

Bericht Fünfjahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ

Auswertung der Antworten und Bemerkungen zu den Fragen im Fragebogen

Kompetenzzentrum für angewandte Berufspädagogik

Gregor Thurnherr, Dr. phil. Leiter Kompetenzzentrum für angewandte Berufspädagogik

St. Gallen, 30. September 2017



Zu Bericht vom 30.09.2017

Bemerkungen zu diesem Berichtsteil / Methodisches Vorgehen

Online-Befragung, Fragebogenerhebung

Die BBK von Optik Schweiz hat in Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Roman Dörig, pädagogische Begleitung, und Vertretungen vom SBFI und vom zweiten grossen Berufsverband in der Optikbranche dem Augenoptikverband AOVS einen Online-Fragebogen erstellt. Das ZbW war in diesen Prozess nicht involviert.

Der Fragebogen umfasst 45 Fragen. Zu 32 Fragen hatten die Befragten die Möglichkeiten, Ergänzungen, Begründungen und Kommentare abzugeben. Zwei Fragen waren vollständig offen gestellt (Wie beurteilen Sie die Weiterbildungsmöglichkeiten nach bestandener Ausbildung zum Augenoptiker/-in EFZ? Was wollen Sie uns sonst noch sagen?).

Es wurden folgende Bereiche abgefragt:

- Fragen zu Person und Betrieb
- Allgemeine Fragen zu Beruf, Berufsbild, Ausbildung und Weiterbildung
 - Attraktivität
 - Dauer der Ausbildung
 - Anforderungsniveau
 - Fremdsprache
- Vertiefte Fragen je zu Betrieb, Berufsfachschule, ÜK
 - Allgemein
 - Ziele und Zielerreichung
 - Ausbildungsinhalte
 - Zusammenarbeit

Eine Übersicht über die gestellten Fragen ist im Anhang des Berichts (Kapitel 5) dargestellt.



Zu Bericht vom 30.09.2017

Die Auswertung der sehr vielen qualitativen Aussagen (Kommentare, offene Antworten etc.) lehnt sich an die Inhaltsanalyse nach Mayring (1983) an. Vor dem Sortieren der Antworten wurden mögliche Antwortkategorien gebildet. Diese wurden bei der Auswertung entsprechenden Antworten zugewiesen. Liessen sich die Antworten nicht in diese Kategorien einordnen, wurde eine neue Kategorie erstellt oder die Antwort der Kategorie "Diverses" zugewiesen. Letzteres erfolgte in der Regel nur dann, wenn die Aussage den Charakter einer "Einzelaussage" besitzt und nicht durch eine zweite Aussage (Quelle) gestützt wird oder inhaltlich nicht zur Frage passte bzw. keine Klärung brachte.

Die Aussagen der beiden Gruppen Deutsche und Lateinische Schweiz wurden für die folgende Auswertung zusammengeführt.

Innerhalb der Sprachregionen wurde in die drei folgenden befragten Gruppen unterteilt:

- Lernende
- Personen mit EFZ-Abschluss (EFZ)und
- Fachleute mit einer tertiären Ausbildung (Tertiär)

Die Aussagen wurden weder korrigiert, noch sprachlich angepasst. Sämtliche Aussagen sind hier aufgeführt. Vereinzelt fanden Anonymisierungen statt, wenn z.B. Lehrpersonen namentlich genannt wurden.

Die Nummerierung der Titel bezieht sich auf die Fragen, wie sie im Bericht beschrieben sind. Die Nummern stimmen überein.



Zu Bericht vom 30.09.2017

Inhalt

Bemerkungen zu diesem Berichtsteil / Methodisches Vorgehen	2
Online-Befragung, Fragebogenerhebung	2
3.2.1 Spricht die berufliche Grundbildung die Jugendlichen an?	6
3.2.2 Wie beurteilen Sie die Dauer der beruflichen Grundbildung?	13
3.2.2 Wie beurteilen Sie die Anzahl Berufsschultage im ersten Bildungsjahr?	19
3.2.3 Wie beurteilen Sie die Anzahl Berufsschultage vom 2. bis zum 4. Bildungsjahr?	21
3.2.4 Hat sich die Teilprüfung ("Werkstatt") nach 2 Jahren bewährt?	23
3.2.5 Wie beurteilen Sie das Anforderungsniveau der Teilprüfung nach 2 Jahren?	29
3.2.6 Wie beurteilen Sie die Dauer (2 Stunden) der Abschlussprüfung im Qualifikationsbereich "Praktische Arbeit (Beratung und Verkauf)"?	33
3.2.7 Wie beurteilen Sie das Anforderungsniveau im Qualifikationsbereich "Praktische Arbeit (Beratung und Verkauf)"?	37
3.2.8 Wie beurteilen Sie das Anforderungsniveau im Qualifikationsbereich "Berufskenntnisse"?	39
3.2.9 Wird die Kommunikation in einer Fremdsprache für den Beruf benötigt?	42
3.2.10 Schätzen Sie die Qualifikation (Augenoptiker/in EFZ) für den Einstieg in den Arbeitsmarkt Ihrer Branche als ausreichend ein?	47
3.3.1 a) Stimmen die Ausbildungsziele im Betrieb mit der Praxis überein?	49
3.3.1 b) Können die Ausbildungsziele im Betrieb erreicht werden?	51
3.3.2 a) Gibt es in Ihrem Beruf (Augenoptiker/in EFZ) Ausbildungsinhalte, die im Betrieb fehlen?	52
3.3.2 b) Gibt es in Ihrem Beruf (Augenoptiker/in EFZ) Ausbildungsinhalte, die man streichen kann?	56
3.4.1 a) Stimmen die Ausbildungsziele der ÜK mit der Praxis überein?	60
3.4.1 b) Können die Ausbildungsziele der ÜK erreicht werden?	63
3.4.2 a) Wie beurteilen Sie insgesamt die Dauer der ÜK (33 Tage verteilt auf 9 Kurswochen)?	65
3.4.2 b) Sind die ÜK-Wochen im Ablauf so aufgebaut, dass sie der betrieblichen Praxis entsprechen?	68
3.4.3 Die Leistungen im ÜK werden benotet. Soll die Notengebung weitergeführt werden? Wenn nein:	71
3.4.4 a)Gibt es Ausbildungsinhalte, die in den ÜK fehlen?	79
3.4.4 b) Gibt es in den ÜK Ausbildungsinhalte, die man streichen kann?	85
3.5.1 Sind die schulischen Ausbildungsziele geeignet, um ein breites Verständnis im Beruf zu erreichen?	91
3.51 Unterstützen die schulischen Ausbildungsziele die berufliche Praxis?	92



3.5.2 Ist das Anforderungsniveau in der Berufsfachschule angemessen?	94
3.5.3 a) Gibt es Ausbildungsinhalte, die in der Berufsfachschule fehlen?	97
3.5.3 b) Gibt es Ausbildungsinhalte, die man in der Berufsfachschule streichen kann?	101
3.6.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die berufliche Grundbildung im Betrieb: (4 = genügend, 6 = sehr gut)	109
3.6.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die berufliche Grundbildung in den ÜK (4 = genügend, 6 = sehr gut)	111
3.6.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die berufliche Grundbildung in der Berufsfachschule? (4 = genügend, 6 = sehr gut)	117
3.6.2 Ist die Koordination und Zusammenarbeit Betriebe-ÜK ausreichend?	119
3.6.3 Ist die Koordination und Zusammenarbeit Betriebe-Berufsfachschule ausreichend?	124
3.6.4 Ist die Koordination und Zusammenarbeit ÜK-Berufsfachschule ausreichend?	126
3.7 Wie beurteilen Sie die Weiterbildungsmöglichkeiten nach bestandener Ausbildung zum Augenoptiker/-in EFZ?	134
3.8 Was wollen Sie uns sonst noch sagen?	159



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.1 Spricht die berufliche Grundbildung die Jugendlichen an?

La formation professionnelle initiale intéresse-t-elle les jeunes? Così come è concepita oggi, la formazione professionale di base riesce a coinvolgere i giovani?

Lernende	EFZ	Tertiär
Berufsspezifische Merkmale		
+Abwechslungsreich,+ Kundenkontakt, -Arbeitszeiten	Abwechslungsreicher Job,	Abwechslungsreich,
Abwechslungsreiche Arbeit.	und lange Arbeitszeiten	abwechslungsreich
Die Arbeitszeiten sowie die länge der Ausbildung schre-	Arbeitszeiten	Abwechslungsreich (Kundenkontakt / Werkstatt)
cken Jugentliche häuffig ab.	Es ist abwechslungsreich	Sehr vielseitig
Es ist ein vielseitiger Beruf	gute Basis fürs Leben	Schöner Beruf,
Es ist mehr ein verkaufs Beruf	Arbeitszeiten	vielseitig, hohe Bildungsstufe
Interessanter Gesundheitsberuf mit viel Abwechslung	Verkaufs öffnungszeiten	Vielseitigkeit
ist sehr trochen	Mode und Kundenkontakt ist gefragt	Weil die vielseitigkeit von Werkstatt und Verkauf gegeben
lange Arbeitszeiten,	Mode, Menschenkontakt mit beratender Funktion, grosses	ist.
Arbeitszeiten	technisches Fachwissen	
Samstag arbeiten	Nicht attraktive Arbeitszeit	Ladenöffnungszeiten,
Sichere Ausbildung	sehr abwechslungsreich	man ist einfach Verkäufer
Schlechte Arbeitszeiten,	Vielseitig	Samstag arbeiten
sehr abwechslungsreich und interessant	Ansonsten finde ich die Abwechslung von Handwerk und	Arbeitszeiten
sehr hohe Anforderungen	Verkauf sehr attraktiv für Jugendliche.	Arbeitszeiten,
sehr vielseitig	Zu Monoton	Arbeitszeiten,
sehr vielseitig		Arbeitszeiten,
Sie spricht vorallem durch die Abwechslung zwischen Kon-		Arbeitszeiten,
takt mit den Menschen und auf der anderen Seite durch		Arbeitszeiten/Tage sind unbeliebt
die Werkstattarbeiten an.		ungünstige Arbeitszeiten (Samstags)
finden den Beruf zu einseitig		Beruf wird je länger Detailhandelsberuf, was Attraktivität
wegen Vielseitigkeit ja und durch		nimmt, Technisches Fähigkeiten gehen verloren
weil es sehr spannend und abwechslungsreich ist		Verkaufsarbeitszeitenetc
Arbeitszeiten		und Öffnungszeiten sind abschreckend
		lange Öffnungszeiten schrecken eher ab
		Lange Öffnungszeiten,
		Langer Arbeitstag, Samstag ist ein Arbeitstag



		negativ Arbeistzeit
		Öffnungszeiten,
		Öffnungszeiten, unaktrative Betriebe
		Ladenöffnungszeiten, arbeiten samstags
		Ladenöffnungszeiten;
		Samstag arbeiten
		Arbeitszeiten wie Detailhandel schreckt tw ab
		Öffnngszeiten
		Präsenzzeiten teilw. problematisch
Dauer Ausbildung		·
4 Jahre sind schon eine sehr lange Zeit.	4 Jahre Ausbildung gilt oft als abschreckend	4 Jahre Lehre für nacher wenig zu verdienen und lange
4 jährige Lehre,	4 Jahre Ausbildung sind den meisten Jugendlichen zu lang.	Öffnungszeiten,
4. Jahre sind oftmals zu lange (viele Berufe haben nur 3.	4 Jahre Ausbildung, Beruf kennt man zu wenig, wird viel	4 Jahre zu lang
Jahre Ausbildung) sonst ist die Ausbildung sehr interessant	verlangt für die Lehre(Schulisch;ist aber auch gut so, denn	4Lehrjahre vs 3Lehrjar
und abwechslungsreich	ohne die richtigen Voraussetzungen ist die Ausbildung fast	aber 4 Jahre sind zu viel
4. Jahre sind zu lang	nicht zu schaffen)	Ausbildung zu lang.
Dauer der Ausbildung	4 Jahre Ausbildung, nicht Praxistauglich	Ausbildungszeit zu lang;
4 Jahre Lehrzeit	4 Jahre für einen Detailhandelsabschluss ist zu lange	Die Grundbildung ist zu Lang und könnte gekürzt werden.
Lange und intensive Lehrjahre.	4 Jahre Lehre ist zu lang	Lange Lehrzeit.
viele finden 4 Jahre Ausbildung sehr lange und	4 Jahre Lehre und Arbeitszeiten vom Verkauf, Schulen nur	ich denke der AUsbildungsberuf ich n icht attraktiv genug.
Viele Jugendliche Schrecken vor den 4 Jahren ab	in ZH, BE oder Olten	Lehrzeit, Wissen und spätere Verdienstmöglichkeiten ste-
Vier Jahre sprechen einen Schüler weniger an	4 jahre zu lang	hen in keinem ausgewogenem Verhältnis
die arbeitszeiten nicht.	4 Lehrjahre	Im Vergleich zu anderen beruflichen Grundbildungen län-
Weil die Ausbildung 4 Jahre dauert	4 Lehrjahre sind lang, die Anforderungen hoch.	gere Dauer und nach der Lehre wenig attraktive Weiter-
Weil sie 4 Jahre geht	4.jährige Ausbildung	bildungsangebote
zu lange/	Ausbildung ist zu lange	Lange Ausbildung,
za lange,	dauer der Ausbildung,	Lange Ausbildungsdauer,
	dauert 4 Jahre	Lange Ausbildungsdauer,
	Dauert lange	Lange Lehre,
	dauert zu lange	Dauer der Lehre,
	Die Dauer der Ausbildung ist nicht so attraktiv für die Ju-	viel zu lange Berufsausbildung
	gendlichen	Zeitdauer,
	jedoch die lange Ausbildung von 4 Jahren eher weniger	zu lange Lehrzeit
	lange Ausbildung,	zu lange
	Lange Lehre	formation trop longue
	Lehrdauer von 4 Jahren sind eher negative Aspekte	trop longue
	Lemuader von 4 Janien sind ener negative Aspekte	trop longue



	1.1	I
	Lehrzeit/	trop longue
	Ausbildungsdauer	Trop longue
	weil die Lehre 4 Jahre dauert, kann dies schon im Voraus	
	abschrecken, allerdings gibt es noch einige andere Berufs-	
	lehren welche 4 Jahre dauern.	
	zu lang,	
	zu lange für den Berufsstand	
	zu lange Lehre	
	zu lange Lehrzeit	
	Zu lange Lehrzeit (4Jahre)	
	Zu lange,	
	Car c'est un métier qui a pour réputation d'être peu payé	
	et avec une formation longue	
	Très difficiles, et 4 ans c est long	
Weiterbildungsmöglichkeiten / Perspektiven		
dazu nicht viele weiterbildungsmöglichkeiten	allardings mit wanig Ansahlusamäglichkeiten aussar eines	Capterages im Daruf
9 9	allerdings mit wenig Anschlussmöglichkeiten ausser eines	Sackgasse im Beruf
Weiterbildungsmöglichkeiten	Studiums oder ähndlichem	Geringe Weiterbildungsmöglichkeit
	nach der Ausbildung sehr eingeschränkt. Nicht sehr viele	geringe Weiterbildungsmöglichkeiten
	weiterbildungsmöglichkeiten	weniger Weiterbildungsmöglichkeiten
	da die Weiterentwicklungsmöglichkeiten nur beschränkt	Weiterbildungsmöglichkeiten schlecht
	sind. (FHNW in Olten)	innerhalb des berufes keine weiterbild. möglich
	wenig perspektiven	Innerhalb des Berufs keine Weiterbildung möglich
	Der Beruf hat sich in der letzten Zeit verändert, wenige	keine guten Möglichkeiten zur Weiterbildung
	Zukunftspläne nach der Lehre	keine Perspektive
	Fehlende Weiterbildung innerhalb des Berufs	keine Weiterbildung innerhalb des Berufs
	geringe berufliche Perspektiven	Keine Weiterbildung innerhalb des Berufs
	Keine Aufstiegsmöglichkeiten	Keine Weiterbildungsmöglichkeiten
	keine mögliche Weiterbildungsmöglichkeiten	wenigeWeiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten,
	Keine Weiterbildung im Beruf, ausser ggf Studium	wenig Weiterbildung
	keine Weiterbildung innerhalb des Berufes	lange Lehrzeit abschreckend
	keine Weiterbildung innerhalb des berufs	keine guten Weiterbildungsmöglichkeiten,
	Keine Weiterbildung innerhalb des berufs	Weiterbildung schwierig
	keine Weiterbildung möglich ausser Fachhochschule	Keine Weiterbildungsmöglichkeiten
	keine Weiterbildunge innerhalp des Berufs	Prespektive der Weiterbildung ausser FH
	Keine Weiterbildungen innerhalb des Berufes	Weiterbildung innerhalb des Berufes ist begrenzt
	keine weiterbildungsmöglichkeiten	Weiterbildung,



	wenig Weiterbildungsmöglichkeiten(ohne BM) Spätere Aussichten sind nicht attraktiv spätere Berufsmöglichkeiten schlechte Weiterbildungsmöglichkeiten Weil es nur wenig Weiterbildungsmöglichkeiten gibt Weiterbildungsmöglichkeiten Weiterbildungsmöglichkeiten nicht optimal wenig Weiterbildungenenig Weiterbildungsmöglichkeiten Wenig Weiterbildungsmöglichkeiten	wenig Weiterbildungsmöglichkeit ohne BMS Sackgasse Formation HES (+ maturité pro) suivant l'apprentissage souvent trop long et trop difficile
Anspruchsvolle Schulfächer Da die Jugentliche glauben wir sind eine einfache Detailhandel ausbildung Da sie sehr anspruchsvoll ist Der Schulstoff ist für diese Berufsgruppe devinitiv zu komplex und häufig irrelevant. Es schreckt einwenig ab, dass der Schulstoff sehr anspruchsvoll ist. Vor allem da man das meiste (Berechnungen) im Geschäftsaltag nicht braucht. Ich als mathematisch begabte Person erfreue mich dieser Ausbildung jedoch ist es für nicht mathematisch begabte Personen extrem anspruchsvoll. Weiter kann ich mein Wissen in meinem Lehrbetrieb nicht vollständig anwenden. Oft zu grosses wissen, dass man sich aneignen muss. Davon man sehr wenig in der praxis anwenden kann. Viele Lehrbetriebe machen Realschülern angst (z.B. wegen Mathe) und sagen, dass sie es nicht mit diesem Abschluss schaffen werden. Ich selbst bin Realschülerin, jetzt im dritten Lehrjahr und gar nicht überfordert. sehr hohe Anforderungen Leider wird einem oft gesagt, dass Mathematik sehr wichtig ist und realschüler keine Chance haben. Dies ist gar nicht der Fall.	Anspruchsvolle Lehre anspruchsvoll hohe Anforderung hohe Einstiegshürden (Anforderungen), hohe Anforderungen Zu hoch gestuft, dass man schlussendlich im Verkauf ist! zu schwer	Anforderungen für die Ausbildung sind hoch und passen nicht zum Lohn nach der Lehre hohe schulische Anforderungen Hohe Anforderungen. hohe Erwartung an den Schulabschluss, v.a. Mathematik, für durchschnittliche Entlöhnung hohe Anforderungen hohe Anforderungen Hohe Anforderungen, schwere Ausbildung. Mathe und Physik anspruchsvoll sehr höhe schulische anforderungen für einen Verkaugsberuf zu schwierig
Bekanntheit / Ansehen Der Beruf ist nicht sehr bekannt. Viele denken, dass man	Da es ein Angesehener Beruf ist.	+ Gutes Ansehen in Gesellschaft



nur im Verkauf arbeitet. Man weiss zu wenig was alles zum Job gehört. Zu kurze Schnuppertage Viele Jugendliche wissen gar nicht, dass es diesen Beruf gibt und dass er so abwechslungsreich ist. was man wirklich als Augenoptiker macht ist vielen nicht bekannt viele nicht wissen, was man in diesem Beruf wirklich macht Weiss zu wenig über den Beruf zu wenig bekannt zu wenig Berufsinformationen bekannt. Zu wenig berufskenntnisse Zukunft wird nicht so erleutert	Wertschätzung im allgemeinen Umfeld tief Es wird zu wenig informiert in der öffentlichkeit Schwierig, interessierte Jugendliche zu finden Wird mehrheitlich als "Detailhandel" betrachtet zu wenig bekannt Beaucoup ne sont pas convaincu par le metier en postulant	Es ist allgemein zu wenig bekannt was Optiker eigentlich machen. intressant und gutes Ansehen hohes Ansehen in der Gesellschaft Hohes ansehen in Gesellschaft Wir immer noch als Verkaufsberuf gesehen! elle n'a plus rien de particulier je ne connais pas la formation
Ausbildungsinhalte		
Die überbetrieblichen Kurse treffen bei fast keinem Lehrling auf freude ich finde man lehrnt viel zu viel das man nie benötigt. ja ich finde die Ausbildung sehr interessant Schnupperlehren sollten berufsnäher gestaltet werden. (Nicht Drahtfahrrad biegen und Bilder abzeichnen) Teilweise wurde der Schwerpunkt meiner Meinung nach falsch gesetzt Ük ist sehr weit weg, dies finde ich etwas negativ viel Mathe Viel zu technisch, zweitschwierigster Beruf der Schweiz! Viele nicht mehr zeitgemässe Lernziele Zu viele Dinge die ein Optiker gar nicht braucht / wissen muss Beim Schnuppern wird der Beruf oft nicht richtig gezeigt (Drahtvelo) Lernende werden oft einfach als Arbeiter gesehen	Braucht bestimmte Themen wie zum Beispiel das tiefe Anatomische Wissen im Berufsleben nicht mehr. immer näher am Detailhandel Die Fächer bestimmt, EK ist nicht so optimal Englisch wurde für mech erst im letzen Jahr spannend, da erst dann Berufspezifisch gelernt wurde. es hat sowohl kundengespräche als auch werkstattanteil Es ist zu theoretisch Es kommen Dinge vor die man heutzutage nicht mehr benötigt im Optikeralltag Leider nicht mehr viel Handwerkliches dabei, sondern extrem theorielastig Nicht immer praxisorientiert oftmals sehr theoretisch und realitätsfern Sehr Intressant gestalltet, vieleicht zu viel Theorie Stellt eine sehr vielseitige Ausbildungsmöglichkeit dar. viele kommen und sind enttäuscht das fast kein handwerk mehr ist. andere kommen und haben freude am verkauf und erschrecken wie technisch die schule und der beruf ist	immer weniger Werkstatt und mehr Verkauf denke eine Neubestimmung der Prioritäten in der Ausbildung ist sinnvoll Detailhandelorientiert Die Einführungskurse werden nicht sehr geschätzt eingeschrieben unter Gesundheit Berufe bei der Beratungsstelle, es sollte mehr mit Technik und Verkauf eingeschrieben sein. Fokus immer mehr auf Verkauf anstelle Handwerk Lehrzeit zu Naturwissenschaftlich Mathematik ist erforderlich, wie auch dauert es 4Jahre Mathematik schreckt viele ab. Nur Tielweise, weil zu starke naturwissenschafltiche Neigung. Vermittlung von viel Theorie und Praxis teilweise zu Mathematik lastig veraltetet Inhalte, Verkaufen wird zu wenig gefördert. Nicht auf die wirklichen Bedürfnisse abgestimmter Schulstoff. zu Mathematik lastig Zu technisch, zu wenig Beratung/Verkauf



Lohn	zu viel Anforderung für Ziel	Zu viel Verkauf zu wenig attraktiv (Perspektiven) Zu wenig praxisnah, wichtiges fehlt Zum Teil veraltete Themen in Berufsschule und ÜK Zuviele Fächer in der Berufsschule die im Alltag nicht gebraucht werden, wie. z.B. Mathematik, Rechnungen, Konstruktionen, Chemie, trop de théorie
Guter lohn während ausbildung Ja bis zu dem Zeitpunkt wo man erfahren muss wie viel man für den Fleiss, die Jahre und das Wissen bekommt. Also daher spielen der Bildungsstatut und die Entlöhnung nich zusammen. Lohn Lohn wenig Lohn nicht wirklich hoher Lohn. Wenig Lohn, Zu wenig Lohn,	verdient nicht viel nach der Ausbildung Lohn für geleistetes niedrig (verglichen mit z.B. KV) Gehalt steht in keinem Verhältnis zur Arbeitsleistung für wenig Lohn Lohn nach der Lehre sind eher negative Aspekte Lohn Lohn ist nicht attraktiv Lohn, Lohn Lohn/ wenig Lohn schlechter Lohn Wenig Lohn, , unterbezahlt desshalb viele Aussteiger nach der Ausbildung zu schlecht bezahlt und Lohn ist knapp C'est une formation mal réputée en terme de salaires profession mal réputée pour le salaire par rapport aux nombres d'années d'études	geringerer Lohnaussichten mit EFZ geringere Lohnaussichten als bei anderen Erstaus- bildungen Geringer Lohn Intensivität der Ausbildung im Verhältnis zum Lohn und späteren Tätigkeitsfeld schlechte Entlöhnung, nicht attraktiv genug (Lohn), negativ: Lohn Lohn Lohn, Lohn für 4jährige Lehr eher niedrig Bezahlung teilw. problematisch zu wenig attraktiv (Lohn)
Diverses		
Berufschule ist weit weg, weiter Schulweg 2/20 de mes camarades on choisis se metier car ils leur plaisaient	aktive Betrunung + vermitteln der Freude am Beruf Derzeit etwas in der Schule abgesackt, aber langsam wieder auf Kurs schule ist in Olten finde ich weit viele Bewerber Wünsche/Erwarungen sind individuell	AUfgrund der Lehrlingsselektion sind die Lernenden sehr motiviert. Die meisten Jungendlichen sind motiviert Bezug zur Wichtigkeit und Vernetzung fehlt Haben einige Bewerbungen ist nicht mehr wie früher



zu kleiner Laden	ÜK unbeliebt
zukunft ungewiss	Wenn nicht, hat der Jugendliche den Beruf verfehlt
	zu allgemein Formuliert da wir nur Jugendliche ausbilden
	die auch grosses Interesse haben
	Zur Zeit keinen Kontakt mit Grundausbildung



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.2 Wie beurteilen Sie die Dauer der beruflichen Grundbildung?

Comment évaluez—vous la durée de la formation professionnelle Initiale? Come valuta la durata della formazione professionale di base?

Lernende	EFZ	Tertiär
3 Jahre reichen / 4 Jahre sind zu viel		
3 Jahre reichen	3 Jahre reichen	1/2 bis 1 Jahr könnte eingespart werdenda der Werk-
3 Jahre reichen, aber innerhalb von 4 festigt sich das wis-	3 Jahre reichen aus	stattteil nicht mehr die selbe Wichtigkeit hat wie früher
sen besser und die praxiserfahrungen sind bedeutend	3 Jahre sind ausreichend	3 Jahr würden reichen
grösser	3 Jahre sind für junge Menschen ausreichend!!!	3 Jahre genügen
3 jahre sind vollkommen ausreichend	3 Jahre sind völlig ausreichend. Das vierte Jahr ist für die	3 Jahre genügen
3 jahre wäre besser	Lehrnenden sehr ermüdend und hat keinen sichtbaren	3 Jahre mit Option auf ein weiters Jahr als Zusatzausbil-
3 jahre würden reichen	Vorteil	dung währen Ideal Siehe Elektrobranche
3 Jahre würden reichen und wären ansprechender	3 Jahre würden meiner Ansicht nach reichen um einen Au-	3 Jahre optimal. Nachbarländer als Beispiel.
3 Jahre würden reichen. Zudem sind 3 Jahre zeitgemässer.	genoptiker auszubilden.	3 Jahre reichen für diesen Ausbildungsstoff
das wichtigste geht in 3 jahren	3 Jahre würden reichen	3 Jahre sind ausreichend
Die Ausbildung ist auch in 3 Jahren möglich und würde	3 stat 4 jahren und praktische Erfahrungen sammeln	3 Jahre sollten ausreichen
dadurch unseren Beruf für Einsteiger attraktiver gestalten	3 würden reichen für diesen lohn	3 Jahre wären ausreichend. (Werkstatt fällt ja grösstenteils
In 3 Jahren würde reichen, denn im 4. lehrjahr repetiert	3jahre würden genügen	weg)
man nur noch	4Jahre ist lang 3Jahre finde ich optimal	3 Jahre wären besser
Könnte auch innerhalb von drei Jahren absolviert werden.	Am Schluss sind wir nur Verkäufer, also Detailhandel in 3	3 Jahre wären gut
Könnte locker auf 3 jahre gekürzt werden	Jahren oder Augenoptiker in 4 -> der Fall ist glaub klar!	3 Jahre wären völlig ausreichend, da vieles komprimiert
Man könnte auch auf 3 Jahre herabsetzen	besser 3 Jahre	werden könnte
Man könnte die Lehre auf 3 Lehrjahre kürzen	Der Schulstoff kann gut auf 3 Jahren gekürzt werden.	3 Jahre würden genügen
mann könnte sie aber auch im stoff kürzen ergo kürzere	Die Ausbildung mit dem Selben Stoff könnte auch etwas	3 Jahre würden reichen
Lehre	kompakter in 3 Jahren gemeistert werden	3 Jahren reichen bei sinnvoller Schulstoffreduzierung voll-
wen man jedes Lehrahr 2 tage schule hätte könte man dir	Drei Jahre langen um alles zu erlernen.	kommen aus
Lehre in 3.Jahre machen.	Drei Jahre müssen reichen	3 Jahres Ausbildung reicht zeitlich aus
wenn man im jedem Lehrjahr 2 Tage schule hätte würden	Es gibt themen die nicht relevant sind und wenn man die-	3 jährige Lehre wäre atraktiver
3 Jahre reichen	se streichen würde könnte man die dauer auf 3 jahre sen-	aber wenn die Entwiklung so weiterläuft würden 3Jaher
Würde auch in drei Jahren ausreichen	ken was bei der wahl des berufes einigen jugendlichen	reichen
Würde auch in drei Jahren reichen	leichter fallen würde	auf 3 Jahre kürzen
4 Jahre sind extrem mühsam und unansprechend für den	Es wäre schön, wenn sie Grundbildung 3 Jahre dauern	Auf 3 Jahre kürzen
resultierenden Lohn unangemessen	würde und das vierte Jahr für erweiterte Kurse genutzt	Besser nur 3 Lehrjahre



Zu Bericht vom 30.09.2017

4 Jahre sind im vergleich zu anderen Berufen sehr lang. Negativer Punkt für die Jugentlichen

vier jahre sind eine lande zeit, die meisten haben nur drei iahre.

wir werden immer mehr als Verkäufer ausgebiltet, dafür ist die Lehre zu lang.

Garder la motivation sur 4 ans pas toujours facile.

werden könnte.

es zieht sich sehr in die Länge &

für Beruf benötigtes Wissen reichen 3 Jahre

Für mich persönlich reichen mit dem aktuellen Stoff der gelernt wird, drei Jahre aus. Dies motiviert viele, nach der Grundbildung noch eine Weiterbildung anzuhängen, man gewinnt halt ein Jahr. :-)

Ich bin überzeugt, dass man die Lehre kompakter gestalten kann

Ich finde 3 Lehrjahre mit je 2 Schultage in der Woche würden ausreichen.

Ich finde die Ausbildung ist gut in drei Jahren zu schafen. Gewisse Themen werden zu lange behandelt. Ich war erstaunt wie viele Details wir lernen z.B. in Pathologie.

im 2.-4. Lehrjahr macht man nicht mehr so viel, da könnte man das gut auf 3Jahre reduzieren.

In 3 Jahren möglich

Kann man auf 3 Jahre verkürzen

Könnte auf drei Jahre verkürzt werden, dafür intensiver, evtl. mehr Schultage.

könnte man in weniger Jahren auch machen

lieber 3 Jahre und dann die FH

Verglichen mit anderen EFZ Ausbildungen ist sie ein Jahr zu lang. Dies schreckt viele Interessierte ab, da der Weg bis zu einer höheren Ausbildung zu lange dauert.

Vom Stoff her könnte man das meiner Meinung nach auch gut in drei Jahren durchbringen. Zumindest hatte ich diesen Eindruck, als ich noch selber in der Ausbildung war. wäre auch in 3 jahren machbar

Si potrebbe fare in 3 anni

Beruf ist zu unattraktiv für 4Jahre Ausbildung (Gehalt, Arbeitszeiten)

vier Jahre sind meiner Meinung nach zu lange

das 3. und 4. Jahr kann zusammengelegt werden

Die Ausbildung kann gut auch in drei Jahre vermittelt werden -> siehe Deutschland

Die Ausbilung im Geschäft kann auch in 3 Jahren absolviert werden, wenn die Schule an 2 Tagen wäre könnte dort auch von 4 auf 3 Jahre reduziert werden

Die Grundbildung ist zu lang, was den Beruf für viele Unatraktiv macht.

Drei Jahre

drei Jahre sind völlig ausreichend und viele Ausbildungsthemen viel zu überspitzt und nicht nötig

drei Jahre wären evt besser

Es könnte locker in 3 Jahre abgeschlossen werden Für das tägliche Brot der Augenoptiker, nämlich die Kundenberatung könnte ich mir eine kürzere Lehre vorstellen, mit tieferem Niveau in den Fächern Mahtematik und Physik, damit mehr junge Verkaufs-Persönlichkeiten den Weg in unseren Beruf einschlagen.

Ich denke drei Jahre würden ausreichend sein

Ich denke eine Anpassung auf 3Jahre würde für die Jungen die Ausbildung schmackhafter machen, evtl. Abbrechquote geringer!

könnte auf 3 Jahre gekürzt werden

Pensum ist auch in 3 Jahren zu schaffen

Pensum ist auch in 3 Jahren zu schaffen

Sollte 3 Jahre sein

Verglichen mit anderen Berufen wären 3 Jahre atraktiver Verkürzung der Lehrzeit auf 3 Jahre, Standard in der Theorie wird künstlich zu hoch gehalten (Mathematik)

Wäre in drei Jahren machbar

Wir brauchen eine 3 jährige Ausbildung um im Markt konkurrenzfähig zu sein.

1.et 2.annee peuvent fusionner.

3 années seraient plus appropriées

3 ans de formation la rendrait plus attractive

3 ans semblerait plus adapté



		3 ans serait bien
		3 ans serait plus approprié
		3 ans serait plus efficace et plus motivant
		Essouflement des jeunes sur 4 ans. 3 ans suffiraient
		la profession a changé et à mon avis 3 serait idéal
		Le programme peut être réparti sur 3 ans
		une année en trop
		une formation en 3 ans serait plus appropriée
		3 anni sono più che sufficenti
Ausbildungsinhalte, Lohn, Weiterbildungsmög-		
lichkeiten		
Ich benutze im Geschäftsalltag fast nichts was ich in der	betrieblich eher zu lang aber schulisch richtig	Der handwerkliche Teil hat an Bedeutung verloren, Theo-
Berufsschule gelernt habe.	Da nach der Lehrer, der Lohn zu wenig für eine 4 jährige	rieteile wie z.B. Mathematik kann gekürzt werden, zu viel
einige Fächer in der Schule kann man kürzen/streichen	Lehre ist	Anteil an Repetition im 4. Lehrjahr
(Sport,Chemie,ABU)	da zuviel Schulstoff vermittelt werden muss, welcher im	Die Ausbildung ist nicht mehr zeitgemäss
Für das, dass wir ausgelernt gleich beazhlt werden wie ein	Arbeitsalltag kaum oder garnicht von Nöten ist.	Die Ausbildungsdauer stetht in keinem Verhältnis zu den
Detailhändler, sollten wir auch weniger lernen müssen.	das meiste wird nicht mehr gebraucht nach der Lehre	späteren Verdienstmöglichkeiten, sowie dem Weiterbil-
Für den Lohn und die Weiterbildungsmöglichkeiten ist es	der zu lernende Stoff darf in der Praxis ja nicht verwendet	dungsangebot in der Schweiz
zu lange, ansonsten wäre der Stoff sehr interessant und	werden.	Drei Jahre mit der Option einer HF (Optikermeister) wür-
auch gut anwendbar in weiteren Ausbildungen.	Die Werkstattarbeiten könnten reduziert werden	de den Beruf wieder deutlich atraktiver machen!
im 4. Jahr wurde nichts neues gelernt, nur noch wieder-	meiner Meinung nach, wird zuviel durchgenommen	einerseits finde ich schade, dass das Handwerk immer we-
holt	für den Ausgelernten Lohn zu lang	niger Platz hat in der Ausbildung, andererseits ist eine
man könnte viele Fächer streichen	für vier Jahre zuwenig Lohn	Lehrdauer von 3 Jahren attraktiver.
mann könnte sie aber auch im stoff kürzen ergo kürzere	Handwerk nicht mehr nötig CNC Automaten	ev. nur 3 Jahre, dafür Weiterbildung
Lehre	Hanwerklicher Teil nicht mehr zeitgemäss	Im Verhältnis zum Lohn
Schlussendlich wird vom lohn her, ein augenoptiker mit	Ich mache mehr als ein Detailhändler aber habe den glei-	ist es doch wichtig, ein breites grundwissen zu vermitteln.
einer detailhandelsverkäuferin gleich gestellt	chen Lohn!!!!	Lehrinhalte sind gegenüber der Praxis zu ausfühlich
Sehr viel stoff zum lernen	Im letzten Jahr lernt man nicht mehr viel. Nur noch QV	Lieber kürzer EFZ Lehre dafür einen reellen Anschluss im
sehr vieles gelernt was wir nachher niemehr benötigen	vorbereitung	Sinne; "Kein Abschluss ohne Anschluss" (HF)
Viel irrelevanter Stoff für Berufsalltag	im letzten Lehrjahr wird fast nur noch wiederholt	Unattraktiv und viele sinnlose Inhalte
Viel Schulstoff über Die Anotomie und Pathologie des Au-	Ist viel Lernstoff	Viel Stoff braucht Zeit
ges und der geometrischen Optik	letztes Jahr nichts Neues, nur Repetitionen	viel Stoff/Wissen zu vermitteln
Viele Sachen die wir Heute in der Ausbildung lernen, wer-	lohn und dauen der lehre stimmen nicht überein!	viele Inhalte entsprechen nicht mehr der Praxis
den wir nie brauchen im Berufsalltag.	Mathematik im ersten Jahr könnte gekürzt werden oder	weniger Werkstattarbeiten,3 Jahre reicht!
Wir eignen uns viel Wissen an, welches wir schlussendlech	sogar nicht mer zur Ausbildung erhören. In der Optik lernt	Werkstatt kann gekürzt werden.
nach Lehrabschluss nicht brauchen, ausser man lässt sich	man genug. Physikalische Optik braucht es im Geschäft	Werkstattarbeiten werden nicht mehr richtig geprüft. 3



Zu Bericht vom 30.09.2017

weiterbilden.	
wir larnan vial	was ich im harufsaltag

wir lernen viel, was ich im berufsaltag nicht brauche Zu viel fachliche fächer die später nicht verwendet werden dürfen zb refraktibe chirurgie

Peut etre certains points de la formation pourraient être éludés car peut être pas (si) importante, de sorte à réduire d'un an le CFC

fast gar nicht.

Nach der Ausbildung sind wir vorwiegend für eine Brillenberatung, Brillenglasbestimmung (dürfen wir als Augenoptiker gesetzlich nicht), für eine Anamnese bez. Beartung für die optimale Sehlösung zuständig. Dafür dauert die Ausbildung viel zu lang und wir sollten aus meiner Sicht mehr Sprachen erlernen

nicht zeitgemäss

Stoff des 2-3 Jahr kann man gut zusammen parallel machen, 2.Lehrjahr wird Einstärke gelernt 3.Lehrjahr Gleitsicht, mann braucht keine Grundkenntnisse um es zu verstehen.

Viel Repetition in gewissen Fächern

Viel zu viel Fachliches dass man im Alltag nicht benötigt Viel zu viel Schulstoff den man im Alltag nicht braucht Zu viel Fachliches dass man im Alltag nicht benötigi zu viel themen ins deatail

Zu viel Theorie, die keine Praxisrellevanz hat zu viel Theorie, Formel etc, braucht man im Alltag niemals! zu vielseitige Ausbildung mit Themen die kaum benöigt werden

zwei ausbildungen in einem. handwerk / kaufmann

gut. Vorallem das 4 Jahr für die Repetition.

Da viel Lernstoff vorhanden ist, sind 4 jahre gut

da die 4 jährige Berufslehre genug Zeit bietet um Werk-

statt und Verkauf optimal zu lernen finde ich die 4 Jahre

Das 4. Lehrjahr ist Goldwert um noch einmal alles aufzufri-

Jahre wären angebracht

4 Jahre Ausbildung, für "Verkaufsberuf Optik"

4 Jahre ist für den Auszubildenden nicht mehr attraktiv:

Schulwissen ist in 3 Jahren übermittelbar

Aufgrund der langen Ausbildung ist das für Jugendliche nicht interessant (siehe Frage 7)

La densité des cours est faible.

La partie montage étant simplifié, une année intense à l'atelier suffiraut

L'équilibre est bon à mon sens , entre la théorie apprise en école et la pratique acquise sur le terrain

4 Jahre angemessen

Am Anfang scheinen vier Jahre sehr lange, jedoch ist diese Zeit nötig um all de Stoff zu lernen.

es ist sehr viel zu lernen, deshalb finde ich 4 Jahre Grundbildung richtig

Finde ich gut,

Für das was wir aktuell können müssen sind 4 Jahre angemessen

Gute Aufteilung des Stoffs, genügend Zeit zur Erarbeitung Ich denkte dass all der Stoff den man lernen muss gut verteilt wird auf 4 Jahre. Wenn es verkürzt wird, wird es sehr schwer sein nach zu kommen.

Ich finde Dauer der Ausbildung passend! Im Zusammenhang mit dem geforderten Wissen und dem

ge- schen
Durch den grossen Lernstoff sind 4 Jahre gerechtfertigt
es geht etwas länger als der detailhandel, aber man muss
ver- auch etwas mehr wissen, als bei einer ausbildung zum detailhändler/ zur detailänderin

Es gibt sehr vieles zu erlernen in den 4 Jahren. Wenn mann die Ausbildung auf 3 Jahre kürzen würde, wäre sie wahrscheinlich atraktiver für die Jungen, aber ich denke die Die Augenoptik benötigt ein fundiertes Fachwissen welches in 4 Jahren optimal vermittelt werden kann die Komplexität nimmt zu innerhalb kürzerer Zeit ist dies kaum möglich

Die Vermittlung des Stoffes braucht nun mal die gesamten 4 Jahre Lehrzeit.

Es gibt viel Lernstoff der gelernt werden muss und diesen auf 3 Jahre zu verteilen erhöht nur den Stress es wäre eine Abwertung unser Branche wenn die Lehre kürzer dauern würde

Um alles zu begreifen ist die Zeit sogar knapp. um eine kompetente Beratung durchführen zu können braucht es 4 Jahre um den Stoff aufnehmen und begreifen



Harfan anaish an Chaff	Outlieffe disease Aughildus au Suda vandanaa al	
Umfangreichen Stoff.	Qualität dieser Ausbildung würde verloren gehen.	zu können
Man muss viel erlernen und dafür benötigt man auch ge-	Für das was gelernt werden muss richtig,	Würde die berufliche Grundbildung kürzer, könnte das
nug Zeit.	Genug Zeit um den Schulstoff zu lernen	hohe Niveau unseres Berufes nicht mehr gehalten werden.
So ist es nicht anstrengend	Ich denke die 4 Jahre sind gerechtfertigt, da wir ein sehr	
vier statt drei jahre	grosses Fachwissen benötigen und wir verschiedene Auf-	4 ans leurs permet d'acquérir une solide expérience à
Wäre zu viel Stoff für nur 3 Jahre.	gabenbereiche haben (Werkstatt und Verkauf)	leurs entré sur le marché du travail.
Wegen des geforderten grossen Wissen ist vier Jahre	Ich denke eine kürzere Ausbildung hätte einen Verlust der	La 4e année est utile pour que les élèves se sentent à l'aise
Grundbildung gerechtfertigt	Qualität der Optiker zur Folge.	en magasin, avec les clients, et arrivent sur le marché de
Weil 3 und 4 kann mann kombinieren	Weil es genug zum lernen hat	l'emploi tout à faire opérationnels.
Car beaucoup de chose à apprendre en même temps, ça		Pour que la personne soit crédible envers les clients lors-
nous laisse comme ça plus de temps		qu'il a terminé sa formation
C'est difficile à dire, 4 ans c'est long mais si on doit garder		Tres bien, I apprentie est au contact de la profession
la même quantité de cours pour les faire en 3ans, il n'y au-		Une bonne formation nécessite 4 ans
ra à mon avis pas assez de temps en magasin.		
Weiterbildungsmöglichkeiten		
jedoch sind die Weiterbildungsmöglichkeiten stark be-	Zu lange im vergleich zur erworbenen Beruflichengradui-	
grenzt, was ich sehr unattraktiv finde.	rung und -entwicklungsmöglichkeiten.	
	Für das was man am schluss ist, ist die Ausbildung bis zum	
	Meister oder bachelor zu lang.	
Diverses		
	da sich das Berufsbild verändert hat	4 Jahre Ausbildung entsprechen dem neuen Lehrplan nicht
	Die Teilprüfung nach 2 Lehrjahren muss bestanden wer-	mehr
	den, um die nächsten 2 Jahre als Augenoptiker abschlies-	Attraktivität Berufswahl und zeitliche Perspektive mit An-
	sen zu können.	schlussausbildung
	Es gibt viele atraktivere Ausbildungen die kürzer sind	Der Mensch reift in diesen jungen Jahren mit und wird
	Es ist sehr viel Stoff für den Augenoptiker EFZ. Mehr Wis-	durch diese Ausbildung gut geformt, aber nicht überbelas-
	sen aber gleiche Ausbildung und Stanpunkt wie in	tet
	Deutschland, obwohl sie eine kürzere Ausbildungszeit ha-	Die lange Ausbildungszeit macht die Lehre uninteressant.
	ben.	die Lehrlinge sind nach der Lehre gut einsetzbar
	KV z.b nur 3J.	für diese Grundausbildung
	spätere Berufserfahrung ist nach der Lehre der wichtigste	Gewissen Stoffinhalte könnten in Lherjahren vermittelt
	Teil im künftigen Berufsleben.	werden
	Spielt mir keine Rolle	habe die Ausbildung in Deutschland gemacht und da sind
	Unatraktiv	es nur 3 Jahre zum Augenoptiker und 2 Jahre Studium zum
	Ullatiaktiv	= '
		dipl. Augenoptiker. Fühle mich dennoch gut ausgebildet
		und bin gleichgestellt



Ich habe den Eindruck, dass es den Lernenden ab und zu
langweilig ist.
In England dauert nur 3 Jahr und kann man auch teilzeit
machen
Menge des Stoffs kann in kürzerer Zeit nicht vermittelt
werden. Was eine Überlegung wert ist, ist der Gedanke
eine AO-Light Version für den Verkauf und Administration
zu gestalten
Modul 3 Jahre (Augenoptiker) / 4 Jahre (Augenoptiker,
welcher sich danach weiterbilden will zum Bsc)
nicht attraktiv
nicht attraktiv
Nicht mehr Zeitgemäss
nicht mehr zeitgemäss
Persönlichkeitsentwiklung, Selbstsicherheit
Rückmeldung mit Lernenden/ eig, Meinung
unsere Lehrlinge würden nach 3.Jahren Ausbildung die
Prüfung bestehen
Weil alle Aspekte in der Grundausbildung angeschaut
werden.
zu kurz für Anwärter FH, zu lang für AO'ses braucht in
Zukunft 2 Berufsausbildungen
Zur Zeit keinen Kontakt mit Grundausbildung
je ne connais pas la formation
La majorité des apprentissages se font sur 3 ans(>80%)
Les élèves à l?Epsic ne font pas chose dans les cours avec
un certainenseignant
 un certamenseignant



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.2 Wie beurteilen Sie die Anzahl Berufsschultage im ersten Bildungsjahr?

Comment évaluez—vous le nombre de jours hebdomadaires de formation à l'école professionnelle au cours de la première année de Formation? Come valuta i giorni di frequenza presso la scuola professionale nel primo anno di formazione?

Lernende	EFZ	Tertiär
Einfluss von Fächern		
1 wäre möglich wenn mathematik und chemie vom lehr- plan gestrichen werden einige Fächer im 1.Lehrjahr könnte man weglassen Es sind nicht zu viele Tage aber sehr viele Fächer und man muss sich jede Woche entscheiden für welche tests man lernen will und für welche einfach keine Zeit ist, vor allem wenn man in Betrieben arbeitet in denen man wärend der Arbeitszeit keine Möglichkeit zum lernen hat. Fächer wie Mathe, Sport usw. nützen nichts Sport könnte man auslassen	mehr Berufspraxis führt zu nachhaltigerem Fachwissen. sehr viel schulstoff Jedoch sollte man kein Englisch-Unterricht haben, das es für den Beruf nicht notwendig ist. Eher mehr Berufskunde, dass die Lehrenende schnell einsetznbar sind. Je mehr Schultage, deso mehr Schulstoff kann mitgeteilt werden Turnen unnötig; Englisch-> mehr Fachbezogen Zeitverschwendung da Fremdsprache geleert wird!!!!!!! Zu viel Stoff in kurzer Zeit se concentrer sur les branches professionnelles	Belastung zu hoch Blockunterricht, Sport unnötig könnten noch etwas mehr praxis bezogener sein reduzieren auf 1 Schultag, allgemein bildendende Fächer (Math./Chemie haben sich nicht bewährt, bzw. zu keiner signifikanten Verbesserung der Leistungen geführt) Sich auf das wichtige konzentrieren, lieber mehr Berufser- fahrung Je pense que le vendredi peut même être plus fourni en cours, souvent ils finissent en milieu d'aprem L'alternance entre la formation dans le magasin et l'école est top car théorie et pratique égales toutefois cours d'anglais inutile
Aufteilung passend		5
Ich finde die Aufteilung der Schultage passend, Im ersten Lehrjahr ist alles neu und mit den 2 Tagen hat man einen guten Einstieg Zwei Schultage im ersten Lehrjahr finde ich sehr wichtig. Es ist sehr viel neues, dass man lernt. auch mit 2 Tagen ist es sehr viel Stoff und intensiv Sehr viel Stoff, fast zu viel! Darum braucht man 2 Tage Viel Schulstoff, daher gut, dass auf zwei Tage verteilt ist. Il y a beaucoup de matière à voir la 1ère année Bien vu le nombre de matières vues en 1ère année	da man dann noch eine gute Mischung zwischen Schule und Arbeit hat, vorallem zum einsteigen nach der Schulzeit von Vorteil. Zudem konnten dann alle Schühler auf den gleichen Grundbildungsstand gebracht werden. gut bis zu viel, je nach dem nicht gut wenn der Lehrling zwei Tage die Woche fehlt gute Verteilung der Arbeitstage beim Einsteigen im Berufsleben Zu Beginn darf es gut ein wenig anspruchsvoll sein.	Ist jedoch je nach Betrieb anderst. Ein bis zwei Schultage sind OK, aber nicht mehr. So wie ich es erlebt habe fand ich es sehr ausgewogen: ohne BMS 1 Schultag, mit BMS 2 Schultage (1x Berufsschule 1x BMS), aber im 1. Bildungsjahr 2 Schultage zu haben ist von der Idee super, da das Grundwissen schneller und besser gefestigt werden kann En 1ère année c'est bien de mettre l'accent sur les connaissances théoriques car elles restent une base pour bien comprendre ce qui se passe au magasin
Aufteilung unpassend		
Im 2. Lj 2 Tage wäre besser, da im 1. schon sonst sehr viel Neues ist Zu viel Stoff für 2 Tage. Man bräuchte 2.5 fast 3 Tage	1 Schultag 1 Tag reicht 1Tag würde ausreichen	1 Schultag wäre besser 1 Schultag würde genügen 1 Tag genügt, mehr Präsenz im Betrieb



	Ein Blockunterrichts-System (3-5 Wochen Schule am Stück) wäre ebenfalls sehr sinnvoll Ich bin der Meinung, dass der Allgemeinbildungsunterricht verkürzt werden könnte und daher die Anzahl Tage ebenfalls. idealerweise Blockunterricht Lehrling ist zu wenig im Betrieb Vor allem "schulschwachere* Lehrlinge sind mit 2 Tagen überfordert. Im Betrieb kommen sie meiner Meinung erst im 2.Lehrjahr praktisch richtig rein, weil sie im 1.Lehrjahr mir nur 3 Tg/Woche wenig anwesend sind. zu wenig im Betrieb zu wenig Zeit im Lehrbetrieb 1 jour par semaine 3 jours idéalement en 3 ans avec 2 jours par semaine la 1ère année n'est pas la plus compliquée 1 cours/semaine est déjà bien et permet d'être confrontés	1 Tag ist ausreichend. Wieso Englisch und Sport? Eher das dritte oder zweite Lehrjahr einen zusätzlichen Tag Für Kleinstbetriebe ist es problematisch wenn 1 Mitarbeiter 2 Tage im 1.Jahr fehlt. jedoch finde ich Do/Fr sehr unglücklich. es wäre besser den Auszubildenden 3 Tage am Stück im Lehrbetrieb zu haben Reduzieren auf einen Schultag
Diverses	à la réalité en magasin 3 Jahre Ausbildung reichen völlig Der Montag sollte nicht als Schultag eingesetzt werden, da die meisten am Samstag arbeiten müssen und somit nur ein Tag Wochenende haben. Ich absolvierte die BMS je nach betrieb, könnte man die Auszubildenden zwar mehr im betrieb brauchen, aber es geht halt hauptsächlich um die ausbildung der auszubildenden. Kann ich nicht beurteilen hatte nur 1 Tag War im alten Lehrgang 1-4 Jahr immer 1 Schultag pro Woche J'ai fait ma formation avec 1 jours d'école	2-1,5-1 wäre Ok der Uebergang Schule Beruf wird einfacher Die Lehrlinge sind nicht besser geworden, sie fehlen nur mehr erstaunlich, dass plötzlich 2 Schultage nach der Oberstufe zuviel sein soll. für Anwärter FH Keine Einschätzung da keine Auszubildende Mit drei lehrjahren Variante im 2. Jahr 2 Bildungstage, dann ist sich der Auszubildende bereits ans Arbeitsteam- und die - gegebenheiten gewöhnt Werden die jugendlichen gefragt, dann ist das so, sie wussten es bereits vorher je ne connais pas la formation je ne sais pas



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.3 Wie beurteilen Sie die Anzahl Berufsschultage vom 2. bis zum 4. Bildungsjahr?

Comment évaluez—vous le nombre de jours hebdomadaires de formation à l'école professionnelle de la 2ème à la 4ème année de formation ? Come valuta i giorni di frequenza presso scuola professionale dal 2° anno al 4° di formazione?

Lernende	EFZ	Tertiär
2. Bildungsjahr		
2 Schultage im 2. Lehrjahr sind in vielen Berufen normal und somit kann noch mehr Stoff durchgenommen werden, was die Dauer der Ausboldung kürzt. im 2. Lehrjahr braucht es eher 2 tage wie im 1. Im 2. Lj 2 Tage wäre besser, da im 1. schon sonst sehr viel neues ist mit vier Jahren reicht 1 Tag ab dem 2. lehrjahr 2ème année: trop de temps libre pour regarder des vidéos non en rapport avec les cours.		Lieber 2 Tage Berufsschule auch im 2. LJ
4. Bildungsjahr		
Es braucht kein 4.Lehrjahr Wobei die ganze lehre könnte auf 3. lehrjahre gekürzt werden Evtl 1 semester 2 schultage LAP vorbereitung evtl. 2 schultage als vorbereitung auf qv im 4. Lehrjahr könnt man mehr Repetieren in der Schule Im 4. Lehrjahr wäre eine Lernwoche (Von der Schule) hilf- reich. Im 4. Lehrjahr wären 2 Tage oder im 3.&4. 1.5 Tage (2Wöchentlicher Interval von Vorteil) Im vierten Lehrjahr dürfte es einen halben Tag mehr sein, da es doch sehr viel Wissen ist, wo man repetieren muss.	4 Bildungsjahr unnötig da es mehrheitlich nur Repetions Fächer sind 4 Jahr ist übertrieben 4Lj nicht nötig. im letzten Bildungsjahr zu viel Vorallem im 4. Lehrjahr sollte ein Tag mehr Schule eingeführt werden um uns besser auf die QV vorzubereiten und nicht nochmehr Stoff durchnehmen! 2 jours me semble un bon rythme 4 ème inutiles Augmenter d'un jour sauf pour la dernière année la 4 ième est de trop sauf que la 4ème année n'est pas utile	4. Ausbildungsjahr sollte gestrichen werden und dafür die Schultage in den anderen Ausbildungsjahren soweit nötig angepasst/erhöht werden Bemerkung: im 4. Bildungsjahr zu viel (diese Antwortauswahl ist nicht vorhanden) Das 4. Lj. bräuchte es nicht, da nicht viel Neues dazukommt sondern eher ein Repetieren ist. Das vierte Lehrjahr ist nicht nötig Im letzten Jahr mehr Inhalt und nicht "nur" Repetition Im letzten Lehr wird ab Januar nicht mehr unterrichtet nur noch alte Bögen LAP ausgefüllt. 3 e et 4 e année pourraient faire qu une année 4ème année inutile et en trop (répétition et perte de temps)
Passend		
	Da man schon eine Grundlage an Wissen hat, reicht in den 24. Lehrjahr einen Schultag vollkommen aus. Ich finde es wichtig, dass man nach dem ersten Jahr mit	ausser man stellt die ganze Lehre um!! Ein Schultag ist OK. Mit Berufsmatura könnte dies aber zu viel sein.



	zwei Tagen Schule, unbedingt viel Zeit auch im Laden/ Verkauf verbringen soll und dafür Schule weniger Schule hat. Zudem sind die Grundfächer im ersten Jahr "fertig". Je mehr Berrufsschultage am Anfang der Lehre, desto besser	1 jour c'est ok,L'alternance entre la formation dans le ma- gasin et l'école est top car la pratique prend le dessus =efficacité dans le magasin Les années suivantes la pratique magasin, en particulier en 2e pour l'atelier et en 3eet 4e pour la vente sont essen- tielles
unpassend	Eher zu viel verkürzen auf 3 Jahre Ich finde 1 Schultag in den 4 Jahren reicht aus	Mit BM zusammen wird es so schon grenzwertig Über alle Jahre 2 Tage Schule, dafür nur 3 Jahre Lehre. Cela ne devrait pas varié entre la première et les autres années . Car plus on est expérimenté , plus on peut en ap- prendre et en comprendre
bin erst im 1. Lehrjahr Instrumenten Kunde zu viel Stoff für ein Schultag pro Woche Mehr Zeit zum Repetieren für die, die im Betrieb nicht dürfen Wenn Lehre 3 Jahre gehen würde, dann wären 2 Tage pro Woche gut.	Bei Verkürzung zu wenig, sonst ok. falls Lehre kürzer, auch 2 Tage pro Woche gut Wenn die Lehre auf 3 Jahre gekürzt wird, kann mann beispielsweise auch im 2. Lehrjahr 2 Tage die Berufsschule besuchen gute Verteilung der Fächer idealerweise Blockunterricht Im letzten Schuljahr darf früher und mehr auf die Abschlussprüfung vorbereitet werden. kann ich nicht beurteilen Lernende mit BMS fehlen ansonsten zu viel im Lehrbetrieb mit erhöhung der schultage auf 2 während der ausbildung, läst sich die gesamte ausbildung auf 3 jahre auch verkürzen Sport nur im 1. Lehrjahr wir benötigen mehr gute Praktiker an jeder Position (nicht nur Chefs)	3 statt 4 Bildungsjahre Blockunterricht, Sport unnötig ein zusätzlicher Tag wäre intressant, kommt auf die Lerninhalte an. Keine Einschätzung da keine Auszubildende Sportunterricht gehört nicht zur beruflichen Grundbildung C'est une formation et ils doivent apprendre qqch je ne connais pas la formation je ne sais pas



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.4 Hat sich die Teilprüfung ("Werkstatt") nach 2 Jahren bewährt?

Begründung:

L'examen partiel ("Atelier") après 2 ans a-t-il fait ses preuves? L'esame intermedio (laboratorio) dopo 2 anni di formazione se dimostrato positivo?

Lernende	EFZ	Tertiär
Aufgabenstellung, Anforderung, Inhalte		
Aufgaben welche nicht mehr Zeitgemäss sind. es muss modernisiert werden, zb. schleifen mit automat oder bohrbrille sollte mehr auf das bezogen werden was man im alltag im geschäft auch tut, nicht von hand schleifen dafür abr bei- spielsweise bohrbrille fertigen Zum einen Ja, man hat gelernt von Hand auch Kundenauf- träge umzuschleifen, anderer seits gab es auch Aufgaben welche nicht wirklich viel gebracht hatten ce qui est demandé à l'examen ne se pratique très très ra- rement en magasin donc trouver le temps n'est pas tou- jours facile. cela ne représente pas la réalité à mon avis, pas le même lieu habituel et pas les mêmes outils de travail	Il n'était pas réaliste, les bri-clip ne sont plus à jour et manque de technique d'atelier par exemple soudure, taille d'un clip normal Les personnes était plus manuelles On gagne en habileté à l'atelier. Cela remforce le coté polyvalent du métier. remettre en question certaines pratiques qui deviennent désuètes (clip solaire)	Anforderung in Werkstatt sind zu hoch da die Werkstatt immer weniger eine Rolle spielt!!! Kein Theoriekontrolle, Aufgabenstellung? Material-Grundkenntnisse und Fertigungen werden gefestigt. Na jaman muss ja nicht mehr gerade viel können nach 2 Jahren kann man Werkstatt C'est trop tot pour juger. Mais l'idée est bonne. Niveau demandé trop faible? Mais devrait être fait en fin de 1ère année, au vu du niveau demandé mais il manque les soudures et autres toujours importantes, ça soulage l'élève mais je trouve manquant en quantité Mais on peut encore alléger les thèmes: réaliser un Bri-clip n'a plus sa place mais trop facile ne correspond pas à la réalité du magasin en 2017 !!! pas adapté au quotidien de l'opticien d'aujourd'hui pas en adéquation avec les nouvelles technologies trop exigent trop facile
Vorteil: Konzentration auf andere Themen		
Da man sich danach auf den Verkauf konzentrieren kann.	bessere Konzentration auf Werkstatt in den ersten Jahren	Da das QV nun entspannter ist und der Focus ganz auf
dann hat man schon einen Teil vom Abschluss gesichert	Defizite können ausgemacht werden	Schule und Verkauf liegt.
Dann ist ein teil bereitsabgeschlossen und man kann bes-	Finde ich gut, da man diesen teil danach "abhaken" kann.	Danach kann der Fokus auf die anderen Bereiche gelegt



Zu Bericht vom 30.09.2017

ser im betrieb mit arbeiten

Dann muss man im 4. nicht alles abschliessen und man muss es nicht mehr erneut lernen

Das war super, so habe ich jetzt diesen Stress nicht auch noch. Ich finde aber auch das Fach Optik gehört nach zwei Jahren abgeschlossen, also vorallem die Konstruktionen an der dicken und dünnen Linse.

es teilt die lehre gut auf, bzw. man muss sich nur auf etwas konzentrieren und hat nach der Prüfung Zeit für den Verkauf

Man hat eine Teil abgschlossen und kann sich auf den Verkauf konsentrieren

Man hat etwas abgehackt und kann sich voll auf den nächsten Schritt vorbereiten. "Ein Päckli weniger of der Scholter"

So kann man einen grossen Teil abhaken und sich auf den Verkauf konzentrieren

Somit hat man einen Teil bereits abgeschlossen und kann sich auf den Verkauf zu 100% konzentrieren

So kann man sich während der QV Zeit voll auf den Verkaufsteil konzentrieren.

Ja weil man sich dann Hauptsächlich auf den Verkauf konzentrieren konnte

man kann sich besser vorbereiten

Man muss sich am Ende der Lehre "nur" noch auf das Mündliche und das Schriftliche konzentrieren.

Nach zwei Jahren ist man bereit für die Prüfund und hat am ende weniger druck

Werkstattarbeiten werden so in der ersten Hälfte der Ausbildung vermehrt gelernt. Durch die Teilüprüfung kann man sich bei der Abschlussprüfung nach 4 Jahren dann auf Verkauf und Theorie konzentrieren.

werden

Dann ist ein Teil abgeschlossen und man kann sich auf die Theorie, Praxis konzentrieren.

Die Jungendlichen können sich nach der Teilprüfung auf das QV konzentrieren. Die meisten haben einen automatisierte Werkstatt.

Die Prüflinge haben ende Ausbilung eine kürzere QV und die Werkstattarbeit ist in den meisten Betrieben anfangs Ausbilung am grössten, danach wird vermehrt im Verkauf gearbeitet werden

Ich denke schon, es ist ein Abschluss und der Lernende kann sich auf das Fachwissen konsentieren.

Stressverteilung

Unsere Berufslehre in 2 Etappen zu teilen bringt mehr Struktur in die Ausbildung und Hilft den Lehrbetrieben und den Lernenden sich konkret auf die Zwischenzeile zu konzentrieren.

Vorteil: Entlastung LAP

entlastung für die LAP

Es entlastender die Teilprüfung nach 2 Jahren abschliessen zu können.

Es fällt einem leichter, bereits etwas abgeschlossen zu hahen

Es ist eine erleichterung schon etwas abgeschlossen zu haben.

es ist sicher eine entlastung diese nach 2 Jahren schon hinter sich zu haben

es wird nicht alles auf einmal geprüft

Fand ich ein guten entscheid. Dan kan man sich im 4 Lehrahr vorallem auf den Verkauf konzentrieren

finde es eine Erleichterung nicht alles nach 4 Jahren abzuschliessen

Finde ich gut so kommt am Schluss nicht alles auf einmal. grosser Teil bereits abgeschlossen

auf jeden Fall! Ich fand es super einen Teil schon abgeschlossen zu haben.

Dann hatten wir einen Teil schon erledigt.

Dann kommt nicht alles auf einmal

Dass man die Werkstatt bereits nach 2 Jahren abschliesst finde ich sehr gut. Da man in den ersten beiden Lehrjarhen vorallem in der Werkstatt einige Dinge übt. Somit ist man nach der Teilprüfung bereit, auch Kundenaufträge beispielsweise von Hand umzuschleifen, und kann somit die Mitarbeitenden unterstützen.

Die Idee, dass die TP nach 2 Jahren stattfindet, ist in der Regel gut. Jedoch sind einige Lehrlinge benachteiligt, die bereits hauptsächlich im Verkauf arbeiten.

Die Werkstatt nach 2 Jahren abschliesen zu können war erlösend und auch der Ausbildung entsprechend gut Dient als einfach verdiente Vornote zur LAP was gut ist. Ein Teil kann bereits abgeschlossen werden! Positiv! einzige Verbesserung, da nach 4 Jahren dann weniger Druck auf den Lernenden lastet

finde es gut, wenn nicht alles auf einmal geprüft wird Nimmt etwas Druck weg für die Auszubildenden beim QV nach 4 Jahren

Prüflinge erleben frühzeitig eine wichtige Prüfung => sind an der Schlussprüfung etwas weniger nervös.

Wertstatt ist mit dem Einzug der Modernisierung eher sekundär geworden, daher kann mann sich auf die LAP noch intensiver vorbereiten

on se rend compte qu'en 3eme et 4eme année il y a encore des lacunes



Ich bin froh, dass ich nun im 4. Lehrjahr keine Werkstatt-	Und es ist gut nicht alle Themen erst nach vier Jahren ab-	
prüfung ablegen muss	zuschliessen zur selben Zeit.	
Ich finde dies sehr gut, da man dann nicht die ganze LAP in	Ein teil ist abgeschlossen	
3 Wochen muss bewältigen.	Ein Teil ist bereits gemacht	
Ich finde es gut, dass man einen Teil schon abgeschlossen	Eine Last weniger! Sollte man meiner Meinung nach so	
hat.	weiterführen.	
Ich habe die Teilprüfung zwar noch nicht absolviert, aber	Es ist für den Lehrling sehr positiv angekommen, wenn be-	
ich finde es gut, dass in der Hälfte der Lehre sozusagen ei-	reits ein kleiner Teil der LAP bereits absolviert wurde.	
nen Teil abgeschlossen wird.	Es ist richtig, das der praktische Teil vorab gemacht wird	
Ich hatte sie noch nicht finde das System aber super.	Es ist weniger Stress bei der Endprüfung	
Nicht alles im 4.	Finde es gut, dass nach 2 Jahren schon etwas abgeschlos-	
Sehr entlastend	sen werden kann.	
Sehr gut da es dann nach a Jahren etwas weniger ist.	Gut zu eissen das man etwas hinter sich hat!	
	Man hat eine `Last` weniger bei der LAP	
weniger Stress im 4.Lehrjahr	Man kann schon einen Teil abschliessen und muss dies	
Aber ich denke die Teilprüfung ist gut, da mann einen Teil	nicht nach 4 jahren zusätzlich noch machen.	
der LAP schon hintersuch hat.	So muss kein Lehrling im 4.Jahr sich wieder ans Hand-	
Man hat im 4.LJ nicht noch mehr Prüfungsstress	schleifen machen. Im 2.Lehrjar ist dies genau der richtige	
_	Zeitpunkt.	
Cool de pouvoir séparé l'examen	Super! Dann kann man sich auf den Rest konzentrieren. "	
Charge de travail partagée	JAhre Werkstatt reichen gut aus um diese abzuschliessen	
	weniger "Stress" als alles miteinander	
	Weniger im letzten Jahr zu absolvieren	
	weniger stress für die Lernenden	
	Weniger Stress für die Prüflinge am Lehrende	
	werniger Druck auf die Lehrlinge im viertel Lehrjahr	
	Il permet de se concentrer sur les étapes obligatoires de	
	base du métier	
	Perché si arriva all'esame finale con un "peso" in me-	
	no.Così si è già formati nel campo del laboratorio.	
Kritisch		
ich denke, durch die Teilprüfung wird die Ausbildung in	Überflüssig	alle Prüfungen am Schluss funktioniert auch
zwei Teile aufgeteilt. Ich kenne viele Schüler welche diesen	eine Gesamtabschlussprüfung nach 3 Jahren wäre sicher	Die Prüfung ist wenig aussagekräftig in Bezug auf Werk-
Beruf gewählt haben wegen der Abwechslungreichen Tä-	gut	stattkenntnisse
tigkeiten, da macht es für mich keinen Sinn, dass man die	Ich finde die Lernenden sind im Handwerk noch zu wenig	Die Prüfung könnte wieder grösser sein. Das Handwerk
ersten zwei Lehrjahre auf das handwerkliche Geschick	augebildet nach 2 Jahren. Nach der Teilprüfung wird die	wird als zuwenig wichtig angeschaut.

Zentrum für berufliche Weiterbildung

5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen

Zu Bericht vom 30.09.2017

trainiert wird und erst dann mit dem Verkaufen so richtig beginnt. Zudem ist die Teilprüfung ein grosser Stressfaktor (in dem ich momentan stecke) und das bereits nach 2. Jahren Lehre. Nach weiteren 2. Jahren kommen dann die Abschlussprüfungen welche wieder sehr stressig sind. Îch finde deswegen das man diese wieder zusammen fügen sollte und so nur einmal wirklich stress hat in der Lehre Ich persönlich hätte es lieber im 3.Lehrjahr gehabt. Mehr ERFAHRUNG!

ist in dieser Art überflüssig und nicht zeitgemäss Nach der Prüfung nur noch Verkauf, daduch kann man sich in der Werkstatt nicht mehr weiter entwickeln

suffisant après 1 ans plutôt que 2 ans

Werkstatt vernachlässigt und so geht dieser Teil des Berufes ein wenig verloren.

Inhalte müssten der Zeit angepasst werden

ist in dieser Art überflüssig

Ist in dieser Form nicht Zeitgemäss

Ist in dieser Form nicht zeitgemäss, und überflüssig

Ist nicht mehr Zeitgemäss

nicht alle Fertigkeiten genügend vertieft

nicht Zeitgemäss

notwendig????

sehr schwache Beurteilung, auch mit schlechten Fähigkeiten einfach zu bestehen

Sie könnte jedoch umfassender sein

Sie lernen viel weniger in den 2 Jahren anstatt in 4, daher ungenauer

zu früh um das gelernte mit Druck umzusetzen zu wenig Erfahrung der Lehrlinge

Meme apres 1 ans on peu le faire moins de pression pour la 4ème année Niveau d'exigence trop faibles

Pas représentatif de nos capacités réelles... Les temps ont changés.

trop tard dans le cursus de l'apprentissage. Fin de 1ère année plus logique

Die Prüfung sollte am Ende einer 3-jährigen Ausbildung stattfinden.

Die Teilprüfung sollte nach einem Jahr durchgeführt werden. Die Auszubildenden sollten nach einem Jahr die nötigen Kenntnisse haben, um die Werkstatt abzuschliessen und soll somit zur Entlastung führen.

Finde die Teilprüfung zu früh, es kann zu wenig realitisches Praxiskönnen abgefragt werden

Generell kann man sagen, dass es sinnvoll war sie nicht erst Ende Lehre zu machen, ob sie überhaupt noch notwendig ist, ist allerdings zu hinterfragen.

Ich glaube sie ist eine Farce. Im Kanton Graubünden schliessen alle Lehrlinge mit einer Note 4.5 ab.

In dieser Form ist eine solche Prüfung überflüssig

Jein -> Gewisse Gebiete werden und können nicht mehr geprüft werden

Macht keinen sinn!

nicht aussagekräftig

nicht mehr zeitgemäss

Nicht mehr Zeitgemäß

Nicht zeitgemäß

Ob dies wirklich nötig ist?

Prüfung erst bei Ende der Ausbildung

So wie Sie jetzt durchgeführt wird, könnte man sie Komplett streichen.

überflüssig

Überflüssig / nicht zeitgemäss

überflüssig und nicht mehr zeitgemäss

überflüssig und nicht zeitgemäss

War von Beginn weg als Selektionsinstrument gedacht. Bringt kein wirklicher Zwischenabschluss und ist somit obsolet.

Was passiert wenn die Teilprüfung nicht bestanden wurde?-> Kein Fallfach, kann auch nach 4 Jahren geprüft werden.

Welche Vorteile hatte die Änderung?



		Zeitrahmen ist zu überdenken bei einer verkürzten Lehr-
		zeit
		zu früh um das gelernte umzusetzen
		2 ans son trop longs
		Beaucoup d'entreprises n'ont plus d'atelier et les opticiens
		sont plus des opticiens conseils que technique
		il permet de valider un acquis qui est nécessaire durant
		l'apprentissage
		il vient trop tard
		Les élèves ne sont pas préparés
		Pas d'avantages concrets sur l'ancienne formule
		trop tard dans le cursus de l'apprentissage
Diverses		
der Beruf verliert immer mehr das Handwerkliche	3 Jahre Lehrzeit würden ausreichen	kann ich nicht beantworten
Es ist gut, dass man erst das Handwärkliche erlernt.	Die Prüfung wurde stark vereinfacht und das sieht man	KEINE ANTWORT
Habe die Teilprüfung noch nicht gehabt.	auch an den bestandenen Prüfungen an. Jetzt müsste man	Noten bekannt geben
hatte ich noch nicht	den Gesamtlehrgang auch noch einfach und kürzer gestal-	Standortbestimmung
Ich bin im 1. Lehrjahr, hatte die Prüfung noch nicht	ten. Es kann nicht sein dass man die Werkstattprüfung	War bei mir noch nicht nach 2 Jahren, denke aber dass
ich bin noch nicht so weit	vereinfacht und den Rest gleichbehält bzw. sogar im ers-	dies gut ankommt
Ich war ungenügend	ten Lehrjahr noch mehr auf einmal kommt.	weiss ich nicht, erlebe ich jetzt zum ersten Mal
Wir hatten eine super vorbereitung	Diese frage kann ich nicht beantworten	Würde sie aber nach 1,5 jahren machen, wenn es 3 Jahre
Wurde zu streng benotet, der lehrmeister ist höchst zu	Finde ich gut so wie es ist.	ausbildungszeit sind
frieden mit meiner arbeit und hat demdsprächend auch	Habe keinerlei negativen Aspekte mitbekommen.	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
eine super note erwartet	hatte keine Teilprüfung	bien mieux qu'apres 4 ans, vu l'evolution du metier
	Ich denke sie ist nicht notwendig	trop d'atelier pas suffisamment de vente
Ja es lief alles wie geschmiert.	Ich war noch vom "alten System". Wir hatten die Werk-	Trop tôt pour pouvoir répondre
Man lernt erst durch den Verkauf die Gläser kennen und	stattprüfung im 4. Lehrjahr.	
bestellen! Dies kommt auch erst im 3 Lj. In der Berufsschu-	kann ich nicht beantworten	
le vor.	Kann ich nicht beantworten	
Nicht zu Beantworten bin im ersten Lehrjahr	kann ich nicht beurteilen	
	Leider hatte ich die Werkstattprüfung erst im 4 Lehrjahr.	
Kann ich nicht beurteilen	Finde die Teilprüfung nach 2 Jahren sehr sinvoll.	
kann ich noch nicht beantworten	Macht insgesamt keinen Unterschied ob der nach 4 Jahren	
Kann ich noch nicht beurteilen	oder nach 2 Jahren durchgefürt wird	
	Teilprüfung nach 2 Jahren ist sehr gut!	
Tout dépend du magasin dans lequel on est	Wäre auch in 1Jahr realisierbar	



je ne peut pas répondre	zu schwach	
	il a fait ses preuve mais apres un ans les apprentie sont	
	largement preparés	
	je n'ai pas eu	
	je ne me souviens plus	
	Je ne m'en souviens pas	
	Je suis de l'ancien système	
	Così uno può valutare già dopo 2 anni se ha scelto la stra-	
	da giusta	



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.5 Wie beurteilen Sie das Anforderungsniveau der Teilprüfung nach 2 Jahren?

Begründung:

Comment évaluez-vous le niveau des exigences de l'examen partiel après 2 ans? Come valuta il livello dei requisiti all'esame intermedio dopo 2 anni?

Lernende	EFZ	Tertiär
Aufgabenstellung		
Aufgaben die wir im Geschäft viel zu wenig machen	An der Werkstattprüfung wird fast nichts mehr gefordert,	Allerdings sehe ich die Anpassung eines BriClips sehr un-
Dafür, dass man noch nie bestellungen gemacht hat.	da heute auch fast niemand mehr Werkstatt machen	passend.
Es liegt nicht an der Schwierigkeit der Aufgaben	möchte	Aufgaben simple, gibt einen Hinweis über Fähigkeiten.
es stimmt mit dem überein, was man in der Werkstatt	Bohrbrillen ; Löten???	Das Handwerk geht etwas verloren, z.b. Löten, Polieren
macht	Bri-Clip sind nicht mehr aktuell	Die Vorhängeranpassung soll überdenkt werden
In diesem Sinne eigentlich keines der dreien. Die Teilprü-	Dem Handwerklichen wird nicht mehr genug Rechnung	Es wird zu wenig handwerkliches Können verlangt.
fung sollte jedoch der praxis angepasst werden	getragen. Das wird sich eines Tages rächen.	Falsche Anforderungen, nicht mehr Praxiskonform.
man lehrnt es ja in der schule	es muss nicht gelötet und gekittet werden	früher war mehr handwerk verlangt, was vieleicht heute
Man muss die wichtigsten Sachen können und die werden	es sollte mehr Wert wieder auf das Handwerk gelegt wer-	nicht mehr gebraucht wird, aber den lenrenenden das
auch getestet.	den	verständis für gewisse produkte näher bringt.
passend in gewissen Punkten fast zu tief	Es wird zu wenig Handwerkliches geprüft	Handwerklich werden leider nicht mehr hohe Anforderun-
sehr grosse Toleranzen (grösser als in Praxis im Betrieb)	Gespür für Grösse und Form fehlt, da Werkstatt immer	gen gestellt.
sie ist für die meistens sehr gut lösbar	unwichtiger gewertet wird	Inhalte gut aber z:T. zu einfach geprüft. Änderungsvor-
	Ich finde die Anfertigung eines Briclips mit vorgeschliffe-	schläge: Fassungsmaterialien und Bearbeitungstechniken
	nen Gläsern zu einfach. Auch der Handschliff wird für mich	kennen, z.B. gebrochene Hornbrille wie weiter etc.
	zu wenig praxisgetreu bewertet. Wenn die Gläser zu klein	nicht aktuell
	sind, ist in der Praxis die Brille nicht abgabefertig. Das	nicht noch weniger Handwerk!!
	Durchmesser bestimmen und die Endkontrolle würde ich	Praktische Arbeit ist zu einfach
	weiterhin in der Teilprüfung belassen.	Viel zu wenig "Alltagshandwerk"-> Brillenanpassung, Zent-
	Jedoch sollte man den Bri Clip umtauschen da man diesen	rierung,
	fast nie braucht	Vieles wird im Betrieb so nicht mehr angewendet. Z.B. ei-
	Jedoch sollten nicht Nylor Chlips gemacht werden, da es	ne Bestellung wird per Tracer ausgeführt und optimal be-
	die fast nicht mer gibt. Besser einen Chlip von hand feilen.	rechnet
	Löten und Brillenanpassen fehlt.	Werkstatt ist wirklich ungenügend ausgebildet
	Lötungen usw. welche immer noch angewendet werden,	
	werden nicht mehr geprüft	certes le metier est de moins en moins manuel, mais la
	Man könnte vielleicht andere Aufgaben machen, die man	formation initiale est le meilleures moment pour ap-
	öfters im Betrieb/Beruf umsetzen kann (zb wird der Briclip	prendre des techniques et des "tours de main" pour que le



	kaum noch gebraucht) Nur einige Aufgaben sind etwas komisch und nicht. Ich finde es auch nicht richtig das wir einen Nylorklipp machen mussten obwohl den die meisten Geschäfter gar nicht führen. Sonnenclips die gemacht werden, werden kaum mehr verkauft. und wenig praxisnah vor einigen Jahren musste man noch löten und die Gläser anderst schleifen. Ich finde, das sollte wieder teil der Prüfung werden. Auch ansonsten könnte man das Niveau erhöhen, denn Werkstatt ist ein wesentlicher Teil unsserer Ausbilgung; wir sind nicht nur Verkäufer Evaluation sur des exercices non adaptés à la pratique en magasin inadapté à la réalité du métier on ne fait presque plus d'atelier en magasin aujourd'hui Sauf la recherche dans le catatlogue de quel verre il sagit pour le montage car pas tout le onde utilise de catalogue au magasin (surtout si les verres sont casiment introuvable)	métier ne se resume pas à l'avenir a être de simple vendeur. De moins en moins d'atelier en entreprise Les épreuves de "gestion" sont certes importantes mais je trouve que le montage en lui même est peu mis en valeur, il devrait être noté avec plus d'importance voire être éliminatoire si le montage n'est pas livrable. Mais on peut encore alléger les thèmes: réaliser un Bri-clip n'a plus sa place
Niveau passend	·	
Niveau zu hoch	Finde ich super nicht zu schwierig auch nicht unmöglich angepasst an unsere Zeit für die heutige Zeit Gut so! Somit haben wir etwas was man früer noch machen musste In der heutigen Zeit wird vieles mit der Maschine geschliffen, dadurch ist das Niveau ok. passend auf Niveau von 2 Jahren wenn man sich in dem Lehrbetrieb genügend gut darauf vorbereitren kann, sind die Anforderungen passend.	Praxis entsprechend Sie haben in den ersten 2 Jahren der Ausbildung genau das gelernt was geprüft wird.
INIVEAU ZU IIUCII	Das Niveau könnten tiefer sein, weil dieser Bereich in der Praxis wenig gebraucht wird.	



Niveau zu tief		
	Die Arbeiten sind zu einfach Die Aufgaben sind sehr grundlegend und einfach. Es wird nicht nach betrieblichen Normen geprüft, wenn zum Bei- spiel bei der Glaskontrolle keine "Schlieren" und "Ein- schlüsse" gefunden werden müssen. eher zu tief Es darf mehr verlangt werden bei der Werkstattprüfung. Ich habe das Gefühl, dass Werkstatt nur noch nebensache ist, ist es aber nicht! Ich empfand sie als sehr leicht. könnte vielleicht eher etwas strenger sein manchmal sogar fast zu einfach sehr tiefe anforderungen Viel zu einfach.	aber relativ tief Anforderungen reichen im Berufsalltag nicht mehr Es sollte doch die Limiten aufzeigen Es wird kein wirkliches können Vorausgesetzt. A ce niveau ne vaut même pas la peine d'en faire un travaux et feuille d'avaluation trop facile trop bas par rapport au passé et adéquat avec l'évolution de la profession
Benotung / Beurteilung		
Benotungsstrenge ist aber zu tief und unrealistisch Ist auf jedenfall realistisch. trotzdem hat man keine ahnung wie die Note entstanden ist Nous ne pouvons pas savoir sur quoi nous avons été moins bons ou meilleurs. Donc difficile de pouvoir s'améliorer ensuite.	Es wird zu tolerant benotet	Auch bei schlechten unbrauchbaren arbeiten (Brille mit Luft an mehreren Stellen aber perfekter Zentrierung) gibt eine Note 5, obwohl dies niemand abgeben würde! Auch schlechte und ungenügende arbeiten werden zu gut benotet (System) durchfallen oder eine schlechte Note für eine Arbeit, die dem Kudnen kaum abgegeben werden kann, bekommt trotzdem ein gut Note Inhalte gut aber z.T. zu banal geprüft. Fassungsmaterialier und Bearbeitungstechniken kennen, (z.B. in Prüfung gebrochene Titanfassung/Hornbrille: wie weiter?) Inhalte gut, aber teilweise zu einfach geprüft: z.B. Glasbestellung. Zusätzliche Inhalte einbauen: Fassungsmaterialien erkennen, Bearbeitungshinweise. Z.B. defekte Hornbrille, wie weiter. Wenn diese Themen geprüft würden, bekäme das eigentlich wichtige Modul Materialien einen anderen Stellenwert. (bis jetzt wird dieses Modul praktisch überhaupt nicht geprüft) Zu Oberflächlich benotet, keine Herausforderung



Organisation		
Aber ich finde es sehr Schade, dass die die in Olten die Prüfung gehabt haben, keine offiziellen Pausen gehabt haben und die aud Zürich schon. Und alle in Zürich hatten viel bessere Noten, als aus Olten.		
Diverses		
Ich bin im 1. Lehrjahr,hatte die Prüfung noch nicht ich bin noch nicht so weit ich stehe kurz davor Im Aktuellen Zeitraum kann ich dass nicht beantworten (Teilprüfung noch nixht abgeschlossen) 1. Lehrjahr Kann ich nicht beurteilen Kann ich noch nicht beurteilen	Diese Frage kann ich nicht beantworten Etwas mehr Schulstoff könnte noch gestete werden. Kann ich keine richtige Auskunft geben kann ich nicht beantworten kann ich nicht beurteilen kenne ich leider zu wenig Man konnte sich gut vorbereiten. man schliesst mit dem teil der Ausbildung nach 2 jahren ab, die man in den ersten 2 jahren am einfachsten lernen kann. Teils sind die Lehrlinge noch unsicher. weiss ich nicht hatte keine Teilprüfung weniger praktische übung die dann fehlt je ne me souviens plus Je ne m'en souviens pas Trop difficile à dire étant donné que nous ne voyons pas le détail de nos notes.	Die Kompetenz in derWerkstatt wird in Zukunft immer weniger von Bedeutung sein -> Direktverglasungen bei grossen Werkstätten und beim Hersteller kann ich nicht beantworten kann ich nicht beurteilen kein Kommentar! lächerlich Lehrlinge sind motiviert, da viele diese Teilprüfung bestehen. Vielleicht braucht es diese Teilprüfung gar nicht mehr? Teilprüfung nur für Werkstatt nicht notwendig Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung Je mets adapté, parce que je suis obligé de mettre une réponse. Je n'aurai rien coché. la note de l'examen ne pèse pas assez pour que les apprentis opticiens s'appliquent dans le côté technique de leur métier le niveau est toujours remis au niveau des élèves alors que ce sont les élèves qui devraient se mettre au bon niveau Pas assez de connaissances dans ce domaine pour répondre



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.6 Wie beurteilen Sie die Dauer (2 Stunden) der Abschlussprüfung im Qualifikationsbereich "Praktische Arbeit (Beratung und Verkauf)"?

Begründung:

Comment évaluez-vous la durée (2 heures) de l'examen final dans le domaine de qualification "Travail pratique (Conseil et vente)"? Come valuta la durata di 2 ore all'esame finale per la qualificazione "lavoro pratici (consulenza e vendita)"?

Lernende	EFZ	Tertiär
Zeitvorschlag kürzen		
1ne Stunde würde reichen Allerdings könnte man es ein bisschen kützen und aber auch weniger verkaufen müessen Viel zu lange eine Stunde würde durchaus reichen Peut-être pour la vente complémentaire il y a à peine trop de temps	30 min sind ausreichend um zu erkennen ob die Person geeignet ist. Schwierig, so lange unter dem extremen Druck sich kon- zentrieren in der Praxis durchschnittlich 60min	
passt		
genügend Zeit für eine individuelle Beratung	da man so noch voll leisten kann und doch genügend Zeit hat seine Fähigkeiten unter Beweis zu stellen. Das ist der wichtigste Teil im anschliessenden Berufsleben. Er sollte entsprechend gewichtet werden. Es war gut möglich nach ca 1-1.5 Stunden fertig zu werden. genau so muss es sein, so wie man es auch in der Praxis macht. In der heutigen IST-Sitation ist dies unser wichtigste und relevanteste Punkt, auf sollte hingearbeitet werden im Lehrgang. In 2h sollte es möglich sein jemanden gut zu beraten und den Verkauf abzuschliessen Man kann in Ruhe den Verkauf machen ohne Stress (welchen man wegen der Prüfung sowieso schon hat) pasend auf Niveau von 2 Jahren	Gerade da kann man das Erlernte erkennen, ob es in der Praxis auch gut Angewendet wird in 2 Stunden 2 Verkäufe ist realistisch Soweit gut temps suffisant pr s'exprimer
Mehr Zeitbedarf / weniger / andere Aufgaben		
eine normale Kundenberatung im selben stil braucht mehr zeit Entweder weniger verlangen (5 Aufgaben) oder mehr Zeit	Die 2 Stunden gehen sehr schnell vorbei, mit dem Notieren der Glasbestellung ist die Zeit leider zu kurz Ein Verkauf würde ausreichen.	



geben	Für das, was alles verlangt wird innerhalb den 2h finde ich	
Es ist alles sehr knapp berechtet, für alle Aufgaben die wir	die 2h zu knapp. Für eine ausführliche Beratung würde ich	
machen müssen ist die Zeit etwas stressig.	mehr Zeit einplanen. Entweder würde ich die 2h verlän-	
Es sind zu viele Aufgaben zu erledigen, in dieser Zeit	gern, oder halt den Inhalt kürzen. Wie z.B. das Anpassen	
Finde ich zu kurz für eine gute Anamnese	einer Brille zur Teilprüfung nach 2 Jahren dazunehmen.	
in einem normalen verkauf nimmt man sich zeit für den	Für eine richtige "Werkstattprüfung" fände ich einen gan-	
kunden zudem hat man bis zu vie teile in einer prüfung	zen Tag angemessen	
lieber etwas mehr zeit einplanen, unter druck gehen noch	Je nach Fall, kann es jedoch zu etwas Zeitdruck kommen	
mehr dinge vergessen als durch die aufregung allein ohne-	je nach Verkauf mit Zusatzverkauf z.b Arbeitsgläser kann	
hin schon	die Zeit knapp werden	
man ist bereits im Stress durch die Prüfung und zwei Stun-	Kann sehr knapp werden mit 2 verkaufsgdsprächen+alles	
den sind sehr knapp. es ist schwer eine gute Zeiteinteilung	notieren und dann noch weitere Themen. Sehr stressig.	
zu machen.	Kaum ist man im "Flow" ist die Prüfung schon fertig. Man	
Man ist zwar unter Zeitdruck. Die Experten wissen aber	kennt den Raum nicht und die Brillen nicht hat kaum Zeit	
das auch.	sich zurecht zu finden.	
Sehr knapp für das was es beinhaltet + Prüfungsstress	Man muss darauf achten, dass alle Schüler ähnliche Ver-	
kommt noch dazu	hältnisse haben und KLARE Fälle der Experten ausgewählt	
	werden!	
Je ne me rends peut être pas compte du temps que j'uti-	sehr knapp berechnete Zeit, für das was alles abgedeckt	
lise en magasin mais j'ai peur d'être à court de temps, de	werden soll	
passer trop vite sur certains points à cause du temps	teilweise zu kurz, wenn eine ausführliche Beratung statt-	
	finden soll.	
	Um eine ausreichende beratung durchzuführen brauchen	
	einige lehrlinge länger ist nur unnötiger zeitdruck	
	Verkauf sind 2h gut, jedoch für die Werkstatt zu kurz	
	Was da alles rein gepackt werden muss ist sehr viel dafür	
	ist die Zeit eher knapp.	
	Wenn man beachtet das es 2 Verkäufe sind ist es eher	
	knapp bemessen.	
	Niveau d'exigences trop faibles	
Mehr Zeitbedarf / weniger / andere Aufgaben		
		Der Bereich der Beratung wird immer wichtiger werden
		es kann auch länger gehen, damit das Können im Verkauf
		(Wichtigkeit) überprüft werden kann
		etwas mehr Zeit für den SV-Verkauf, MV etwas kürzen
		Für mich wäre ein höheres Niveau wünschenswert, dann



		aber auch mit mehr Zeit (3-4 Stunden)
		Praxisfremd
		Um eine tiefgehende Beratung zu simulieren und prüfen
		ist die Zeit zu knapp!
		wie bisher 3 Std. mit Brillenfällen usw
		1h30 devrait suffire
		Bien que disposant reellement de tout le temps necessaire
		en magasin , en pratique 2 heures pour effectués conseils
		et vente est bien trop long et ca ne relate pas effet de la
		realite et la mise sous "pression"
		Courte en cas de cas compliqués
		Il faut plus les préparer pour la vente
		Plus mais plus courte
Durchführung		
Finde es sehr gut das die Experten direkt ins Geschäft		Für Brillenverkauf max. 1h
kommen		Lernender sollte mind. 1 Tag im Lehr-Betrieb beurteilt
		werden
		Macht den Lehrling nervös und entspricht nicht der nor-
		male Alltagssituation
Anspruchsniveau		
		mais la troisième partie "vente complementaire"trop fa-
		cile
Diverses / Keine Erfahrung		
bin erst im 3. Lehrjahr aber ich denke das passt	das Handwerkliche kommt zu kurz.	Information von Expertenkollegen
Da ich die Abschlussprüfung noch nicht gemacht habe	Ein verkauf soll nicht länger dauern!	keine Beurteilung möglich / 1. Lernende wird in 1 Jahr
weiss ich es nicht.	hatte den alten Lehrgang ->kann ich somit nicht beurteilen	erstmals diese Prüfung ablegen
Habe das QV noch nicht gemacht.	Ich habe die LAP noch nicht hinter mir, deshalbkann ich	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
hatte ich noch nicht, ich denke aber das es genug zeit ist	dies nicht beurteilen.	
Hatte ich noch nicht. Entspricht aber einem längern Ver-	im echten Verkauf wird nicht auf die Zeit geschaut son-	
kauf im Geschäft. Man kann auf alles achten	dern darauf geschaut, dass es für den Kunden ideal ist.	
hatten wir noch nicht		
ich bin noch nicht so weit		
Ich hatte sie noch nicht aber ich habe bereits jetz angst		
unter zeitdruck zu stehen besonders wenn man nervös ist		
sollte man nicht auch no unter zeitdruck stehen.		
	I	I .



noch nicht absolviert	
1. Lehrjahr	
kan ich noch nicht beantworten	
Kann ich nicht beantworten	
kann ich nicht beurteilen	
Kann ich nicht beurteilen	
Kann ich nicht gut beurteilen, da ich erst im zweiten Lehr-	
jahr bin.	
Kann ich noch nicht beurteilen	
kann ich noch nicht beurteilen	
Kann ich noch nicht sagen da ich sie noch nicht gemacht	
habe.	
Peut-être pour la vente complémentaire il y a à peine trop	
de temps	



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.7 Wie beurteilen Sie das Anforderungsniveau im Qualifikationsbereich "Praktische Arbeit (Beratung und Verkauf)"?

Comment évaluez-vous le niveau des exigences du domaine de qualification "Travail pratique (Conseil et vente)"? Come valuta il livello dei requisiti all'esame finale per la qualificazione "lavoro pratici (consulenza e vendita)"? Begründung:

Lernende	EFZ	Tertiär
Zu hohes Anforderungsniveau		
Es ist zu viel	ANspruch an Wissen von Kontaktlinsen, Lupe und Fernrohr kaum erreichbar Ich sehe es bei Kolleginnen, dass sie nicht genügend Verkaufssicherheit aus der Lehre mitbringen meiner Meinung nach.	Clientèle de + en + difficile. En fin d'apprentissage il est rare d'avoir des candidats à l'aise à la vente
passendes Anforderungsniveau		
	Gut und realistisch Ich finde diese der heutigen Kundenerwartungen gut angepasst, mit Zusatzverkauf usw.	Soweit gut
zu tiefes Anforderungsniveau		
		entspricht nicht vollumfänglich den heutigen Anforderungen Beaucoup trop bas pour quelques chose qu'un opticien doit faire tous les jours. trop d'apprenant réussissent sans comprendre les visions nettes de profondeur
Aufgabenstellung		
Es werden einige Sachen gefordert, welche ein Optiker bei einem Verkauf mit einem Kunden nicht so machen würde Mann sollte nach den Abläufen der Betrieben beraten und verkaufen dürfen. stimmt mit dem Arbeitsalltag überein viele nicht mehr zeitgemässe Praktiken Wichtig ist dass es Realitätsgetreu ist.	Bestellungfomular erstellen müsste nicht sein Es werden nur die im Alltag vorkommenden Dinge geprüft Jedoch kannte mann die Brillen und das Sortiment kaum im Prüfungsladen. Viel besser wäre es im eigenen Ge- schäft. Wäre auch realistischer. Kein Instrumentenverkauf prüfen d.h keine Feldstecher, Mikroskope Lupen sind ok da diese ja auch im Berufsall- tag häufig gebraucht werden Niemand verkauf so, wie an Verkaufsprüfung, die Anforde- rung ist veraltet	Die Gewichtung in der Notengebung ist für mein Empfinden falsch verteilt. Es wird viel zu wenig die Beratungsqualität als vielmehr die Technische realisierbarkeit des Brillenverkaufs beurteilt. Dies entspricht nicht dem, was eine "gute" Beratung in Zukunft ausmachen wird! kaum Praxisbezogen da die Preislisten, Bestellungen etc nicht individuell erfolgen sondern nach Vorgaben die man 4 Jahre kaum gebraucht hat. sollte der heutigen verkaufs praxis angepasst werden Teilnoten unterschiedlich gewichten



	passend auf Niveau von 2 Jahren sehr gut das die Anforderungen vermischt geprüft werden können ungenaue Arbeitsweise wird unterstützt, was praxisfern ist zu viele Sonderfälle die im Alltag selten auftreten attention au trop d'importance de certains points (DP, HT,	wenn die Experten praxisnahe Fragen stellen, dann ist es okay, vielmals werden aber einfach unpassende Fragen gestellt! Stétéotypé, théorique et pas en adéquation avec le service client
Diverses / Keine Erfahrung)	
?hatte noch keine Prüfung, in diesem Gebiet? 1. Lehrjahr bin erst im 3. Lehrjahr aber ich denke das passt Habe das QV noch nicht gemacht. hatte ich noch nicht, ich denke das es passt Hatten wir noch nicht hatten wir noch nicht ich bin noch nicht so weit kan ich noch nicht beantworten Kann ich nicht beantworten Kann ich nicht beurteilen kann ich nicht beurteilen Kann ich nicht sagen da ich sie noch nicht gemacht habe. Kann ich noch nicht beurteilen Kann nicht beurteilt werden Keine Fallnote dann ist es okay Kenne ich noch nicht richtig. Von den Hilfsmitteln aus, aufgerechte Aufteilung der Punkte Weiss es nicht	gut so streng,dann sollte aber kein fallfach sein Ich habe die LAP noch nicht hinter mir, deshalbkann ich dies nicht beurteilen. kann ich ebenfalls nicht beurteilen weil Ansichtssache Trop difficile à dire étant donné que nous ne voyons pas le détail de nos notes.	Kann ich nicht beurteilen kann ich nicht beurteilen Keine Begründung möglich da noch in der Ausbildung. (1. Lehrling) keine Beurteilung möglich / 1. Lernende wird in 1 Jahr erstmals diese Prüfung ablegen Um im Online Handel zu bestehen braucht es eine fachliche und menschliche Kompetenz Was ist da genau gemeint??? Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung manque de place et de marchandise je ne la connait pas
weiss ich nicht weiss ich noch nicht Wenn die passenden Fragen gestellt werden! C'est un peu difficile de répondre étant donné que nous n'avons pas le détail de nos notes Je ne peux pas y répondre je ne l'ai pas encore fait		



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.8 Wie beurteilen Sie das Anforderungsniveau im Qualifikationsbereich "Berufskenntnisse"?

Comment évaluez-vous le niveau des exigences du domaine de qualification "Connaissances professionelles Come valuta il livello dei requisiti per la qualifica nell' ambito "conoscenze professionali"? Begründung

Lernende	EFZ	Tertiär
hoch		
Eher ein wenig hoch Meiner Meinung nach, muss ein einfacher Optiker nicht so viel über die Anatomie und Pathologie wissen Mündlichprüefung ist zu schwierig. Lieber mehr schriftlich fragen Optik -Berechnungen sind nicht praxisrelevant (Schriftli- che) Viel zu viel Schulstoff nach 4 Jahren. Ich wäre froh gewe- sen hätten wir schon ein paar fächer abschliessen können. Sodass wir nicht alles am schluss haben. Weil man das kleinste Detail wissen muss tief	Es ist einfach sehr Anspruchsvoll, wenn man die Arbeit vergleicht, die man später tatsächlich ausführt. man darf danach ja eh nur Birllen Verkaufen nicht einmal einen Sehtest erlernen. Dazu ist die Ausbildung deutlich zu tiefgründig Teilweise zuhoch Viele Anforderung haben mit den Alltag nichts mehr zutun. zu vertieft in die Materie für die Praxis	Englisch kann von den Lernenden häufig nicht erfüllt werden, in Bezug auf Pathologie teilweise zu detailliert Fachchinesisch, zu hoch trabend viel zu hoch, gefordertes Niveau muss sinken und dauer der Lehre auch zu hohe Durchfallquote
		Es bestehen zu viele Lernende, die in den Berufskenntnissen zu schwach sind. pas aasez approfondi
passend		
	Realistisch conséquent	Niveau QV 2016 perfekt Niveau QV 2016 perfekt QV 2016 war niveaumässig perfekt Soweit gut La différence est moins marquée qu'avec la pratique
unterschiedliches Niveau		
	Die Prüfungen hatten unterschiedliche Niveauanforderungen, dies sollte noch besser ausgewogen werden.(Gullstrand, Konstruktionen) Je nach Experxt passen, gewisse übertreiben es aber auch!	



Aufgabenstellung		
Aufgabenstellung	Beim Englisch kamen komplet anddere Wörter als auf der Liste zum Üben 75% der Theorie braucht es nicht für die Praxis (siehe bei Fachverkäufer das Theorie/Praxis Niveau) auch hier zu viel anatomisches/medizinisches Wissen, welches in der Praxis sowieso nicht angewendet werden darf. (Laser OP Wissen) Es kamen keine Konstruktionen und auch keine Formelumstellung was so oft gelernt wird. Dafür ehner theoretische Sachen. Müdliche Prüfung fordert zu viel unnötiges Wissen Schriftliche und mündliche Prüfungen sind sehr kurz viele Kenntnisse werden im Alltag nicht mehr benötigt z.B Pathalogie kann man im Berufsalltag nicht anwenden.	1 Stunde mündliche Prüfung finde ich allerdings recht oberflächlich. Bei der 2 stündingen Prüfung konnte genauer gefragt und auch nachgefragt werden 1h mündlich zu kurz, sollte 2h sein Die Inhalte sollten mehr vernetzt werden, neue Fragekataloge generiet werden nur für Experten. Fachwissen sollte noch etwas vertiefter gefragt werden Falsche Verteilung manchmal wird nicht praxisorientiert und zusehr ins Detai gefragt Verkauf und Beratung erachte ich als wichtiger für ein erfolgreiches Berufsleben wurde in den letzen Zwei Jahren stark gesenkt (meine Meinung) Les candidat tombent parfois sur des sujets que l'on utilise
	zu wenig Menschenkentnisse für Verkauf	pas en pratique au quotidien. Il faudrait privilégier des su- jets utiles pour le métier et pas uniquement théorique.
Diverses / Keine Erfahrung		
?hatte noch keine Abschlussprüfung, in diesem Gebiet? 1. Lehrjahr Habe das QV noch nicht gemacht. hatte ich noch nicht, ich denke das es passt Hatten wir noch nicht hatten wir noch nicht ich bin noch nicht so weit jeder Augenoptiker muss sein Fach beherrschen kan ich noch nicht beantworten Kann ich nicht beantworten Kann ich nicht beurteilen kann ich nicht beurteilen Kann ich nicht beurteilen	Ich finde die Mündlicheprüfung sollte wieder verlängert werden Ich habe die LAP noch nicht hinter mir, deshalbkann ich dies nicht beurteilen. kann ich ebenfalls nicht beurteilen Trop difficile à dire étant donné que nous ne voyons pas le détail de nos notes.	keine Beurteilung möglich / 1. Lernende wird in 1 Jahr erstmals diese Prüfung ablegen Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung Cours optique par ex. je ne la connait pas
Kann ich nicht sagen da ich sie noch nicht gemacht habe. Kann ich noch nicht beantworten Kann ich noch nicht beurteilen kann ich noch nicht beurteilen		



Kann nicht beurteilt werden	
kei ahnig hane ich noch nicht gehabt	
Keine Fallnote dann ist es okay	
weiss es nicht	
weiss ich noch nicht	
Difficile à dire étant donné que nous n'avons pas le détail	
de nos notes	
Il faut^drai aussi séparé les examens écrit de 1-2e année	
des 3-4e année	



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.9 Wird die Kommunikation in einer Fremdsprache für den Beruf benötigt?

En matière de communication, la profession a-t-elle besoin d'une langue étrangère? Secondo Lei, serve nella comunicazione la conoscenza di una lingua straniera nella nostra professione?

Lernende	EFZ	Tertiär
Unterricht		
Aber es wird in der Berufsschule vernachlässigt/ Ander-		
seits die Leute könnten auch Deutsch lernen		
Qualifikation		
Allerdings sollte es nicht in der abschlussprüfung getestet		
werden		
Nur als Wahlpflichtfach		
Bedarf, Bedarf von Standort abhängig		
Englisch ist wichtig, da man viele Englische Kunden hat.	abhängig vom Standort und Kundschaft des Betriebes	Abhängig vom Standort, Optikerbetrieb auf dem Land
Französisch währe auch noch hilfreich.	auch wer keine Fremdsprache beherrscht, kann ein guter	kann man nicht mit einem in der Stadt oder an einem
Ich bin zwar ein Sprachen Muffel aber es hat vorteile,	Augenoptiker sein. (bei Antwort "ja" würde das ja bedeu-	Banhof/Flughafen vergleichen => Fremdsprachen sind Sa-
wenn im geschäft ohne Probleme fliesend eine Sprachen	ten, dass Augenoptiker ohne Fremdsprachenkenntnisse	che der obligatorischen Schule meiner Meinung nach
Sprechen kann.	den Beruf nicht ausführen können) Unbestritten ist je-	das ist absolut Ortsabhängig! Und ist für mich nicht aufgä-
Ich fände es sogar gut wen französisch auch noch dabei	doch, dass Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil sind.	be der Berufsschule, Fächer in English zu unterrichten
wäre	Ausser in gewissen Regionen	Höchstens für Auslandaufenthalte oder arbeiten an Bahn-
Ich finde es super, dass wir in der Schule noch eine Fremd-	bei deutschsprachigem Ort sehr selten	hofstr. Zürich, deshalb nicht unbedingt nötig. Optikbezo-
sprache haben.	Es bringt nichts etwas zu lernen in einer Fremdsprache die	gene Wörter könnten auch selbst schnell erlernt werden.
Ich persönlich finde es weit hergeholt englisch in unserem	hier zu wenig gebraucht wird was sowieso grösstenteils	Ich denke dies ist vom Standort des Geschäftes abhängig
beruf zu erlernrn, wenn dann wäre französisch in der	vergessen wird weil es eben zu wenig gebraucht wird. Lie-	Ist abhängig von der Klientel des einzelnen Geschäfts, in
schweiz viel angebrachter. Englisch sprach bissher noch	ber auf das wesentliche konzentrieren als das.	den meisten Geschäften wird kein Englisch benötigt
kein kunde aber französisch sprechen ziemlich viele es wä-	Es gibt je nach Standort zuviele möglichkeiten einer	ist sehr Region abhängig
re gut wenn man sich mit diesen kunden in ihrer sprache	Fremdsprache.	Je nach Standort sinnvoll. Private Weiterbildung nach Leh-
besser unterhalten könnte	Für den allg. Beruf ist es unwichtig	re empfinde ich als wichtiger
Je nach Geschäft nicht	ja aber auch nur in städten	regional sehr verschieden
Je nach Region. Bei mir hilft es, vielleicht sollte man die	Ja, sehr wichtig!	stark ortsabhängig welche fremdsprache
Schulfächer jedoch nicht auf english gestalten (z.B Natur-	Je nach Arbeitsort ist das unterschiedlich, aber Kenntnisse	teilweise, je nach Region
lehre im 1.Lehrjahr) aber dafür den seperaten Berufsspezi-	aus der Grundschule sollten genügen	
fischen Englishunterricht beibehalten.	Je nach Region nicht notwendig. Sollte als Freifach ge-	cela dépend de l'emplacement du magasin mais c'est tout-
kommt auf den Betrieb an, ich finde es wichtig, dass wir	nommen werden können	jours un plus



English berufsbezogen haben	Je nach Region schon	la clientele est internationale
Man lernt es nicht so dass man in der praxis eine verkauf	Je nach Standort des zukünftigen Betriebes	id cheffele est internationale
machen könnte, da einem viele ausdrucksweisen fehlen	Kantonsabhängig	
und argumente.	kommt auf die Region/Ort an	
Nicht so oft.	Nicht zwingend nötig ausser an Flughäfen und Touristen-	
nur sehr selten, je nach Betriebsort	gebieten	
Regionsabhängig	Selten, kommt auf den Ausbildungsort an	
Vorallem Betriebe welche sich in der Stadt befinden haben	Viele Touristen in unserem Betrieb	
sehr viele Touristen, dort kommt es gut an wenn man	Wenn Ja dann nur in sehr seltenen Fällen. In unserer Filiale	
Fremdsprachen beherrscht.	sogar häufiger auf Italienisch oder Portugiesisch als auf	
Währe vorteilhaft aber nicht nötig	Englisch	
Wenn JA, dann sollte der Schüler frei auswählen dürfen	wenn Kenntnisse vorhanden super , sollte aber nicht	
ob Französich oder Englisch.	Pflicht sein	
Wir haben sehr wenig englisch sprechende kunden, eine	Wir leben im deutschsprachigem Raum	
sprache sollte als wahlfach gelten	Pour les magasins a fortes influence, l'anglais est très im-	
la langue est dépendante de la region, geneve=anglais	portant.	
bienne=allemand		
positiv		
		ist aber wünschenswert
		Sehr wichtig
		unbedingt
		apprentissage des langues pas assez mis en avant
kritisch		
		es gibt selten die Situation dass man sich nicht verständi-
		gen kann!
		Fremdsprachenunterricht im Rahmen der Berufsbildung ist
		eine Alibiübung.
		Für spätere weiter führende Qualifikationen ja. Nicht aber
		für Niveau EFZ.
		hat nichts mit Fachkompetenz zu tun
		In der Schweiz nein. Fremdsprache später mit Sprachau-
		fenthalt richtig lernen
		Nutzen und Aufwand stimmen nicht
		Sie sind nicht wichtig für die Ausübung des Berufs, zumal
		auch Fachkräfte fehlen (z.B. Muttersprachler die zudem
		die korrekten, optischen Begriffe kennen). Priorisiert wer-



Wahlpflicht / kein zwingender Bedarf		den müssen m.M.n. die Landessprachen. stellt sich die Frage ob dies zur Fachausbildung gehört, oder als "weiterbildung" betrachtet werden soll Wenig Fachbegriffe. Eigentlich vor allem für MFK -> Wer soll MFK durchführen!? La langue locale suffit largement pour connaître les besoins du client La profession n'a pas besoin de langues étrangère. Mais cette langue sera, peut-être un jour, utile à l'apprenti. C'est un ataut pour lui, pas une nécessité. Il y a bien assez (plus) de magasin oú il n'aura jamais besoin de sortir un mot dans unelanque étrangère.
	Als Wahlpflichtfach Als Wahlpflichtfach Empfehlenswert aber nicht zwingend es kann je fast jeder eine fremdsprache, so hat man mehr platz und zeit für anderes Es sollte nicht zur QV zählen, da man nicht das gleiche Vorniveau mitbringt und so die Ausgangslage unfair ist Fremdsprachen sind wichtig. Sollten aber kein Fallfach sein nur als Wahlfach Nur als Wahlpflichtfach nur als Wahlplichtfach Nur freiwillig Sollte Freiwillig sein, Hat gute Kanditaten, den Fremdspra- chen nicht so liegt aber trotzdem gute Augenoptiker sein werden Unsere Muttersprache ist Deutsch, jeder kann und soll seine eigene Motivation für eine Fremdsprache finden. Für das der Verständis der Fächer sollte in Deutsch unterrich- tet werden.	Als Wahlpflichtfach nur als Wahlpflichtfach Nur als Wahlpflichtfach Englisch als Wahlfach
Englisch		
	englisch gehört zur Allgemeinbildung. Egal in welchem Beruf und im Verkauf erst recht	es wäre sinnvoller die schüler für zwei monate in ein eng- lisch sprechendes land zu schicken und sie würden mehr



		Ι
	Englisch ist gut.	lernen als jetzt.
	Englisch ja.	Fremdsprachige Kundschaft ist eher selten. Und Englisch
	Es ist wichtig, dass wir mit ausländischen Lieferanten kor-	wird jeder Optiker irgendwie sich zusammenreimen kön-
	rekt kommunizieren können um die richtigen Teile zu er-	nen.
	halten. Ebenso ist es von Vorteil, wenn man Kunden in	In Deutschland wird beispielsweise auch die Kommunika-
	englischer Fachsprache bedienen kann.	tion in Englisch im Optikergeschäft unterrichtet. Wollen
	Ich brauche das english im geschäft nie	wir schlechter qualifizierte Lernende als in Deutschland?
	Ich finde Englisch sehr wichtig da 1. sehr viele Liferanten	Ausserdem können Heterogenitäten aufgrund der Sprach-
	nur englisch sprechen und je nach Standort des Geschäftes	ausbildung in den verschiedenen Kantonen ausgeglichen
	sehr viele englisch sprechende Kunden ins Geschäft kom-	werden.
	men.	sicherlich nicht englisch, wenn französisch. Englisch ist
	Ja, Englisch	m.E. unnötig, lieber eine zweite CH-Sprache beherrschen.
	Leider sehr wenig englischsprachige Kunden, wobei bei	Zwingend notwendig, vorallem Englisch!
	höheren Schulen ist dann Englisch sehr gefragt, deshalb	L'anglais, c'est une évidence en 2017 !!!
	würde ich dies so belassen.	L'anglais, c'est une évidence en 2017 !!! et des bases en
	Anglais plus approfondi,	allemand parraissent indispensables dans notre pays
	Aligiais pius apprototiui,	alleriand parraissent indispensables dans notice pays
Französisch		
	Französisch nein	Bei uns sollte es französich sein
	Es wäre schön, wenn es auch eine Landessprache wäre	Eine 2. Landessprache wäre passender
		Fokus auf die Mehrsprschigkeit des Landes legen und klei-
		nere Gewichtung bei der schriftlichen QV
Deutsch, Allemand		
	allemand	Deutsch wäre schön in Schrift und Sprache!!!!
	L'allemand serait bien.	für das Tessin Deutschuntericht / ev Stage in der Deutsch-
		schweiz
		toutefois l'allemand est plus utile que l'anglais surtout
		pour les jeunes qui veulent poursuivre leurs études
Unterrichtsqualität / Umfang		
	Fremdspachenunterricht ist zu allgemein	Ja, darf aber nicht ins QV einfliessen oder mind. nicht mit
	Sinnvoll im mündlichen bereich für den Verkauf, schriftlich	dem Gewwicht von heute.
	unnötig	sollte Berufsbezogener sein
1	l dilliotig	Some Beruisbezogener sem
	Teilweise, notwendig sind Wörter für den Beruf Augenop-	wir sind nicht ein Tourismus berufSonnenbrillen am
	_	



	Würde man den Englishunterricht weiterführen wollen müsste man diesen eher auch auf Praxisbespiele schulen als gross Theorie durchnehmen.	Zu viele Schulstunden Formation insuffisante pour discuter et encore plus pour conseiller Seuls des cours en oral et "laboratoire" peut amener un gros plus!
		Il faut enseigner les langues nationales! Oui mais axée sur la profession! (termes techniques utilisable en magasin)
Individuelle Ausbildung		
		Kann in Auslandaufenthalt gemacht werden, dafür könnte Zeit gespart werden, anstelle 4 Jahre nur 3 Jahre Lehre Kann individuell nach der Ausbildung nachgeholt werden Kann nachtraglich erlernt werden Sehe ich nicht als Teil der Ausbildung, sollte eigenmotiviert erfolgen Wie haben vier Landessprachen, welche ausreichend sind.
Diverses		
	kann ich ebenfalls nicht beurteilen hatte keine Fremdspra- che in der Berufschule Wenn nein, warum? ce n'est pas en lien direct du métier, bien que ce soit un plus il faut plutôt se concentrer sur les matières optiques	DE/FR/ENG in Zusammenarbeit mit Übersetzer alles möglich la quelle



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.2.10 Schätzen Sie die Qualifikation (Augenoptiker/in EFZ) für den Einstieg in den Arbeitsmarkt Ihrer Branche als ausreichend ein?

Estimez-vous la qualification (Opticien-ne CFC) comme suffisante pour l'arrivée sur le marché du travail de votre Branche? Ritiene che la qualifica (ottico/a AFC) sia sufficiente per accedere al mercato del lavoro nel suo ramo professionale?

Lernende	EFZ	Tertiär
Lohn		
Für 4 jahre ausbildung ein viel zu geringer lohn, Für das Wissen wied man zu schlecht bezahlt Für unser grosses Wissen sind aber die Löhne eher tief. Lohn ist für das Lernniveau das man erbringen muss viel zu tief Man verdient gleich viel wie ungelernt im lidl an der kasse, der beruf wird nicht ausreichend gezahlt und es ist schlimm gibt es diferenzen zwischen frau und mann	Lohn viel zu tief. Für das was man alles weis und lernen musste.	
Weiterbildungsangebot		
zu wenig weiterbildungmöglichkeiten usw. Keine guten Weiterbildungsmögmichkeiten man hat fast keine Weiterbildungsmöglichkeiten ohne BMS	man hat keine anderen Möglichkeiten ausser Meister	
Anerkennung		
	Beruf wird aber von Kunden unterschätzt, wir werden als Verkäufer angeschaut keine wirkliche Anerkennung als nur Augenoptiker EFZ	
Anforderungen, Ausrichtung		
	Die Anforderungen weder übertroffen. Nicht sinnvoll fast schon zuviel wissen für die Optikerbranche/Verkauf ausreichend. Ich finde, dass wir zu viel Lernen. Es wird gerade einmal 50% davon Angewendet. Werkstatt immer schwieriger zu hoch, der Stoff muss auch für Sek B Schüler geeignet	Frage der Zukunft wird sein, ob wir eher eine/n Detailhandelsangestellte/n mit Fachrichtung Optik brauchen, da immer weniger Werkstatt gefragt wird! Für den Verkauf reicht es nicht In einigen Bereichen überqualifiziert da Teile des erlernten Fachwissens in der Praxis nie zur Anwendung kommen Kentisse im bereich Verkauf, insbesondere im den Berei-



	sein Zu wenig Werkstatt wenn der Betrieb einen nicht unterstützt. Verkauf könnte noch besser beigebracht werden,	chen Mode, Trend, Stilberatung etwas knapp. Schlecht für den eigentliche Beruf ausgebildet, da die Ausbildung am Heutigen Berufsbild vorbei geht.
	da viele Geschäfte auf reines Verkaufspersonal wechseln. Non, il serait plus adapté de pouvoir pratiquer la réfraction ainsi que les examens de vue "classique" afin de pouvoir étendre le champs d'action et de pouvoir être plus autonome. Tout en limitant ces connaissances afin de laisser une vraie place à l'optométrie, dans le domaine de la contactologie ainsi que la réfraction plus poussée être maitrisé par de vrais experts.	Sehr kleiner Bereich an dem wirklich Augenoptiker gebraucht werden. Ziemlich unattraktiv nach 4 Jahren Ausbildung Quereinsteiger zu werden. Überqualifiziert zu hoch somit zu wenig Bewerber examen de vue manque. Il faut que les CFC deviennent plus logique et avec plus de méthodologie La notion de vente pourrait être davantage développée les apprentis sont trop jeunes au début de leur formation Plus pour mes magasins. Ce sont des gens qui ne peuvent plus travailler indépendemment. Trop de théorie. Favoriser la vente et le contact avec les clients
Diverses		
kommt bestimmt auf den Lehrbetrieb an Refraktion? Linsen Anpassen? Überqualifiziert Es gibt einfach wenig offene Stellen ich bin noch nicht so weit Kann ich nicht beurteilen Kann ich nicht beurteilen Sur la plupart des offres d'emploi ils cherchent une personne qui a la maîtrise	Kommt extrem auf den Betrieb an manchmal Lückenhaft, je nach Ausbildungsetrieb Routine erlernt man erst während der Arbeit Il manque la reflexion, le bon sens!	Der Rucksack ist gut gefüllt. Die Erfahrung fehlt noch manque d'apprentissage pénuri d'optométriste et contactologue



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.3.1 a) Stimmen die Ausbildungsziele im Betrieb mit der Praxis überein?

Les objectifs de formation en entreprise concordent-ils avec la pratique? Gli obiettivi e i requisititi della formazione in azienda rispecchiano la pratica?

Lernende	EFZ	Tertiär
Kompatibilität Betrieb - Schule		
Meist konnte ich das gelehrte im Betrieb nicht gleich anwenden Monatsziele sollten besser angepasst werden auf den Schulstoff. Oui, pour la plus part ils concorde mais souvent aux cours pratique c'est plus théorique et dans notre entreprise on ne le fait pas forcémenet de la meme façon!	Die Ausbildner/ Chef wissen nicht genau, was die Ausbildungsziele sind, diese sollten für Lehrlinge und Fachpersonen klar sein Wenn der Chef von einem etwas anderes Verlangt als der Lehrplan, kann man als Lehrling schlecht die Wünsche und Anforderungen vom Chef nicht erfüllen (bsp: Löten, manche Ausbilder verlangen dies, wird jedoch nicht mehr am QV geprüft.	zum Teil zeitversetzt
Unterstützung im Betrieb		
nicht alle bereiche werden thematisiert, was zu eigenver- antwortlichem lernen führt QV bestehen ja jedoch fehlt an vielen Orten die Unterstüt- zung. Tout dépend du formateur, de sa disponibilité et des pos- sibilités en magasin	ungünstiger Arbeitsbereich da Werkstatt viel zu klein zum richtig schaffen	sehr, wir bilden mit Schwerpunkt Verkauf, Beratung Verkaufsausbildung/Verkaufsschulung ist im Betrieb höher gewichtet Individuelle Förderung im Bereich Verkauf ist zu wenig
Ausrichtung		
Zu viel Anatomisches wissen welches dan nur im Bruchteil überhaupt vom Augenoptiker ausgesprochen werden darf. Und das nennen wir Medizinbranche ?	Leistungsmerkmale sind nicht tief genug formuliert leistungsziele sind zu oberflächlich beschrieben Leistungziele sind zu oberflächlich beschrieben Leisungsziele sind zu oberflächlich beschrieben Zu oberflächlich beschriebene Leistungziele Die praxis bezieht sich heute fast nur noch auf Beratung und mode Handwerk /Umsetzung nach wie vor wichtig mehr Praxisbezogene Ausbildung wäre erwünscht oft sehr veraltete Aufgaben wie bröckeln ect. Optik entwickelt sich immer mehr als Verkauf/Beratungsjob, somit weniger Bezug auf Werkstatt.	Leistungsziele müssen genauer definiert werden Leistungsziele nicht immer praxisnah oder teilw. ober- flächlich beschrieben Leistungsziele sin zu oberflächlich Leistungsziele zu grob beschrieben eigener angepasster Lehrplan Für Ausbildungsnivau "EFZ" zu Mathematiklastik. Zuwenig Eigenverantwortnung der Lernenden Preisauszeichnung und WK-Arbeiten nicht zeitgemäss Prioritäten müssen neu gesetzt werden und Inhalte reduziert werden auf das wesentlichste



	Schulisch zuviel Theorie, wird in der Praxis nicht so angewendet Verkauf auf Englisch ist viel zu schwer, da zu wenig auf die Optik bezogen wurde. Nur am schluss im 4. Lehrjahr. Die sollte schon von anfng an und auch nur sein. Die richtige Gramatik wurde schon in der Oberstufe erlernt und nicht so wichtig wie sprechen (im Laden) selber. Viel mathematisches braucht man nicht Vieles braucht man niee!!! Werkstatt ist heutzutage ein Bereich der nicht sehr gefragt ist. Deshalb sollte dies weniger ausführlich behandelt werden. le format des cours pratique n'était pas très captivant ca a	Verkauf, Grundkenntnisse von Anfang an? Mais le "timing" n'est pas forcément juste (dépend beaucoup de l'âge et Manque de pratique manuelles indicutables pas assez axé sur la vente pas assez orienté sur le domaine de la vente Pas assez orienté vers la vente Trop d'atelier Trop de travail manuel, pas assez de formation vente
	changé depuis avec la nouvelle formule sauf erreur pas assez orienté métier et surtout vente	
Diverses	•	
	Kann ich nicht beurteilen könnte effektiver in kürzerer Zeit realisiert werden Il y a un trop gros écart entre le CFC et le diplome d'opto- métriste. Une formation intermédiaire serait intéressante pour donner la possibilité à plus d'opticiens d'au moins réaliser des examens de la vue.	schwär zu beurteilen Vielfach zu theoretisch wenn z.b. eine 16 Jährige Person Verkaufspsychologie hat mit wenig Lebenserfahrung ist das eher zu früh. Wir benötigen mehr Verkauskenntnisse, Empathisches Verhalten wird nicht gefördert. Z.B Glasverkäufe müssen oft schon früher als im 3. Lehr- jahr gemacht werden, da eine kompletteTrennung zwi- schen Labor und Verkauf oftnich durchführbar ist.



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.3.1 b) Können die Ausbildungsziele im Betrieb erreicht werden?

Les objectifs de formation en entreprise peuvent-ils être atteints? È possibile raggiungere gli obiettivi della formazione in azienda?

Lernende	EFZ	Tertiär
Selbstverantwortung		
Man bringt sich das meiste selbst bei.	Niemand nimmt sich zeit und die wichtigkeit!!!	
	war grössstens Teils auf mich alleine gestellt	
Ausrichtung		
Werkstatt ja, Verkauf weniger	Alles bis auf Englisch. Und allgemein die Praxis fehlte.	
	Falls Oberstift und Chef dahinter stehen ja	
Zeit		
		Zeitmanagement
		Zu wenig Zeit neben der normalen Tätigkeiten zum erler-
		nen der Ausbildungsziele und zum lernen für die Schule
Fehlendes Material		
niveau atelier il manque d'équipements pour les apprentis		
Diverses		
		im Moment eine Lehrtochter die seit 6 Monaten krank ist



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.3.2 a) Gibt es in Ihrem Beruf (Augenoptiker/in EFZ) Ausbildungsinhalte, die im Betrieb fehlen?

Y a-t-il dans votre profession (opticien-ne CFC) des contenus formateurs qui font défaut dans l'entreprise? Esistono nella sua professione come ottico/a AFC contenuti di formazione che in azienda mancano?

Lernende	EFZ	Tertiär
Theoretische Inhalte		
Anatomie, Chemie usw. Ich finde der unterrichtsstoff geht viel zu tief ins detail, im betrieb benötigt man vieles gar nicht Optik allgemein, Allgemeinbildung Physik (Lichtentstehung), Geometrische Optik (Strahlengänge durch z.B. ein Fernrohr), Pathologie/Anatomie zu tiefgründig, Visus, Refraktive Chirurgie Viel theoretisches Spiegelfernrohr! Fernrohre, Pharologie und Anatomie zu tiefgründig	Brillenglastechnologie könnte im Betrieb mehr verdeutlicht werden Fremdsprachen, betriebswirtschaftliche Zusammenhänge besser verstehen zu können Fremdsprachenkenntnisse Es sollte auch gelehrt werden wie man Refraktioniert. Das würde sehr viel beitragen um die ganze Optik RICHTIG zu verstehen und dem Kunden auch richtig zu erklären. evt, mehr einsicht in Refratkion, damit man sich besser vorstellen kann, wie sich so ein Rezept zusammensetzt und entsteht. Pathologie, Konstruktionen (Lupen Feldstecher ect.) Refraktion Refraktion Refraktion Verkaufspsychologie Approche commerciale, developpement personnel,gain en autonomie les maths Plus de pratique en plus de la théorie (brasures, meulages, etc.) refraction basic	Betriebswirtschaft EDV Grundwissen über Optometrie Optisches Verständnis Zentriersysteme, Connaissance contactologie et basse vision instruments optiques marketing, nouvelles technologie Optométrie optométrie, contactologie Plus d'aspect psychologique / commerce
Praktische Inhalte		
Bohrbrille, Büroarbeit, Kontaktlinsen Handwerkliche Dinge wie Löten, von Hand rillen, sollte	Das Handwerkliche kommt gefühlt zu kurz, starker Fokus auf Verkauf etc.	aber viele Inhalte sind zu theoretisch mehr Praxisbezug wünschenswert



mehr gefördert werden. Kontaktlinsen, fernoptik Löten, Behandlung von Hornbrillen lötungen werden im ük nur kurz als video vorgestellt aber im Betrieb wird nicht gelötet mehr fallbeispiele beratung!!! Regelmässige Werkstattarbeiten Reklamationen werden nur durch spezielles Team bearbeitet visagisme	Gläser bohren von Hand/Bohrmaschiene Handwerkliche Arbeiten wie Löten Im Verkauf Reklamationen den Lehrlingen näher bringen Löten, da nicht jeder ein Gerät hat und mitlerweile alle Teile eingesandt werden. nicht in jedem Betrieb wird gelötet. War früher man Bestandteil der Ausbildung und der LAP, heute leider nicht mehr Reklamation Schleifautomaten, zu kleine Werkstatt Werkstatt geht immer mehr verloren. Werkstatt geht immer mehr verloren. Werkstatt z.T Werkstattliche aufgaben wie Löten usw Laboratorio interno	Abwertung des Handwerks ergibt Probleme Bürotätigkeiten Das Handwerk kommt zu kurz. Einfachen Sehtest machen Hauptsächlich Dinge die in den überbetrieblichen Kursen erlernt werden. Z.B. Bri-Clip Kaufmännische Bereiche KI Anpassung und Refra Kunden / Patietenmanagement Mehr Contactlinse regelmässige Werkstatt-arbeiten Mehrbrillenkonzept. Sehprofil. Schulstoff ist generell nicht mehr Praxistauglich und teilweise massiv veraltert. aspect commercial Atelier, montage, réparations formation atelier La connaissance et la vente d'instruments L'atelier alaisser place au conseil. Chaque magasin ne vend pas cinquante lunettes par jours et l'enttretien des lu- nettes de nos clients est primordial. La vente et l'échange de pièces habimées est hors sujet. Plus de vente
		Un opticien doit savoir tout faire avec des lunettes, pas uniquemnet vendre et conseiller.
Verkauf		
	Englisch im Verkauf mehr Umgang mit Kunden lernen währe wichtiger als so viel mathe Menschenkentnisse bezogen auf Typologie de commencer a faire que de l'atelier en début de forma- tion alors que l'essentiel du métier se trouve en vente. La vente en magasin. langues et vente Marketing	mehr Verkauf mehr Verkaufskommunikation Praxisbezogene Verkaufskunde, französischer und italienischer Fremdsprachenunterricht Refra, noch mehr Verkaufsthemen Verkauf besser zeigen Verkauf, Menschentypologie, Verkauf, Verkaufspsychologie Verkauf. Verkaufsörderung, Zusatzverkäufe generieren. etc Wirkliche Umsetzung der Verkaufsschulung nach Mensch-



		typen. Verkauf mit modernen Medien wie IPads oder verschiedenen Apps.
Produkte		
Feldstecher feldstecher und (lupen) Glasverkauf, Anpassen (Nicht an Kunden) Instrumentenoptik haben viele Betriebe nicht mehr aktiv im Verkauf. optische Instrumente	Bildungsplan 4.3.5. konnte nie ein optisches Instrument verkaufen. Feldstecher und andere optische Instrumente Fern und Nahoptik, wird kaum im Alltag angetroffen. Fernoptik Fernoptik bieten wir nur auf Bestellung an, desshalb fehlt es evtl. an Übung mit Ferngläser usw. Fernoptik und Nahoptik Fernoptik, Lupen Fernoptik, Lupen Fernoptik, Nahoptik (Lupen) Instrumente Instrumente Feldstecher und Astronomische Fernrohre instrumentenkunde Lupen und Fernrohr Lupen, Feldstecher, wird in der Ausbilddung sowie in der Abschlussprüfung geprüft, aber im Geschäft nicht verkauft Nahoptik (Lupen Feldstecher) Nahoptik, Fernoptik optische instrumente sehr wenig Prismen Vergrössernde Sehilfen: Lupe, Fernrohr, ect. Wissen über Fernrohr	alles was mit Verkaufskompetenzen, Sozialkompetenzen, Metodik sollten verstärkt werden, Zusätzlich fehlt Sportoptik und Info über Funtionaloptometrie Fernoptik, Feldstecher usw Fernoptik, teilweise Lupen Instrumente Instrumente/ Fernrohre/ Mikroskope Nah- & Fernoptik Nahoptik, Instrumentenoptik, Optische Geräte (Fernoptik) optische Instrumente Zum jetztigen Lehrplan: Feldstecher
Diverses		
	Anprechsperson eine zuständige Person Fast alles!! Zeit mit dem lehrling! Ziele und weiteres durch zu gehen! Ich war nur angestellt kann ich nicht mehr beurteilen Unterstützung in allen Bereichen je trouverai agréable de spossibilités d'évolutions grâce à des formations en cours du soir (adaptées aux horaires	Eigenverantwortung sollte mehr gefördet werden. Zuviel Kontrollen in der Berufsschule Frage missverständlich formuliert. Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung



des commerce)	
Notre apprentie doit faire beaucoup trop le menage et le	
sal boulot des autres	



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.3.2 b) Gibt es in Ihrem Beruf (Augenoptiker/in EFZ) Ausbildungsinhalte, die man streichen kann?

Y a-t-il dans votre profession (opticien-ne CFC) des contenus formateurs que l'on pourrait supprimer? Esistono nella sua professione come ottico/a AFC contenuti di formazione che si dovrebbe togliere?

Allgemein Alles was nicht mit verkauf zu tun hat und somit für den	Bei einem wechsel in ein anderes Geschäft könnten oben	
Alles was nicht mit verkauf zu tun hat und somit für den	Bei einem wechsel in ein anderes Geschäft könnten oben	
Kunden uninteressant. Wir bzw. die Chefetagen haben uns selber zu einem stinknormalen Verkäufer gemacht. Durch den Status welchen wir uns selber geben, sind wir für den Kunden nichts weiteres als ein Detailhändler. Ausbildung müsste dem altag im geschäft angepasst werden.(Pathplogie) Ausbildung sollte in Relation zum Arbeitsalltag angepasst sein ausbildung sollte in relation zum arbeitsalltag angepasst werden Die helfte die wir in der schule in optik gelernt haben In der Schule und im ÜK werden viel "alte" Methoden erklärt - diese sollte man nicht so stark Thmeatisieren da man diese heute nicht mehr benötigt (z.B Projektionsscheitelbrechwertmesser) Kein spez. Gebiet, aber alles etwas weniger vertieft Keine spezifischen Themen, jedoch einige Themen weniger intensiv. Sehr viele Teil des Schulstoffes Viel theorie die mann in der praxis nicht braucht Certains cours n'ont pas lieu d'être pour notre formation	genannte Dinge von nutzen sein gelernt zu haben. Der ÜK sollte mehr praxis bezogen sein wie theoretisch Theorie mehr auf Arbeitspraxis abstimmen ÜK, Lernmaterial ÜK und Schule wiedersprechen sich teilweise Weniger Ük algemein, weil sie anderer Meinung sind wie die Schule, Man könnte die Themen sicher zusammenfassen. div Inhalte von ÜK habe zu wenig Einblicke in das Schulsystem Vorgehensweise die heute nicht mehr so ausgeführt werden können. welche genau kann ich nicht sagen, aber man niimmt in der Schule so viel Theorie durch, die man in der Praxis nie mehr braucht en tous cas alléger certaines branches tout ce d'ont on ne se sert pas en magasin	adaptation des cours à la situation actuelle en magasin de nos jours avec nos technologies Tout ce qui vient des fournisseurs ou presque. La formation doit retrouver son indépendance face aux gros groupes comerciaux.
Naturwissenschaftliches, Medizinisches		
Anatomie im Detail Berechnungen chemie braucht es nicht unbedingt chemie könnte aus miener sihct gestrichen werden und sport unterricht finde ich auch nicht so wichtig, finde ich	Refraktive Chirurgie, Abbildungsfälle, Konstruktion, Feldstecher, Berechnungen z.B. Planparalelle Paltte, Brewster-Winkel, Scheitelbrechwertsformeln, Konstruktionen von Haupt- ebenen H und H' Nach der Abschlussprüfung braucht	anatomie Instruments Instruments d'optique La vente d'instruments (jumelles, télscope,) les telscopes, jumelles et autres



kann jeder individuell machen.	man das nie wieder.	l'optique instrumental
Chemie, Mathematik	Feldstecher mikroskopverkauf	1 optique moti amentai
Chemie, Mathematik, Refraktive Chirugie	Fernoptik	
Details der pathologie	Fernoptik, Lupen, Augenkrankheiten	
Einen grossen Teil der Optik und Mathematik.	Fernrohre	
-		
Einen grossen Teil der Pathologie und der refraktiven Chi-	Fernrohre, Spiegel, Feldstecher	
rurgie chemie	Fernrohre, Spiegel, Feldstecher. Unnötige, komplizierte	
	Rechnungen	
Chemie, Sport	Lupen und Fernrohr	
Es ist schön, dass man weiss wie ein Strahlengang zu kon-	Lupen, Feldstecher und ähndliches	
struieren, aber so ein grosses Wissen wie wir haben müs-	Material und Warenkunde Chemie	
sen, braucht es nicht.	Material und Warenkunde muss nicht so detailliert sein.	
Evt. Weniger über anatomie und optik(konstruktion des	Materialkunde, chemie	
lichteinfalles)	Mathematik und Phisikalische Optik	
Fernoptik	Mathematik wird kaum gebraucht später im Beruf, wird	
Ich denke das die Physik und Chemifächer des 1 lehrjahres	aber in der Schule viel verlangt an Wissen.	
minimiert werden können.	mikroskope, fernrohre, diese sollten als zusätzliches	
In der Schule alles mit anatomie da wir ja sowieso nicht	Modul angeboten werden. da die mehrheit der optiker	
diagnostizieren dürfen	kaum damit arbeiten	
Krankheiten des auges(phatologie), den als optiker ist es	naturwissenschaft	
einem nicht erlaubt diagnosen oder untersuchungen zu	Pathologie	
machen also bringt es einem gar nichts.	Patologie, Verkaufskommunikation	
Materialkunde: die zu detailierten eigenschaften von den	Optik 1und 2 Konstruktionen müssen nicht sehr vertieft	
verschiedenen Materialien, die man wissen muss	werden.	
mathe, naturlehre	weniger Physik/Naturlehre, weniger Fernoptik	
mathe/ chemie	Viertiefte Anatomie und Zelllehre	
Mathematik,Chemie	keine Chemie	
Pathologie mit vertieftem wissen, materialkunde mit ver-	KI ist zu umfassend	
tieftem wissen, physikalische optik teilweise	Konstruktionen zeichnen, Berechnungen über Linsensys-	
Pathologie weniger ins detail	teme	
Patologie	Krankheiten! Müssen zu viel können! Konstruktionen!	
Phatologie, Fern- & Nahoptik komprimieren, Mathemathik	Brauche ich nieee im Alltag	
und Chemie komrimieren	Turnen,TurnenTurnenTurnenTurnenTurnenTurnen	
physikalische optik zu sehr ins tetail	Zu detailiertes Wissen in Materialkunde und zu wenig pra-	
refr. chirurgie, lichtentstehung, zytologie	xisorientiert	
refraktive Chirurgie, Physik	zu detaillierte Infos über Operationen lasik usw Wissen	



Spiegelfernrohr, viel zu viele Verkaufspsychologie- Modelle, Refraktive Chirurgie Zu viele details phatologie, konstruktionen, anatomie, Zum Beispiel das Thema Fernrohre	darf dann doch nicht angewendet werden zu tiefgründig Anatomie, Optik, Optischeszeichnen Wetterstationen Naturlehre, ABU, Chemie, Verkaufskunde Verkaufspsychologie Verkaufspsychologie müsste praxisbezogen sein, ging zu viel ins Detail Ich würde Chemie als Lernfach streichen. Grösste Teil von Materialkunde und Chemie Instrumentenoptik, gewisse Optikbereiche teil der Anatomie und Pathologie, da wird sowieso nichts darüber aussagen können Nicht so detaillierte pathologie, Physik Die Inhalte müssten nicht unbedingt gestrichen werden, jedoch könnten sie abgekürzt werden. Beispiel Optik. einen Teil der Anatomie, und die komplette Pathologie, da wir sowieso keine Auskünfte geben dürfen Optik-Berechnungen, die Schüler teils überfordern und im Betrieb nicht gebraucht werden. Stoff zum Verständnis der Optik ist aber nötig! Fach Psychologie la chimie les calculs inhérents aux instruments et systèmes de lentilles qui n'apportent pas grand chose sur le terrain les instruments	
Sprachen Bi lingualer Unterricht	dia Carachan	français culturo
Bi-lingualer Unterricht Das Fach Englisch Englisch als Wahlfach,	die Sprachen Chemie nicht auf Englisch unterrichten. Englisch in verschiendenen Fächern wie Chemie, Mathe	francais, culture
Englisch, Englisch, da diese Sprache uns Optiker (laut meiner Meinung) im Alltag nichts nützt.	u.s.w. Englisch ist nicht nötig als Augenoptiker English, Sport Fremdsprachen! Das ist in unsere Branche echt nicht so wichtig wie ganze optische Verständnis. Wenn Fremdspra- chen wichtig werden dann gibts dafür die KV Ausbildun-	



	gonl	
	gen!	
	l'anglais. une année trop peu, trop court et basique	
Handwerkliches		
Briclip an der Teilprüfung bri-clip, von hand einschleifen Ich finde Löten sollte man streichen Werkstattprüfung anpassen	Bri-Clip an der Abschlussprüfung ist nicht mehr ganz so aktuell, da ^man heutzutage keine Bri-Clips mehr verkauft! Bri-Clip machen Sonnenclips, der aufwand ist für den preis zu gross, und keiner will die machen ich finde es übertrieben, diese noch in der LAP zu machen. Lötungen werden heute meistens auswärts gemacht Man kann das löten streichen Einen Teil der Werkstatt oder une partie de la formation atelier	1an d'atelier à l'atelier par exemple les montages à la main Atelier: n'est plus en adéquation certaines pratiques obsolètes: comme dans les usinages manuels ou savoirs théoriques trop approfondis inutiles Formation atelier trop longue une partie du manuel une partie du travail manuel
Andere Fächer und Inhalte		
Sport da sich 1 Lektion nicht lohnt Sport Verkaufspsychologie/kommunikation Vertiefte Herstellungsarten im Bereich Glas und Fassungsmaterialien	aber nicht auf die optik bezogen Sport in der Schule Sport sind zwei Stunden die der lernende nicht benötigt, da der weg zur schule ausserordentlich weit sein kann sport, chemie Sportunterricht, da die Jugendlichen eh nicht richtig mit- machen Stundenplan Turnen, Instrumentenverkauf am QV (wissen vermitteln, nicht prü- fen)	



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.1 a) Stimmen die Ausbildungsziele der ÜK mit der Praxis überein?

Les objectifs de formation des CI concordent-ils avec la pratique? Gli obiettivi e i requisiti della formazione nei CI rispecchiano la pratica?

Lernende	EFZ	Tertiär
Kritische Einschätzung: Umsetzung und Lernor-		
te		
Da alles im Geschäft schon vorher erledigt wurde. Die Ausbildungsziele stimmen grösstenteils zu, jedoch ist die Umsetzung nicht immer optimal die Schule und der Betrieb stimmen überein, der ÜK nicht! nicht auf den Betrieb bezogen. Kommt au Iherer draufan meistens werden im ÜK mit anderen Regeln gerechnet nicht mit Berufsschuhle übereinstimmend,	da gibt es immer mal wieder Abweichungen mit dem Stoff in der Berufsschule der ganze ük ist nicht Informativ genug, zu alteingesessene Lehrer. Es zählt immer nur was diese sagen. die Reihenfolge des erlernten ist manchmal wirr Im ük gehen die Kursleiter davon aus, dass man gewisse Themen bereits in der Berufsschule behandelt hat, was oft leider nicht der Fall ist. ük und Berufsschule sollten die Anforderungen und den Bildungsplan absprechen und überarbeiten Im ÜK wird es anderst gemacht als in TBZ und Praxis Manchmal etwas hohe Erwartungen und wenig Erklärungen meist wird der Ausbildungsstoff viel zu früh durchgenommen. Kann nicht mit Praxis verknüpft werden oder allenfalls erst später. Schule und ÜK stimmen in den Lernzielen zu wenig überein Unterschiedliche Angaben in ÜK und Praxis/Betrieb Ziele und Anprüche sind im ÜK zu hoch Au CI on revoir de la theorie et rarement de la pratique et lorsqu'on fait des ventes fictives ce n est jamais la meme chsoe qu'au magasin	bessere Koordination mit Gewerbeschule die Lerninhalte sind zwar die gleichen, sie werden aber anders vermittelt und verunsichert die Lernenden, was denn nun richtig ist Doppelspurigkeiten mit der Berufsschule, zuwenig Praxis- bezug, zuwenig praktische Übungen falsche vorgehensweise für unseren Betrieb wird dem Lehrling als das einzig Richtige eingetrichtert ist manchmal schwierig, da wir als kleines Fachgeschäft nicht streng nach Plan gehen und so ab und zu ein Thema früher oder später als der LP vorsieht erreichen Kennen nur schwarz/weiss, sollte mehr in der Praxis ange- passt sein kontraproduktive Ausbildung, da keine konkrete Abstim- mung zwischen den Lehrbetrieb, BFS und ÜK Schule zu ük grosse differenzen sture Lehrpersonen ÜK und GIPP müssen besser miteinander Kommunizieren
Kritische Einschätzung Aktualität		
der ÜK ist meiner Meinung nach nicht auf dem neusten	der ÜK in Olten ist veraltet	Braucht ein up date ! Sehr veraltet
Stand der Dinge die themen werden ein gutes jahr im nachhinein behan-	der vermittelte Stoff ist nicht mehr zeitgemäss nicht mehr Zeitgemäss und wird dadurch nicht mehr ernst	Gewisse Inhalte sind heute nicht mehr relevant (zB Mittendickeberechnung)



عامله	T	Tailavaraltat
delt	genommen	Teils veraltet
Es werden sachen thematisiert die wir heute fast nie oder	Stoff der nicht mehr gebraucht wird in der heutigen Zeit.	Verstaubt
gar nicht mehr in der Praxis benötigen. Müsste meiner	Veralteter Stoff	
Meinung nach auf einen neueren Stand gebracht werden.	Viele Aufgaben die im modernen Augenoptikeralttag nicht	Les CI ne correspondent pas à la réalité de notre métier
Man schaut fast nur alte Methoden an welche nicht mehr	mehr relevant sind.	actuel
oder kaum noch benötigt werden in der Praxis		
Manchmal zeitlich nicht ganz		
Zu veraltet		
Kritische Einschätzung: Inhalte		
Die Ük's bestehen mehrheitlich aus mühsamen Theorieb-	Alles nur theoretisch	Der Bezug zur Praxis müsste verbessert werden
locks.	früher war es nicht der Fall, heute evtl. anders!?	Die verkaufsgespräche werden meist erst gegen Ende der
Es wird fast keine praktischen Übungen gemacht. Von 4	ist nicht immer praxisnah	lehrzeit besprochen. Es wäre sinnvoll, diese zu einem
Tagen Kurs, leider nur höchstens einen halben Tag. Finde	nicht wirklich reale Beispiele und viel zu vertieft, was im	früheren Zeitpunkt durchzuführen, da die meisten Auszu-
ich ziemlich enttäuschend	Altag gar nie so vorkommt.	bildende im Betrieb schon früher in den Verkauf einge-
Es wird mehr darauf geachtet, dass die Zielemit theoreti-	Selten praxis nah genug, kompliziert und ungenau. Oft-	setzt werden.
scher Richtigkeit erreicht werden als mit der praktischen	mals wusste die Klasse mehr als der dortige "Lehrer"	Leider nur Theorie vermittelt zu wenig Praxis bezogen
Ausführungsmöglichkeit	Viel zu detailliert	mehr Praxis
es wurde kaum Praxis gelernt und wenn dann nur schlecht	Werkstatt ist ein Bereich der nicht mehr in der Praxis ge-	Nein nicht immer Praxisgerecht
anwendbar	fragt ist.	Verkauf ist das wichtigste
Fast nur theorie	Wiederum Theorie braucht es nicht in der Praxis. Nicht	Verkaufspraxis ist nicht immer Zeitgemäss
Im ÜK werden viele Sachen beigebracht, die man in der	Kundennah	Viel Weniger Praxisorientert als früher!
Praxis nie braucht. Viel zu komplizierte Erklärungen.	Zu Praxisfern	z. T. Praxisfremd
Immer wieder das gleiche, Dinge die in der Praxis kaum	zu Praxisfremd	zu starker Focus auf Berechnungen die nicht praxisrele-
gebraucht werden	zu sehr Verkaufslastig, unnötige Verkaufstheorien, zu we-	vant sind; handwerklicher Praxisanteil ist zu gering
Kaum Praxis (wenn dann nur unnötiges zeugs das wir	nig Werkstattpraxis	Zuviel Theorie zuwenig Praxis
schon lange im betrieb gelenrt haben) und viel theorie	zu theoretisch	
(das nicht erklärt oder nicht richtig erklärt wird!) Sie zeigen	zu viel Dinge die man im normalen Berufsleben nicht	Côté trop manuel de la formation à diminuer
uns nicht wie die Theorie in Praxis umsetzten und manch-	braucht	pas assez de pratique
mal habe ich das Gefühl das gewisse Lehrer auch selber	Zu viel theoretisches Lernen	·
nicht wissen was sie da "erklären".	zu viel Theorie	
Mehr Praxis!!!	Zu viel Theorie zu viele Stunden im Ük!!!!	
mehr praxisbezogene Übungen (=Werkstatt)	zu wenig Praxisbezug, zu konservative Inhalte und Ver-	
häufig nicht mehr praxis nah	mittlung	
Nicht zeitgemäss	Zu werkstattlastig und zu wenig Verkauf	
Oft nicht up to date	Trop peu de pratique	
Prüfung andere Fragen als in den Unterlagen	·	



Sie wiederholen ALLES IMMER WIEDER (z.b hauptschnitte etc.) Teilweise nur theoretisch angesehen (Anpassen, Löten) überhaupt nicht Viel zu theoretisch wenig praxisbezogene Übungen: z.B nur theoretisch gelötet, nur kurz Brille angepasst, nie gekittet usw. Zu vertieft und zu exakte definitionen verlangt, keinen wirklichen Bezug zur Praxis zu wenig praxis. Certains objectifs des CI sont inutile pour la pratique en magasin		
Positive Einschätzung		
	Beste Qualität sollte dem Kunden empfohlen werden!	
Diverses		
	kann ich nicht beurteilen kann ich nicht sagen Notengebung je n'ai pas eu Plus à jours	zu viel ük Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung Je ne sais pas, c'est dure à juger. ne sais pas



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.1 b) Können die Ausbildungsziele der ÜK erreicht werden?

Les objectifs de formation des CI peuvent-ils être atteints? È possibile di raggiungere gli obiettivi della formazione nei CI?

Lernende	EFZ Tertiär		
Anforderungsniveau			
Die Lernenden sind durchehend überfordert.	auch bei sehr vielem lernen und vorbereiten, wurde die	Die Anforderungen, resp. Die Bewertung der Ausbildungs-	
Die prüfungen sind viel zu streng benotet	Note >4 sehr selten erreicht. 90% der Schüler ungenü-	ziele erfolgt komplett unterschiedlich zwischen GIBB und	
es wird alles sehr streng benotet	gend> demotivierend!	ÜK	
für einen durchschnittlichen Schüler wird es sehr schwierig	Die Test im ük sind sehr unverständlich geschrieben, man	für lernende sehr deprimierend, wenn sie hören wie	
Recht strenge bewertung der tests	muss sehr Praxisorientiert überlegen, was einem in den	schlecht sie sind	
Sie bewerten zu streng und manchmal auch unbegründet.	ersten beiden Lehrjahren sicherlich schwer fällt.	Seit Jahren Mehrheit der Klasse Benotung <4.0> spricht	
daher ist es schwierig abzusehen was sie erwarten.	nicht möglich gute Noten zu schreiben	für sich	
Teilweise zu hohe Anforderungen	Schwere Prüfungen, die Praxisirrelevant sind, zu strenge	Viele Lernende sind dort ungenügend, die Ziele zu errei-	
Wenn man sich seeehr gut auf den ÜK vorbereitet, können	Benotung	chen, ist schwer.	
sie erreicht werden.	Teilsweise werden Sachen verlang die in der berufsschule	zu erkennen an den Ergebnissen der Lernenden in ihren	
Zu hohe ansprüche	noch nicht besprochen wurden.	Testen	
Zustrenge Benotung	zu strenge Beurteilung, zu Monoton, zu viele Machtspiele	Zu wenig Druck, es wird zu locker benotet.	
Umsetzung			
falsche umsetzung	Absolut schlecht!! Lehrer sind nicht fähig mehrere Lö-	Die Fragstellungen bei ZB Prüfungen sind unklar Formu-	
Fragestellung ist aufs scheitern ausgelegt	sungswege zu zeigen!!	liert, der Stoff stimmt nicht mit der Berufsschu-	
Für den ÜK gilt nur eine richtige Antowrt und das ist die	bei den Prüfungen ist immer nur eine Devinition korrekt,	le/Geschäft/Praxis überein, es ist verwirrend für alle	
vom ÜK selber, Vorschläge werden garnicht engehört	welche schon seit Jahren die Antwort sein muss.	Lernenden	
Je nach Lehrer	Bewertungen in den Ük treilweise komisch	die haben einen eigenen Massstab! deprimierend für die	
jeder ist da selbst verantwortlich	da diese in einer Art behandelt werden die nicht mehr re-	Jugendlichen	
Manchmal sind es sehr schwere Fragen, sehr kompliziert	levant sind	Die Prüfungen werden sehr streng benotet und bieten	
gestellt dass junge Leute nicht immer verstehen was jetzt	Der ük kennt nur einen weg aber bekanntlich gibt es meh-	keinerlei Spielraum für eigene Interpretationen. Die Inhal-	
gemeint ist	rere wege nach rom wenn man nicht genau die definitio-	te von Berufsschule und ÜK werden unterschiedlich ver-	
Schlecht erklährt,	nen kann welche der ük will bekommt man schlechte	mittelt.	
Schwieriger Lernstoff, nicht gut erklärt	noten welche für das QV gewertet werden!!	Differenzen zwischen der Berufsschule und ÜK	
zudem werden viele fragen unverständlich gestellt. Meist	die Prüfungen sind sehr kleinkarriert. definitionsfragen	Doppelspurigkeit	
ist unser Schulwissen "nicht korrekt" laut ÜK was es	sind schwierig	Es stimmt nur das, was Dozent formuliert, andere Fomu-	
schwierig macht.	Es gibt wiedersprüchliche Ausbildungssequenzen zur Schulierungen = falsch		
Unmöglich. Die Fragestellung ist oft unklar. Jede ÜK-	le in Zürich	Verkauf wird nicht gut vermittelt	



Woche gibt es einen Test, wo der ganze Stoff der vorderen Wochen auch vorkommt. VIEL ZU VIEL! Viele sachen muss man sich selber "erklären" oder vom eigenen Betrieb erklären lassen weill man nur das von der schule wiederholt Wird nicht geachtet ob lernende es verstanden habe Fragen in Prüfungen die wir nochnie besprochen haben	Im Grunde schon, doch wie schon erwähnt, oftmals sind die Erklährungen verwirrend. In den ÜK wird immer sehr auf bestimmte Wortlaute / Aussagen beharrt, welche wenn man sie nicht so benennt, einfach falsch sind. Diskutiert wird auch nicht gerne in Olten, wenn es so im Skript steht, dann ist es so! Schlechte erklärung und nicht nachvollziehbare Bewertung Wie schon oben erwähnt legen sie die Wörter auf die Goldwaage und der Unterricht ist sehr langweilig gestaltet. les cours qui sont expliqués de façon opposée à l'EPSIC sont ds objectif plus difficile à atteindre	Mais confusion des apprenants entre les explications de l'écolde prof et du CI mais possible dans un temps plus court	
Inhaltauswahl, Ziele			
nicht immer sehr praxisorientiert Nicht praxis orientiert zu genaues und unnötiges wissen wird erwartet viel zu wenig praktische arbeit im ÜK und zu viel theorie Vieles nicht Praxisorientiert/ Nicht mehr Zeitgemäss		weil falsche Ziele gesetzt werden Zu schnell zu viel Sujets pas assez approfondis	
Ziele stîmmen nicht mit der Berufsschule und den Betrieb überein			
Diverses			
	kann ich nicht beurteilen	Die Lernenden sind nicht bereit dazu!	
	Grace au travail en magasin	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung	
	je n'ai pas eu	ne sais pas	



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.2 a) Wie beurteilen Sie insgesamt die Dauer der ÜK (33 Tage verteilt auf 9 Kurswochen)?

Comment évaluez-vous, dans l'ensemble, la durée des CI (33 jours répartis sur 9 semaines de cours)? Come valuta complessivamente la durata dei CI (33 giorni divisi in 9 settimane di corso)?

ernende EFZ		Tertiär
Schule und Ük		
da man alles schon in der schule behandelt hat, ist dieser völlig überflüssig. Da man genau das selbe wie in der Berufsschule lernt und keine Praxis ist es zu lang. Den Inhalt lernen wir auch in der Schule. Di eTheoretischen teiel könnten auch in der Schule behandelt werden.	Da gleiche Theorie wieberwits in der Berufsschule Der überbetriebliche Kurs bringt nichts mehr! Das handwerkliche Geschick wird nicht mehr abgefragt und die schulischen Sequenzen werden von der Technischen Berufsschule Zürich sehr gut abgedeckt. die Kurse sind unnötig, da genau das selbe in der Berufsschule unterrichtet wird. ein gross Teil gehört in den Lehrbetrieb und doppelte Lernziele in ÜK und Berufsschule hier werden verbindungen geknüft zwischen schule und praxis. dies sollte im vordergrund stehen. on devrait un peu plus privilégier les théories magasins que les cours à l'epsic Selon l'ensaignant beaucoup de pause inutile (toutes les heures) et cours de repetition à l'EPSIC	Berufsschule und ÜK wiederholen sich. Die Berufschule und die Ük laufen Doppelspurig keine ko- ordination
Dauer		
5 Wochen würden reichen! einen Tag weniger pro ÜK woche wäre angenehmer da man noch einen tag schule hat und man am schluss über- haupt nicht mehr zuhört Für den Stoff den wir schlussendlich gelernt haben viel zu lange Gar kein ük Man könnte den gleichen Inhalt auch auf 7 oder 8 Wochen verteilen. Mit diesen Unterrichtsinhalten, viel zu lange viel Inhalt und sehr anspruchsvoll, durch eine längere Dauer hätten die Lehrer mehr Zeit um den Schülern den	1 und 9 Woche kann gestreicht werden. 7-8 Wochen sollten reichen, evlt. mit kürzeren Pausen. Die Dauer wäre in Ordnung, wenn der Lernstoff interessanter/in der Praxis entsprechender wäre Die Kurswochen sind gut aufgeteilt über die 4 Jahre hinweg. Es könnten auch mehr ÜK wochen sein. Die Vertiefung der Themen ist spannend und abwechslungsreich. Ich finde die 9 ÜK Wochen sind gut über die 4 Jahre hinweg verteilt Ich finde es viel zu lange in der Schule oder bei der Arbeit lernen wir viel besser und logischer als in Olten.	1 - 3 LJ 2 Wochen; 4LJ 1 Woche reicht. 6 Kurswochen in 3 Ausbildungsjahren reichen allerdings gleichmässigere Verteilung auf die Lehrjahre. ÜK-Wochen auch im 4. Lehrjahr! Bei drie Jahren Ausbildung wären 33 Tage zu lang. Bei Vier ist es O.K. èberbetriebliche Unterweisung von jeweils 14 Tagen alle Jahr besser oder Münchner Berufsschul System mit Block- unterricht. geht wahrscheinlich auch straffer Könnte auch um 2 Wochen gekürzt werden (25tg)



Stoff gut zu übermittel so dass diese es auch verstehen wäre auch in kürzerer Zeit lernbar weil es angenem ist, man hat eine woche zeit um alles zu verstehen weniger würden auch reichen (=viel zu lange) wenn ganze wochen nur 5 wochen. sonst zwei maximal drei Tage auf 8 wochen Wenn Praxisorientiert und auf dem neusten Stand unterrichtet wird dann wäre die Dauer aussreichend	Ich habe im ÜK nicht viel zusätzliches zum Schulstoff gelernt. Deshalb finde ich die 9 Wochen zu viel. Ohne Wiederholung von Berufsschulstoff kürzer gestalltbar richtig wenn wir wirkich viel mehr lernen würden übertrieben da in der Berufsschule das selbe dran kommt	A la fois je les crois trop courtes pour approfondir les su- jets abordés Beaucoup de temps perdu pendant ces cours (pauses, ho- raires "cool" et réduits,). Cela pourrait être fait en moins	
Organisatorisches, Standorte			
noch dazu hat der ük nur 2 standorte welche teilweise lange reisewege verursachen. gut verteilt über alle 4 Jahre Gute Aufteilung über die ganze Ausbildung Ich finde es gut verteilt über die 4 Lehrjahre	für die lange zeit hat man zu wenige noten die für die qv zählen Für solche die von weiterher kommen und dort übernachten müssen, sind 9 Kurse zu lange. Vorallem wenn man keine gute "familie" zugeteilt bekommt. Ich finde auch, dass vieles auch in der Berufsschule platz finden würde. Ich fände es besser, wenn nur die Praktischen Dinge,wie Löten, Schleifen usw, die nicht in der Berufsschule erlernt werden können, in den ÜK gehört	event. gleichmässiger verteilen Sollte für 3 Jahreslehre angepasst werden à la fois je les trouve très mal répartis dans l'année (semaine de formations pendant les vacances scolaires, attention aux différents cantons!) Mais la répartition du temps en fonction des thèmes est à revoir absolument	
Inhalte			
Es gab sinnvolle Kurswochen, wie das Besichtigen einer Glasfirma oder als wir den Verkauf genauer anschauten oder hochwertige Feldstecher testen konnten. Die restilichen Kurswochen hätte es nicht gebraucht. Es ist von der dauer okay, aber die inhalte sind fragwüridig. Finde bei manchen Themen bräuchte es mehr Zeit Ich finde es ist zu viel Theorie, bei der man nurzuhören kann und zu wenig Praxis bei der man schneller lernen kann. Manche sachen die man dort lernt sind unnötig Sehr viel Theoretisches ÜKs haben einiges an Pädagogisch wertvollen ausrichtungen! desshalb sollten Augenoptikerlwrnende mehr davon profitieren. Zu trockene Theorie und unbrauchbares	Die ÜK's werden überbewertet. Eigentlich sollten die ÜK's dafür da sein um den Praktischen Teil unseres Berufes zu vertiefen was viel zu wenig bis gar nicht mehr gemacht wird. Wie z.B. den Umgang mit unseren Maschinen (löten, schleifen, polieren etc.) sowie mit den Kontaktlinsen. Viel zu viel Theorie und viel zu wenig Praxisübungen. und die Theorie gehört in die Berufsschule und nicht in die ÜK's für mich ist der ÜK eher für Praktische Aufgaben wie Handschliff Löten ect. da und die restlichen Dinge gehören für mich eher in die Berufsschule könnte auch vertieft werden (auch mehr Handwerk) könnte intensiviert werden, indem unwichtige Inhalte gestrichen werden Lerninhalte sollten jedoch optimiert werden Lernstoff wurde bereits in der Schule durchgeführt. Wenn Werkstatt mehr gewicht hätte und geübt werden kann	Das zeitintensive Handwerk verliert an Ansehen. Anstelle dem kann der Verkauf gestärkt werden was weniger zeitintensiv sein kann. Es werden theoretische Inhalte behandelt, die Lernstoff der Berufsschule sind (z.B. weitere Berechnungsart für Sehbereiche [was die Lernenden nur noch mehr verwirrt], Konstruktionen am Fernrohr, Theorie zu den Vergrösserungsgläsern). Zweck des ÜK ist aber nicht die Theorievermittlung sondern die Verbindung zwischen Theorie und Praxis herzustellen. Das wird nicht immer eingehalten. vieles ist nicht praxisnah Wäre gut wenn etwas nützliches gelernt würde was unterrichtet wird könnte auch in weniger Wochen duchgeführt werden Il manque de la pratique	



	1	I., . , . , . , . , . , . ,
	dann ist es richtig	Un certain nombre de sujets peuvent être raccourcis car
coll que ça soit réparit	man lernt sachen aus dem Lehrbetrieb noch auf eine an-	peu utile pr ce niveau de formation
	dere art und weise. es ist wichtig auch mal eine andere	
	sichtweise zu hören, und so hat man auch schon verschie-	
	dene ansichten gesehen, wenn man aus der ausbildung	
	kommt.	
	oder Inhalte ändern	
	viel Wissen wird , oder sollte, im Betrieb ebenso vermittelt	
	werden	
	Viele Wiederholungen aus dem Unterricht in der Berufs-	
	schule, Motivation für Olten dadurch schwer zu finden	
	Vorrausgesetztz es werden sinnvolle Themen bearbeitet.	
	wenn sie sinnvoll genutzt werden	
	zum teil werden Themen zu fest vertieft	
	Beaucoup de théorie, mais bien peu de pratique par rap-	
	port à la réalité	
	Il y a certaines pratique qu'on peut apprendre en magasin	
	mais qui ne sont plus utilisée dans la plupart (par ex: sou-	
	dure) qu'on pourrait éliminer.	
Umsetzung	,	
Für das, dass die Skripte nur runter gelesen werden, sehe	Evtl. mit besseren Lehrern und Unterlagen richtig	Aufwand - Ertrag stimmt nicht
ich dies als verschwendete Zeit	Wie oben erwähnt wird das meiste im Betrieb auch beige-	Erfolg und Entwicklung nicht im Verhältnis zur Anzahl
Kleinigkeiten werden in der Theorie viel zu genau ange-	bracht. Daher ist es fast ein Plausch im ÜK.	Kurswochen
schaut und in die länge gezogen	Zeit besser nutzen!	es dürfe mehr ÜK's geben, wenn diese sinnvoller genutzt
Themen zu ausschweiffend	Trop de "temps mort" dans les semaines de cours! Pour-	werden würden
oft wird die Zeit unnötig künstlich hinausgezögert	rait être rationnalisées et raccourcies	sobald die ÜK up to date sind - siehe Ausbildungszentrum
Wenn man die note del schule mit der im èK auf dem glei-	Trop de pause inutile, trop de cours inutile	Fielmann
chen nivea setzen will	Trop de pause mune, trop de cours mune	Tiennann
Diverses		
	Absoluter Horror!!!!!	"Übung macht den Meister"
	kann ganz gestrichen werden	aber gleichmässiger auf Lehrjahre verteilen.
	kann ich nicht beurteilen	braucht es nicht mehr!
	je n'ai pas eu	Die Lehrlinge sind nicht motiviert, sie lernen nicht viel
	je na pasea	Wie viele haben andere Berufsgruppen?
		Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
		ne sais pas
		ווכ שמוש אמש



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.2 b) Sind die ÜK-Wochen im Ablauf so aufgebaut, dass sie der betrieblichen Praxis entsprechen?

Pour ce qui est du déroulement, les semaines de CI sont-elles structurées de manière à correspondre à la pratique de l'entreprise? L'organizzazione die CI è strutturato che corrisponde con la pratica sul posto di formazione?

Lernende	EFZ	Tertiär		
Kritische Beurteilung: Aufbau, Reihenfolge				
aim 4. Lehrjahr wurden sachen angeschaut die im 1. bes-	der Stoff ist nicht dem Schulstoff angepasst, die Lernenden	Kein Parallelverlauf zur Praxis! Wieso eigentlich?		
ser wären	werden über Dinge geprüft, von dem Sie noch zu wenig	Passt zeitlich nicht		
alles zu spät behandelt	Kentnisse oder Praxiserfahrungen haben.	viele Themen werden zu früh vermittelt, z.B. Prismen		
Alles zu spät sonst währe es okay	Das grundwissen sollte man zuerst in der Berufsschule ler-			
brillenabgabe erst im 8. kurs jedoch schon lange vorher	nen und dann im ük vertiefen	1 semaine complète est trop longue		
im betrieb gemacht	Ich finde die Aufteilung klappt nicht mit der Schule wir			
Der Verkauf kommt zu spät und zu kurz,	hatten Themen in der Schule noch nie und im Ük und drei			
Die Betriebliche Praxis ist meistens schon weiter als das	Tage später eine schwierige Prüfung darüber!!!!! Unrealis-			
ÜK	tisch!!!!!!!!			
hinten und vorne nicht	keine übereinstimmung			
Ich konnte schon verkaufen üben im geschäft, da hatten	komische Reihenfolgen			
wir erst ein halbes jahr später den unterricht dazu	Lehrplan Ausbildung und ük laufen nicht parallel			
Lehrbetriebe sind unterschiedlich weit	leider weichen diese zu weit von einander ab. WARUM?			
Manchmal sind sie voraus	man hört im ÜK vieles, was man vorher noch nie ge-			
Themen in Berufsschule werden zu anderem Zeitpunkt	lernt/angeschaut hat			
behandelt als im ÜK (z.b. Prismen)	Nicht parallel			
Themen werden zu früh/ spät behandelt, nicht mit Schul-	Oft wissen die lehrenden schon vorher bescheid was dann			
stoff überein	erst im ül behandelt wird			
Themen wie die Abgabe einer Brille werden in der 9 Kurs-	passen nicht immer zusammen			
woche angeschaut obwohl ein Lehrling eine Single Vision	Präsenz im Laden, Beratung etc muss früher erlernt wer-			
Brille bereits im 2. Lehrjahr abgeben kann. Prismen wer-	den			
den sehr stark durchgenommen obwohl sie nicht oft ge-	Praxis sollte früher thematsiert werden (KL und SV + GL			
braucht werden.	Gläser)			
Verkauf kommt zu spät	Schule und ÜK laufen nicht parallel, muss verbessert wer-			
viel zu sehr hintendrinn	den.			
z.B werden die Prismen sehr früh schon sehr stark thema-	Überhaupt nicht parallel zum Schulstoff und Praxis			
tisiert wobei man "Telefon abnehmen" erst in der 6. Kur-	ÜK, Berufsschule und Geschäft stimmen von Ablauf bei			
sowche bearbeitet.	weiten nicht überein			
Zum teil zu spät	weiss ich nicht			



Positive Beurteilung: Aufbau, Reihenfolge		
Aufbau ist eigentlich gut: Theorie, Test, Praxis. n!	weiss ich nicht mehr so genau, aber ich denke grösstenteils ja	
Inhalt und Umsetzung		
Der ÜK sollte aber mehr Wert auf die Praxis lege Thema Zentriergeräte unnötig Die erste Woche fand ich als sehr anspruchsvoll, da ich zu diesem Zeitpunk noch keinen Berufsschulunterricht hatte. Ich war also überfordert. In den weiteren Wochen fand ich den Unterrichtsstoff jedoch angemessen. Fast nur Theorie und nicht Parxisorientiert Fast nur Theorie, keine Praxis Glaskontrolle, Okular- SBM Ich habe quasi noch nichts praktisches im ÜK gelernt, was ich im Geschäft umsetzen oder wiederverwenden konnte. Kein Roterfaden, die Themen sind nicht der Reihe nach keine Parallelität keine Parallelität, warum auch immer nur sind sie nicht so umfangreich wie es vorteilhaft ware. theoretische Tichtigkeit aber nich praktisch umsetzbar. Viel zu wenige praxisbezogene Übungen. Wie schon mehrfach erwähnt, der behandelte Stoff ist nicht wirklich Praxisorientiert. zu viel praktisch zu wenig praxis	Da zu Verkaufslastig Die Lehrer haben keine Ahnung was sie und erklären Es wird viel zu wenig auf das Handwerk geachtet, es ist zu Theoretisch geworden im ÜK sollte praxis gelernt werden und nicht Theorie Im ÜK wird vieles komplizierter dargestellt als es im Alltag ist. ÜK Stoff wird in der Praxias fast gar nicht gebraucht pas assez orienté à la vente Pour ma part, j'ai commencer par apprendre la théorie des progressifs, alors que j'étais en 1ère année. En 1ère année, on ne vend pas de progs et n'avons pas de cours à l'Epsic sur ces derniers Thèmes trop compliqués d'entré	keine Bezüge nicht dem Bedarf Verkauf angepasst Sie entsprechen nicht der Praxis sonder der Theorie sollte der Zeit angepasst werden und auch der ausbildung Verkauf sollte möglichst früh kommen Verkaufsorientierte Themen mehr gewichten Z. B Glaskontrolle nach Werkstatt LAP zu wenig Praxisnah
Abstimmung ÜK und Schule/Betrieb		
Kommunikation Betrieb-Berufsschule-Ük ist nicht ausreichend, oft wird aneinander "vorbei" gearbeitet	Der ük macht wie er will	Es fehlt die Koordination mit den Berufsschulen und somit
ÜK Stoff und Berufsschulstoff sind nicht immer optimal	Es wäre schön den Aufbau besser auf die Schule anzupas- auch dem Lehrbetrieb	
aufeinander abgestimmt	sen, besser absprächen genauere Abstimmung mit der Schule	
weil nur das richtig ist, was im ÜK ist, sobald es im Ge-	Manchmal ist der Unterrichtsstoff nicht mit dem was der Lehrling im Geschäft machen soll abgestimmt! keine Abgleich Praxis und ÜK Schlechte Synchronisation	
schäft anderst ist, ist es falsch	mehr Absprache mit Berufsschule	stimmen nicht mit dem Schulstoff überein
Scriart and Cr St 18t, 18t & 1818th	Nicht immer Zeitgleich mit dem Bildungsplan	stimmen nicht überein
Par contre les cours ne devraient pas être donnés pendant	Lors des cours CI ils sont toujours tombés sur les vacances	verläuft leider nicht parallel
	L LOIS DES COUES CLUS SONL TOUIOUES TOUDES SUCIES VACANCES	i venaun ieidel (IICII Dalalle)



	qu'apprentie de poser des vacances pas bien planifiés, trop de changement de dates, trop de classes, cours régulièrement posés pendant les vacances scolaires ce qui est un problème pour les apprentis Tout le temps pendant les vacances Les apprentis prennent leur vacances kors des vacances scolaires de l'Epsic et selon quoi ce n est pas possible de prendre car Cl	l'apprenti a déjà appris beaucoup trop en magasin lorsqu'il se rend au CI. Il faudrait commencer par des CI avant d'entrer dans le monde professionel les cours pendant les vacances sont désagréables pas bien planifiés, changements de dates, trop de classes trop de classes
Anforderungen		
Schwierigkeitslevel stimmt nicht überein	kann ich mir auch nicht erklären kann ich nicht beurteilen kann nicht wirklich beurteilt werden, da meine Ausbildung bereits einige Jahre her ist Nicht Kundennah Schulklassen werden über ein halbes Jahr bis Jahr alphabe- tisch aufgeboten. Unterumständen ist der Stoff des ÜK in der Schule noch nicht besprochen worden. Im ÜK wird die Leistung aber trotzdem erwartet. Daher sehr schwierig für die erst Antretenden je n'ai pas eu	
Diverses		
		Die persönliche Entwicklung jedes einzelnen Lehrlings ist zu unterschiedlich damit der Ablauf exakt stimmen kann Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung ne sais pas



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.3 Die Leistungen im ÜK werden benotet. Soll die Notengebung weitergeführt werden? Wenn nein:

Les performances aux CI sont notées. Cette manière de faire doit-elle être poursuivie? La prestazione nei CI è valutata. Ritiene utile di continuare con la valutazione nei CI?

Lernende	EFZ	Tertiär
Aussagen zu Schule und Betrieb		
Beurteilung als Lehrbetrieb und Berufsschule Auf keinen Fall! Beispiele nehmen an anderen Ausbildungen!! Da viele Sachen im ÜK nicht mit der Theorie der Berufsschule oder Betrieb übereinstimmen. die Berufsschule wird schon benotet die prüfungen entsprechen nicht dem prüfungsstoff in der schule und schlussendlich auch an den Abschlussprüfungen. Es gibt genügend Notengaben in der Schule. Es wird eignetlich nur Theorie benotet. für olche Noten gehne wir in die Berufschule. ganz anderst als in der Berufsschule Es ist nicht ganz fair, dass die 6 (welche zählen) Prüfungen des ÜK gleichviel zu der QV wertung beitragen, wie alle 8 Semester der Berufsschule für welche man insgesamt viel mehr Zeit investiert. In den ÜK-Wochen gibt es eine Doppelbelatung für den Lernstoff der Kurswoche und der Berufsschule Nicht nötig, genug teste in der schule praktische arbeiten ja, theorieprüfungen haben wir schon genug in der schule Sollten sich mit den Berufsschulen absprechen ungerechte Note Gewichtung zwischen Schule und ÜK Weil es mit dem Lehrstoff der Schule nicht überein stimmt. zu grosse Differenzen zu Berufsschulnoten	Bringt nicht so viel. Weil ÜK und berufsschule nicht zusammen arbeiten Koordination mit Berufsschule besser absprechen. Lerniziele stimmen nicht mit denen der Berufsschule überein was zu tiefen Noten führt Weill Ük und Berufsschule sich nicht einigen können was richtig ist. Ob der Stoff vom ÜK oder von der Berufsschule stimmt. Deshalb ist der Notenunterschied viel zu gross. pas besoin de rendre scolaire une activité ludique	Aufgrund der fehlenden Koordination mit den Berufsschulen erscheint die Benotung im ÜK kontraproduktiv Beurteilung an die Berufsschule anpassen Benotung ist strenger als in Schulezu grosse Differenzen Die grösstenteils krassen Differenzen von BFS-Noten zu ÜK Noten sprechen nicht für eine Vereinheitlichung der Materie. Das Frustpotenzial für junge Menschen wird maximal ausgeschöpft. unnötig, da die Benotung nicht dieser der GIBB entspricht. zu hohe Bewertung im Vergleich zur BFS Zu schnell im Vergleich zur BFS Avec des notes, les apprenants sont trop formatés, les paratiques diffèrent plus que la théorie d'une entreprise à une autre. Ce n'est pas le lieu pour des notes. L'école professionnelle ainsi que les examens sont là pour les notes. Par contre, une évluation de la semaine pratique serait indicative et permettrait d'informer le formateur en entreprise du travail de son apprenti.



Zu Bericht vom 30.09.2017

(-0)		nti	ınσ
uci	NIL		41 IZ
Gev			

Die praktischen Aufgaben sollten auch bewertet werden. ich finde es wird zuviel Gewicht auf die ÜK -Noten gelegt. In der praxis werden auch keine noten gegeben, ich denke man erreicht viel mehr als die noten aussagen In jeder anderen Ausbildung wird der ÜK nicht bewertet, sondern man lernt etwas dazu, das finde ich persönlich das wichtigste. Ich hab es immer ein Tag vorher "auswendig" gelernt und dann wieder vergessen.

Man könnte die Gewichtung anpassen, das die ük Noten weniger zählen.

Man möge kein ÜK

manchmal ist man in einigen sachen besser als in anderen und der durchschnitt wird dann runter gezogen von den schlechten noten. und man hat jede ük woche gerade am anfang einen test. früher wurde es auch nicht benotet. Nicht unter diesen Umständen

Nur, wenn man das System ändert. Mehr praktische Abreiten machen und diese Benoten.

sie völlig nichtssagend und zählt aber zum QV-gleich viel wie die Schule???

Ük Noten sollten weniger Gewicht bei Abschlussprüfung haben als Schulnoten

ÜK solle zur Praxisvertiefung zählen und nicht als Note welche zur LAP gehört, da die Prüfüngen im ÜK nicht dem entsprechen, was wir in der Berufssschule lernen. Ük wird in der LAP mit der Berufsschule gleichgesetzt. Fin-

de ich nicht fair, da es beim Ük nur 9 Teilnoten gibt.

Viel zu hohe Gewichtung im Vergleichz zur BFS

Wäre aber kein grosser Unterschied, wenn dies wegfallen würde.

Weil es unnötig ist

Weil ÜK ist nicht das gleiche wie die Berufsschule, daher sollen die Noten nicht zählen

Zählt zu viel in der QV-endnote im Vergleich zu denn Schulnoten

weniger Gewichtet

50/50 Antwort, Ja und Nein

da sie zu viel Gewicht haben

Die Gewichtung ÜK Schule finde ich nicht korrekt. Wenn der ÜK weiterhin zählt sollte er im Abschluszeugnis nicht die gleiche Gewichtung wie 4 Jahre Schule haben.

Die LAP sollte im Vordergrundstehen die es zu bestehen gilt. Man kann die Leistungen im ÜK schon benoten, sie sollten jedoch nur als Anhaltspunkt dienen und nicht fürs zeugnis oder zum Abschluss gezählt werden.

Genug Noten in der Schule

Genut Notendruck in der Berufsschule. Erlernte Fähigkeiten der ÜK werden im QV (mündlich, schriftlich, praktisch) geprüft. Benotung allenfalls als Standortbestimmung sinnvoll um auf Schwächen aufmerksam zu machen, jedoch nicht als relevante Note.

hatten keine Benotungen

Im Allgemeinen befinde ich die Notengebung gut, aber die Benotung wird zu stark gewichtet.

jedoch nicht so schwer gewichtet

Meistens erreichen die Schüler keine gute Noten und diese werden noch in die LAP eingezogen... dadurch starten die Lernenden mit einem grösseren Druck in die LAP...
Wichtig sind die Noten die in der Schule gemacht werden.

ohne Note als QV Bestandteil

QV Notendurchschnitt sinkt

Soll wie Schulung wirken Noten sind da nicht nötig Schule macht genug Noten

Ük waren immer die Anstrengensten Wochen, und am Schluss zählt der ÜK nur 9% zur LAP...

wird zu unübersichltich

Wirklich unnötig...Es sind genügend Schulnoten, welche die Leistung widerspiegeln.

Zu hoch gewichtet

zu hoehe gewichtung im vergleich zur bfs

...aber "Praxis-Prüfungen" und keine "Theorie-Prüfungen"! aber Praxisorientierte Notengebung, nicht sture "Tüpflischeisserei"

Aber: Praxisprüfungen und nicht Theorieprüfungen!! Keine Noten in den ÜK hiesse auch: unbelastet ins QV; denn da wissen die Lernenden genau seine Bedeutung und Wichtigkeit!

die ÜK haben über die Jahre stark an Bedeutung verloren Die ÜK nimmt sich zu wichtig

DIe ÜK-Note hat in der Ermittlung der Vornote den gleichen Stellenwert wie die BFS-Note mit über 1000 Lernstunden. Das ist völlig überzogen.

einfach die Gewichtung muss anders werden. bei 8 Semester und und im Schnitt 2.2 Prüfungen pro BK ergibt dies ca 52 Noten Im Ük sind es ca 14 Prüfungen ist das Verhältnis falsch!

es wäre sinnvoller einzelne Bereiche im Geschäft zu bewerten oder benoten

Gewichtung stimmt überhaupt nicht

höherer Stellenwert wie Schule

Im Vergleich zur Berufsschule zu hohe Gewichtung interessiert niemanden

Lieber als Standortbestimmung, ohne Teil der Abschlussnote zu sein

Praxisprüfungen durchführen und keine Theoretischenprüfungen

soll nicht mehr als Erfahrungsnote einfliessen, zieht meist den QV-Schnitt abwärts

Spiegelt nur die Leistung des ÜK`s

unbedingt

unbedingt, denn diese zeigen auf, dass nicht genügend der

Stoff verarbeitet wird! zu hoch Gewichtet

Zu hoch gewichtet

Zu hohe Gewichtung



zu hohe Gewichtung im Verglerich zur BFS	zu hohe Gewicht im Vergleich zu der Berufsschule zu hohe Gewichtung im Vergleich zur BS	Zu hohe Gewichtung zu hohe Gewichtung im Vergleich zur BFS
car trop importante pour le CFC, on peut loupé le CFC à	zu hohe Gewichtung. GGF. GEwichtung ändern	zu hoher Stellenwert zur Berufsschule
cause des CI	zu starke Gewichtung gegenüber der Schulnoten peu de suivi des notes	zu starke Gewichtung gegenüber der Schulnoten Zu streng
Benotungspraxis, Beurteilung		
aber auf 10tel nicht auf 4tel genau!	aber fairer beurteilen	Benotung der Prüfungen sehr streng vielleicht
ausser Bewertung fällt nicht ganz so streng aus (nur genau	aber gerechter	aber die >Notengebung muss angepasst werden, ist zu
ein bestimmter Satz ist richtig)	Ausser das Benotungssystem wird geändert. Keine Teil-	streng
benotung ist zu streng und die Prüfungen zu schwierig	punkte nur Richtig oder Falsch erbringt sehr schlechte No-	aber bitte mit realistischen Noten
Benotungen müssen angepasst werden	ten	aber es sollte gerechte noten verteilt werden.
da die benotung sehr unfair ist, da sie nur ihre wortwörtli-	Benotung gut, Art und Weise weniger gut. (Sätze müssen	aber fairer. Benotungsstyle nicht nachvollziehbar!
chen antworten gelten lassen.	1:1 so geschrieben werden, wie sie im Skript stehen.??)	Aber ohne Relevanz für die LAP
Benotung ist unfair aufgebaut	da die Benotung zu hoch angesetzt ist	Benotung an sowenig Kurstagen nicht möglich
aber andere Prüfungen oder anderst bewertet, es kann	Da die Prüfungen fast zu schwer sind. Und da knapp mehr	Benotung ist allerdings sehr streng
nicht sein dass man mit der Note 4 Klassenbeste ist	als die hälfte genügend ist.	Benotung ist völlig fehl am Platz,
benotung ist zu streng und die Prüfungen zu schwierig	Da die Testergebnisse des Schülers peinlich genau den	Die aktuelle Notengebung entspricht unserer Wahrneh-
	Musterlösungen entsprechen müssenauf Wort! Kann	mung
die Notengebung ist zum Teil ungerecht Die Prüfungen sind viel zu schwierig. Meistens ist mehr als	man die Note nicht ganz ernst nehmen! Und schade das diese jetzt auch für die Abschlussprüfung zählt.	Die Bewertungen sind teilweise nicht nachvollziehbar (schriftliche)
die Hälfte der Klasse ungenügend.	Da es fast nicht möglich ist eine genügende Note zu ma-	Die Notengebung in den ÜK ist sehr streng. Die häufig
die Prüfungen sollten jedoch weniger streng bewertet	chen.	schlechten Noten in den ÜK sind demotivierend für die
werden	Die Benotung im ÜK ist sehr streng und gib den Stiften zu	Auszubildenden.
Die Teste sind sehr ähnlich, wie die der Vorjahre. Daher ist	viel Druck mit in den ÜK. Der ÜK ist bei den meisten Lehr-	Die ÜK Tests sind zu streng bewertet
es eher ein lehrnen der Teste, des Oberstiftes als lehrnen	lingen unbeliebt.	Und bei der unflexiblen Bewertung (nur so, wie es im
des Inhaltes.	Die Notengebung ist ungerrecht.	Starrkirch-Skript steht ist es richtig) ist eine schlechte Note
Die Test's sind zu schwierig	Die Notengebung ist viel zu streng. Für Aufgeben werden	bei Lernenden, die nicht nur das Skript auswendig lernen,
Die ÜK Prüfungen werden viel zu schwierig gestellt und	viele Punkte gezähltwerden, ist das Ergebniss falsch giebt	sondern den Inhalt anders erklären, vorprogrammiert.
nicht ganz Praxis orientiert	es keine teilpunkte für Formel, Rechnungsweg usw.	Es gibt wichtigere Benotungen die herangezogen werden
Durch diese Prüfungen kann nicht geprüft werden ob man	Die Notenskala steht in keinem Verhältnis	sollen
es verstanden hat oder nicht, denn ist alles sehr verwir-	egal wie gut man ist, immer schlechte noten	Für mich ist ein Rätsel, wieso die Noten immer so schlecht
rend	entweder werden die benotungen, die in die LAP zählen	ausfallen! Sogar unsere Lehrtochter mit einem Noten-
Ein Lehrnender soll nicht anhand Noten gemessen wer-	gestrichen, oder man ändert das benotungssystem auf ei-	durchschnitt von 5,5 in der Berufsschule, erreichte knapp
den. Denn Noten setzen Jugendliche unterdruck	ne fairere weise	4,5 im ÜK
Es ist zu streng benotet.	Erfüllt, knap erfüllt, nicht erfüllt genügt, da die Materie im	Nach offiziellem Notenschlüssel wie beim schriftlichen QV



Zu Bericht vom 30.09.2017

es wird viel zu streng bewertet, es ist schwerer eine gute Note zu bekommen->einfachere Prüfungen schreiben. Es wird zu streng benotet es ist manchmal fast unmöglich eine gute Note zu schreiben.

Extremer Druck

Gab Fälle von unfairer benotung in einigen Klassen

Ja, jedoch angepasst werden

nicht auf viertel Noten runden

Noten sind immer unbegründet, fern von der Praxis und daraus gelhrnt hab ich eigentlich so gut wie nichts.

Noten werden zu streng gesetzt, da keine Abweichung von erwarteter Antwort akzeptiert wird, auch wenn sie korrekt ist. Engstirnig. z.B. ich: ÜK Note 4.0 Berufsschule 5.5 Prüfungen werden zu streng benotet.

Man weiss das man im ük sowiso sicher 1-2 noten schlechter ist als in der schule.

Ük Prüfungen werden streng benotet.

Unangemessen streng, unbegründet

Unnötig, ist eher ein Druck. Und man weiss so ziemlich nach ddn ersten 4-5Kursen, dass man keine Chance hat, für bessere Noten wie eine 4

unnötiges Benotungssystem

Weil die noten nicht realistisch waren. üK war bei der benotung viel zu strikt. Die ganze Klasse was extrem schlecht. So etwas sollte nicht zur LAP zählen.

Und bei der Bewertung der Prüfungsaufgaben auch der Lösungsweg Teilpunkte gibt.

Wenn sie es weiter behalten, gerechter benoten, so bringtes uns kaum was, da wir für den ÜK lernen und alles wieder vergessen können.

wird zu streng benotet und

Geschäft vertieft und verfeinert wird.

Es sollte nicht nur halbe Noten geben.

Es wird nicht fair benotet

Ich finde nur, man müsste etwas mehr Spielraum haben für die Benotung..

Ja aber fair

ja aber, die Benotung ist aktuell mehr als fragwürdig Mehr eine beurteilung in worten als mit noten Nicht in der Form!! wenn dir zum Beispiel 1 Punkt fehlt um eine bessere Note zu bekommen, geht das nicht da nur halbe Noten gegeben werden. So wird unseres eigentliches Wissen garnicht gezeigt und diese nicht genauen Noten zählen dann für unsere QV

noten sind ein schlechter motivator. hier sollte einfach auf stärken und schwächen einzelner eingegangen werden so das jeder sein und vorgegebene ziele erreicht.

Notengebung ungenau, grosse Unterschiede zu Leistungen in der Berufsschule sowie Betrieb.

Prüfungen sind in einem sehr hohem niveau. Benotung viel zu streng...steht extremsten unter druck

Punktegebung ist nicht gerechtfertigt, da eigene Formulierungen abgewertet werden

Punkteverteilung anderst (Sie machen fast keine zwischen Punkte, 6 Punkte für eine Rechnung)

Seit x-Jahren unfaire Benotungen!

sollten aber etwas flexibler werden, ansonsten nein überduchschnittliche Lernende war bei den èK immer unter ungenügend? Das ist sehr Fraglich. Sie hat das QV mit einer Top Note bestanden.

Unfaire benotung da alles nur theoretisch unfaire Notenverteilung von Lehrbersonen ungerechte und zum grössten Teil nicht nachvollziebare Benotungen! Diese machen einen Teil von der Schlussnote aus was nicht Fair ist!

vereinfacht auf genügen / ungenügend viel zu strenge Bewertung

Noten meistes tiefer als in der Berufsschule

Noten stimmen nicht überein mit den Leistungen der Lernenden

Praxisferne Notenvergabe

schon winzige Fehler werden mit 0 Punkten bewertet, obwohl Herangehensweise / Lösungsweg stimmen. Daher Noten schnell deutlich schlechter als in Berufsschule. Dies demotiviert die Lernenden

Viel zu hohe Wertung vgl. Berufsschule

Viel zu streng! Habe noch nie von einer guten Bewertung gehört.

Weil die Notengebung einfach zu streng ist.

Wenn ja, Unbedingt Notenschlüssel und Bewertung anpassen

Zu nahe an der schulischen Beurteilung

de mon époque on avait pas de notes au CI et je trouvais ça très bien, les notes au CI donnent de la pression supplémentaire aux apprentis et ne sont à mon avis pas utile



	Weil im Grunde und die meisten schlecht sind! Welche ein normalen Gedankengang haben!!! Wenn ja dann bitte die Bewertungen fair gestallten! Wird sehr krass bewertet zu streng benotet Zu wenige Tests, um eine schlechte Note auszubessern. noté de manière inadapté	
Inhalte, Vermittlung Es ist schwierig im 1. Jahr, da man noch kein Vorwissen	Es werden Sachen verlangt welche nicht in der Schule und	Aber motivierender im Sinne der Lehnenden
hat. Es wird zum Teil falsch erklärt und bringt einem dureinander Man lernt nur in der Theorie und soll daraus Aufgaben lösen, ohne das dies jemals geübt wurde. nicht immer praxisorientiert Prüfungen sind nicht praxisnah sagen nicht wirklich etwas über die Leistung aus da nicht Praxis nah Wenn es mehr Praxisbezogen ist. Zu Teoretisch und im zu grossem Umfang Zusätzlicher stress	der Praxis gebrauch haben. Es werden Themen besprochen, welche für den heutigen Stand des Berufes alles andere als Relevant sind. Unnötige Informationen, auf denen man beharrt, dass man sie weiss! Der Lehrling wird in einer Woche beurteilt für sein Wissen, meist ungenügend. Vielfach werden Themen benotet welche für den Lehrling neu sind und erstmals im Kurs angesprochen wurden. Wird nicht mit der Schule abgesprochen. eine Benotung Praxisverner Inhalte macht wenig Sinn es sollte hauptsächlich auf die Praxis geschaut werden Ich finde man sollte die Praxis benoten und nicht die Theorie ÜK sollten als Vermittler zwischen Theorie und Praxis dienen und nicht als weitere schulische Hürde Weil in ÜK fast alles falsch erklärt wird Wenn die Lehrer weiterhin so inkompetent mit den Schülern umgehen, bin ich der Meinung wäre es besser wenn nicht. Zu grossen Druck, schimpfen zu fest mit der Klasse, demotivierend Zu Praxisferne Aufgaben Incohérence des examens par rapport à la réalité du terrain.	Ja aber motivierend Lieber einen interessanten Unterricht aufziehen für junge Mensche. So ist die Aufmerksamkeit auch auf den Unterricht gerichtet. Muss aber verbessert werden Teilweise das Gefühl, den dortigen Lehrpersonen fehlt die Kompetenz der Notengebung unmotivierend, da häufig ungenügend Verdirbt den Spass und macht Angst.



Zu Bericht vom 30.09.2017

Prutungs	qualitat
The first in tailing	

- ...

Es ist nicht immer verständlich, was die ÜK- Lehrer von den Schülern in den Prüfungen erwarten. (Fragentechnisch)

Aber bitte anständigere Teste schreiben und bessere Benotingen machen. Es stimmt nicht immer nur die Lösung, die im Lehrbuch steht! Wir sind nicht da um auswendig zu lernen.

da die benotung sehr unfair ist, da sie nur ihre wortwörtlichen antworten gelten lassen.

Das Notensystem sollte jedoch angepasst werden, es wird viel zu streng benotet und es muss alles zu 100% auswändig gelernt werden, ansonsten werden keine Punkte vergeben.

Die Fragen waren unverständlich formuliert. Bei einer anderen Lösung fehlte die Begründung der Lehrperson. Es gab für sie nur eine richtige Antwort. Die Noten waren demzufolge ungenügend.

die Noten waren extrem unverständlich begründet, die Fragestellung in den Tests war ungenau/schwer verständlich und praxisfern

Die Notengebung des ÜK's sind meist übertrieben streng und nicht nachvollziehbar. Ein falsches Wort und die ganze antwort wird falsch gewertet.

Ich finde die Prüfungen viel zu schwer. Wie auch die ÜK Lehrer wissen werden Prüfungen von Oberstiften an ihre Unterstiften weitergegeben, ohne dies wären einige Fragen kaum lösbar. Teilweise gibt es Aufgaben welche so nicht gelernt wurden.

Ich hatte immer mühe herauszufinden was sie von mir hören wollen an den ÜK Prüfungen und habe dies bis zum Schluss als sehr unangenehm empfunden. Ich habe sehr viel Zeit investiert und war trotzdem an jedem Test aufgeschmissen

Im ÜK werden meist unnötige Sachen benotet im ÜK wird einem das Gefühl vermittelt noch überhaupt

aber, Prüfungen müssen fair gemacht werden! Damit eine realistische Note erreicht werden. Da ÜK Themen sehr ähnlich mit dem Schulstoff ist

der Prüfungsstoff wurde nicht angepasst an das Benotungsprinzip deshalb sind die Noten im ÜK meist ca. 0.5 schlechter gewesen als in der Berufsschule

Die Fragen an der Prüfung sind viel zu schwer, da fast nur Theorie geschuelt wird und nichts von den Fragen, die dann wirklich kommen. Mann konnte sich nicht vorstellen, was und vorallem wie der Stoff geprüft wird. Es sollten also auch im Unterricht Übungen gemacht werden und nicht nur trockener Unterricht.

Die Prüfungen hatten meist eine sehr seltsame Fragestellung, ich fände es gut wenn man Prüfungen hat aber die nicht im Abschluss zählen würden.

Die Prüfungen sind viel zu schwer aufgebaut. Wir verstanden grösstenteils nicht einmal die Frage und die Anwort musste dann meistens eins zu eins sein wie es auf den Blättern stand. Also allgemein viel zu streng und übertrieben genau.

Die Tests sind teilweise sehr ungenau aufgebaut und verunsichernd

Die Tests sollten angepasst werden, damit es auch möglich ist ohne zu Spicken eine genügende Note zu erreichen! Prüfungen in Qualität fraglich, bei verbesserter Fragestellung sinnvoll

Prüfungen sind falsch aufgebaut/Benotung unverhältnismässig

Test anpassen (Punktevergabe überdenken), klarere Fragenstellung

Übt Druck aus und die Prüfungen sind teilweise recht schwierig... Kann einen gewissen Frust geben.

ÜK hat fragwürdige Richtlinien was den Lernstoff und Prüfungen betrifft

Ük Noten stimmen mit den Fähigkeiten der Lernenden

nicht repräsentativ

Prüfung sollte am Schluss der jeweiligen Woche durchgeführt werden.

zb Berechnungen werden wiedersprüchlich zur Berufsschule gelehrt

zb werden Berechnungen oft wiedersprüchlich zur Berufschule gelernt



Zu Bericht vom 30.09.2017

nichts zu können. Ausserdem ist es im ÜK eine grossartige Leistung in den Tests überhaupt genügend zu sein. Vor den Test wird oft für verwirrung gesorgt. man fühlt sich nach dem ÜK immer schlecht!

Ja aber ich denke sie sollten die Tests verständlicher schreiben. Einfachere Formulierungen.

Ja aber man sollte die Tests angemessener gestalten. Mann sollte die Prüfungen aber ein wenig einfacher gestalten und nicht so schwer machen das man mit aleinigem lernen nur knapp auf eine 4 kommt (Prüfungen sind zu "logisch")

Mehr Übungsaufgaben test bezogen ect. Bessere Erklährungen

Meiner Meinung nach sollte die Prüfung über die Letzte Kurswoche basiern und nicht nur über Rechnungsaufgaben(Prismen). Mir ist bewusst das Fragen von den anderen Kurswochen kommen können, aber nicht so viele. Prüfungen sind zu Anspruchsvoll und die Bewertung zu Engstirnig. Wenn Benotet wird, sollten die Ansichten der Lernenden berücksichtigt werden.

Sie ist nicht realistisch. Dies ist so da man beim ük null toleranz hat sich ander auszudrücken. Schreibt man die antwort nicht eins zu eins wie im notenschlüssel so ist si ungenügend. Geht man dikutieren gibt es eine grundsatz diskution da die lehrpersonen im ük sehr engstirnig und festgfahren sind!!!

Test sind zu schwierig und zu streng benotet. Die antworten müssen genau denenvom ÜK entsprechen.

Test werdeb viel zu streng benotet + zum Teil absurde Aufgaben.

Teilweise gibt es Aufgaben in den Prüfungen die man noch nie gehört hat und auch nie besprochen wurden im ük unterricht.

die tests sind unlogisch aufhebaut

nicht überein

Viel zu schwere Prüfungen, und meistens nicht Praxis relevant

Weil die Prüfungen nicht immer dem gelernten entsprechen

Zu schwierige Prüfungen

Mais avec des exercices qui correspandent au cours.. car plusieurs fois il y a des exercices qui ne correspondent pas Sur les cours vus et non sur des exercies qu'on a jamais vu



Diverses		
	Ich denke, die Ergebnisse sprechen grösstenteils für sich.	gilt als QV-Note
	Ich mag keine benotungen	Nur bei stark unterdurchschnittlichen Leistungen sollte der
	JA unbedingt, sonst würde niemand da mitmachen	Lehrbetrieb informiert werden
	Leider nur durch die Noten nehmen es die Lehrlinge	Somit werden die Kurse zumindest was den Lernerfolg an-
	Ernstist auch meine Erfahrung.	geht ernst genommen.
	nicht Notwenig	Sonst wird der Kurs nicht ernstgenommen.
	Sonst lernt man nix.	
	Überflüssig	ne sais pas
	unbedingt	
	Während ÜK-Wochen gibt es eine Doppelbelastung bei	
	möglichen Prüfungen.	
	wenn nein, würde der ÜK nicht ernst genug genommen.	
	zu hoher Druck	
	zu viel Druck	
	je n'ai pas eu	
	Per persone del Ticino che si devono inrecare a Losanna e	
	fare i corsi in un'altra lingua è totalmente non corretto	
	dare una valutazione!	



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.4 a) Gibt es Ausbildungsinhalte, die in den ÜK fehlen?

Existe-t-il des contenus de formation qui manquent dans les CI? Ci sono dei contenuti di formazione che mancano nei CI?

Lernende	EFZ	Tertiär
Methoden		
anamnese wurde kaum angeschaut Konstruktionen, Berechnungen	Den genauen Umgang mit den Maschinen sowie deren genauen Funktionen und Zweck. Sowie sollte mehr auf die Kontaktlinsen - Assistenz eingegangen werden. Materialtechnologie, moderne Fassungs- und Glasmateria- lien Refraktion Refraktion	Screening Zentriersyteme, Sehtests für MFK
Naturwissenschaften, Produkte und Material		
Anatomie, Materialkunde Die verschiedenen Fassungsmaterialien besser ansehen (vorallem die eher Speziellen).	Aktuelle Glasinfos und alltagsbezogene Tipps und Tricks. Neuheiten Gläser	Focus auf den Verkauf legen. Glasvarianten besser erklären. Kontantklinsen und Pflegemittel basse vision Le conseil en lentilles de contact (lié à l'anamnèse), les types d'adaptations Les apprenant ont peu de connaissances en lentilles de contact. Utilisation informtique des divers programmes et des notions de bases informatiques. mathématique trop léger nouvelle technologie, marketing, nouvelles facettes du métier
Verkauf, Wirtschaft und Soziales		
	allgemein mehr Verkaufsituationen üben Beratung, EDV Der Verkauf, Umgang mit Menschen sollte mehr thematisiert werden Detailierter Verkauf Die aktuelle Mode.	Betriebswirtschaft, Mode den Kunden besser einschätzen können Den Verkauf und das Erscheinungsbild sollte in den ersten Wochen durch genommen werden Die Beratung sollte noch mehr Gewicht erhalten!



2a benent vom 30.03.2017		
	mehr verkauf	Die Themengebiete rund um den Verkuf sind ausbaufähig,
	Mehr den Verkauf üben	was ich dem aktuellen Trend des Berufs entsprechen
	Mehr verkauf	würde.
	mehr Verkauf	Die wirtschaftliche Aspekte des Berufes besser beleuchten
	Mehr Verkauf, Marketing, Informatik	Fundierte Verkaufshilfen mit intensiven Training und Fall-
	Mehr Verkaufschulungen	beispielen
	mehr Verkaufspraxis, als Theorie	Für Probeverkäufe sollte mehr Zeit eingeräumt werden.
	mehr Verkaufsschulung	Nicht alle Auszubildenden kommen an die Reihe.
	mehr Zeit für den Verkauf/Glasberatung investieren	Humor! Lebensfreude, Kollegialität
	Noch mehr auf den Verkauf eingehen	Kommunikation und Verkauf zu wenig
	Verkauf im Englischen.	kreative Verkausfsförderung
	Verkaufspsychologie	Kunden orientiert
	Verkaufsschulung verbessern, Moderne Art und Weise, die	Marketing
	in den Betrieben gelernt wird.	mehr Umgang mit den Kunden,
	Zwischenmenschliche Kommunikation	Mehr Verkauf
	Eventuellement faire un peu plus de simulation de ventes	mehr Verkauf
	selon les examens	mehr Verkaufsförderung
	formation en visagisme / plus de pratique	Mode in der Augenoptik
	Les nouveaux moyen de vendre	Moderne Glas und Verkaufstechnik
	plus de vente fictive	Modische Beratungskompetenz
	Plus de ventes, plus d'expliquation sur les traitement de	praktische Übungen, zB Verkauf, Verkauf in englisch
	verre les qualitée optique au lieu de passer 5 cours sur des	Rhetorik und Verkausschulung
	jumelles	richtige Verkausfpsychologie
	vendre d'une manière structuré. Plus de pratique	sitatives persönlichkeitsprofil
		situatives Persönlichkeitsprofil, peer-to-peer tutoring
		betriebswirtschaftliches Denken
		Thema des Kundenmanagement
		Thema; Preisliste und Abläufe die in jedem Betrieb anders
		sind
		Verkauf stärker
		Verkauf und Verhalten sollte viel stäker gewichtet werden
		Verkauf wird zu wenig geschult
		Verkauf wird zu wenig gewichtet
		Verkaufsberatung von Profis
		weiss nicht, vielleicht mehr Verkauf?
		z b verkaufstrainings



		z.B. Verkaufsgespräche für ALLE Lernende, Lupenverkauf, Fernrohrverkauf, KL-Produkte, KL-Handhabung, QV-Simulation 1:1und, und, und Praxis, Praxis, Praxis, Fallstudien Z.B. Verkaufssimulationsübungen für alle, Lupenverkauf, KL-Pflegeprodukte, KL-Beratung, Praxis,Praxis,Praxis Zeitgemässer Verkauf Freude am Verkauf (Evtl. auch vorgelebt) Verkaufen mit Hilfe von den Neuen Medien wie Ipad oder Apps. Bestellsoftware von Lieferanten kennenlernen.
		Kallkulation von FSG und Gläser. Verkauf Allgemein muss intensiver geübt werden auch mit Fallbeispielen.
		zu wenig Verkaufsschulung Zusammenhänge schaffen zwischen Theorie und Verkauf,
		zB. Prismen, Rezeptinterpration, Empfehlungen Gläser etc.
		Des cours d'analyse transactionnelle, analyse de base des relations humaines. Très utiles dans notre métier les relations humaines dans l'ensemble plus de vente en simulation psychologie, analyse transactionnelle Vente, psychologie
Praxis und Praxisbezug		
detaillierter in der Praxis Die Praxis fehlt! Die Praxis. Lernen zu löten, anzupassen nicht nur durch ein	auch bei einer Verkürzung der Lehre, sollte man unbedingt nicht mehr aus dem Werkstattbereich streichen. Ich finde das heute schon das absolute Minimum.	Aktuelle, Praxisbezogene Aufgaben Alles was modern und inovativ ist Arbeit am Handschleifstein
video!! Fast alle praktischen Arbeiten. Schleifen, Löten, Linsen Handling, Verkauf usw.	Das Praxisbezogene Der praktische Teil z.B.die Handschleifsteine und deren Bedienung	detailliertere praktische Anleitungen für`s handwerkliche Verständnis fände ich es gut wenn Auszubildende mal gelötet haben und wissen wofür man
für die Praxis bleibt zu wenig zeit (z.B Probeverkäufe) Im Ük werden zu wenig Praktische Übungen gemacht	Die Praxis es sollte mehr Praxis im Ük sein. Handschleifstein	einen Clavulus gebrauchen kann. Gibt keine Erklärung der Handschleifsteine und deren Be-
Inhalte sind alle Vorhanden. Jedoch sind diese nicht wirk- lich Alltagsbezogen. In der Theorie treffen die Inhalte zu	Handwerkliches wie Löten und Nieten usw sollte ein Opti- ker in seiner Ausbildung	dienung Handschleifen, Löten (nicht nur Theorie!)
aber im Alltag nicht wirklich nützlich. ja alles praktisch bezogene fehlt	Handwerkliches, wie Löten etc Löten in der praxis lernen	Handschleifstein Bedienung Handschleifsteinbedienung



Zu Bericht vom 30.09.2017

Klasisches Augenoptiker Wissen/Handwerk kommt zu kurz (Berufs Stolz)

Löten, Kitten...

Man sollte von Hand schleifen, Bügel kürzen und viele weitere praktischen Sachen mit ein beziehen.

mehr auf den Verkauf eingehen

Mehr praktische Arbeiten berufsbezogen

mehr praktische Übung

Mehr praktisches Arbeiten, sie es werkstatt oder Verkauf

Mehr praktisches..nicht so viel Theorie.

mehr praxis

Mehr Verkauf und praktische Sachen

mehr Verkaufspraxis

Mehr Verkaufspsychologie und Verkaufskommunikation

modernes Wissen und praxisorientierte Inhalte

Praktisch basierte Aufgabe

praktisch vorallem werkstatt

Praktische Arbeiten. z.B. Löten

Praxis ist nicht vorhanden

Praxis sachen. Siehe Frage 18

Praxis sollte viel mehr vermittelt werden

praxis übungen

Praxis, der eigentliche Sinn eines Überbetrieblichen kurses

Praxis, siehe Frage 18

Praxisbezogene theorie

Prüfen die HAndschleifsteine und deren Bedienung nicht

Reklamation nicht tiefgründig

umgang mit Mitarbeitern, Low Vision Beratung,

Verbindung aus Praxis und Theorie ist nur teilweise oder gar nicht möglich. Es fehlt also ein grosser Teil an Praxis

die im ÜK angewendet wird.

Viel praktisches fehlt!

Werkstatt

Zu wenig handwerkliches. z.B löten wird nicht mehr ge-

Löten und Hansschleifen

Löten.kitten basics

man lehrnt zu wenig praktische arbeiten (prüfungsrelevan-

te Inhalte der Werkstattprüfung)

Mehr auf das Handling vo KL eingehen,

Mehr Kundennahe Themen statt trockene Theorie

Mehr praktische Übungen

Mehr Praxis

mehr Praxis, weniger Theorie

mehr Praxisorientierte Inhalte vermitteln

Prakitsches Arbeiten

praktische Anleitung (Handwerk- schleifen incl. Bedie-

nung)

Praktisches arbeiten

Praxis bezogener und an der Berufsschule angepasster

Praxis, Aufgaben üben

Praxisunterricht!!!

Schleifarbeiten

Uberpfüfung der Handschleifsteine und deren Bedienung ...

ÜK sollte allgemein mehr Praxisorientiert sein, Austausch zwischen Lehrlingen sollte mehr platz haben

Wekrstatt!!

Werkstatttheorie ist teilweise unnötig. Entweder in der

Praxis anschauen oder ganz weg lassen.

Wieder etwas mehr auf das Handwerk achten!

cours de montages des verres. Types de biseau a faire se-

lon les puissances ect.

Les soudures en pratique

Plus de pratique

Trop peu de pratique

Prevedere maggiori formazione pratica anziché teorica

Handschleifsteine und deren Nutzung

handwerkliches Geschick hochhalten und nicht abbauen!

keine praktischen Unterweisungen, z.B. Bedienung eines

Handschleifsteins

mehr Praxisbezug

Mehr Praxisübungen

Mehr Praxisübungen für alle, Lupenverkauf, KL Pflegepro-

dukte, KL-Beratung, einfach Praxis

Praktische Übungen

Ausmessen von Zentrierhöhen. Das Ausbildungszentrum

verfügt über Videozentriersysteme, daran wird aber nicht

gearbeitet und geübt.

Praktisches Arbeiten

Praxis an Handschleifstein

Schleifen

Schleifen von Hand

technik maschinen ..umprogrammieren ..tunen

Umgang mit Messbrille und Bewusstsein für Ametropien

entwickeln

Umgang mit Messbrille zur demonstration von Korrektu-

ren

Werkstatt

Werkstatt, Maschienenpflege, Umgang mit speziel-

len/seltenen Fassungen

Werkstattausbildung zu minimalistisch, keine oder wenige

Verkaufsprüfungen

wieder vermehrt Werkstatt und Verkauf; weniger Theorie

Zu wenig Praxis, nur Theorie

Zu wenig Praxisnähe

ajustages, c'est pour moi un point qui doit être essentiel dans l'apprentissage pratique, nous y apssons beaucoup de temps en magasin mais d'avoir un soutien aux CI serait

bien.

la pratique manuelle!

plus de pratique



macht.		plus de pratique
la pratique manuelle du métier		Plus de pratique
Apprendre à faire des montages ou des soudures au lieu		
de nous les montrer sur vidéo		
Sprachen		
Sprachen		Fremdsprachen
		Sprachen,
Gewichtung		эргаспеп,
Inhalte sind alle vorhanden. Sollten aber anders Gewichtet		
werden		
nein, aber die themen werden so kurz bearbeitet dass		
man meist mühe hat nachzukommen		
sehr altmodisch aufgebaut, nicht zeit getreu		
Organisation, Infrastruktur, Lehrpersonen		
Lehrpersonen, die nett und Freundlich sind, die in einer	Bitte bessere Umsetzung	Psychologie für die Lehrpersonen!
verständlichen Sprache sprechen und viel verständisha-	evt. zwischenprüfung simulieren	r sychologic fur die zempersonem.
ben. Essensmöglichkeiten sind zu wenige	CTA 210 SSITE OF A TAIL OF	
Unterricht, Inhaltsvermittlung		
,		Die Methodik ist nicht mehr Zeitgemäss
		Endlich die veralteten Unterlagen überarbeiten, z.B. Bril-
		lenglastechnlogien
		Freude am Verkauf/Beruf wird in Olten nicht vorgelebt
Diverses		
	? lange her	Analysen der verschiedenen Fachzeitschriften - Zukünftige
	bin nicht mehr auf dem aktuellsten Stand	regelmässige Weiterbildung
	kann ich nicht beurteilen	Inhalte Schule und ÜK nicht immer kompatibel. Z.B. Seh-
	Schulung für die Lehrer im ÜK!!!	profil in ÜK, LAP darf keines benutzt werden.
	je n'ai pas eu	Kann ich nicht beurteilen
		Keine Bewertung möglich da Ausbildung noch nicht abge-
		schlossen. (1. Lehrling)
		Siehe Lernziele
		Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
		Comparons la matière d'il y a vingt-cinq an et celle d'au-



	jourd'hui. La balance est à refaire.
	ne sais pas
	Pas assez de connaissances dans ce domaine pour ré-
	pondre



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.4.4 b) Gibt es in den ÜK Ausbildungsinhalte, die man streichen kann?

Existe-t-il des contenus de formation que l'on pourrait supprimer des CI? Ci sono dei contenuti di formazione nei CI che si possono eliminare?

Lernende	EFZ	Tertiär
Grundsätzliches		
Grundsätzliches	Alle. Wie vorgängig schon erwähnt, reicht die Ausbildung in Zürich vollkommen aus. Alles was man in der Berufsschule schon lernen muss wie z.B. Konstruktionen Alles, da die Lehrenden unmotiviert wegen den Dozeneten . Aufgaben welche in der Schule bereits behandelt werden/wurden. Den ganzen Kurs Die altmodische weise Optiker zu sein. ich finde wenn wir etwas lernen, dann schlussentlich für die LAP. doppelte Inhalte mit Berwufsschule fast alles gleiche Themen die man in der Berufsschule hat gleiches Thema in Berufsschule und Ük ist überflüssig, wenn eine abteilung das lehrt ist dies gut man sollte sich mehr der schulischen erklärungen anschliessen Nicht in dem Sinne streichen aber die Themen die wirklich wichtig sind so auch behandeln bzw. anders angehen. nicht streichen, aber wie oben erwähnt, in die Berufsschule verlegt. Sicherlich zusammenfassen Themen die man in der Berufsschule auch hat. theoretischer Schulstoff weicht teilweise von Berufsfachschule ab Theoretisches weicht stellenweise vom Schulstoff ab reduire les thèmes basiques (manipulation de la lime)	Aber sicher, Alle :-) alle praktischen Inhalte (Sache des Betriebes). Somit stellt sich mir die Frage ob der ÜK überhaupt noch Sinn macht?! Alles (der Kommentar ist jetzt nicht mehr zu kurz und grösser 30 Zeichen. PS: Sonderzeichen sollen erlaubt werden!) da ich gegen ÜK bin, alle! den ganzen ü"k kurs Es sollten keine Inhalte gestrichen werden, jedoch von der Tiefe angepasst werden Viel. Altes Zeug. sehr gut einfach zu viel 4 Bildungsjahre sind zu lange Die QV-Schlussnoten stimmen jeweils gut mit der Berufsfachschule überein. QV fällt in der Regel gut aus. Grundbildung ok aber der Lehrplan sollte anderst gestalltet sein. insgesamt zu viel Stoff! Kompliment, was den Lernenden alles auf dem Tablet serviert wird. Skripte weisen leider tw Fehler auf, und aus meiner Sicht findet kein Kommunikationsaustausch betreffend der Korrektur statt Theorie und Praxis sollte besser verknüpft werden Viel zu lang. Nicht Praxis orientiert. Zu Tief Weil viel zu viel Stoff behandelt wird, der es nur schwer macht aber nicht nötig



Theorie		
90% der Theorieteile. Konstruktionen und berechnungen	Anatomie, ÜK sollte nur Lehrstoff bringen, den man auch	aber weniger Theorie!
aber, teilweise gleicher Stoff wie in Berufsschule	im Betrieb umsetzen muss. Ein Optiker EFZ muss nicht	Jein: der okular SBM wollen wir erklären, wegen Bildlinien
Alles was man in der Schule schon hat.	wissen, wie die Haut und die Gefässe aufgebaut sind	und Rezept, die Praxis und Theorie ist gut gemeint, die
das tema prisma wurde zu oft & zu kompliziert erklärt	Berechnungen wie Scheiteltiefe, Glasmittendicke usw.	Lernenden interessiert es doch nicht!
Das welches sich mit der Berufsschule schneidet (aufbau	den theoretischen Teil der Werkstatt Arbeiten	nicht praxisrelevante Berechnungen
von gleitsichtgläsern, Prismen,)	deutliche Sehbereiche -> bringt die Lernenden aus dem	Okular und Projektionsscheitelbrechwertmesser
die meisten theorielastigen Themen	Konzept, weil es ihnen im ÜK anders beigebracht wird als	okularscheitelbrechwertmesser
die viele (sich wiederholende) schulische Theorie	in der BS.	Praxisferne Themen
Die viele Theorie, die man in der Schule auch schon hat.	die Theorie kann gestrichen werden	Teil der Werkstatt
Besser noch mehr praxise Übungen.	kein Schulstoff	weniger Theorie vermitteln
Dies was veraltet ist und eh nicht mehr verwendet wird.	Kein theoretischer Stoff, das ist Aufgabe der Berufsschule	Zuviel Theorie
Es sollte alles wenige Theorie lastig sein.	Schulische Ihhalte wie Prismenrechnungen ect.	sehr viel, fast schon zu viel Mathematik was später im All-
Es wiederholen sich einige Dinge die man in der Berufs-	schulische Inhalte (Prismen,)	tag nach der Lehre nicht mehr benötigt wird
schule schon lernt und dies führt wegen anderen Lö-	Schulstoff, der an der BFS vermittelt wird	Zu detaillierte Grundlagentheorie
sungswegen zu verwirrung (z.B deutliche Sehbereiche,	Theoretische Inhalte nicht 2x vermitteln	
Prismen, etc.)	theoretische teile wie Verkausfpsychologie etc. die wer-	Cours théoriques
Fast alles, da es sich mit der Berufsschule überschneidet	den genügend in der Berufsschule gelernt	
und es das detaiöierter Unterrichtet + besser erklärt wird.	theoretische Unterwisung von Schulstoff weicht ab	
Grösstenteils Theorie. Wenn etwas erklärt werden soll soll	Theoretischen Schulstoff	
es individueller und richtig erklärt werden. Das ÜK ist da	Theorie Unterricht	
sehr streng. Es gibt bei ihnen nur eine richtige Antwort	Theorie wird in der Schule schon genug vermittelt ÜK sol-	
und es wird keinen zweiten Weg geben, auch wenn er zum	len zur Praxisvermittlung beitragen	
richtigen Ziel bringt.	Theorie! Tests!	
im Allgemeinen weniger Theorie	Viel Theorie, die von der Schule abweicht	
Ja zuviel Theorie	Viel zu komplizierte und unnötige Rechnungswege die kei-	
keine theoretischen Unterweisungen von Schulstoff	nen Praxisbezug haben. Beispielsweise dezentrieren von	
keine Unhterweisungen von Schulstoff	der Scheibenmitte zur effektiven Zentrierung. Oder ganz	
Seitenweise Deutliche Sehbereiche	exaktes Ausrechnen vom perfekten Durchmesser	
so viel theorie	Z. B. Schulstoff	
so viel theorie die man in der schule schon hatte	zu viel Theorie, zu wenig Praktische Arbeiten	
Teil berechnungem die man nicht mal in der schule lernen	Moins de théories	
muss (myopenring öffnung), zu viele verkaufsmodeele sind	les répétition à l'EPSIC	
vorhanden, zu viele DS das sollte man besser in der schule	Mais passer moin de temps dessus car majoritairement	
lernen	cest de la repetition a l'epsic	
Teils überlappung mit Schule	Théorie sur les matériaux (vu au cours profesionelle)	



Themen die an der TBZ schon behandelt werden		
Themen wie Transitions, Entspieglungsschichten etc. wer-		
den in der Berufsschule mehrfach angeschaut		
Theorie verkürzen		
Theorie wie zum beispiel Löten usw		
Theorie, die man in der Schule in der Schule lernt.		
theorie, welche man in der berufsschule schon hat		
Viel theorie		
viel Theorie		
Viel veraltete Theorie.		
weniger Theorie		
weniger Theorie dafür mehr Praxis		
Zu viel Prismenaufgaben.		
zu viel Repetition		
zu viele theorieblöcke		
ce que l'on voit déjà à l'EPSIC		
Il y a aussi certains cours qui sont les même qu'à L'EPSIC		
Praxis		
Alte messinstrumente	alles, was doppelspurig gelehrt wird (Materialtechnologie,	Alles handwerklich unnütze
alte messinstrumente sind unnötig (sbm)	Feilübungen ohne Praxisbezug)	Briclip machen
Alter SBM, fast niemand hat einen solchen noch.	Anpassung	Bri-Clip, Handschleifen, Löten (Theorie), nicht automati-
Andere Verkaufsmodelle wie in der Schule	Anpassungen, Bestellungen ausführen, Kundentypen (hat	sierte Scheitelbrechwertmesser zu verwenden
Aufgaben mit Lötungen können gestrichen werden	man in der Schule), Buchhaltung-> gehört in die höhere	Der Bau von kompletten Brillen, 2 Fränkler "umlöten",
Das Klötzchen zum zufeilen sowie der BriClip waren ein	Fachausbildung	Handeinschliff
bisschen überflüssig. (BriClip aus der TP rausnehmen)	den Briclip	Die Facettenarten der Gläser oder Clip feilen, kann auch
Den ganzen Fernoptik block der 9ten Kurswoche und die	den Bri-Clip, ein Telefonat zu führen (meiner Meinung	im Geschäft bei verarbeitet werden
Komplette 1. Kurswoche muss überarbeitet werden, da	nach gehört es zur Aufgabe des Geschäfts solche Dinge	gewisse Werkstattarbeiten
sachen wie das bsp. das Telefonieren stundenlang bespro-	beizubringen)	Handwerkliche Ausbildung anpassen an heute
chen werden, jedoch die praxisorientierten Optikgrundla-	diverse welche nichts mit Praxis zu tun haben.	Klötzchen feile
gen nur angeschnitten werden.		
i geninu angeschinitien werden.	Franklin fertigen	Klötzchen, lieber Glaseinscheilfen
	Franklin fertigen Halt allgemeine Werkstattabläufe modernisieren, und auf	Klötzchen, lieber Glaseinscheilfen mehr praktische Übungen, weniger Theorie
Die alten Scheitelbrechwertmesser und die dazugehörigen	Halt allgemeine Werkstattabläufe modernisieren, und auf	mehr praktische Übungen, weniger Theorie
Die alten Scheitelbrechwertmesser und die dazugehörigen Aufgaben	Halt allgemeine Werkstattabläufe modernisieren, und auf unsere aktuellen möglichkeiten anpassen	mehr praktische Übungen, weniger Theorie Telefongespräche führen, Gesichtsformanalyse
Die alten Scheitelbrechwertmesser und die dazugehörigen Aufgaben Diverse werkstattinhalte, projektionssbms (nicht mehr	Halt allgemeine Werkstattabläufe modernisieren, und auf unsere aktuellen möglichkeiten anpassen handwerkliches aus vergangenen Tagen	mehr praktische Übungen, weniger Theorie Telefongespräche führen, Gesichtsformanalyse Veraltete, praxisunrelevante Übungen
Die alten Scheitelbrechwertmesser und die dazugehörigen Aufgaben	Halt allgemeine Werkstattabläufe modernisieren, und auf unsere aktuellen möglichkeiten anpassen	mehr praktische Übungen, weniger Theorie Telefongespräche führen, Gesichtsformanalyse



	T	
SBM Gläser ausmessen. Das dies gelernt wird finde ich gut.	veraltete Durchmesserberechnungen	ren)
Jedoch wird dies zu oft gemacht> nicht mehr zeitgemäss.	Löten, feilen,kann einfach im Betrieb gelernt werden	Zentrierung einer Brille von Hand. Klassische Olten Brille
theoretisches Löten (muss man in der Praxis lehrnen)	und wird sowieso kaum gebraucht.	durch anderes Projekt ersetzen.
Umgang mit den alten SBM. (Fast kein Geschäft benutzt	Löten, Scheitelbrechwertmesser LM6	
die und in der Schule wirf es auch nochmal angeschaut)	Man sollt nicht mehr so viel Wert auf das Handschleifen	Formation technique trop longue
umgang mit okular scheiteler und projektionsscheiteler.	legen, da es immer weniger gebraucht wird. Daher würde	la partie soudure
heute werden grösstenteils nurnoch automatische ver-	ich eher Wert auf ein guten Umgang mit dem Kunden le-	La soudure, le limage, le frontofocomètre manuel ?
wendet.	gen, weil dort haben die Lehrlinge oft ein Mangel.	le contenu sur les opérations au laser
Umgang mit Okular-SBM	reparaturarbeiten, die nicht mehr gebraucht werden	Le côté manuel approfondi
veraltete Sachen, sowie Überflüssiges, dass nie eine An-	Telfonieren und solche Dinge die man bestimmt schon vor	regarder des videos c'est bien mais pratiquer c'est mieux
wendung findet	dem ÜK im Betrieb gelernt hat. Jeder Betrieb hat andere	une partie de l'atelier
veraltete Techniken die nicht mehr gebraucht werden	Vorstellungen von einem guten Telefongespräch.	
Verkaufsgespräch mit Videoaufnahme	Werksatatt	
Verkaufskommunikation	Werkstatt	
Verschiedene Bereiche des Verkaufs, welche man in der	Werkstatt verliert immer wie mehr gewicht, leider	
Berufsschule genauer durchnimmt.	Werktstatt	
Video aufnahmen des Verkaufsgespräches.	Wie man putzen muss	
Zentriergeräte, Praktikum mit Brillen ausmessen, Klotz fei-	veraltete Messtechniken etc.	
len	Veraltetes, Feilen	
	vieles wurde bereits oder danach in der Berufsschule be-	
Les contenus parlant du travail à l'atelier peuvent être	sprochen z.B Materialkunde	
supprimé, puisque au jour d'aujourd'hui le travail d'atelier	Zentrierdatenkurs	
dimunue	Les bri-clips, apprendre à limer en théeorie il faut prati-	
	quer à des cours pratiques	
andere Inhalte, Produkte		
1. Die Rollenspiele 2. Die Scheitelbrechwertmesser	Feldstecher, Fernrohr	Die verschiedenen Kundentypen. Sie sind sehr veraltet.
einige Deutliche Sehbereiche	Ich finde das Thema Feldstecher sollte nicht gestrichen	Fernoptik
Einige Themeninhalte (refraktive Chirurgie z.B.) könnten	aber etwas gekürzt werden, da sie nicht mehr so present	Fernoptik
gestrichen werden, da wir sie in der Schule schon genau	wie früher sind.	fernrohr usw
anschauen. Verkauftheorie find ich jedoch gut, dass wir	Körpersprache,	Glastypen von jedem Hersteller lernen
das im ük anschauen.	jumelles car les magasins n'en vendent quasiment plus	Im Bereich Instrumentenoptik
Glaspreise berechnen. Allgemein Themen die man im Be-		Kontaktlinsen gehören nicht zur Grundausbildung
trieb nie braucht.		Materialkunde und löten
Klötzchen feilen		Verkauf Fernoptik
Klötzli feilen, Clip anfertigen,		·
Löten (Theorie),		Comme dit plus haut, la matière "gracieusement offerte"



Lötungen und Dinge die Man einschickt zur Reperatur okulare braucht man heut zu tage nicht Il faudrait supprimer les contenus que nous utilisons plus acutellementLes générations changent. Non, mais il faudrait rafraîchir quelques cours mais M. (Nom) le fait très bien	par les fournisseurs de verres. les travaux d'atelier en général en vue de l'évolution des labos centralisés
In der Berufsschule behandelte Inhalte	
	Alle theoretischen Schulstoffe Alle was in den Berufsfachschulen auch erlernt wird. alles was sich mit der Berufsschule überlappt best. Theorie Die Theoretischen Unterweisungen vom Schulstoff Doppelspurigkeiten mit Schulstoff vermeiden (z.B deutliche Sehbereiche und Prismen), was sehr schnell zu einer weniger produktiven Verwirrung sorgen mag. Doppelter Schulstoff Inhalte aus BS und ÜK stimmen nicht überein Kein Schulstoff theoretisch keine theoretischen Unterweisungen von Schulstoff sämtliche Berechnungen, die schon in der Berufsschule erlernt werden Schulstoff gehört in die Schule Themen, die sich mit der BFS decken und somit zwei mal theoretisch unterrichtet werden theoretische Inhalte, die bereits an der Berufsschule ver- mittelt worden sind (Sehbereichsberechnung, Konstrukti- on Fernrohr, Theorie zu Lupen). Theoretische Unterweisung von Schulstoff kann wegfallen. Siehe Pkt. 19 theoretische Unterweisungen, die bereits in der BFS statt- finden Theoretische Wiederholungen Theoretischer Unterricht, der an den Berufsschulen unter- richtet wird. Theoretischers, das schon an der Berufsschule gelehrt wird



Diverses aber mann muss es nicht so in die länge ziehen Aber neu gestalten Den gesameten ük, berufsschule reicht vollkommen aus, um sich in den theoretischen fächern auf die QV vorzube- reiten. Die tests nicht mehr zur QV zählen lassen diese Noten zie- hen einem eher nach unten als sonst was ausserdem brin- gen die Hausaufgaben nichts da sie viel einfacher gemacht werden als die tests und dann nur zur verwirrung da sind "Name Lehrperson" Man sollte den ÜK anders audbauen	?lange her bin nicht mehr auf dem aktuellsten Stand kann ich nicht beurteilen Verkaufslehre Verkaufspsychologie, wird in der Schule auch angeschaut. Zwar alles vorhanden, Didaktik nicht mehr zeitgemäss, Unerrichtsform veraltet je n'ai pas eu trop simple même cours depuis 30ans	Theorie gehört in die Berufsschule, Vertiefung im Betrieb Theorie nicht gleiche Inhalte wie in Schule Theorie Schulstoff streichen Überschneidungen mit Berufsschule viiiiiiiiiilei weniger Theorie, das macht die Berufsschule. Man kann in der Praxis arbeiten, auch wenn noch nicht alle Theorie dazu vermittelt wurde. z.B. Kann ich lernen einen Feldstecher zu verkaufen, ohne dass ich den Strahlengang dazu weiss!!!! Wiederholung der BFS Inhalte Wiederholung von Schulstoff zu grosse Differenzen mit Berufsfachschule Zumindest neu strukturieren und der 3 Jährigen Ausbildungszeit anpassen Les doublons avec les cours de l'école prof. Kann ich nicht beurteilen Schikanieren der Auszubildenden Schikanieren der Lehrlinge Weiss ich nicht Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung in Abhängigkeit des Lehrers je nach Motivation des Lehrer/innen Note 4 wegen den Lerninhalten, nicht wegen dem Staff Schlechte Lehrer, Kritik wird nicht ernst genommen TBZ Zürich bekommt allgemien eher negatives Feedback der Lernenden Vorankündigung für Proben, zuwenig Repetitionsfragen verfälschen das Bild des gesamtheitlichen Wissensstandes, Wichtig sind motivierte Berufslehrer die bereit sind sich mit den pupertierenden auseinanderzusetzen. Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
		Pas assez de connaissances dans ce domaine pour répondre



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.5.1 Sind die schulischen Ausbildungsziele geeignet, um ein breites Verständnis im Beruf zu erreichen?

Wenn nein, Begründung:

Les objectifs de formation scolaire sont-ils adaptés pour toucher une large compréhension au sein de la Profession? Gli obiettivi e i requisiti dell'insegnamento sono adatti ad ottenere una grande comprensione della professione?

Lernende	EFZ	Tertiär
Inhalte		
Aber viel zeugs zum lernen	Gute Noten in Therorie bringen wenig, wenn man nicht	Beratung beim Verkauf
Ja, wir schauen sehr viele verschiedene Themenbereiche	verkaufen lernt.	Theorie und Praxis sind 2 versch. paar Schuhe
an.	Man lernt sehr viele Sachen die den Kopf füllen und man	viele hochstehende Themen, welche zu tief behandelt
Man lernt viel zu viel in die tiefe	später nie mehr braucht, bis man sich das im Klaren ist, ist	werden.
sehr mathematik und Physik lastig	man ausgelehrt und hat evtl. Zeit mit Sachen verbracht die	Viele Themen sind theoretisch zu hochstehend!
So viel verständniss brauchen wir gahr nicht	man lieber für Praxis nützliche Sachen investiert hätte, um	viele theoretisch zu hochstehende Themen
Teilweise schon zu tiefgründiges Wissen	vor allem da Standfest zu sein.	z.T. zu vertieft für EFZ - Niveau
Viele nichtmehr aktuelle Themenberreiche	manchmal zu vertieft!	zu viel Naturwissenschaft
wenn nicht sogar übers Ziel hinaus (geometri-	Viel Theorie die die nicht gebraucht wird.	Peut-être trop élitiste dans certaines matière ?!?! Trop
sche/physikalische Optik)	Wie ich es bei jüngeren Kolleginnen sehe, fehlt es meiner	tourné vers d'éventuelles études supérieures
	Meinung nach an gewissen Ausbildungszielen wie Grund-	
	verständnisse der Akkommodation, Brechungsindexe der	
	Gläser etc.	
	Oft fehlt den Lehrlingen der Bezug zur Praxis, Verknüpfung	
	Schule-Betrieb.	
	trop de connaissance par rapport au besoin en magasin	



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.51 Unterstützen die schulischen Ausbildungsziele die berufliche Praxis?

Wenn nein, Begründung:

Les objectifs de la formation scolaire soutiennent-ils la pratique professionnelle? Gli obiettivi della formazione scolastica sostengono la pratica nel lavoro?

Lernende	EFZ	Tertiär
Grundkenntnisse		
		Aufbau ist für mich nicht stimmig. Im ersten Lehrjahr be-
		reits Deutliche Sehbereiche zu berechnen, jedoch noch
		keine Ahnung von Gläsern zu haben macht für mich keinen
		Sinn
		Die meiste Zeit, sind wir Verkäufer, es braucht ein Grund-
		wissen. Aber nicht zu tiefgründig.
		Sind die Grundlage, um die Praxis als AO zu verstehen.
Fächer, Inhalte		
Das Fach Englisch sollte im 1 &2 Lehrjahr berufs bezogener		Mathematik und Naturlehre sollten handlungsorientierter
sein.		ausgebildet werden
		nur teilweise
Transfer in die Praxis		
Ich persönlich hatte mühe Theorie in der Praxis anzuwen-	berufliche Praxis beinhaltet grösstenteils Beratung der	Inhalte sind z.T. zu praxisfern
den	Kunden. Für diese Tätigkeit werden einige Themen zu de-	Inhalte sind z.T. zu praxisfern.
In der Berufsschule wird die Theorie erklährt zur Praxis im	tailliert behandelt	Inhalte sind zu praxisfern! z.B. Spiegel
Betrieb.	In der Praxis spielt der Verkauf eine grosse Rolle, weshalb	Ja sofern der Bezug im Betrieb zur Praxis gefördert wird
In der BFS wird viel mehr theoretisch gearbeitet, manch-	viele Themen zu detailiert sind. Mehr Verkaufsstrategien	Sehr theoretisch zu wenig aktueller Praxisbezug
mal kann man sich Sachen nicht genau vorstellen wie sie in	wären vorallem am Ende der Ausbildung sehr wichtig.	Zu viel Theorie die in der Praxis nicht relevant ist
der PRaxis sein sollen	ehrlich? sehr viele Optiker sind nur noch im verkauf, was	zu viele praktische und mathematische Inhalte
Leider fast zu theoretisch.	müssen die noch wissen	zuviel Theorie, keine sinnvolle Praxis
Man lernt viel zu viel, als man jemals in der praxis anwen-	In manchen Fällen werden themen zu theoretisch behan-	
den wird	delt und die Praxis vernachlässigt.	Les objectifs de la formation scolaire soutiennent-ils la
nix ist praxisbezogen	man lernt auch viel unnötiges	pratique professionnelle?
Sehr viel Theorie und wenig Praxiswissen	Vernetzung in Praxis macht Mühe	parfois trop éloigné du quotidien en boutique
Soll ich einem Kunden den Strahlenverlauf durch ver-	Viel zu viel wo man im Alltag nicht bruacht	pas assez orienté sur la vente et la pratique magasin
schiedenste Linsensysteme aufzeigen? - um nur ein Bei-	zu theoretisch in der Schule	Très technique, pas assez orientés pratique magasin



spiel zu nennen Teilweise höher als Praxis Wie in jedem Beruf hats mehr Theorie, als in der Praxis angweandt werden kann	trop technique et pas assez orienté pratique magasin Una maggiore organizzazione e confronto con le aziende sarebbe auspicabile ed utile a tutti	
Diverses		
in gewissen fächern	Seit neue Ziele in 2015 schon besser	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung Mais c'est normal qu'il y ai un écart. Du moins, dans cer- taines branches.



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.5.2 Ist das Anforderungsniveau in der Berufsfachschule angemessen?

Wenn nein, Begründung:

A l'école professionnelle, le niveau des exigences est-il approprié?

Il livello dei requisiti presso la scuola professionale è adequato?

Lernende	EFZ	Tertiär
zu hohe, hohe Anforderungen, Stoffinhalte, Un-		
terstützung		
Anforderungen recht hoch	Anforderung ist zu hoch!	Anforderungen an Mathematik sind zu hoch
Anspruchsvoll	Anforderungsniveau steht teilweise in keinem Verhältnis	Anforderungsbereich ist Teilweise zu hoch
Eher ein bisschen hoch	zur späteren, beruflichen Praxis	Anfordungsniveau zu hoch
eher zu hoch	das erste Jahr ist sehr streng	Das Anforderungsniveau ist in einigen Gebieten (bsp. Ma-
Ich finde das Anforderungsniveau manchmal zu hoch, z.B.	Die schule ist schon anspruchsvoll im gegensatz zur praxis	the) zu hoch!
ABU, Chemie und Mathe auf englisch zu haben	Die Theorie geht heute bei vielen Fächer zu tief hinein	Die Anforderungen sind zum Teil zu hoch. Z. B. Mathema-
Im Bezug auf die Anwendung im Alltag ist das Niveau zu	wenn ich danach nur Brillen verkaufen darf. Nicht Jeder	tik
hoch. Bzw. das Breite Spektrum an Themen ist meistens	kann eine Matura machen und den Bachelor!	Die naturwissenschafltichen Fächer sind sehr fordernd.
nicht anwendbar.	eher zu hoch, da es ja immer mehr zum verkaufsberuf	Das zieht eher sehr gute Schüler (Sek A) an die leider oft
Manchmal ein weniger Anspruchsvoller, ist aber in Ord-	wird und die ausgebildeten ja ausser werkstatt und ver-	nicht die kommunikativen Verkäufer/Berater/Unterhalter
nung so.	kauf fast nichts mehr machen dürfen.	sind. Diese Leute passten eher in die Informatik oder KV.
manchmal zu hoch	Es ist sehr Hoch	Es ist zu hoch. zu Mathematik/Physik lastig
manchmal zu hoch	Niveau zu hoch für den beruflichen Alltag	etwas zu hoch
Oft mals ist das Niveau zu hoch gestochen. UNd es sit zu	sehr hoch im Niveau zu viel Unterichtsstoff	für viele motivierte Berufseinsteiger ist das Niveau zu hoch
viel Stoff auf einmal	sehr hoch, für das was am schluss in der Praxis umgesetzt	und sie springen deshalb wieder ab. Fact ist: das schuli-
Sehr hohe Anforderungen	wird	sche Niveau ist gesunken, dem sollte man trotzallem
Teilweise zu detailliert	sehr hohe Anforderung	Rechnung tragen
viel zu hoch, wir sind keine Augenärtzte und sollten daher	Teils finde ich das Niveau sehr hoch, für das man im Endef-	ist zu hoch,
auch nicht die chirurgie erlernen, zu dem brauchen wir in	fekt wirklich später noch braucht.	Kommunikative offene Persönlichkeiten mit schwachen
der praxis NIE konstruktionen	Teilweise zu hohe Anforderung an den Lehrnenden für den	Schulnoten werden durch das hohe Anforderungsniveau
Weil das niveu unangemessen für die Praxis ist. Wiederum	Eintritt in die Lehre	abgeschreckt
hat der Augenoptiker keine Rechte auch seine Anatomi-	Viel zu hoch	Mathe zu hoch
schen kenntnisse welche er durchaus beherschen muss	Zu hoch für die anschliessenden tatsächlichen Tätigkeiten	mit Sek B niveau sehr herausfordernd, obwohl in der Pra-
preiszugeben.	als Augenoptiker	xis ev. sehr gut
Zu fiel theoretischs.	zu hohe Anforderungen in der Theorie (Mathematik &	Niveau wird zu hoch gehalten.
Zu hoch für normale Praxis, aber wirklich sehr gut, wenn	Physik), welche im Berufsalltag nicht gebraucht wird	Teils zu hoch. Mathe
man eine Weiterbildung zum Optometristen / Meister ma-		Uns würden bestimmt weniger Verkaufspersönlichkeiten



chen möchte. zu hohes niveau nicht für jeden mithaltbar obwohl wir eigentlich nur besserbezahlte Verkäufer sind. Zu schwierig. zu viel stoff den man in praxis NIE braucht Aucune aide est mise à disposition des éléves en difficulté		an andere Berufe verloren gehen, wenn das schulische Niveau etwas tiefer wäre. Unser System mit einer solchen Durchfallquote an den Prüfungen ist zu überdenken Zu Anspruchsvoll für den danach bezahlten Lohn zu Hoch brauche kein Professor Mathematik Zu hoch für einen Beruf im Detailhandel zu hoches anforderungsprofilzu akademisch zu hohe anforderungen zu hohes Niveau. Das geforderte Niveau muss unbedingt gesenkt werden. wir müssen andere Leute anziehen für unseren Beruf) Zu viel Phys. Optik Parfois trop élevé Peut-être trop élitiste dans certaines matière ?!?! Trop tourné vers d'éventuelles études supérieures
Stoffinhalte, Detaillierungsgrad		
, 55		Die Ausbildung geht zu stark in Detail Die meisten Fächer werden zu detailiert unterichtet tendenziell zu technisch, zu viel geometrie, aber im grossen ganzen gut Viel zu viel theoretischer Stoff mit zu wenig Werkstattarbeit z.T. ist geht der Stoff zu tief ins Thema für Lehrnende
Anforderungen angemessen		
	Die Anforderungen sind angemessen jedoch müsste man den Beruf attraktiver gestallten (Weiterbildungsmöglichkeiten ect.) Wenn man auch etwas dafür tut und genügend lernt, ist die Berufsschule gut zu meistern Wenn man sich ein wenig Mühe gibt, ist es gut zu schaffen.	der Stoff ist sehr umfangreich, einige Sachen verbessern, verlängern andere Themen reduzieren für Anwärter FH nicht, für angehende AO teilweise
Anforderungen zu tief, tief		
Könnte strenger sein & KÜRZER niveau ist tief genug	Ich finde das Anforderungsniveau eher gering. Niveau darf gesteigert werden, Selbstkompetenz der Ler-	Schulprüfungen sind zu einfach, zu viele Wissensfragen. Verknüpfendes Denken wird nicht gefödert.



Sicher nicht zu schwierig. zu langsamer Unterricht	nenden stärken, Verantwortung für eig. Tun und Lassen übernehmen Wwnn ich nicht noch die BMS dazu gemacht hätte, wäre es mkr warscheindlich langweilig geworden. zu einfach	il est trop bas Niveau d'exisenge trop bas. La réputation des opticiens est en jeu. Non il faut augmenter le niveau surtout en science pas assez exigent pas assez précis Pas suffisant trop peu exigent, trop simpliste parfois
Praxisbezug	Est Mathaman hard also are an about 12 Di 7 il li	Donah ayayasia Danish ayayasah ayial tha ayati 1, 147
Der Englischunterricht sollte von Anfang an Praxisbezogen sein	Evt. Mathe manchmal sehr anspruchsvoll? Die Zeit könnte allenfalls besser verwendet werden als für Berechnungen der Eigenverggrösserung, die man in der Praxis nie mehr	Durch zu wenig Praxisbezug sehr viel theoretisches Wissen, was zu abstrakt ist Es bringt nichts wenn jemand alle Formeln vor- und rück-
Diminuer l'importance de l'anglais	braucht. Ich finde, dass man vieles in der Schule lernt und das Wissen nie wider braucht, schaade. man lernt zu viel, für das was man danach anwenden darf Unser Beruf sollte für Menschen sein, die gut mit Menschen können. Jetzt ist die Mathematik zu stark gewichtet. trop théorique Coscienti delle difficoltà di reperire insegnanti disponibili, sarebbe utile una maggiore competenza generale del mercato e sue esigenze pratiche	wärts kann wenn er nicht mal % im Kopf rechnen kann und auch für den normalen Optiker mit EFZ ist es wichtig für das Verständniss das er weiss wie sich die VK-Preise zusammensetzen, so kann er besser zu den Preisen argumentieren und steht dahinter.
Diverses		
	2. Weg Lehre in anlehnung an Anlehre wäre angebracht (nur Verkaufslehre zb) Attention à la constance de certains professeurs (rare)	Hinwesi: Hier sind die Bewertungskriterien unglücklich. Denn es wird nicht gefragt, ob es zu leicht oder zu schwer ist. "Grösstenteils" kann grösstenteils zu schwer oder grösstenteils zu leicht sein, genauso wie "teilweise" teilweise zu schwer oder teilweise zu leicht sein kann. immer weniger Sek-A Abgänger Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung Evaluation très dépendante de l'enseignant



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.5.3 a) Gibt es Ausbildungsinhalte, die in der Berufsfachschule fehlen?

Wenn ja, welche?

Existe-t-il des contenus de formation qui manquent à l'école professionnelle? Ci sono dei contenuti di formazione che mancano nell' insegnamento presso la scuola professionale?

Lernende	EFZ	Tertiär
Verkauf, Umgang mit Kunden		
Bessere Verkaufsschulung! Der Beruf entwickelt sich ganz	es braucht mehr praxisübungen für den verkauf	Der Verkauf muss noch mehr gewichtetr werden/ Rekla-
klar zu einem Verkaufsberuf ohne Werkstattarbeiten.	Es sollte auch in der Schule mehr auf die Farben-Stil Typen	mation mehr ausbauen/ Erkennen von Verhaltensmuster
Freude am Verkauf vermitteln,	eingegangen werden. Wie auch ein grösseres Verständnis	von Kunden besser und vertiefter verstehen
Verkauffördernde gespräche	der verschiedenen KL-Pflegeprodukten.	extremsituationen im verkauf
	Intensivere Verkaufsschulungen	Grundkurs Benimmregeln
Les ventes, manques d'optique lors de la 3e année d'ap-	Kaufmännisches, Verkauf (Tiefe)	ich finde, der Verkauf kommt einwenig zu kurz in der Schu-
prentissage	Kundenbezogen, wir lernen alles aber nicht wie wir es	le
	schlussendlich anwenden sollten.	Intensivere Verkaufstrainings im Fach Verkaufskunde.
	Kundenumgang, zu wenig Allgemeinbildung	Sozialkompetenz
	Marketing (sehr wichtig in der heutigen Zeit), Informatik	Verkauf, Marketing,
	mehr Praxis für den Verkauf	Umgang mit Menschen, Verkauf
	Mehr Verkauf in Schule simulieren.	verkaufs situationen
	mehr verkauf/ Knigge	Verkaufsförderung
	Noch mehr auf den Verkauf eingehen	Verkaufspsychologie
	Sozialverhalten, Auftreten u.Ä.	Verkaufspsychologie
	Umgang mit Kunden, Modebwusstsein	Verkaufsschulung
	vekaufspsychologie	Vortrags- und Redetechnik,
	Verkauf, modisch/technisch	Wieder Verkauf
	Verkauf, Sprachen	Zu wenig Beratungspsychologie
	wie verhalte ich mich bei einem schwierigen Kunde? Wie	aspect relationnel en vente
	ist der Ablauf einer Reklamation. Allgemein mehr Fokus	vente / notions de comptabilité / legislation d'entreprise
	legen auf den Verkauf.	
	exemple le visagisme de nos jours très important pour la	
	choix de la monture	
	Una maggiore formazione e preparazione commerciale	
	(metodi di vendita) e non solo tecnica	
	La vendita	



Fachthemen (z.B. Medizin, Recht, Betriebswirt-		
schaft)	deutliche Sehbereiche ist leider eher kurz gefasst als Thema die rechte eines Lehrlings und die Möglichkeit mit jemandem sprechen zu können, wenn man Probleme oder Unsicherheiten im Geschäft hat. Ich finde es könnte gut in der Allgemeinbildung einen Platz finden. Lehrlinge müssen nicht alles hinnehmen sondern haben auch rechte und sollten darin auch bestärkt werden. das man auch erfahrungen und anliegen mit anderen in der Klasse teilen kann. Nur mit den eltern zu sprechen ist zu wenig. Und den Schritt zum Amt für Ausbildung zu gehen, in den meisten fällen, sicher zu gross, auch weil man schon verunsichert ist Grundwissen Refraktion Informatik/KV komplexere Aufgaben (Konstruktionen von Systemen etc) Mehr Informatik und Mathematik. Niveau sollte höher sein, damit man nicht alles nachholen muss wenn man an die FH möchte. mehr Kopfrechnen/ Refra PC Kurs, da fast nur mit PC im Geschäft gearbeitet wird Des cours de lentilles de contact plus clairs. Disecation de l'oeil et plus de pratique contabilità	Berufslaufbahn Planung Betriebswirtschaft Buchhaltung, kaufmännisches Verständnis Bürotätigkeiten deutliche Sehbereiche noch stärker ausbauen Einfache Betriebswirtschaft evtl. Screening und Refraktion Glaskunde (Glasgeometrien und Neuerungen), optische Instrumente, allgemein mehr Optik Grundwissen Optometrie Kallkulation, Steuererklärung ausfüllen medizinisch relevante Themen der Ophtalmologie kommen kaum vor mehr auf Sehprofil eingehen, besteht schon, Ausbildung sollte mehr in die beratende Richtung gehen Multimedia Kommunikation, onlline Handel neue info wegen KL und Gläser Refraktion Briefe schreiben, Rechtschreibung, Rechte. Betriebswirtschaft wirtschaft Aspects pratiques administratifs avec fournisseurs informatique (savoir se servir de logiciels Word, Excel), les sciences pas assez poussé l'informatique - existancielle pour la culture générale ; La maturité devrait être incluse et obligatoire avec l'apprentissage materiaux actuels des verres et + sur les lentilles
Werkstatt, Praxis		
Praxisarbeiten wie schleifen z.B	praktisches mehr einbringen praxis Linsen Refraktion Refraktion in der Lehre lernen	Design und Herstellung von Brillenfassungen, Komponenten Durchführung von einem Sehtest oder Brillen-Check-Up Evt ein gewissen Refraktions-Verständnis und ein wenig



		des opticiens qui leurs permettent de faire comprendre a tout un chacun que l'opticien sait qqch.ll n'est pas uniquement là pour cendre le catalogue fournisseur. la technologie des verres n'est pas acquise plus de cours en rapport avec amétropie et verre de lunette et moins d'optique géométrie Renforcer les connaissances autour de la vision. La perception. Les aspects des nouvelles technologies multifocales leurs bénéfices et nécessités de mesure et d explications face aux client.
remdsprachen		
emdsprachen besser lernen ichtiges Berufsbezogenes Englisch und zwar schon ab em 1. und nicht erst im 4ten Lehrjahr! erkaufskommunikation auf English	Englisch & Französischunterricht Englisch könnte in die Allgemeinbildung fliessen, und nicht auf Verkaufsbasis. Englische Verkaufsgespräche Französisch (zweisprachiger Kanton Bern) Fremdsprache Fremdsprachen Früher gab es kein Englisch. Dies ist jedoch wichtig. Da man viele Kunden hat, welche englisch sprechen sprachen,modeberatung Sprachen: Englisch, Französisch, Kommunikation und Kultur Umgang mit Fachausdrücken in Fremdsprachen Wie man Refraktioniert (das Verständnis um einen Sehtest durchzuführe) des cours d'anglais developper et surtout renforcer les connaissances linguistiques Anglais / allemand en rapport avec la communication client et l'optique. Lingue	Englischunterricht wäre wichtig Fachvokabular in ENG und FR, Sprachen allgemein für Verkauf Freiwillige (Landes-)Sprachen wie zb Französisch und Italienisch Fremdsprachen Sprachen vertiefen, oder mehrere anbieten. Sprachen, sprachen Anglais de manière plus professionnelle



bin über den aktuellen Stand nicht informiert	die Zusammenhänge fehlen manchmal
Kenne die neue Ziele seit 2015 nicht genug	kann ich keine Aussage zu machen
vermutlich schon	Keine Bewertung möglich da Ausbildung noch nicht abge-
cours de raport entre collèques	schlossen. (1. Lehrling)
Gestion administratif, comptabilité, connaissances des	Lernstoff nicht aktuell
évolutions du marché. Notions de finances avec lesquelles	Siehe Ausbildungsziele
nous sommes pas réellement formé	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
	la réflexion et le recul apporté par l'expérience
	Pas assez de connaissances dans ce domaine pour ré-
	pondre



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.5.3 b) Gibt es Ausbildungsinhalte, die man in der Berufsfachschule streichen kann?

Wenn ja, welche?

Existe-t-il des contenus de formation que l'on pourrait supprimer de l'école professionnelle? Ci sono dei contenuti di formazione nell' insegnamento presso la scuola professionale che si possono eliminare?

Lernende	EFZ	Tertiär
ABU		
Abu Ist teils unwichtig und zu Strickt im Bezug auf meine	ABU,	Allgemein Bildender Unterricht (ABU)
Erfahrung	Allgemeinbildung	Allgemeinbildungsunterricht
ABU und Chemie	Geschichte u.Ä. da nicht berufsrelevant	ABU ist für mich auch fragwürdig. Was bringt es den Ler-
Allgemeinbildung; Themen über zu langer Zeitraum.	weniger Gesellschaft und Kommunikation std	nenden?
gewiise Themen in Allgemeinbildung		certaines branches de culture générale
Weniger ABU-Lektionen		cours culture général
Medizin		
Anatomie pathologie und sonst noch sehr viel dass man im	Anatomie könnte man verkürzen, ist sehr intensiv	Anatomie nicht zu tief gehen
Beruf selten braucht	Anatomie z.B. Aus meiner Sicht ist es sehr vertieft. Als Au-	Nicht so extrem tiefgründig in Anatomie
chirurgie	genoptiker dürfen wir keine Diagnose erstellen und müs-	Pathologie kürzen/ Anatomie Kürzen
chirurgische refraktion	sen zum Augenarzt schicken falls falls der Kunden	Refrakrive Chirurgie als Prüfungsstoff
Es werden Themen angesprochen und stark vertieft wel-	pathalogische Beschwerden hat, lernen aber Pathologie,	Refraktive Chirurgie, Pathologie
che ich in der Praxis nicht anwenden kann. Die ganze Pha-	Knochenbau oder die Zellenlehre.	Refraktive Chirurgie/ Pathologie stark reduzieren/ allge-
tologie ist zwar sehr spannend aber etwas zu tief.	Antatomie, Pathologie	meine Anatomie/
Grosser Teil der Phatologie und refraktive Chirurgie.	Weniger Pathologie etc	Refraktoren Chirurgie
Ausserdem ist die Chirurgie in der Pathelogie auch nicht	z.B. Refraktive chirurgie	Vertiefung der Pathalogien des Auges
notwendig zu wissen für unseren Beruf	Anatomie	Anatomie Pathologie reduzieren
nicht so ins Detail gehen. Wir mussten den Rhodopsinzyk-	Pathologie	Anatomie/Pathologie reduzieren und vereinfachen, u.s.w.
lus lernen.	Pathologie Auge	weniger ist mehr!!
Pathologie zum Teil sehr Detailiert und Ich finde dieses	Pathologie	Anatomie & Pathologie reduzieren
Fach zwar sehr spannend aber manchmal etwas zu ver-	Geht zu stark ins medizinische Gebiet	Teile Anatomie
tieft. Viele Dinge brauchen wir im Berufsalltag nicht.		Tiefgreifende Pathologie
pathologie sehr stark kürzen, psychologie kürzen		zu detailierte Anatomie und Patologie
Pathologie weniger im detail.		zu viel anatomie
Pathologie, refraktive chirurgie,		zu viel anatomie
Phatologie, da man als augenoptiker dem kunden sowieso		Pathologie



nichts sagen darf da man "nicht qualifieziert" ist Refraktive Chirurgie braucht man nicht so detailiert zu wissen, denn wir werden Optiker und keine Augenärzte. Refraktive chirurgie(nicht so ausführlich behandeln) weniger Pathologie und Anatomie anatomie finde ich zu ausführlich besprochen für das, dass man im berufsaltag sowieso nichts anwenden darf Weniger anatomie Zu detaillierte Medizin die nicht angewendet werden darf als EFZ Optiker zu tiefe informationen von themen die man im verkauf nicht direkt braucht wie zb. operationen		
Sprachen		
Bi-lingualer Unterricht	aber vielleich besser, wenn man die Fremdsprache selber	Englisch Gewichtung
chemie und physik streichen,	wählen dürfte (z.B. Englisch oder Französisch)	Englisch (und wieder müssen 30 Zeichen rein!)
materialkunde, physikalische optik	English	Englisch (wenn schon dann französisch)
Chemie auf Englisch	Chemie in Englisch	Englisch
Chemie auf English	English,	Englisch
Englisch ist überflüssig, sehr tiefes niveau, zu wenig be-	Englisch ausser wenn es auf den Beruf bezogen ist Englisch	Englisch
rufsbezogen	in allen weiteren Fächern Chemie, Mathe u.s.w.	Englisch
Englisch,	Englisch ist nicht wichtig als Augenoptiker	Englisch
Englisch,	Englisch, wenn kein Bezug zur Ausbildung	Englisch
Englisch,	Englisch	Englisch
Englisch, sollte mehr praxisbezogen sein!	Englisch	Englisch
Englisch, wie vorher bereits begründet, finde ich diese ei-	Englisch Mehr Praxisorientierte Inhalte	Englisch
ne Lektion in der Woche unnötig	Englisch	Englisch
English	Englisch	Englischunterricht kann wegfallen
Das Fach Englisch ist in gewissen Teilen nicht nützlich. 1	Englisch	Englisch (oder Stoff Praxisorientierter gestalten)
oder 2 Jahren für Englisch in dem man ausdücke lernt wel-	Englisch, so wie es zur zeit ist	Englisch beratungsorientiert
che man im Geschäft braucht reicht.	Englisch-Unterricht in Chemie ect Für das Verständnis	Umfang von Englisch reduzieren insbesondere Anteil am
Phatologie lernt man zu viel, englisch finde ich übertriben,	der Schüler ist es nicht fördernd Es soll in Deutsch unter-	Brüfungsergebnis
Mathe auf Englisch	richtet werden	
l'anglais générale mais pas l'anglais technique	Fachunterricht (wie Chemie etc.) auf Englisch,	Fremdsprachen
	Französisch	sprachen
	Fremdsprachen,	SPrachen sicher gut aber Berufsorientierte Fächer bezüg-
	nur ändern, wie oben schon erwähnt. englisch	lich Verkauf etc. sind sinnvoller



	Optikbegriffe lernen in einer Fremdsprache die nicht einmal einer unseren 4 Nationalsprache ist. Sowiso ist eine Fremdsprache in unserem Beruf sowiso nicht wirklich nötig ist. und wenn sollte man die Sprache auswälen können die zum jeweiligen Lehrort Passt (französisch /italienisch) Englisch Englisch, Chemie in egnlisch Sinn?	Streichen nicht unbedingt, aber wenn man schon Enlisch in diesem Ausmass anbietet, wäre ein first Abschluss von Vorteil. Anglais: supprimé ou dispenser un anglais tourné vers la profession. apprendre une langue utile dans la vente comme anglais ou allemand Pas d'utilité de l'anglais surtout par rapport à sa forte
		pondération
Naturwissenschaften und Materialkunde		
Chemie	Abbildungsfälle	Chemie
Chemie	Chemie, Naturlehre,	Chemie
Chemie	Auch hier finde ich, dass für das Thema Feldstecher (oder	Chemie
Chemie,	insgesamt Fernoptik) zu viel Zeit investiert wird.	Chemie
Naturlehre (Chemistry), da man alles in Optik lernt	Berechnungen	Chemie
Naturwissenschaft	Bereits erwähnt. Zu viele nicht Praxisrellevante Berech-	Chemie
Naturwissenschaft, Mathe,	nungen.	Chemie
	Chemie ist überflüssig	Chemie
Chemi kürzen, Materliankunde kürzen,	Chemie sollte man nicht so sehr vertiefen	Chemie
Chemi sollte man aus lassen	Chemie, Mathe	Chemie
Chemie & Mathematik	Chemie, Material und Warenkunde nicht so detailliert.	Chemie
Chemie ist zu vertieft	Chemie, Mathe	Chemie
Chemie kann man streichen	Chemie, Mathe	Chemie
chemie und mathe nicht so tief in die materie gehen	Chemie, Mathematik,	Chemie
Chemie, Mathematik	chemie, nathurlehre, (evt. englisch als wahlfach) Chemie,	Chemie - Handlungsorientierung fehlt.
Chemie, Mathematik (1.Lehrjahr)	Chemie, kein Bezug zum Beruf	Chemie ist nicht zwingend nötig
Chemieunterricht	Chemie, z.T. Themen zu detailliert (z.B. Pathologie)	Chemie & Mathematik weg
ein grossteil der konstruktionen so wie spiegel	Chemie; Atomlehre, Lichttheorien etc.	Chemie bringt nichts da man mit EFZ sowieso keine Kon-
Das Fach Chemie	detaillierte Material und Warenkunde / Chemie	taklinsen anpassen kann.
das fach chemie und evtl. nicht ein ganzes lehrjahr ma-	Chemie	Physik
thematik.	CHemie, wenn kein Bezug zur Ausbildung	Mathe
physikalische optik	Mathe und Chemie	Mathe
Es gibt viel zu viele Berechnungen, welche man nie	Mathe, Chemie	Mathe
braucht und auch nicht zu einem Grundverständnis der	Mathe, Chemie. Mehr Praxisorientierte Inhalte	Mathe
Dinge beitragen	Mathematik, Chemie	Mathe
Das konstruieren von Hauptebenen ist für mich auch et-	evtl. Fernrohr, wird immer seltener bei Optikern angebo-	Mathe



Zu Bericht vom 30.09.2017

was fragwürdig. Die fächer des 1 lehrjahres wie zum beispiel chemie,physik und mathe müssen nicht in einem ganzen Jahr behandelt werden.

Fernoptik, da diese bei fast keinem "Normalen" Optiker mehr verkauft werden

Fernrohre, da dies nicht mehr Zeitgemäss ist.

Grosse Teile der Optik und Mathematik.

Konstruktionen von Linsen bzw Lupen

mathe, chemie, naturlehre

mathematik, chemie, (kommunikation kürzen)

Mathematik, Chemie,

Mathematik, Naturwissenschaften, Verkaufspsychologie

Mathematik. Chemie, Refraktive Chirugie

Mathematik? Einbinden in Optik

optikt ist zum Teil sehr Detailiert. Ich finde dieses Fach zwar sehr spannend aber manchmal etwas zu vertieft. Vie-

le Dinge brauchen wir im Berufsalltag nicht.

Physik, Chemie und Mathe berufsspezifischer gestalten.

Physik, Math

Chemie (in der Stunde haben wir nie etwas interessantes

(Versuche)gemacht)

Soft-/Harddesign bei Gleitsichtgläsern, Vieles über Kon-

taktlinse Spiegelfernrohr,

Teleskope

Chemie.

Mathe (schlechter Lehrer)

Naturkunde

Mathematik kann mit Optik verbunden werden

Chemie kann mit Materialkunde verbunden werden

Viele konstruktionen, viele berechnungen,

z.B solche sachen wie Entspiegelungsdicken berrechnen, überhaupt nicht Praxisrelevant.

Zu viele Berechnungen

la Chimie

Certains cours de 1ère année me semble moins néces-

l te

Chemie, Anamnese Krankheitssymtome (da jegliche Diag-

nose oder Voreinschätzung untersagt ist),

Feldstecher, Fernrohre,

Feldstecher, Konstruktionen kürzen, alles zu intensiv

Fernoptik

Fernoptik, detailierte Anatomie

Fernrohre

Fernrohre, Wetterstationen & Mikroskope werden nicht

mehr bei uns verkauft!

Chemie

geometrische optik ist viel zu intensive, in praxis habe ich

dass nie gebraucht

gewisse teile der optik, was nichts mit der praxis im ge-

schäft zu tun hat

Insturmentenoptik

Krankheiten!

Materialkunde könnte man kürzen

Materialkunde, Chemie

Materialkunde, Chemie könnte man kürzen

Mathematik und Chemie

Mathematik und Chemie sind zu vertieft.

Mathematik und Physikalische Optik

Mathematik, Chemie (oder Stoff Praxisorientierter gestal-

ten)

Mikroskop

naturwissenschaft,

Nicht direkt streichen, jedoch abkürzen. Beispiel Optik,

Nicht steichen, sondern weniger Mathe und Chemie

Konstruktionen Dinge die man als "normaler" Augenopti-

ker EFZ nicht anwenden darf..

Physikalische-Optik -> nur das mit dem Licht wie z.B Kalt-

leuchter/

reduzieren der material und warenkunde

Refraktive Chirurgie, Abbildungsfehler weniger in die tiefe

Refraktive Chirurgie, einen Teil der Physikalischen Optik

Mathematik

Mathematik

Mathematik zu umfangreich / theoretisch, nicht mehr

Zeitgemäss dem Berufsbild entsprechend

Mathe als Allgemeinfach, Berufsspezifischer wäre O.K.

Reduktion mathematisch-, theoretische Inhalte.

Math und Chemie ganz streichen

Math/Chemie weg!

Teil der Mathe und ihrer Folgen. Teil der Instrument. Ver-

altete Brillenglaserklärungen

Themen mit Formeln und Konstruktionen reduzieren und

mehr Richtung Verkauf/Beratung verschieben

weniger Mathematik und Physik/Mehr Praxisorientiert

zuviel Mathematik, Formeln,

Geometrie/Konstuktionen

all die optische mathematische Theorie

geometrische Optik/ die Frage ist ws braucht es zum er-

weiterten Verständnis?

gewisse Bereiche in der Optik und inder Geometrie Strah-

lengänge konstruieren/berechnen

Komplizierte optische Strahlengänge berechnen etc.

Naturlehre

Nicht so extrem tiefgründig in Optik

Optik Abbildungsfehler

Abbildungsfehler mehr für die Praxis ausrichten/

Optische Instrumente

Teile Optik

Mirkroskope

Barometer Feldstecher

Fernoptik

Fernoptik

Instrumente

Instrumentenkunde

Meteorologische Instrumente

Nicht unbedingt streichen, aber künftig mit Verkaufsprak-

tischen Inhalten verknüpfen (Z.B. Themen wie Polarisati-



_	_	_
saires (exemple : Chimie, connaissance des matériaux)	Chemie	on, Kontrast und Filter usw. Konkret mit dem Verkauf von
	Zeichnen von Strahlengängen	Sonnenbrillen koppeln?
	Chemie	Materialherstellungen nur kurz durchnehmen
	vorallem im ersten Lehrjahr Chemie etc.	Spiegel, Strahlengänge Fernrohr, Leseglas. Technologische
	zb. zusammensetzung und bestandteile von Glas. für die	Grundbegriffe in Modul 1.4
	praxis nicht relevant. man sollte es aber nicht ganz weg	Spiegel, Strahlengänge Fernrohr, technische Grundbegriffe
	lassen. da es noch andere berufswege in der optik gibt	wie: Dichte, Biegefestigkeit, Dehnung
	zu starkes Anatomisches Fachwissen, es würde auch deut-	Spiegel; Strahlengänge Fernrohr; Leseglas; tech. Grund-
	lich einfacher gehen.	begriffe (Dehnung, Biegefestigkeit, Aggregatszu.)
	Zu viel Optik, sehr wenig von dem wird nicht benötigt in	Wenn man Mathematik, Geometrie und Opktik gemischt
	der Praxis. Viel wichtiger wäre es ein gutes Grundver-	unterrichen würde könnte man das evtl effizienter ma-
	ständniss der Optik zu haben. Oft wird viel zu komplexe	chen
	Sachen geschult und die Lernenden haben schon den	Viele technische, nicht mehr zeitgemässe Themen
	Grundsatz nicht verstanden. Das war bei mir schon so als	Vielleicht Warenkunde nicht so vertieft.
	ich 2010 die Lehre begann und ist bei den heutigen Ler-	calculs de slaboff/DF
	nenden genau gleich. Für mich wäre es deshalb wichtig	Diminuer les cours théoriques (mathématiques)
	den Stoff auf das wesentlichste zu beschränken, diesen	Il faut réduire la formation technique
	aber ausführlich zu erklären, dass man die Grundsätze	instrument (microscope, longue vue)
	richtig versteht.	optimiser les connaissances techniques spécifiques
	zu viele Matheinhalte, nicht mehr zeitgemäss, Theorie	optique géométrique
	könnte innerhalb 3 Jahre vermittelt und für das Qualifika-	Optique instrumentale
	tionsverfahren nochmals repetiert werden	Réduire les connaisances des matériaux, simplifier l'ana-
	zum Teil werden Themen zu stark vertieft (Lichtentste-	tomie et la pathologie, y c. les connaissances sur les pro-
	hung, ect.)	duits d'entretien LC
	Zuviel von allem glasherstellung beschränken.einfach alles	Simplifier l'optique par ex.
	kürzen	
	alléger les branches	
	Calculs inhérents aux instruments, systèmes de lentilles	
	etc qui n'apportent pas grand chose sur le terrain selon	
	moi.	
	Chimie de base	
	Chimie	
	Chimie	
	il faur aussi optimiser les connaissances techniques spéci-	
	fiques	
	Le module de chimie en 1ere année n'est pas forcément	



Sport Sp	pertinent. optique géométrie. Sport, Sport Sport, Sport, Sport, Sport, Sport, Sport Sport Sport Sport Sport Sport Sport Sport Sport Sportuntericht	Sport, Sport Sportunterricht Sportunterricht Sportunterricht Sportunterricht Sportunterricht Sportunterricht Sportunterricht is der Berufsschule - gehört in die Freizeit Sportunterricht ist überflüssig Sportunterricht ist überflüssig
ganezen 4 Jahre vertreten sein. Turnen den sportuntericht Der Sportuntericht bringt nichts	Sport, kein Bezug zum Beruf Das Fach Turnen ist meiner Meinung nach unnötig Das Turnen Der Sport gehört in die Freizeit und soll freiwillig sein Sport und dafür eine Stunde pro Woche mehr für eine anderes Fach Turnen,	der Sportuntericht ist überflüssig Turnen Sport, Jeder hat dafür genügend Freizeit Ich finde man kann den Sport streichen. Jeder kann für sich selber entscheiden ob er Sport machen will oder nicht. Sport - Ich weiss aber dass dies vom Bundesamt verpflichtet ist. Sport kann durch Ausbildungsrelevantere Themen ersetzt werden Sport kann man streichen Anzahl Turnstunden sind mehr als Optik-Stunden es kann alles gestrafft werden. sport ec muss nciht sein Sport , Religion etc. Sport Religion etc.
Verkauf / Werkstatt		les journées sportives
Verkaufskomunikation und Verkaufspsychologie kürzen zudem Verkaufspsychologie und Verkaufskommunikation	Und ich finde Verkaufspsychologie ist ein gutes Fach, jedoch sollte es besser gestalltet werden.	all das was im Betrieb bereits vermittelt wird. Verkaufs- psychologie, Reklamationsbearbeitung, Farbenlehre und



könnte man stark kürzen Verlaufspsychologie könnte man aufs minimum runter- schrauben (Höchstens die basics im ersten Lehrjahr) Verkaufspsychologie und Verkaufskommunikation kann zusammengefasst werden Verkaufskommunikation da sieses Fach nichts mit verkauf zu tun hat Verkaufskommunikation und Verkaufspsychologie wurde viel zu intensiv vertieft.	Fach Psychologie Reklamationen (lernt man in Betrieb), Verkaufskommunikation und -Anamnese (fast der gleiche Stoff, geht zu lang), Lichtentstehung, Chemie Reklamationen, Verkauspsychologie verkürzen Verkaufskunde Verkaufskommunikation, Gläserverkauf Verkaufskommunikation, Refraktive Chirurgie, Naturlehre Verkaufspsychologie Verkaufspsychologie zu detailliert certain module de vente reclamation, certains modules de ventes La formation communication comme elle est présentée en 1ere année n'apporte aucun intérêt.	Stilberatung Handelsware verkaufen ausser Sonnenbrillen (das wäre das Zusatzprodukt) Kommunikation verkauf der einstärken und Mehrstärken mehr behandeln/ Reklamationen verkaufkommunikation Verkaufspsychologie Module de vente répétitif et trop long. une partie de l'atelier
Allgemein, Aktualität, Detaillierungsgrad	The state of the s	
Dinge die nicht mehr zeitrelevant sind, es bringt meiner Ansicht nach nichts etwas zu lernen das nicht mehr gebraucht wird. Was vorbei ist, ist vorbei. Man lebt in der Gegenwart. Und soll nicht lernen was man so oder so nicht mehr braucht. Einige grundlagenfächer erstes lehrjahr Einige Themen weniger intensiv. kein spez. Thema, aber Themen weniger vertiefen Themen die sehr praxis entfernt Viel Theorie	Bei manchen Fächern geht es einfach zu sehr ins Detail Einfach Themen, die nicht in unserem Berufsaltag vorkommen so intensive behandeln. es muss alles besprochen werden aber gewisse themen nur oberflächlich. Strahlengang konstruieren und solche Dinge werden in der Praxis nie mehr gebraucht. gewisse Themen nicht so detailiert Veraltete vorgehensweise viel wird sehr detailliert angeschaut, jedoch braucht man	Alles was eigentlich an der Fachhochschule vermittelt wird. Details, die in der Praxis nie vorkommen. die Hälfte aber dann neu ergänzen die Themen gehen etwas zu sehr in die Tiefe etwas kürzen Gewichtung der Inhalte sollte angepasst werden Grundbildung sollte in der Sekundar Schule stattfinden. Praxisfremde Inhalte streichen Streichen nein, aber eher entschlacken teilweise sehr veraltete Lernziele
Viele Themen sind zu Tiefgründig	es im Betrieb nicht	Veraltete Inhalte (z.B. Bifo)
Zum Teil müssen wir Themenbereiche zu genau lernen, obwohl wir dies in der Praxis nie brauchen	Viele Fächer sollte man kürzen. zu viel Stoff Certaines connaissance presque trop poussée pour ce	Viele I halte gehen in die Tiefe der Augenoptikwelche im Augenoptikeralltag nicht gefordert sind. Solches Wissen könnte in einer Weiterbildung vermittelt werden.
Extrem detailierets fachwissen	qu'on pourra utiliser en magasin.	Vieles, was zuweit von der Praxis entfernt ist, im Gegens-
Extrem detailliertes Fachwissen	Pour les gens qui ne désirent pas faire optométriste, beau-	satz sitzt Wichtiges überhaupt nicht. Weniger ist mehr!
extrem detailliertes fachwissen in gewissen fächern Extrem vieles, dass zu tief geht regarder des vidéos humoristiques en cours	coup de cours pourraient être addouci. Mais je ne suppri- merais rien, personnellement, même si je ne me destine pas à poursuivre les études.	Dafür aber richtig Verstanden! von allem etwas wenn in den ÜK die praktischen Arbeiten gelernt und ge- übt werden, könnten diese an der Berufsschulen gestri-



par contre certain cours pourraient être condensés		chen werden
		z.T. zu detailliert, "unnützes" Schulwissen
		Zu theoretische Inhalte
		zu viele praktische und mathematische Inhalte
Diverses		
	bin mir über die gneauen Inhalte (heute) nicht mehr sicher	eben je nach Berufs- oder Ausbildungszukunft
		Eine Komprimierung ist durchaus möglich und sinnvoll
	vermutlich schon	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
		certainement
		Pas assez de connaissances dans ce domaine pour ré-
		pondre
		recoupler la 3 e et 4e année



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.6.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die berufliche Grundbildung im Betrieb: (4 = genügend, 6 = sehr gut)

Comment évaluez-vous globalement la formation professionnelle initiale en entreprise: (4 = suffisant, 6 = très bien) Come valuta complessivamente la formazione di base in azienda: (4 = sufficiente, 6 = ottimo)

Lernende	EFZ	Tertiär
Fachkompetenz positiv		
	Bei Fielmann sehr gut da gute Ausbildungsfachkräfte und stätte in Olten Bildungskurse von Unternehmen gut, aber im Geschäft nicht so gut. Ich konnte sehr stark von meiner Grundbildung im Betrieb profitieren. Ich denke auch wenn man in einer grösseren Ladenkette die Ausbildung absolviert, kann man sich einfacher in allen Bereichen gut ausbilden.	Filialisten bieten eine gut strukturierte, organisierte, geregelte Ausbildung. KMU nur teilweise Filialisten haben gute Lehrlingsausbildung; KMU's auch aber z.T. sehr unterschiedlich Filialisten haben sehr gute Ausbildung, KMU z.T. unterschiedlich Je nach Betrieb, verschiedene Anforderungen. Direkt mit dem Kundenkontakt beginnen gut. je nach Betriebsgrösse, Angebot unterschiedlich wir versuchen unsern Lehrlingen ein viel besseres Rüstzeug für den Verkauf mitzugeben
Fachkompetenz negativ		<u> </u>
Bei uns ist niemand im stande den Lernenden Schulische Fragen zu beantworten. Keinen Berufsbildner, Lehrlinge bilden einander aus. Lochbrillen kann îch immer noch nicht, wurde mir im ersten Betrieb verweigert, im zweiten (flughafen) haben wir keine zeit	Keine Werkstatt bei uns im Hause Misserabel ich habe mir das meinste alleine bei gebracht!!!!! Nicht jeder Ausbildner nimmt die Aufgabe gleich ernst. Da ich in einem sehr kleinen Betrieb gelernt habe hatte ich viel zu weinig Praxis im Verkauf. Ich war vorallem in der Werkstatt zuständig und nur sehr selten im Verkauf. einzelbetriebe sind oftmals mit der ausbildung überfordert und haben keinen ausbildungsplan. ansprechpartner (chef) ist meist schon lang aus der schule raus und kann da nicht wirklich weiter helfen.	Viel zu viele unattraktive Lehrbetriebe - aus meiner Sicht der Hauptgrund für die hohe Zahl der Berufsausteiger. Viele Lehrlinge werden nur als günstige Arbeitskraft eingestellt. Wie soll man unter diesen Bedingungen echten Spass am Beruf entwickeln? Wenig Verkaufsprofis vor Ort En tant que formateur on manque de formation pour apprendre à encadrer les apprentis. incomplète manque de pratique évidente
Zeit		
Durch den guten Standort und viel Kunden oft nicht genügend Zeit für die Lernenden. Es wird viel Zeit für die Lehrlinge aufgewendet, manchmal wenig Verständnis für Fehler oder Unwissenheit	Je nach Betrieb keine Zeit, keinen Oberstift, zuviel Fach- sprache wir haben sehrv wenig zeit	keine regelmässige Arbeitseinsätze möglich. Unser Lehrnende ist z.B. immer ein Tag im Betrieb, dann in der Schule. Ich würde Blockzeiten bevorzugen On manque parfois de temps.



wenig zeit wird in die ausbildung investiert, selbständigkeit ist die voraussetzung. die berufsschule sollte das gemacht haben, höre ich ab und zu zu wenig Zeit/Geschäftswechsel elle est inégal pour tout les apprentis, et devrait être mieux encadré		
Diverses		
Ich fühle mich nach meinem Wechsel sehr wohl! In meinem alten Geschäft war es sehr schlecht! Nach meinem Lehrbetriebswechsel aber super Würde lieber eine 4.5 geben aber geht ja nicht.	Alles in allem sehr gut, leider durch ständige wechsel der Mitarbeitenden und deshalb auch den Berufsbildenden anstrengend und nicht lückenlos Als Lehrling ist mann schnell überall einsetzbar, auch wenn en zu Beginn nur darum geht, die Kunden zu begrüssen. Somit hat man von anfang an überall einen Einblick. Eine genauere Formulierung im Bildungsplan wäre hilfreich Hat immer spass gemacht keine Interesse an Ausbildung kommt aber sehr auf den Lehrbetrieb an formation interne à la succursale trop longue	Ausbildungsbetriebe müssen geprüft werden im 4.Jahr zuviel Wiederholung Momentan im Bereich Optometrieassistenz zu wenig Möglichkeiten il serait mieux de changer d'entreprise chaque annee pour aumenter l'experience voir plusieurs facons de travailler et fonctionner un peu trop d'atelier



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.6.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die berufliche Grundbildung in den ÜK (4 = genügend, 6 = sehr gut)

Comment évaluez-vous globalement la formation professionnelle initiale dans les CI ? (4 = suffisant, 6 = très bien) Come valuta complessivamente la formazione di base nei CI? (4 = sufficiente, 6 = ottimo)

Lernende	EFZ	Tertiär
Kompatibilität: ÜK zu Schule und Betrieb		
alles ist wiedeeholung von themen aber sie erklären es	2. Ist der Stoff teils wiedersprüchlich, im ük lernt man das	ÜK undBerufsschulen fehlende Komunikation
anders und verwirren einem damit. Berufsschullehrer und ÜK-Lehrer wiedersprechen sich ge-	so, in der Berufsschule wieder anders. Was ist jetzt richtig? Am Thema vorbei	Fachinhalte werden in Berufsschule und ÜK unterschied- lich vermittelt.
genseitig und sind sich in vielen Bereichen sehr unstimmig.	BS und ÜK sind nicht auf dem selben Niveau	inhalte werden nicht mit berufsschule abgestimmt
die an die Praxis gebundenen ÜK sind grösstenteils Theo-	das inhalts verzeichnis für die zu lernenden themen stim-	Kompetenzkämpfe zwischen ÜK und Berufschule
rie, aslo das, was in der Berufsschule schon gelernt wor-	men nicht überein mit der berufsschule	nicht optimal abgestimmt auf Berufsschulen
den ist	Der Unterricht ist meist nicht ganz abgestimmt mit der Be-	Nicht übereinstimmend mit der Berufsschule
Man lern genau das gleiche wie in der Berufsschule.	rufsschule daher ist es manchmal schwirig für die	Schulstoff widerspricht öfters dem Unterricht in den ÜK
Es kommen Themen welche von der Schule sehr viel frü-	Lehrnende motiviert zu bleiben.	Sie sit gut von der Theorie her, einfach die Umsetzung und
her behandelt wurden und werden alle noch mals alle an-	Man lernt viele Dinge in der Schule anders als im ÜK	die Absprache mit Betrieb und Berruffachschule sollte
ders(!!!) und meist nur verwirrend nochmals erklährt.	dadurch gibt es immer wieder Diskussionen mit den Lehr- kräften in Olten.	besser sein.
Ausserdem sind sich die Ausblinder im ÜK untereinander in der Erklährung uneinig.	Ich empfand die Ausbildung im ÜK immer sehr schwach	sollte besser mit Berufsschule abgesprochen werden. unnötige Doppelspurigkeiten mit der Berufsschule,
ÜK und Schule besser zusammen arbeiten würden. Z.B.	und kaum hilfreich, oft wiedersprachen sich die Dinge, die	Zusammenspiel zwischen betrieblicher Ausbildung und
Bügel kürzen, Kitten oder Gläser schleifen.	man in der Berufsschule lernte, mit den Dingen die man im	ÜK-Kurse ist nicht gegeben, extremer Notenunterschied
kann nicht immer in die Praxis umgesetzt werden	ÜK gelernt hat und war oft sehr verwirrend.	zwischen BFS und ÜK
Keine Absprechung mit der Schule. Was die Schule sagt ist	Im Ük sind alle Lehrer sehr inkonsequent. Sie sagen auch	Souvent en doublon avec l'école prof et avec des explica-
den ÜK-Lehren egal. Alles doppelt behandelt. Die ÜK's sind	andere Antworten als in der Schule, Ausbildungsort.	tions différentes
im grossen umd ganzen unnötig	langweiliger Unterricht und zu wenig praktisch und zuviel	
Lernstoff wird zu früh durchgenommen. in der Berufsschu-	theorie	
le werden die gleichen Themen teils erst ein halbes Jahr	Lerninhalte stimmen nicht mit Berufsschule überein.	
später durchgenommen.	mangelnde Übereinstimmung des Gelernten mit der Be- rufsschule	
Man lernt genau das gleiche wie in der Berufsschule (Zeitverschwendung).	Nicht zeitgemäss, nicht mit der Berufsschule abgespro-	
Der ÜK und die Berufsschule sollten besser zusammenar-	chen	
beiten!!	Oft genaue und detaillierte Ausführung der jeweiligen	
Schulbildung und üK erzählen uns immer was anderes	Themen.	
sehr verwirrend was nun korrekt ist	Sie Kooperieren nicht mit der Berufsschule.	
Schule und ÜK sind sich nie einig.	stimmen nur teilweise mit den Berufsfachschulen überein	



Sie erzählen oft Sachen, die wir in der Berufsschule anders	Stimmt mit der Berufsschule nicht überein	
lernen.	TBZ und ÜK lehrer sind nicht immer der gleiche Meinung	
Ständige Unstimmigkeiten mit der Berufsschule	ÜK stimmt oft nicht mit Berufsschule überein,	
Teilweise deckungsgleich wie der Schulstoff.	ÜK und Schule sind oft wiedersprüchlich	
ÜK ist fast wie in der Berufsschule, es ist viel zu viel Theo-	Veralteter Stoff, stimmt mit der Berufsschule nicht über-	
rie. Fast jeder ist im ÜK viel schlechter als in dern Berufs-	rein, in der Praxis nicht brauchbar	
schule	Viele Dinge hat man bereits längst im Betrieb oder in der	
ÜK und Berufsschule sind teilweise wiedersprüchlich!	Berufsschule gelernt hat	
viel zu streng, stimmt nicht mit schuler überein	Was in den ÜK gelehrt wird stimmt nicht überein mit dem	
es geht mehr um die Praxis bei einem ÜK und nicht um die	was in der Berufschule sowie am Ausbildungsort gelehrt	
Theorie die wir in der Schule bereits durchgekaut haben	wird! Was nur zu verwirrung der Lehrnende führt und dem	
nd manche sogar in einem Betrieblichen Lernzentrum.	entsprechend schlechten Noten. Das wiederum wirkt sich	
Wiedersprüchliche Aussagen, Kommunikation zwischen	auf die Abschlussnoten aus.	
Betrieb und ÜK und Schule und Ük hat gefehlt. Woher soll	Werden meistens Sachen beigebracht, die der Betrieb so-	
ein Lehrling wissen auf wessen Meinung Wert gelegt wer-	wieso dem Lernenden beibringen muss.	
den muss?	zu oft andere Meinungen als in der Schule	
kommunikation zwischen ük, berufsschule und betrieb	Cours très repetitif et explication parfois opposées à l'ep-	
fehlt vollends	sic	
Vermittlung von Lerninhalten, Benotung		
Der Inhalt wird meistens nicht genügend gut übermittelt	Der praktische Unterricht fehlt, ist nur ein erneuter Theo-	Abschlussprüfung mit Benotung macht Angst und verdirbt
so dass es die Schüler verstehen	rieunterricht	den Spass.
Der ÜK ist sehr monoton, das Skript wird von den Lehrern	der ÜK in Olten ist veraltet	Die Lehrpersonen benutzen seit Jahren das gleiche Schul-
einfach nur runtergelesen, wenig praktisch bezogene Auf-	Die Lehrer können den Stoff nicht mehr Schmackhaft	material, man sollte dies überarbeiten.
gaben	rüberbringen! Die Tests sind ungerecht, wenn man nicht	Die überbetrieblichen Kurse werden von den Auszubilden-
der ÜK ist verwirrend und unnötig aufgebaut	die Formulierung vom Skript schreibt, zählt die Antwort als	den meist nicht ernst genommen, da diese Kurse mit vie-
Die Idee des Ük wäre gut, nur die ist schlecht, da man zu	falsch!?	len veralteten Geräten arbeiten und das für den aktuellen
wenig praxisbezogene Übungen macht. (Wofür der ÜK ur-	Im ÜK gibt es nur ein Richtig, alle anderen Wege sind	Stand dann uninteressant ist.
sprünglich gedacht war)	falsch. Es gibt immer mehrere Wege zum Ziel!	fragliche Notengebung, schlechte Erwachsenenbildung
Die Praxisorientierten Kurse sind nicht Praxisorientiert!!!!	Schafft die Brücke nicht zwischen Schule und Praxis	grundsätzlich OK, Benotung unverständlich und m.E. un-
ÜK Prüfungen sind zu Anspruchsvoll und die Bewertung	Schlechte Erklärung, übergang von Ük zu praxis meistens	korrekt
sehr Engstirnig.	nicht möglich	Ist pädagogisch überholt. Notengebungen schwierig nach-
eine katastrophe, reines auswendig lernen, kein out of box	Seit Jahren sehen die Ük-Unterlagen gleich aus, z. b. wird	vollziehbar. Überschneidungen mit den Berufsfachschulen
denken	da noch von Karteikarte gesprochen, das ist sowas von	überflüssig und verwirrend, eher zu lange mit den 9 Wo-
Geräte die im ÜK gebraucht werden sind nicht Modern wie	veraltet. Ich finde, die Unterlagen sollten teils aktualier-	chen
sie in den Geschäftern vorhanden sind. Roter Faden ist	siert werden.	keine Zeit für jeden Einzelnen
nicht immer zu erkennen, da es bereiche gibt die entwe-	Veraltete Art des Unterrichtes, könnte mal verbessert	nicht üngenügend aber Benotung der Prüfungen sehr



		,
der zu Früh oder zu Spät durchgenommen werden.	werden.	streng
es wiederspricht manchmal zu dem was man in der Be-	veraltete Strukturen	Notengebung!!!
rufsschule lernt, und sie lassen nur ihre Lösungsart gelten	War nicht hilfreich für Praxis. Sehr streng mit den Noten,	Sehr eigene Interpretationsweisen der Aufgaben, unklare
Ich finde der ÜK ist zu theorielastig. Nur wenig praktische	keine grosse Hilfe geboten bei Fragen(Alternativ erklären)	Frage und Aufgabenstellungen, zu schwierig
Übungen	zu altmodisch, muss dringend modernisiert und inhaltlich	Sehr schlecht. Seit 30 Jahren das gleich! Demotivierend.
Ich finde, dass man im ÜK mehr praktische Übungen ma-	angepasst werden	Braucht dringend ein up date!
chen sollte	zu engstirnig.	Wenn alle Lernenden ungenügende Noten schreiben, fra-
Lernstoff ist gut, aber zu komplizierte Erklärungen seitens	Testbewertung entspricht nicht der Praxis. (Lösungen	ge ich mich nach den Lerninhalten
den Lehrern.	müssen Wort für Wort aus dem Skript wiedergegeben	
mir hat es nie viel gebracht, weil ich den unterricht dort	werden.)	
nicht gut finde!	Long et des cours parfois inutile	
Langweilig		
sehr langweilig,		
Prüfungsfragen ungenau gestellt,		
Sehr viel theorieorientiert mit wenig Praxis		
Teilweise zu wenig Zeit für zu viel Stoff.		
Ueberrissene Tests		
Tests zu streng.		
Prüfungen viel zu schwer. Auszubildende besuchen den ÜK		
überhaupt nicht gerne.		
Ungenaues erklären		
Unterricht stimmt nicht mit Praxis überein		
zu schwierige Teste		
Weil sie oft einfach. nur Lösungen ablesen & nicht erklären		
können wie man auf dieses Ergebnis kommt und Sachen		
nicht erklären sondern uns noch mehr verwirren.		
zum Teil erklären es die Lehrpersonen dort sehr kompli-		
ziert, ws dann in der Schule oder im Betrieb viel einfacher		
gezeigt und erklärt wird		
Inhaltsauswahl		
der Inhalt zu kompliziert und z.T. veraltet	Auch wird nur noch Theorie gelernt, für Praxis bleibt keine	ab und zu nicht sehr Praxisnah
Nicht mehr zeitgemäss	Zeit.	alles in Theorie
Nur theorie,	Es wird sehr viel Wert auf her unwichtige Dinge gelegt	Anwendungen sind teilweise nicht mehr zeitgemäss
Es ist nur Theorie, keine Praxis.	falsches vermitteln	Der Bezug zur Praxis müsste verbessert werden
Kein praktischer Unterricht, erneuter Theorieunterricht	Gröstenteils veraltetet Ausbildungsinhalte	Entspricht nicht mehr der heutigen realität
Man lernt zu vieles welches man in der Praxis nicht benö-	Interessant aber zum Teil wird die Optikwelt kompliziert	erneuter Theorieunterricht - teilweise verwirrend, wich-



Zu Bericht vom 30.09.2017

tigt. Zu altmodisch.

Mehr praktische Arbeiten wären gut. Wir haben nie gekittet, ein Glas geschliffen, Bügel gekürzt ect.

mehr praxis arbeiten wie schleifen/ löten.. nicht nur prismenrechnungen

Oft wiederholung in Theorie, und komplizierter, zu wenig Praxis

Praxisfern, fast nur Schulstoff wiederholt sie ist nicht praxisnah und veraltet ÜK ist überhaupt nicht Praxisorientiert!

viel Theorie, nicht aktuell

Viel zu viel Theorie,

viel zu viel theorie.

Wenig praktisch anwendbares

falsche Schwerpunkte, mangelnde Praxis,

Zu veraltet

Zu wenig paxis bezogen,

Zu wenig praktische Arbeiten zu viel Theorie

zu wenig praktische Übungen

zu wenig praxis

zu wenig Praxis Übungen

aucune pratique

Il n'y a clairement pas assez de pratique alors que c'est le but de ces cours. Et les élèves qui manquent de matériel ou de temps en magasin sont défavorisés

Beaucoup de théorie pour très peu de pratique.

darstellt als sie dann wierklich ist.

kein praktischer unterricht

kein praktischer Unterricht erneut Theorie

Kein praktischer Unterricht mehr, Theorieunterricht wie bereits in der Schule

Man lernt nicht wirklich viel Neues.

nicht mehr Zeitgemäss

Nicht Praxisbezogen, Wiederholung der Bus Inhalte sehr Praxisfern

sehr veraltet und nicht motivierend!!!

sollte mehr praxisbezogen sein

sollte mehr praxisorientiert sein

Ük sollte praktische aufgaben lernen und nicht nur theorie ÜK verliehrt den Sinn, da das erlernen der Praxis immer weniger statt findet und das wenige was man noch lernt ist meilen weit von dem was du im Geschäft machen musst entfernt. Ausserdem sind sie zu sehr fixiert auf eigene Richtlinien was ebenfalls nicht dem Alltag entspricht. Veraltet, Inhalt zu sehr auf kleine Optiker und alte Techniken fixiert

veraltetes System

wieder Theorie und keine Praxis

Zu wenig praktisches Üben, z.B mehr KL übungen. Lehrstoff ist nichts neues, da alles bereits in der Schule durchgenommen wird.

zu wenig Praxis bezogen, teilweise falsche Informationen, kein Einfluss auf Kursdaten

Zu wenig Praxis. Keine Wiederholungen mit Theorie

Zu wenig Praxisbezogen, rein Theoretisch

Zu wenig praxisbezogen. Sehr veraltete Lerninhalte. C'est dommage qu'il y ait de moins en moins de pratique. Mais compréhensible si on tient compte du fait qu'on le

fait au magasin

il faut interesser les eleves avec du concret Manque de pratique aux cours CI, trop de théorie pas assez de pratique !!! tigr wäre mehr praktischer Unterricht.

Es wird keine Praxis vermittelt, es findet eine Wiederholung der BFS Inhalte statt

immer noch zu stark auf Werkstatt fokusiert

Inhalte nicht immer auf aktuellem Stand, zu viel Theorie,

zu wenig praktische Übungen

kein prakt. unterricht

Kein praktischer Unterricht, erneuter Theorieunterricht

keine Praxis keine Arbeitsmittel nur Theorie

Keine Praxis, nur Theorie

Keine Praxis, nur Theorie. UND: Offensichtliche Abneigung gegenüber Grossanbieter.

Leider keine zeitgemässen Ausbildungsinhalte

mehr Praxis weniger Theorie

mehr Praxis, viel weniger Theorie (ÜK = Unterstützung der

Lehrbetriebe für die Praxis!)

mehr Praxis, weniger Theorie

Müsste überarbeitet werden. Focus zu stark auf Handwerk.

nicht praxisgerecht

Oberflächlich, weckt zuwenig den Stolz junger Berufsleute realitätsfremd

Sie sollte sich noch mehr an der Praxis orientieren Sie vermittlen den selben Inhalt wie auch die Gewerbeschule im theoretischen Sinn anstatt sich voll auf die praktische Umsetzung z.B. Der Verkaufslehre / Kommunikation

Total an der Praxis vorbei. Könnte man komplett streichen. Umgang mit Kunden sollte besser sein

zuwenig Praxisbezug

zu fokussieren.

Zu Theoretisch für ÜK / Prüfungen nicht Niveaugerecht Zu theoretisch, fehlender Praxisbezug

Obsolète, trop de travaux d'atelier

Plus de pratique

trop de travaux manuels et pas suffisamment de vente



Lehrpersonen ÜK		
Der Umgang der Lehrer zu den Lernenden ist alles andere als gerecht oder anständig. Nicht alle Lehrkräfte sind gleich gut vorbereitet, was den Unterricht bremst Ist nicht angenehm etwas zu lernen wenn die lehre nicht ind der praxis aktiv arbeiten viel zu weit entfernt von der realität. und Schade, dass die Ük Lehrer immer gegen den Betrieb und gegen die TBZ ist. Viele ÜK-Lehrer haben nur in Traditionellen Optikern gearbeitet und kennen weniger Praxisprobleme der grossen Ketten die lehrer sind 'verbitterte optiker, die keinen Bock haben, als optiker zu arbeiten & gerne einen guten Lohn haben' Lehrer am Kurszentrum sollten auch in Optkergeschäften arbeiten. Je nach dem auch zu wenig Geduld für Schüler vorhanden, wenn jemand nicht mitkommt. bei frageb wird man dumm angeschnauzt das solle man wissen etc. und Lehrer welche sehr gerade aus schauend sind und Meinungen der Lehrlinge nicht wirklich tolerieren. Bei Unklarheiten wird oft genervt geantwortet. Man geht davon aus, dass alles selbstverständlich ist. Oft wird auch die Schule oder der Lehrbetrieb angefeilt, wegen Arbeitsmethoden, Lehrinhalt etc. Die Lehrer sind viel zu fest auf ihr Skript fixiert. Es gibt keine andere Lösungswege.	Die Kursleiter erklären nicht gut, man versteht oft nicht, was von einem Verlangt wird. Man traut sich nicht mehr zu fragen, da die Kursleiter einem blos-stellen vor der ganzen Klasse Die lehrer geben sich viel mühe Die Lehrer sollten besser erklären und nicht die Schüler blosstellen vor der Klasse. Es wird nicht richtig erklärt. Die Kursleiter haben zu wenig Verständnis und Geduld Lehrperson X Top. Rest Flop Ausserdem waren die "Lehrer" im ÜK immer sehr negativ gegenüber den Schülern eingestellt. Verständniss bei Krankheit oder sonstige Ausnahmefälle wurde nie Rücksicht genommen. Lehrpersonen waren fachlich gut aber didaktisch nicht. Lehrperson Y sehr unprofessionel, in einem moment haben wir schüler unrecht im anderen merkt sie wir hatten doch recht! Stiftet verwirrung!!!!!!! schlechte Lehrer leicht veraltete Umgangsformen	Behandlung der Lernenden schlecht, Arroganz, Die Ausbildner sind von sich so eingenommen, sodass öfters der Bezug zur Praxis fehlt! gleich wie Schule, Dozenten tun sich schwer im erklären Lehrer sind wohl nicht gut im erklähren Lehrkräfte zu lange nicht mehr in der Praxis. Lehrpersonen sind weit entfernt von der Praxis und kennen die aktuellen Bedürfnisse überhaupt nicht mehr Zudem sollten die Ausbilder ein positives Bild von den Lernenden haben Auftreten der Lehrerschaft Unflexibilität der Lehrpersonen (nur so, wie das Thema in Starrkirch unterrichtet wird, ist es richtig, fehlende Wertschätzung den Lernenden gegenüber, Unflexibilität bei Prüfungsbewertung usw.)
Weil die Lehrer nicht immer "up to date" sind. Lernende		
		Leider sind die Lernenden im Anschluss oft demotiviert! Lernenden haben nach den Kursen noch sehr viele theore- tische Lücken, Prüfungsergebnisse sind nich ausschlagge- bend, da diese sehr stark von der GIBB abweichen!



Anforderungsniveau		
	1. Die Prüfungsfragen im ük werden sehr schwierig gestellt, sie setzten eine gewisse Intelligenz und Reife voraus. Eine Intelligent und Reife, die im 1. und auch im 2. Lehrjar noch kaum vorhanden ist, schliesslich sind das ja noch Kinder. Richtig schlecht!!!!!!!!! Mann ist wie in einem Gefängnis! Alles zu hart!! Tests sind absout nicht angebracht!	
Diverses		
sollte nicht zum QV zählen, finde es nicht richtig,dass ein ÜK Test soviel zählt wie ein Schulsemester	Die Lehrlinge sind meistens mehr depremiert als motiviert nach dem Kurs eigentlich ungenügend Im Allgemeinen empfand ich die ÜK immer als Qual! Nicht so wie es sein sollte, dass man provitieren kann kann ich nicht beurteilen ÜK ist sehr auf sich selbst bezogen, nicht offen für andere Betriebe & deren "Art". Sie haben kein Interesse an unserem Wissen und wir sind in ihren Augen "dumm". unnötige Kurse unverständlich, kompliziert je n'ai pas eu	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung aucûne réelle formation c'est du temps perdu Les CI ont perdus de l'importance. ne sais pas



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.6.1 Wie beurteilen Sie insgesamt die berufliche Grundbildung in der Berufsfachschule? (4 = genügend, 6 = sehr gut)

Wenn ungenügend, Begründung:

Comment évaluez-vous, globalement, la formation professionnelle initiale à l'école professionnelle? (4 = suffisant, 6 = très bien) Come valuta complessivamente la formazione di base alla scuola professionale? (4 = sufficiente, 6 = ottimo)

Lernende	EFZ	Tertiär
3 Jahre		
3 Jahre würden reichen		
Ausbildung in 3 Jahren möglich		
Lehrperson		
abhängig von der Lehrperson Berufsbezogene Fächer sind sehr Lehrerabhängig. Bei gewissen lernt man vieles während andere im Unterrricht nicht einmal Unterrichten. Jenachdem bei welchem Lehrer man Schule hat lernt man etwas, sonst hat man Pech gehabt. Weiter benoten einige Lehrpersonen ziemlich streng (was gut ist) bei anderen können Plakate zu Notenverbesserungen führen. Die meisten Lehrkräfte sind engagiert und intressiert an der Schülerschaft gewisse lehrer (Name) sollten ersetzt werden, da sie den schüler nichts bringen. es war eine Zeitverschwendung zu ihm in den unterricht zu gehen! und ich habe bei ihm nichts gelernt. Gute erklärungen Je nach Lehrer Lehrer greifen nicht durch wenn Unruhe ist während dem Unterricht, dadurch wird der Schulstoff nicht gut übermittel und dies führt dazu dass die gesamte Klasse nicht gut in den Tests abschneidet> bezogen auf die Hauptfächer: Optik und Einstärkengläser	abhängig von Lehrern Seriösität von Lehrpersonen Cela depende de I enseignante Selon I'ensaignant	in Abhängigkeit des Lehrers je nach Motivation des Lehrer/innen Schlechte Lehrer, Kritik wird nicht ernst genommen Wichtig sind motivierte Berufslehrer die bereit sind sich mit den pupertierenden auseinanderzusetzen. Dépend beaucoup de l'enseignant dépend de l'enseignant !! je suis toujours très déçue des différences entre les différents ensignants qui pour certain ont à coeur de proposer un formation de qualité et d'autres qui font le minimum syndical en donnant le minimum d'explication, en montrant des vidéo de 26 minutes ou autres n'ayant rien à voir avec l'optique. Arrivant en retard et en libérant les élèves en avance J'ai un peu le sentiment qu'on se moque de nos apprentis !!!



Inhalte		
Der Stoff ist teilweise in Fächern wie Anatomie zu detailiert. sehr vieles wird in Praxis nicht benötigt Viel zu intensiv. Viel zu viel. Die hälfe davon werde ich niemehr brauchen zum teil auch einige unnötige dinge regarder des vidéos qui n'ont aucun rapport avec les cours au lieu de travailler	Englisch finde ich einfach so wie es gelöst wurde nicht gut. Es würde viel mehr Sinn ergeben, wenn man das Englisch fachbezogen erlernen würde. Und nicht irgendwälche Fächer auf Englisch unterrichtet werden, die es je nachdem einem Auszubildenden alles schwerer macht und später dann die Grundlagen fehlen, nur weil etwas auf englisch unterrichtet wurde. In gewissen Elementen auch nicht Praxisorientiert nicht genau Praxisbezogen Viel zu tiefgründig. Certains cours ne sont vraiment pas clairs (cf cours de lentilles de contact). La pédagogie est également à revoir. Si certains cours peuvent être compréhensible pour les personnes qui ont beaucoup de facilité, ceux qui ont un peu plus de peine ne s'en sorte pas forcément. pas toujours en phase avec la réalité du marché. trop scolaire. n'aide pas à développer l'autonomie de l'apprenti(e)	sehr gut einfach zu viel Grundbildung ok aber der Lehrplan sollte anderst gestalltet sein. insgesamt zu viel Stoff! Note 4 wegen den Lerninhalten, nicht wegen dem Staff sehr viel, fast schon zu viel Mathematik was später im Alltag nach der Lehre nicht mehr benötigt wird Theorie und Praxis sollte besser verknüpft werden Viel zu lang. Nicht Praxis orientiert. Zu Tief Weil viel zu viel Stoff behandelt wird, der es nur schwer macht aber nicht nötig Zu detaillierte Grundlagentheorie pas assez approffondi trop insuffisante, pas assez avancée
Diverses		
	Ausbildung im Ausland gemacht zu meiner zeit 2010 viel zu viel stoff in zu wenig zeit	4 Bildungsjahre sind zu lange Die QV-Schlussnoten stimmen jeweils gut mit der Berufsfachschule überein. QV fällt in der Regel gut aus. Kompliment, was den Lernenden alles auf dem Tablet serviert wird. Skripte weisen leider tw Fehler auf, und aus meiner Sicht findet kein Kommunikationsaustausch betreffend der Korrektur statt TBZ Zürich bekommt allgemien eher negatives Feedback der Lernenden Vorankündigung für Proben, zuwenig Repetitionsfragen verfälschen das Bild des gesamtheitlichen Wissensstandes, Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung Pas assez de connaissances dans ce domaine pour répondre



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.6.2 Ist die Koordination und Zusammenarbeit Betriebe-ÜK ausreichend?

Wenn nein, Begründung:

La coordination et la collaboration sont-elles suffisantes entre les entreprises et les CI? Il coordinamento e la collaborazione fra azienda e CI sono sufficienti?

EFZ	Tertiär
Es werden ganz unterschiedliche sachen zur selben Zeit gelehrt. ich finde, dass der Stoff im ÜK für die Praxis im Betrieb irrelevant ist Ich habe im Geschäft viel einfacher und verständlicher gelernt. Im Ük haben sie viel gesagt was nicht der Praxis entspricht. In der Praxis wird zu wenig Zeit genommen auf die ÜK Ziele hinzuarbeiten, diese habe ich nun schon in zwei Betrieben gesehen. Ich fände grössere Projektarbeiten sinvoll, wie zum Beispiel im KV Bereich (Prozessarbeiten) Inhaltstoffe sind zb im üK im ersten, in der Schule im zweiten Jahr thematisiert. Oft sind BFS und ÜK nicht auf selben Niveau/Stand oft wird zuerst im ük ein Thema behandelt, und später im Betrieb vertieft Sie können den Lernstoff nicht anwenden im Betrieb teils sagt der ük eines, und der lehrbetrieb wiederspricht dem. unsere zusätzlichen Kurse sind sehr hilfreich	sonst wäre die ÜK praxisbezogener und die Aufgabenstellungen an die aktuelle Praxis angepasst Viele wiedersperüche beim gelernten zuwenig praxisnah
Auch bereits erwähnt. Teils wiedersprüchlich. Der ÜK versteift sich auf definierte Richtlinien, welche aber nicht mit den individuellen Betrieben übereinstim-	Betriebe werden kaum ernst genommen Es herrscht einen alten Grabenkrieg und beide Seiten sind zu engstirnig es sind alte Strukturen und die Akzeptanz von beiden Sei-
	Es werden ganz unterschiedliche sachen zur selben Zeit gelehrt. ich finde, dass der Stoff im ÜK für die Praxis im Betrieb irrelevant ist Ich habe im Geschäft viel einfacher und verständlicher gelernt. Im Ük haben sie viel gesagt was nicht der Praxis entspricht. In der Praxis wird zu wenig Zeit genommen auf die ÜK Ziele hinzuarbeiten, diese habe ich nun schon in zwei Betrieben gesehen. Ich fände grössere Projektarbeiten sinvoll, wie zum Beispiel im KV Bereich (Prozessarbeiten) Inhaltstoffe sind zb im üK im ersten, in der Schule im zweiten Jahr thematisiert. Oft sind BFS und ÜK nicht auf selben Niveau/Stand oft wird zuerst im ük ein Thema behandelt, und später im Betrieb vertieft Sie können den Lernstoff nicht anwenden im Betrieb teils sagt der ük eines, und der lehrbetrieb wiederspricht dem. unsere zusätzlichen Kurse sind sehr hilfreich Auch bereits erwähnt. Teils wiedersprüchlich. Der ÜK versteift sich auf definierte Richtlinien, welche



Zu Bericht vom 30.09.2017

Es wird im Betrieb nicht seht positiv über den ük gesprochen

Ich muss meine Ferien frühzeitig eingeben. Tue ich dass und der ÜK zettel kommt mit einem Datum indem ich ferien habe steht eine grosse diskussion und das überweisen von Geld vor der Tür. Also ist die zusammenarbeit also nicht vorhanden. Die ÜK-Lehrer wissen von welchem betrieb ich komme und teilweise wird man dann dafür belächelt. Was ich nicht okay finde.

In (Ort Berufsfachschule) werden strickte Linien vorgegeben welech man im Betrieb meist nich genau so ausführen soll oder kann.

Katasrophal es gibt keine Möglichkeit, mit den ÜK-Lehrern in Verbindung zu bleiben, da das Büro pro tag 15 minuten!!! geöffnet ist.

Mein Betrieb hat keine Infos über den ÜK kann aber auch an meinem Betrieb liegen.

Nein, jeder behauptet etwas anderes und das schlimmste daran ist, dass sie sich gegenseitig heruntermachen, statt sich miteinander in Verbindung zu setzen.

Nicht selbe meinung über gleiche themen

Oft unklare Dinge und man kann ÜK-Kurse nicht verschieben.

Schlechte bis keine Kommunikation, viele unklarheiten so weit ich weiss findet quasi keine Kommunikation statt teilweise

Überhaupt nicht. Beide behaupten über den jeweils anderen, dass dieser keine Ahnumg hätte und man eifach das tun soll was er sagt.

Viele Dinge werden im ÜK anderst wahrgenommen als im Betrieb.

ÜK ist ein Fall für sich aucune communication

Aucune communication

les informations ne suivent pas

ben Punkt.

Es herrscht gegenseitiges Heruntermachen habe selten etwas gehört

Intoleranz vorhanden, Kompromissbereitschaft fehlt, Offenheit zum Gespräch fehlt, Alleinherrschaft sehr unflexibel

sie arbeiten nicht miteinander sondern aneinander vorbei ÜK boxt den Schulstoff durch wie sie es wollen und nehmen keine rücksicht auf Betrieb oder Schule

ÜK glaubt das Sie alles besser wissen, das spürt man! Zusammenarbeit muss verbessert werden

ÜK hat komplett andere Ansichten und Anforderungen, welche im Betrieb nicht umgesetzt werden können ÜK ist zu unflexibel.

ÜK macht das was sie schon über 20 Jahre machen, passen sich dem Rest nicht an

ÜK Personal ist sehr nach Traditionellen Optiker orientiert wenig Kompromissbereitschaft

zu unterschiedlich

zu wenig Kommunikation

Zusammenarbeit??

Les entreteprises ne sont pas assez au courant de ce que l'on nous enseigne et n'ont pas assez d'obligation de se tenir à jour, faire plus de réunions formateur d'apprenti serait idéal

ten ist ungenügend und eingerostet ganz andere Massstäbe und ansätze

ÜK fühlt sich sehr stark im Recht und schätzt seine Kompetenz zu hoch ein

ÜK gibt sich an Berriebe nicht interessiert. Filialbetriebe sind fürs ÜK quasi inexistent.

Von der Kursleitung ist kein Interesse sich zu Arrangieren vorhanden.



Kaum/Keine Zusammenarbeit		
es wird nicht zusammen gearbeitet	Abstimmung ÜK - Berufsfachschule stimmt nicht	es besteht keine wirkliche Zusammenabeit
Gibt gar keine	arbeiten nicht zusammen	es existiert keine
ich sehe keine Zusammenarbeit	Eine zusammenarbiet in diesem Sinne gibt es nicht. Es	Es findet kaum Kommunikation statt.
ich konnte in vier Jahren keine Zusammenarbeit feststel-	fühlt sich nicht an wie wenn es ein Mitaeinander wäre.	es findet kein Austausch statt
len	es Besteht keine Zusammenarbeit	Es findet keine Kooperation und Koordination statt
Keine Zusammenarbeit vorhanden	Es besteht überhaupt keine Zusammenarbeit. Oder ich	es findet keine statt.
Welche Zusammenarbeit?	habe eine falsche Definition von Zusammenarbeit.	es gibt keine
Die Zusammenarbeit ist furchtbar.	es existiert keine Zusammenarbeit	es gibt keine
diese stehen nicht in kontakt	Es fand in meiner Lehrzeit gar keine Zusammenarbeit	Es gibt keine
es überrast mich, dass eine Zusammenarbeit erwähnt	statt.	es gibt keine Rückmeldungen
wird, weil ich davon nie etwas mitbekommen habe!	Existiert nicht	Es gibt keine Zusammenarbeit
Nicht vorhanden	existiert nicht	existiert nicht
	Kaum bis gar keine Zusammenarbeit vorhanden	existiert nicht noch nie Kontakt gehabt
	keine Zusammenarbeit	Existierz keine Zusammenarbeit
	keine Zusammenarbeit da	Findet nicht statt
	Keine Zusammenarbeit existiert	Gibt es eine Zusammenarbeit?
	keine zusammenarbeit exsitent	gibt es nicht
	Keine Zusammenarbeit vorhanden	Ich denke, es findet kein grosser Austausch statt
	Schrecklich!! Ük macht sein Ding alleine!	Ich kenne kein Betrieb der den ÜK-Schulstoff wirklich be-
	Sehe keine Zusammenarbeit	spricht bevor dies unterschrieben wird
	so weit wie ich weiss existiert keine	kein Kontakt
	teilweise	Kein Kontakt zu ÜK
	Welche Zusammenarbeit?	kein Kontakt zwischen Lehrbetrieb und ÜK
	Aucune coordination.	Keine aktiven Kontakte, zuwenig Feedback zum Lernender
	Aucune info est retransmise	Keine grossartige Zusammenarbeit
	il en a pas	leider keine Zusammenarbeit
	il n'ya pas de communication. l'entreprise subit et	Schlechte bis keine Zusammenarbeit
	s'adapte	Zum Teil schlechte Abstimmung mit BM
	il y a très peu de collaboration	Zusammenarbeit existiert nicht
	pas de coordination apparante	Zusammenarbeit fehlt
		aucune communication entre les trois, chacun dans son
		coin
		Des échanges avec le "terrain" devraient être créés
		Il n'y a aucun échange direct. On devrait avoir un rapport
		direct de ce qui a été vu sans passer par l'apprenti qui peu



Zusammenarbeit: Organisatorisches		filtrer les informations il pourrai y avoir plus d'echange et des exercices en commun pas assez d'echange sur les objectifs Pas de lien régulier, trop peu d'infos et de feed-back pour les élève en difficulté, pas assez de communication
Mann kann ÜK woche nicht wechseln wenn im betrieb personal mangel ist Organisation gut aber ük ist zu wenig auf den Betrieb ausgerichtet	kein Einfluss auf Termine und Inhalte Kommunikation funktioniert nicht Kursdaten kommen zu spät Man sollte mehr auf Ferien von Kantonen achten!! Man wird Informiert, wann es Stattfindet. Bessere Koordination urlaubs und feiertage besser berücksichtigen in den jeweiligen Kantonen Wäre praktisch,wenn wir eine Übericht hätten vom Lerninhalt der jeweiligen Kurse	Auf Saisonbetriebe wird bei den Kurswochen keine Rücksicht genommen. Erreichbarkeit sehr eingeschränkt kein Einfluss auf Termine und Inhalte Koordination bei Jahresplanung der ÜK Wochen mangelhaft. Kein Einbezug des Betriebs. Teils ÜK an Feiertagen. Überkantonal keine Rücksichtnahme. Bekanntgabe der ÜK Wochen meistens äusserst spät. Koordination? Kurse werden angemeldet ohne weit im voraus planen zu können mehr Feedback an den Betrieb bei Auffälligkeiten Meldung für Lehrnende kommt zu spät. müsste besser koordiniert werden, was gelernt wird. Organisation der Planung der ÜK-Wochen muss hinterfragt werden. Betriebe müssen sich grösstenteils an ÜK anpassen. Umgekehrt besteht nahezu keine Einflussmöglichkeit, da erstens nicht mit in Planung einbezogen wird und zweitens eher spät die definitiven Kurswochen durchgegeben werden. Zudem Rücksichtnahme auf kantonale Unterschiede bei Feiertagen ungenügend. schlecht infos Schüler sollten direkt benachrichtigt werden, und weiter voraus geplant werden Testergebnis erst nach dem nächsten Kurs Verschiebungen sind unmöglich (auch wenn Monate vorher schon geplant) Wird keine Rücksicht auf den Betrieb genommen Pas de coordination. Cours souvent pendant les vacances



		scolairesseules periodes libre pourtant pour des apprentis
		Un rapport devrait nous être restitué
Diverses		
	ÜK benotung sollte mehr Gewicht haben	ja, wenn keine Berufsmatur gemacht wird
	L'epsic n'aide pas	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung



5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen Zu Bericht vom 30.09.2017

3.6.3 Ist die Koordination und Zusammenarbeit Betriebe-Berufsfachschule ausreichend?

La coordination et la collaboration sont-elles suffisantes entre les entreprises et l'école professionnelle? Il coordinamento e la collaborazione fra azienda e scuola professionale sono sufficienti?

Lernende	EFZ	Tertiär
Zusammenarbeit und Kommunikation		
Die Kommunikation ist nicht ausreichend kein informationsaustausch nur über lernende selber	es wird nicht richtig miteinander komuniziert Es wird überhaupt nicht mit einander kommuniziert. Das Niveau der Lernenden in unterschiedlichen Betrieben ist teilweise erschreckend. ist nichts abgesprochen oder? Leider ist mein Betrieb nicht fähig dazu! Man hat keine Ahnung voneinander Probleme in der Schule sollten umgehend gemeldet werden sehr unflexibel Wenn der Lernende keine Probleme hat, wissen wir nicht was jeweils in den Fächern thematisiert wird Wenn man Fragen hat erhält man Antworten Aucune coordination il en a pas il n'y a aucune collaboration, je n'ai jamais eu de contact avec l'école professionnelle concernant mes apprentis. sauf les courriers d'absence à justifier ou les rapports de notes Andrebbe previsto un maggiore confronto, collaborazione e supporto per i casi critici	Besprechungen werden nicht umgesetzt es findet kein Austausch statt fehlende \$informationen über Bildun Finde nicht, dass es eine Zusammenarbeit gibt, ist aber auch nicht zwingend nötig Findet nicht statt. kein Kontakt Kein Kontakt Kein Kontakt zu BBF Kritik wird nicht ernst genommen teils-teils. Lernende, die schulisch keine Chance auf QV- Erfolg haben, werden häufig vier Jahre "mitgezogen". Die Kommunikation mit den Lehrbetrieben ist meist begrenzt, was aber vielleicht auch an der kleingewerblichen Struktur der Betriebe liegt. wäre wünschenswert Wenn der Betrieb gut mitarbeitet chacun dans son coin N'existe pas Pas de lien régulier, trop peu d'infos et de feed-back Peu existante à ce jour. pour les élève en difficulté, pas assez de communication Quelle coordination?
Organisatorisches		
	Betriebe erhalten von der Berufsschule keine Koordinationsinfos. im 2. Lehrjahr wäre es praktisch wenn die Lehrlinge am Montag im Betrib wären und nicht in der Schule, da wir	Briefe werden z. T. Nur den Lehrmenden ausgeteilt. Kontrolle von beiden Seiten fehlt. Jeder Informationszettel, welcher den Lehrbetrieb direkt tangiert, muss auch dem Betrieb direkt zugestellt werden.



	am Montag am meisten zeit haben für praktische Arbeiten	Der Lehrbetrieb sollte jedes Jahr einen Ferienausdruck der
	zu üben für die Zwischenprüfung	Schule bekommen und sollte nicht mühsam aus dem Internet gesucht werden
		ternet gesucht werden Für unsere Ferienplanung wäre es gut wenn der Schul-
		tag/Lehrjahr immer der gleiche ist (z.B. 1. LJ Freitags, 2. LH
		Mittwochs etc.)
		keine Testergebnisse nur Semesterzeugnis
		Lehrmeister-Elternabend, direkte Kontakte mit den Lehr-
		betrieben, da alle Lehrpersonen auch noch in einem Be-
		trieb tätig sind
		schlechte infos
		Il y a un manque d'organisation et de communication.
		D'un point de vue administratif (gestion des dossiers, adresses) il faut demander à plusieurs reprises pour que
		les modifications soient prises en compte.
		les informations de changement viennent toujours de la
		part des apprentis
Lehrperson, Umsetzung		
	Die Ausbildner sollten besser auf dem Stand sein der die	Grundlagen werden wiedersprüchlich zur Berufsschule
	Schule unterrichtet	gelehrt
	Die Berufsfachschulen gehen mehr auf verschieden auf-	Stoff sollte ein mehr auf die aktuellen Arbeitsfelder der
ÜK	gebaute Betriebe ein	Lehrlinge zu Beginn der Ausbildung angepasst werden
UK	arroganter, überheblicher Umganston seitens UK	
	Die Lehrer im ÜK sollten Teilzeit noch in der Praxis arbei-	
	ten. Sie sind zu weit weg von der Basis.	
Diverses		
mehr überprüfen, ob Betrieb mitbekommt was in der BFS	Lehre in Deutschland gemacht	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
lauft		
Schulischer Lehrplan und der vom Betrieb stimmen über-		
haubt nicht mitteinander überrein		
hormis le classeur de suivis de début d'année		
Mise à part pour les absences		



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.6.4 Ist die Koordination und Zusammenarbeit ÜK-Berufsfachschule ausreichend?

La coordination et la collaboration sont-elles suffisantes entre les CI et l'école professionnelle?

Il faut courir après l'epsic parce que... C'est l'epsic! Personne ne se met d'accord sur comment transmettre une information de l'un à l'autre Il coordinamento e la collaborazione fra CI e scuola professionale sono sufficienti?

Lernende	EFZ	Tertiär
Unterschiede in der Inhaltsvermittlung und Be-		
urteilung		
Auch die Schule und der ük sind sich selten einig.	alle bringen etwas anderes bei	Das ÜK erachtet die Wissensvermittlung der Berufsfach-
Ausbildungsinhalte stimmen zum Teil nicht überrein"	Da gab es immer wieder unterschiedliche Ansichten zu	schulen als falsch. Dies kriegen die Lernenden klar zu spü-
beide erzählen etwas anderes, die wissen nichts vonei-	gewissen Dingen. Zbsp dass man im ÜK Formeln so um-	ren, was kontraproduktiv ist.
nander	rechnen musste, wie die Ausbildner dort es wollten, auch	Ausbildungsinhalte teilweise wiedersprüchlich
Beide Orte behaupten andere sachen. Andere Regeln	wenn man es in der Berufsschule anders gelernt hatte.	Die Vorstellung der Anforderungen gehen bei diesen zwei
werden aufgestellt, dass führt schnell zu Verwirrung. Man	Die Schule sagte ja, ÜK nein	Instanzen weit auseinander
sollte das ÜK updaten. es ist sehr altmodisch.	Diese arbeiten total unterschiedlich was nur zu verwirrung	Es werden nicht die gleichen Masstäbe bei der Prüfungs-
Berufsfachschule erklärt die Dinge anders, als Ük und um-	fürht der Lehrnende. Weil im ÜK eine völlig andere Lern-	korrektur angewendet, manches was im ÜK gelernt wird,
gekehrt.	methode angewandt wird als in der Berufsschule. Die Ler-	wird an der Berufsschule als falsch bewertet und umge-
Da 2 unterschiedliche Schulstoffe durchgenommen wer-	nende sind schon genug belastet mit dem Stoff aus der	kehrt
den.	Berufsschule um sich Stoff der im ÜK gelert wird so zu	Fachbegriffe werden im ÜK unterschiedlich zur Berufs-
Das erwartete Nievau ist viel zu unterschiedlich	merken wie die es dort so WOLLEN. was sowiso fast un-	fachschule vermittelt!
Der Stoff stimmt vom Ablauf her nicht immer überein.	möglich scheint.	Gleiche Lerninhalte werden unterschiedlich vermittelt und
Der unterrichtsstoff stimmt nicht überein	Erzählen zum Teil unterschiedliche Sachen	bewertet. Vieles wird doppelt behandelt.
Die Schule ist auf dem neusten stand. Die Ausbildungsart	Es gibt immer mal wiedersprüchliche Aussagen zwichen	Inhalte werden unterschiedlich präsentiert was Lernende
im Ük hat mich immer irritiert	den beiden Stellen! Der ÜK verwirrt eher bei seinen Aus-	oft verwirrt
Die Themen der ÜK wochen werden nicht abgestimmt	sagen (Schulstoff).	Jede Woche Schule, alle sprechen vom gleichen. 1x im Jahr
Die zusammenarbeit ist okey nur wird im ÜK die Schule oft	Es gibt oft überschneidungen die man in der Berufschule	üK und alles wird anderst berechnet und angeschaut. Das
schlecht gemacht	hatte. Und ük dann sagt das wir gelernt haben falsch sei	ist sehr verwirrend und unnötig!
Erklären Dinge anders und verneinen gegenseitige Aussa-	von der Berufsschule.	Lehrnstoffe werden in der ÜK anders vermittelt als an der
gen	Es kommt oft vor, dass wir Dinge aus dem ÜK in der Schule	Berufsschule
Erzählen verschiedene sachen	erzählen und der Lehrer über diese Dinge sehr verwundert	Lernziele und korrekturmasstäbe anpassen
Es gibt einige Dinge, welche in der Berufsfachschule an-	ist.	Manche Sachen sind in Olten richtig und in der Berufs-
derst erklärt werden als im ÜK	es sind meiner Meinung nach, zu unterschiedliche Mei-	schule falsch. Bessere Absprache nötig
Es gibt Meinungsverschiedenheiten bei Schule/ÜK, welche	nungen vertreten.	Noten und Bewertungen Zürich/ ÜK



Zu Bericht vom 30.09.2017

im Unterricht zu Problemen führen.

Es kommt oft vor, dass wir Dinge aus dem ÜK in der Schule erzählen und der Lehrer über diese Dinge sehr verwundert ist.

Gewisse Themen widerspricht sich und werden nicht parallel behandelt

Habe einen Notendurchschnitt von 5.5 in der Berufsfachschule, jedoch nur knapp eine 4 beim ÜK. (???)

Im ÜK und in der Berufsschule erzählen sie immer anderes und jeder meitn er ist im Recht

Im ÜK werden Themen viel später gelernt und teilweise auch ganz anders als in der Berufsschule

In Berufsfachschule hat jeder Lehrer die Sachen auf eine ganz andere Weise erklärt als im ÜK

In der Berufsschule werden ausdrücke anderst erklährt als im ük. Die Berufsschullehrer sagen, dass man im ük andere beschreibungen kennen muss z.b. die definition vom Haupt und Nullblick. Aber in der Schule wird die Definition anderst erklährt und gelernt.

In der Schule gelten andere Regeln als im ÜK, das wirkt sehr viel verwirrend

In der Schule lernt man es so und im ÜK auf eine andere Art. Es ist sehr schwierig sich so eine Strategie zu aufbauen.

In der Schule lernt man sachen anders als im ÜK. Je nachdem wenn man ÜK hat hatte man das jeweilige Thema in der Schule noch nicht und hat dann im ÜK mehr Verständnisprobleme.

Katastrophal ÜK- und Berufsschullehrer wiedersprechen sich laufend, man spührt ein Konkurrenz denken Man ist sich nicht einig wie und auf welche Art man etwas erklären soll (deutlicher Sehbereich)

Man lernt den Schulstoff und dieser wird im ÜK nochmals gelernt. -nur anders. Das hat bei mir in der Klasse zu grossen Unsicherheiten geführt.

Manche Themen werden unterschiedlich eklärt was zum

ganz unterschiedliche sachen zur selben Zeit gelehrt. Gemäss Beutreilung der Lernenden stimmen die vermittelnden Inhalte nicht überein oder sind zumindest verwirrend.

gibt viele unterschiede

Ich habe meine Lehre im 2014 abgeschlossen und ÜK und die Berufsschule waren oft anderer Meinung $\,$

jeder sagt etwas anderes

Jeder sagt was anderes

komunikation des stoffes wird anderst übermittelt Lerninhalte werden unterschiedlich vermittelt. Im ÜK werden Berufsschull sachen als falsch erachtet.

Lernziele und Prioritäten stimmen nicht überein nicht auf dem gleichen Niveau und somit werden die Lernenden verunsichert.

Oft sind BFS und ÜK nicht auf selben Niveau/Stand Sie erklären immer was Unterschiedliches Sie erzählen uns verschiedene Lösungswege oder Theorien!!!!

Stoff spricht nicht immer genau das selbe aus..

Stoff stimmt nicht immer überein

Stoff-Inhalt könnte besser angepasst werden Teils Inhalte über das Gleiche Thema, sind in der Berufschule und Ük nicht übereinstimmend

Teilweise unterschiedliche Ansichten zu Lösungswegen, was als Lernende sehr mühsam ist, weil man dann nicht weiss, wem man glauben sol

überhaupt nicht ausreichend, den Stoff welches man sich in der Berufsfachschule gelernt hat kann grösstenteils in der ÜK nicht angewendet werden. Sie wiedersprechen sich ziemlich stark.

ÜK- Stoff sagt immer etwas anderes als Schulstoff, obwohl es das gleiche thema ist

Wege zur Lösung von Berufsfachschule gelten im ÜK nicht, obwohl Resultat das selbe ergibt!!! werden teilweise andere sachen behauptet Teilweise andere Ansichten, z.B. bezüglich Berechnung des deutlichen Sehbereichs unterschiedliche Inhalte

Viele wiedersprüche des gelernten



Zu Bericht vom 30.09.2017

Teil zu Verwirrungen führt.

Manchmal gehen die Meinungen bei gewissen schulischen Erklärungen auseinander. Meistens sind wir Schüler der Meinung der Berufsfachschulen, da die des ÜK meistens nur von einer Seite betrachtet wird und keine weitere Meinungen dazu kommen.

Manchmal sind die Themen "durcheinander" (z.B. in Berufsschule erst viel später)

Meinungen und Anforderungen sind sehr Unterschiedlich überhaupt nicht auf einander abgestimmt!

me in ung sunter schiede

Nein, jeder behauptet etwas anderes

Nicht immer überein gepasst mit dem Stoff

Oft gibt es Unstimmigkeiten in schulischen Ansichten Sie verwirren mit ihrer geteilten Meinung oft die armen

Sie widersprenchen sich.

Lehrlinge

Sind sich nicht immer einig! Finde ich als Lehrling mühsam! Stoff anderst vermittelt, andere angaben

teilweise gegensätzliche Aussagen

Über einzelne themen nicht selbe meinung

ÜK hat eine völlig andere Methode

ÜK und Berufsschule sind selten einer meinung.

ÜK und die Berufsfachschule thematisieren die Themen nicht gleich und werden auch nicht mit den gleichen Anforderungen benotet

ÜK-Lehrer und Berufsschullehrer erzählen teilweise unterschiedliche Sachen

Unterschiedliche Anforderungen. Aufgaben müssen je nach Ort, unterschiedlich gelöst werden.

Unterschiedliche meinungen

Unterschiedliche Meinungen und Lernwege. Schüler wissen nicht mehr was stimmt..

unterschiedliches wissen wird vermittelt

Verschiedene Lösungen für gleiche Dinge z.B. Handhabung mit vorzeichen bei Unendlicher Distanz (Deutliche Sehbe-

wie haben viele sachen anderst gelernt, wenn wir es gesagt haben, dann sagten beide Lehrkräfte, so wie bei uns.. / auch gab es viele sachen die wir noch nicht gelernt haben, ÜK hat aber darauf aufgebaut, oder umgekehrt Wir hatten sehr grosse Auseinandersetzungen da unsere Berufsschul- und ÜK Lehrer oft nicht die gleiche Ansichten zu einem Thema hatten. So entstanden oft Missverständnisse.

Plusieurs sujets ont été abordés à Trabandan avant même d'etre vu à l'espic donc un certain flou reignait



reiche) Viele Abweichungen im Schulstoff Viele Lernstoffe werden beiden Orten behandelt, man hat manches Doppelt. Und ausserdem wird es nicht immer gleich erklärt, aber beide sagen ihre Version sei die Richtige. Viele Unklarheiten. ÜK sagt das Eine, die Schule was anderes wiedersprüche vom Stoff Zu verschiedene beurteilungen zum Teil gelten im ÜK bei Berechnungen andere Regeln als in der Schule les informations ne suivent pas Zusammenarbeit, Koordination, Organisation		
Die Lehrer sind ost nicht informier wann wir ük haben und planen grosse prüfungen oder unsere abschlussreise in solchen wochen ein, dann müssen wir es immer mitteilen Die (Name BFS) und Ük in (Ort) sind nicht gut abgestimmt	Ausbildungsthemen unkoordiniert sowohl Inhalt als auch zeitlich Bessere Koordination der Fachthemen. Die Berufsschule und ük wissen nicht, was man am jeweiligen Ort gerade lernt und gehen davon aus, dass man einige Themen bereits kann, dabei hat man diese Themen noch nie zuvor behandelt, somit ist keine Koordination vorhanden. Die Schullehrer wissen nicht was im Unterricht in Olten vorkommt und deshalb bringen sie den Schülern viele Dinge anders bei als der ÜK-Lehrer, dies führt zu verwirrung von unseren Lehrlingen Dies funktioniert einfach nicht Dito oben. Zusammenarbeit ungenügend. doppelte Inhalte Es herrscht gegenseitiges Heruntermachen Findet diese überhaut statt? findet überhaupt nicht statt ich finde die Lerninhalte werden zu wenig aufeinander abgestimmt. Inhalte und Erklährungen werden (meiner Empfindung	Doppelspurigkeit Es finden keine sichtbare Zusammenarbeit statt es findet keine statt. Die ÜK bestimmen ohne Absprache ihr Programm Es gibt wenige Übereinstimmungen in der Vermittlung der Inhalte und Lernziele zwischen den beiden Schulen. findet kaum statt ist mehr ein Kampf wer hat recht als Konsenssuche findet nicht statt keine Zusammenarbeit Mehr Zusammenarbeit ist wünschenswert Mit Zürich teilweise schlecht koordiniert müsste besser koordiniert werden, was gelernt wird. Abstimmung mit BM ist mangelhaft Teilweise Themen (z. B Feldstecher) passen nicht zusammen Themenabsprache im entsprechenden Zeitabschnitt der Ausbildung Theoretische Grundlagen werden doppelt gelehrt z.B. Bei der Erstellung der BiVo 2011 hatte der ÜK den zeit-



Zu Bericht vom 30.09.2017

nach) garnicht miteinander besprochen. Ich ging jedesmal nach einem ÜK verwirrt und negativ gegenünber der Ausbildung nach hause.

Keine abstimmung auf Schulstoff seitens ÜK keinerlei absprache miteinander, ist sehr verwirrend Kommunikation

laut Lernende, existiert keine Koordination zwischen ÜK und Berfsfachschlule

Lerninhalte von Schule und ÜK sind nicht koordiniert und wirken chaotisch. Kommunikation von der ÜK ist schlecht und führt zu Verwirrungen bei den Auszubildenden meiner meinung nach, wird da gar nicht wirklich auf einender Rücksicht genommen oder irgenwas mit einander abgesprochen.hat nicht wirklich viel zusammenhang Schule und ÜK sind anderer Meinung in gewissen Themen. Sie sind nie einer Meinung

Teilweise keine Absprache über bereits behandelte Themen. Auch werden einzelne Themen unterschiedlich erklärt. Kann zu grösseren Missverständniss bei einigen Schülern führen.

ÜK hat eigenen Fahrplan

ÜK und Berufsschule sind auf Kriegfuss, das was in der Berufschule als richtig bewertet wird ist im ÜK falsch, dieselben Antworten widersprechen sich

ÜK weigert sich nach LP Xs Aussage!

ÜK-Berufsdachschule sind selten einer Meinung

Unterschiedliche Meinungen

Vermute es gibt keine Kommunikation. Lehrer sind immer wieder überrascht wenn ÜK ist.

versch. Theorien, welche am anderen Ort als nicht ausreichend angesehen wird.

verschidene Meinungen der Lehrer

Wie vorher erwähnt, schlecht Absprache und dadurch viele Wiederholungen...

zu viele Unstimmigkeiten

Lernende kriegen verschiedene Infos

lichen Ablauf seiner Lerninhalte schon definiert, ohne den Ablauf der BFS zu kennen. Das kann nicht sein. Der ÜK muss auf den zeitlichen Ablauf der BFS Rücksicht nehmen.

Zusammenarbeit ÜK und Berufschule..?

BMS Schüler müssen die Klasse wechseln

schlechte infos

schlechte kommunikation

certains cours CI tombent en même temps que l'école chacun dans son coin

DATES DES COURS CI

aucune coordination, pas de suivi d'information/comm. les informations de changement viennent toujours de la part des apprentis

lorsque les cours sont en même temps et que l'élève doit choisir quel cours il manquera !!!

pour les élève en difficulté, pas assez de communication Trop de cours en doublon et dans le mauvais "timing" trop peu de communication entre les 2II n'y a pas de lien entre les deux

aucun feedback

La coordination et la collaboration sont-elles suffisantes entre les CI et l'école professionnelle?

N'existe pas



	aucune coordination , pas de suivi de l'information et	
	communication	
	erreur de données (jours de cours, composition classe)	
	Il ne se supporte pas les uns des autres	
	Il semble n'y avoir aucune communication entre les deux.	
	il y avait un manque de communication entre l'Epsic et les C.I.	
Zeitliche Abfolge, Wiederholungen	C.I.	
	Claichesitine Dahandhung dan Thaman	
Es wird viel zu viel wiederholt und die Konzentration geht	Gleichzeitige Behandlung der Themen	
dann sehr schnell verloren	Mann lernt zum Teil die gleichen Dinge ein Paar Monate	
Oft gleicher Inhalt	nacheinander auf unterschiedliche Weisen	
Themen welce in der Schle bearbeitet wurden kommen	neue Themen sollten nicht in den ÜK angefangen werden,	
z.T. 6Monate vorher oder nachher im ÜK, so hört man vie-	sondern zuerst in der BS	
les doppelt oder ist überfordert, weil Inhalte oft mit unter-	nicht Zeitgleich	
schiedlichen Fakten mitgeteilt werden	Nicht zur gleichen Zeit fie gleichen Themas	
Themen welche wir im ÜK bearbeiten und schon könne	oft gibt es überschneidungen von den themen, die nicht	
sollten wir in der Schule gar nocht nicht angeschaut ha-	sinn geben, oder terminkonflikte	
ben.	Stimmen von den thematischen Abläufen nicht überein.	
Themenbereiche zeitlich nicht abgestimmt	Man sollt zuerst ein Thema in der Berufsschule lernen und	
Überlappung.	als Praxisschulung im ÜK behandeln	
Viele Lernstoffe werden beiden Orten behandelt, man hat	Themen werden nicht gleichzeitig oder im gleichem Zeit-	
manches Doppelt. Und ausserdem wird es nicht immer	raum behandelt	
gleich erklärt, aber beide sagen ihre Version sei die Richti-	Therorie wird oft doppelt gelernt	
ge.	Viele Themen wurden im ÜK durchgenommen obwoh das	
	in der Berufsfachschule noch nie angeschaut wurde.	
	vieles wurde dopplet unterrichtet	
	Zeitliche Abfolge stimmt nicht überein	
	Ex. les prismes, CI 1ere année / Prof. 3eme année	
Kommunikation und Einstellung gegenüber		
dem anderen Lernort		
Beide "Parteien" sagen, dass die andere keine Ahnung hat.	Il me semble qu'il y avait un monde entre l'Epsic et Traba-	Die BFS Lehrer klagen über mangelnde Gesprächsbereit-
Inhalte sind teilweise wiedersprüchlich	dan.	schaft seitens üK
bekriegen sich eher als zusammenzuarbeiten	pas tellement de suivi entre les parties	Die Kommunikation ist schlecht und es herrst mehr Wett-
Es sind auch einige Meinungsunterschiede da		streit wer hat recht. Die Konstruktive Sicht von Seiten ÜK
Die verfluchen sich worwörtlich		ist mangelhaft. Keiner kann ihnen das Wasser reichen und



Zu Bericht vom 30.09.2017

diese stehen nicht in kontakt

Diese zwei Parteien zerfetzen sich gegenseitig!!!!!! Macht mit der Zeit keinen Spass mehr, da das was man beim einten lernt wird beim anderen nicht akzeptiert!!!!

Es wird nicht kommuniziert

Git gar keine

ich sehe keine Zusammenarbeit

Keine zusammenarbeit merkbar

Man wurde im ük dauernd gefragt 8b man das thema schon in der schule behandeöt hatte. Das finde ich schlecht

und das schlimmste daran ist, dass sie sich gegenseitig heruntermachen, statt sich miteinander in Verbindung zu setzen.

Sie haben keine Ahnung was wir im üK resp. Berufsschule machen

Sie kooperieren einfach nicht und das nervt sehr, denn jeder sagt etwas anders

Streiten sich und sind uneinig in einigen Themenbereichen.

Sind eher gegeneinander

ÜK Lehrer sprechen schlecht über die Berufsschule und Umgekehrt. Es wirkt eher so als würden sie gegeneinander arbeiten

Ük und schule hatten viele rivalitäten oft haben sie verschiedene dinge behauptet..

Uneinigkeiten, Spannung

viel zu wenig. Auch die absprache fehlt.

wir schüler bekommen immer mit, dass sich die beiden ausbildungsschulen nicht wirklich gut verstehen und oft unterschiedlicher meinungen sind.

Il faut courir après l'epsic parce que... C'est l'epsic! Personne ne se met d'accord sur comment transmettre une information de l'un à l'autre

alle anderen werden als unfähig angesehen

ÜK ist sehr dominant, weicht kaum von den Standpunkten ab.

ÜK sehr dominant, weicht kaum von ihren Standpunkten ab!

ÜK weicht kaum von Standpunkten ab

üK weiss den genauen Stand der Berufschule schlecht. Teilweise werden die Berufsschulen (insbesondere die Lehrer der TBZ) "lächerlich" gemacht. Auf Kritikpunkte unsererseits, z.B. bezüglich der Kommunikation gegenüber Lernenden oder auch zu inhaltlichen Fragen gibt es praktisch keine Reaktion oder Verhaltensänderung. Irgendwann diskutiert man dann nicht mehr mit dem ÜK, wenn kein respektvoller Umgang möglich ist oder eine Verhaltensänderung eintritt.

Zum Teil gegenseitiges kritisieren der Lerninhalte.



Diverses		
Auch furchtbar.	Ich begann meine Lehre 2010. Diese Zusammenarbeit hat	gemäss Feedback der letzten 20 Jahre
BM Schüler müssen die BM wegen üK ausfallen lassen.	dort noch nicht richtig geklappt. Seit dem neuen Lehrplan	Gleiche Antwort wie ÜK-Betriebe
Ük ist nicht gleichauf mit der berufsfachschule was fach-	soll dies nun aber besser sein. Wie es effektiv ist kann ich	Ist schlicht nicht möglich zu beurteilen, da keine Transpa-
kompetenz als lehrpersonen angeht	Ihnen leider nicht beantworten. Bei uns war es aber auch	renz gegenüber Betrieben.
	nicht sehr schlecht.	Zur Zeit keinen Kontakt zu Grundausbildung
	Lehre in Deutschland gemacht	
	ÜK-Benotung sollte mehr Gewicht haben	
	wir können das nicht wissen	
	difficile a comprendre si on nous explique pas la base	



Zu Bericht vom 30.09.2017

3.7 Wie beurteilen Sie die Weiterbildungsmöglichkeiten nach bestandener Ausbildung zum Augenoptiker/-in EFZ?

Comment estimez-vous les possibilités de formation suivie après avoir réussi les examens d'opticien-ne CFC? Come valuta la possibilità di formazione continua dopo aver superato la formazione come ottico/a AFC?

Lernende	EFZ	Tertiär
Ausreichende, (sehr) gute, genügende Möglich-		
keiten		
es hat viele Möglichkeiten und das ist gut	ausreichend	Ausreichend
Gut, es gibt sehr viele Weiterbildungsmöglichkeiten	Ausreichend vorhanden und Einstieg ist recht einfach.	Die FHNW ist eine gute Weiterbildungsmöglichkeit, aber
Je nach Betrieb sehr gut.	Der neue Meisterkurs in Zürich ist eine gute Sache. Mit ei-	leider auch die Einzige
Sehr Gut	ner vier Jährigen lehre ist es jedoch ein sehr langer Weg	Es gibt sehr viele verschiedene Möglichkeiten heute.
Sehr gut	zum optikmeister. Dementsprechend evt. der Lohn auch	für Anwärter FH sicher gut, für AO's eher nicht
Sehr gut und vielfälltig.	nicht ganz passend, wenn man es mit anderen Studien-	Für Interessierte Optiker sind gute Möglichkeiten vorhan-
Sehr gut, man kann in alle Richtungen weiter machen	gängen vergleicht die gleich lang dauern.	den
Sehr gut, wenn man den Abschluss in der Berufsmaturität	Es gibt sehr viele gute Möglichkeiten sich weiterzubilden,	genügend, sind ja verschiedene Kursen möglich im In- und
hat, kann man in Olten den Bachelor als Optometrist ma-	allerdings finde ich das Verhältniss der Aus- und Weiter-	Ausland
chen, der in ganz Europa anerkannt wird.	bildungszeit nicht gerechtfertig gegenüber des Lohnes. D.	Gut
Sehr vielseitig	h. der Lohn ist zu tief für die anspruchsvolle Ausbildung.	Gut
Ausreichend Auswahl vorhanden	gut	Gut
Einfach die Fachhochschule. Aber das reicht ja.	Gut	gut
Es gibt gute Möglichkeiten	Gut	gut
Es gibt mehrere verschiedene Möglichkeiten, wie man sich	Gut	Gut
weiterbilden kann. Dies finde ich gut so	gut	Gut
Für die Personen, welche in dem Beruf bleiben wollen gibt	Gut	Gut
es genug Möglichkeiten, aber für die, welche in eine etwas	gut	gut
andere Richtung gehen wollen sind die Möglichkeiten	gut	gut
nicht sehr gross.	Gut, da es viele verschiedene Möglichkeiten gibt.	gut
Ganz ok	gut, jedoch zu lang, Ausbildungzeit + Weiterbildungszeit	gut
Ganz Okey	im Beruf und anschliessendes Gehalt stehen nicht im Ver-	gut
Grösstenteils Gut	gleich	gut
Gut	i.O.	gut
gut	im Kanton Zürich ist es gut, da REFRA und CL Kurse ge-	Gut
gut	währleistet sind.	Gut
gut	Ist okay. Könnte aber breiter gefächert sein.	gut, Frage der Zulassung (Refraktionen?)
gut	Man hat sehr viele Möglichkeiten. Auch in viele Richtun-	Gut, jedoch mit BM & FH bestimmte Ressourcen verlangt

Zentrum für berufliche Weiterbildung

5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen

Zu Bericht vom 30.09.2017

gut

Gut

Gut

gut

Gut mit Verbesserungspotentzial

Gut sie sind aber nicht so atraktiv

Gut, ich arbeite jedoch bei Fielmann und habe dort viele Möglichkeiten.

Gut.

Gut.

gute Aussichten und Möglichkeiten verschiedene, offene Richtungen

Gute Weiterbildung

gute Weiterbildungsmöglichkeiten

Ich bin der Meinung, dass der Diplomierte Augenoptiker mehr in der Schweiz gefördert werden muss, weil es eine gute Weiterbildung ist und nicht vor die Wahl gestellt wird ob man nichts macht oder Studieren geht.

ich finde es gut gibt es möglchkeiten zum weiterbilden, auch die Menge kann nicht vergrössert werden finde ich. Ich finde es in Ordnung wie die Möglichkeiten sind in dem Beruf hat man gute Möglichkeiten für eine Weiterbildung

Ist oke.

Kommt auf den Betrieb an (intere Weiterbildung) Allg. ja!

man hat viele Möglichkeiten weiter zu fahren Man kann sich nur für einen Weg zur Weiterbildung entscheiden. Hat aber viele Möglichkeiten an verschiedenen Orten wei zb Augenarzt/Linsenfirma etc zu arbeiten. Ist vielfälltig jedoch keine Weiterbildung. Spezifische Weiterbildungskurse fehlen.

Mit der Berufsmatura hat man sicher genügend weiterbildungsmöglichkeiten.

passend

Passend

gen zu gehen.

Mit BMS gute möglichkeit.

Möglichkeiten gibt es.es ist aber nicht attraktiv genug(lohn. arbeitszeiten, familie, flexibilität-geschäft) Naja

nicht super aber ausreichend wenn man es will

Recht gut, nur der Verdienst stimmt nicht mit der Dauer der Grundausbildung und Weiterbildung überein. sehr gut

Sehr gut! Da man im verkauf , admistration oder gesundheit was machen kann

sind intakt, bei entsprechendem Willen der Fachpersonen Unterdessen besser mit einer Zwischenausbildung AOPlus viel besser als noch vor 20 jahren

vielfältig

Vorausgesetzt BMS ist vorhanden, gut.

Positivo ed utile, considerato i continui cambiamenti del mercato e della tecnica

Molto buona, perché si Hanno molte possibilità di proseguire anche in altri campi.

Buona

gut, wenn der Wille vorhanden ist, kann etwas erreicht werden

Gut, zum Beispiel Marketing, Low Vision etc

Gut. Auf einem relativ hohen und anspruchsvollen Niveau was aber in Ordnung ist und auch nötig.

Gut. Die Frage ist aber was die Masse interessiert und wie diese Weiterbildungen im Betrieb eingesetzt werden können. Zudem steht die Frage im Raum, wieviel Zeit und Geld die Personen, welche keine FH machen in ihre Aus-und Weiterbildung investieren wollen.

gut. Ich denke mit Augenoptiker Plus und der FHNW in Olten ist ausreichend. Das Studium sollte aber auch Teilzeit angeboten werden, damit der Meisterkurs in Deutschland weniger interessant

Gut. Sollte mehr Brillenoptik zum Thema gemacht werden gute bis sehr gute Weiterbildungsmöglichkeiten.

ist doch gut aber halt vom Willen der Person stark abhängig

Mehr als ausreichend

mit "Augenoptik Plus" und Optometrie ok, ev. ist die Akademisierung zu hinterfragen und eine ergänzende Wiederaufnahme eines höheren Fachschulniveaus erstrebenswert für die Praxis, leider verlassen unseren Berufsstand zu viele top ausgebildete "Ingenieure" in Richtung Medizin, Industrie und haben oft auch null Ahnung vom Verkmarkten Ihres Wissens...

Mit der Möglichkeit, Meister oder diplomierter Augenoptiker oder Bachelor zu erlernen, sind genügend Weiterbildungsmöglichkeiten gegeben.

Modulare Angebote nach Ausbildung bis zum Optometristen

nicht schlecht.

ok

ok

OK

Sehr gut

Zentrum für berufliche Weiterbildung

5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen

Passent	sehr gut
Sind vorhanden.	Sehr gut, Diversifikationsmöglichkeit und Fortbildungs-
Vielseitig Offen	möglichkeit gegeben, Tätigkeit innerhalb 80% der Welt
Assez.bonnes, avec l'approfondissement des connais-	möglich, somit beste Zukunftsaussichten (habe selbst ne-
sances à l'école d'Olten	ben der Schweiz auch in anderen europäischen Ländern
	gearbeitet).
	sehr gut. Ausbildung Optometris BSc.
	Sehr gut. Wenn man bei den Eltern wohnt. Es sollten da-
	her mehr Angebote für Berufsbegleitende Weiterbildungs-
	kurse angeboten werden.
	sie passt.
	Sollte die Schweiz weiterhin die Gesetze nicht weiter ver-
	schärfen, gut. Es ist wichtig das nicht nur die Schule in Ol-
	ten eine Möglichkeit der Weiterbildung darstellen sollte
	und auch Ausbildungen aus dem Ausland anerkannt blei-
	ben.
	Weiterbildung io, leider ist das Interesse eher gering
	Wenn Berufsmatur vorhanden gut. Ohne Berufsmatur
	mässig.
	Wenn das einzelne Interesse da ist, findet man immer Möglichkeiten
	wenn jemand ambitionen hat ist der b.sc. sehr gut. wenn
	keine ambitionen auf höhere Ausbildung - dann sind die
	weiterbildungsmöglichkeiten zu wenig
	zur Zeit noch ausreichend, zu viele sind allerdings de-
	motiviert, Freude am Beruf geht immer mehr verloren.
	bonne
	Bonne
	Bonnes
	bonnes
	bonnes possibilités de formation continue
	Excellente formation possible à FHNW Olten. Cette forma-
	tion est un véritable complément et opportunité pour les
	opticien-ne CFC.
	Excellentes en qualité mais la maturité devrait être inclue
	dans la formation de base d'opticien CFC pour éviter de la



		perdre par après en timing.
		Interressante
		J estime qu elles sont variés
		Juste suffisantes
		Les formations sont adaptés.
		Maturité + Olten c'est OK
		se mettent gentiment en place
		suffisantes
		très bonne
		Ottima!
(zu) wenig, (sehr) schlecht: allgemein		
leider geht alles sehr lange und das finde ich nicht so gut.	allgemein schwierig,	als gering
Aus meiner Sicht hat es zu wenig Weiterbildungsmöglich-	Der optiker+ ist noch zu wenig fertig gedacht und ansons-	Als ungenügend
keiten, was ich sehr schade finde	ten bleibt nur das Studium zum Optometrist oder dipl. Op-	Angebot mit einem Abschluss nicht breit genug
Ausser Optikermeister ist auf dem Beruf praktisch nichts	tiker	Begrenzt
möglich.	Die Anforderung an eine Weiterbildung sind entweder zu	beschränkt
Begrenzt	tief (augenoptik plus), dies erreicht man auch durch ein	CH-Intern: Nicht gut. Mit Möglichkeit zur deutschen Aner-
Die Weiterbildungsmöglichkeiten sind in der Schweiz sehr	paar Jahre Berufserfahrung Für viele ist das Bachelor-	kennung: gut
verhalten und ohne Berufsmaturität nicht existent	Studium nicht machbar, vor allem finanziell. Es gibt keinen	Das SBFI hat sich auf die Fahne geschrieben "Kein Ab-
Die Weiterbildungsmöglichkeiten sind vom Gebiet her	guten Berufsbegleitenden Weg	schluss ohne Anschluss". Dieser Leitsatz trifft bei unserem
recht gering. Wenn Optiker nicht der Beruf ist den man	Die sind leider sehr beschränkt. Nur FHNW.	Berufsstand leider nicht zu. Die Weiterbildungsmöglich
ausüben will kann man sich auch mit einer Weiterbildung	Die Weiterbildungsmöglichkeiten beurteile ich als sehr	sind einfach auf einen Bachelor beschränkt, der evtl. Nicht
nicht in ein anderes Gebiet lernen.	schlecht. Es ist nur ein Aufstieg in einer Linie möglich. Kei-	besonders viele Schulabgänger interessiert.
eher begrenzt	ne Quereinstiege in andere Berufe möglich!	Der Einstieg zum Bachelor-Studium über die Berufsmaturi-
Eher wenig Möglichkeiten. Z. B. Refrakurse dürfen nicht in	Die Weiterbildungsmöglichkeiten sind viel zu gering! Man	tät ist eine zu hohe Hürde, als dass ausgebildete Nach-
allen Kantonen angewendet werden	hat nur eine einzige spez. Weiterbildungsmöglichkeit. Es	wuchs-Optiker motiviert werden, sich auf dem Beruf
Es gib zu wenig verschiedene Weiterbildungsmöglichkei-	gäbe so viele Möglichkeiten Weiterbildungen zu entwi-	weiterzubilden und im Beruf zu verbleiben.
ten.	ckeln z.B. Refraktionen, KL-Handlings, Administrative Wei-	Die Fachhochschule hat ein zu hohes Niveau und schreckt
Es gibt kaum Weiterbildungsmöglichkeiten, ich finde es	terbildungen, Farb-und Stil Berater	einige Personen ab, die sich gerne weiterbilden möchten.
schade, dass es keine höhere Berufsbildung ohne Maturi-	Diese sind gering. Die Weiterbildung zum Augenopti-	Die jungen Optiker haben selten genügend Perspektiven.
tätsabschluss gibt.	ker+plus ist ein guter Anfang. Es bräuchte aber meiner An-	Die Anforderungen der Fachhochschule sind sehr hoch
Es gibt Möglichkeiten doch ich fände es gut wenn es noch	sicht nach noch eine weitere Stufe inkl. Refraktion um den	und das schreckt viele ab.
mehr gäbe.	Beruf längerfristig interessant zu gestalten. Eine mehrjäh-	Die Weiterbildungsmöglichkeiten für einen Augenoptiker/-
es gibt nach meinem wissen nicht viele Möglichkeiten.	rige Vollzeitweiterbildung zum Optometristen allein ge-	in EFZ sind absolut schlecht. Es gibt zu wenig Optionen oh-
man muss fast den Meister machen um wirklich weiter zu	nügt nicht, da sich diese nicht jeder leisten kann. Und	ne eine Berufsmatturität gemacht zu haben.
kommen.	somit das Interesse aller anderen, die gerne möchten, ge-	Die Weiterbildungsmöglichkeiten sind sehr begrenzt und
	To the day interessed and anadren, are gerne modifien, ge	1 2.6 Transambaniobnimenten sina sem sebrenzt ana



Zu Bericht vom 30.09.2017

Es gibt nicht mehr so viel. Ma kann studieren und den meister absolvieren.

Es gibt nicht viel. Entweder bleibt man bei der Grundbildung oder man kann noch studieren gehen. Es fehlt noch etwas was dazwischen ist!

Es gibt nicht viele Weiterbildungsmöglichkeiten, viele wechseln nach Lehre den Bereich

Es gibt nicht wirklich viele Weiterbildungsmöglichkeiten auf dem Berufsgebiet selbst. Wenn man bei einer grossen Firma wie beispielsweise Visilab arbeitet sieht das natürlich ein wenig anderst aus.

Es gibt zu wenige

Es hat zuwenige Weiterbildungsmöglichkeiten

Es ist eine gute Grundausbildung, jedoch hat man nicht grosse Weiterbildungsmöglichkeiten, man muss sich neu orientieren

es sind kaum welche vorhanden

Es sollte mehr Weiterbildungsmöglichkeiten geben.

etwas mager

Etwas wenig Weiterbildungsmöglichkeiten, eigentlich nur den Bachelor in der Schweiz.

Fast keine Möglichkeiten....

Gering und unattraktiv. Nur sehr grosse Sprünge möglich und nur mit BMS-Abschluss. Keine kleineren anerkannten Ausbildungen mit Auszeichnung/Diplom um das Können zu beweisen.

Gering, es ist nur möglich der Meister zu machen, sonstige Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es fast keine

Gibt nicht so viele Möglichkeiten.

gute Ausbildung durch das gute Möglichkeiten jedoch auf beruf beruhend nicht viele möglichkeiten

Ich finde die Weiterbildungsmöglichkeiten sind zu wenige, da eigentlich nur die FH zur Verfügung steht. Ich würde es sinnvoll finden wieder einen Meister an der HF einzuführen, da ich weiss, dass die Augenoptiker mehr bevorzugen werden und dadurch nicht mehr so viele Personen den Be-

hemmt wird.

Eher mangelnd..

eher nicht so vielfältig

Eher schlecht

eher schlecht. es gibt kaum Möglichkeiten sich weiter zu entwickeln wenn man nicht Optometrie studieren möchte. eher schlecht. muss sich meistens ganz neu orientieren und eine 2 Ausbildung machen ohne dass was angerechnet wird.

Einfach nur schlecht, nur eine mögliche Weiterbildung mit 100% Studium

Einzige Möglichkeit in der Schweiz ist die Fachhochschule. Schade, ich möchte noch eine Weiterbildung machen, bin jedoch an einem Studium nicht interessiert.

Es gibt eher wenig Möglichkeiten, sich auf dem Beruf weiter zu bilden,

Es gibt fast keine angebote nicht jeder kann sich die fhnw leisten

es gibt keine

Es gibt leider zu wenig Weiterbildungsmöglichkeiten Es gibt zu wenig weiterbildungsmöglichkeiten Es gibt zu weniges.

Es stehen einem nicht so viele Weiterbildungsmöglichkeiten offen.

fast keine Optionen

Finde ich nicht so toll, da man eigentlich gleich studieren gehen muss, für eine Weiterbildung.

gering

Gering

Gering, kaum eine Möglichkeit mit einer kurzen Weiterbildung in andere Bereiche einzusteigen.

Gering, mann kann nur studieren. Wäre toll, wenn es z.B. bei einer Legalisierung von Refraktionen durch Optiker eine einfachere Ausbildung gäbe

gibt leider zu wenig Möglichkeiten/Bachelor oder Meisterschule in Deutschland sonst nichts. nicht zeitgemäss, was unseren Beruf immer unattraktiver macht!

eher schlecht

Eher schlecht, da Kompetenzen nur noch für Dipl. Augenoptiker, Meister, Master gelten sollen.

Eine Katastrophe, gibt ja nichts! Es sollte ein Beispiel an Deutschland genommen werden. Die Schweizer Augenoptik hat das Gefühl sie seien die Besten und nur sie!!! Es sollte die Freude am Beruf zählen und nicht nur der Master!

Eng gesteckter Rahmen, da nur Bachelorstudium/Master möglich, oder Spezialisierung: Visualtraining, Low Vision, Arbeit bei Augenarzt

Es bestehen kaum Möglichkeiten für eine nicht akademische Weiterbildung welche normiert und Branchenweit anerkannt sind.

Es fehlt an Weiterbildungsmöglichkeiten ohne Berufsmatur

Es gibt nicht vieles, fehlt oft an Interesse, seitens Jugendlichen

Es gibt so gut wie keine Weiterbildungsmöglichkei. FH zum Optometristen ist die einzige Beruflicheweiterbildung jedoch für viele nicht durchführbar

Es gibt viele Weiterbildungsmöglichkeiten die man dann aber trotzdem nicht oder nur sehr eingeschränkt anwenden darf. Ohne "höheres Diplom" kaum Aufstiegs-Chancen.

es gibt zu wenige und diese sind nicht optimal koordiniert Es sollte wieder die Möglichkeit geben, dass ein AO EFZ nach seiner Ausbildung zumindest refraktionieren darf. Gesamtschweizerisch.

Extrem schlecht - keine Möglichkeit nur mit Studium was finanziell und zeitlich keine Alternative ist für junge Leute. Daher extrem schwer neue Auszubildende zu finden da kein Aufstieg möglich ist. Finanziell extrem unattraktiv Fachhochschule und Vollzeitweiterbildungen leider nur für



Zu Bericht vom 30.09.2017

ruf wechseln.

Ich finde es gibt nicht viele Möglichkeiten sich nach der Ausbildung weiterzubilden

Ich finde es gibt zu wenig Weiterbildungsmöglichkeiten Ich finde es sehr schade, dass man nur mit der BMS Weiterbildungen manchen kann. Ich würde evt gerne weiter machen, aber wenn ich die BMS machen muss werde ich sicherlich irgendwann den Beruf wechseln und das finde ich sehr schade. Ich habe auch schon mit anderen aus der Klasse geredet und sie finden auch, dass es zu wenig Weiterbildungsmöglichkeiten gibt. Etwas zwischendurch wäre schön.

Kaum vorhanden, optimetrie an fachhochschule, sonst nichts

Leider nicht sehr viele.

Leider nur in eine Richtung. Wenn man mehr Freude am Verkauf hat und an Mode gibt es eher wenig Weiterbildungsmöglichkeiten.

man hat fast keine

man hat kaum weiterbildungsmöglichkeiten in der schweiz Man hat nicht so viele wie in anderen Berufen.

man kann ja nur optometrist oder Augenarzt werden? Man kann nur Optometrie studieren. Sollte mehr Möglichkeiten geben.

Mann hat nicht so ein grosses Specktrum um sich weiterzubilden

Mässig

mit Berufsmaturität gross sontst eher klein

Nach der Ausbildung kann man nur in eine bestimmte Richtung gehen: Optik bspw: in einer Augenarztpraxis nicht ausreichend

Nicht ausreichend, da 3 Jahre Studium meiner Meinung nach zu lang sind (+1 Jahr evtl. für die Matura) Nicht ausreichend. Nicht alle wollen bachelor machen, manche auch nur Meisterschule.

Nicht ausreichend....

gibt nicht viele Weiterbildungsmöglichkeiten Gibt viele Weiterbildungsmöglichkeiten

hat sehr wenig Weiterbildungsmöglichkeiten, wenn man nicht gleich Optometriestudium machen möchte Höhere Fachhochschule ist ungenügend finanzielle unterstützt.

Ich empfinde die Weiterbildungsmöglichkeiten als sehr schlecht. Je nach Geschäft kann man noch den Refra/ Linsenkurs machen und dan nur noch das Diplom. FERTIG Ich finde die Weiterbildungsmöglichekeiten sind nicht optimal. Optometrist- geht Vollzeit relativ lange Meister- ist vor allem in Deutschland möglich- nicht in der Schweiz Ich finde es sehr schade, gibt es nicht so viele Weiterbildungsmöglichkeiten. Berufsmatura und Fachhochschule oder die Schule in Karlsruhe/München besuchen sind die einzigen Optionen.

Ich finde man hat zu wenige Weiterbildungsmöglichkeiten nachdieser Ausbildung, wenn man nicht auf diesem Beruf bleiben will.

Ich finde nach dem Abschluss der Ausbildung hat man sehr wenig Möglichkeiten ohne Berufsmaturität!

Ich finde, dass die Weiterbildung für viele nicht attraktiv ist, weil man von der langen Lehrzeit und dem kompliziertem Stoff abgeschreckt wird.

Ich würde mir mehr Weiterbildungsmöglichkeiten wünschen.

Im Vergleich zu anderen Ländern ist die Weiterbildung in der Schweiz nicht zeitgemäs.

In der Schweiz Pseudoakademisch und weit weg vom Arbeitsmarkt. In Deutschland realistisch

in Ordnung

Informatik und wirtschaftliche Themen fehlen stark. Weshalb der Quereinstieg in andere Berufe sehr schwer fällt. ist noch ausbaufähig

keine ideale Weiterbildungsmöglichkeiten. Nicht wirklich viele Möglichkeiten

fin. etablierte möglich. Im Ausland gibt es besserer Möglichkeiten. Neu jetzt eyeacademy.

gering

gering

Ich halte die anerkannten Weiterbildungsmöglichkeiten für nicht ausreichend. Es gibt kaum Abstufungen. Es fehlen Perspektiven für den AO EFZ. Es gibt sonst nur das Studium, dass nicht jeder anstrebt.

Im Vergleich zu anderen Berufen wenige Möglichkeiten, BMS und FH Optometrie, ansonsten Wechsel, aktuell noch Optikermeister aus DE

in der Schweiz fast nicht möglich

In der Schweiz gibt es zu wenig Möglichkeiten.

In der Schweiz sehr Schlecht bis nicht vorhanden. Studium viel zu lange und am Beruf vom Augenoptiker vorbei. Dipl. Augenoptiker wäre Sinnvoller. Keine Möglichkeit auf Berufsbegleitende Ausbildung.

ist ein Problem, da ja nichts erlaubt ist. EFZ darf nichts mit Linsen machen, keine einfachen Augenkontrollen, also kann höchstens in anderen Zweig investiert werden keine Anschlussmöglichkeit, eigentlich ist unser Beruf eine Sackgasse!!!!

Könnte man ausbauen

Leider gibt es nicht viel Auswahl. Berufsbildner, BMS mit Fachhochschule, CL Handling (sollte in der Ausbildung enthalten sein). Es wäre von Vorteil in Verkauf, Marketing, Buchhaltung Kurse zu erhalten, immer mit Bezug zur Optik.

leider haben nur solche die Möglichkeit, welche von zu Hause genügen finazielle Untersützung bekommen um nochmals 4 Jahre in eine Ausbildung zu stecken BMS +3 Jahre Bachelor, finde ich absolut nicht ok. gibt sicher auch solche die klever genug wären aber das nötige Kleingeld fehlt. Optiker+ bringt nicht sehr viel.

Leider keine vorhanden ohne BMS!

leider nicht allzu gut



Zu Bericht vom 30.09.2017

nicht genügend. Es sollten mehrere neue/weitere Weiterbildungen geben, die neue Türen öffnen können. Einfacher ein Geschäft führen zu dürfen

Nicht gerade sehr viele Weiterbildungsmöglichkeiten & der einzige wirkliche Unterschied ist dann meist auch nur das Gehalt.

Nicht gut

Nicht gut

Nicht gut, für schwächere gibt es wenig weiterbildungsmöglichkeiten

nicht gut, meister kann man nur in deutschland machen Nicht gut. Man hat nur die Möglichkeit den Meister zu machen.

Nicht sehr gut. Ich bin für die wiedereinführung des Meisters in der Schweiz.

Nicht viele weiterbildungsmöglichkeiten

Nicht wirklich attraktiv. Könnte besser sein.

nur bachelor möglich, wenn man nicht vollzeitstudium machen will muss man nach deutschland gehen

Ohne BMS kann man praktisch nichts mehr machen, man sollte es ein wenig offener gestalten.

Relativ stark eingeschränkt. Teilweise ein bisschen unklar was alles möglich ist

Relativ wenig Möglichkeiten. Es dauert zu lange.

Schade gibt es keine Meisterschule mehr!

Schlecht

Schlecht

Schlecht

Schlecht

schlecht

schlecht

Schlecht da keine Meisterschule in der Schweiz besucht werden kann

Schlecht man kann sich nur weiterbilden wenn man an Studieren geht

Schlecht!

keine!!! Weiterbildungsmöglichkeiten bestehen nur mit Berufsmaturität und auch diese sind nach heutigem Stand sehr beschränkt!

klein. Es gibt nicht so viele möglichkeiten Knapp

Könnte besser sein

KV fehlt, Refraschulung schon in Ausbildung

Leider etwas eingeschränkt. Ausser dem Optometire-Studium gibt es in der Schweiz wenige Branchenverwandte Weiterbildungsmöglichkeiten...

Leider gibt es kaum eine Weiterbildungsmoglichkeit. Mann endet in einer Sackgasse

Leider gibt es keine weiteren Weiterbildungsmöglichkeiten ohne höhere Fachhochschule.

leider gibt es nicht sehr viele Optionen

Leider gibt es viel zu wenig Möglichkeiten, daher wechseln viele nach bestandener Ausbildung die Branche komplett

leider keine Weiterbildung ohne Matura leider nur ein Weiterbildungsweg verfügbar

Leider sehr schlecht... Man hat praktisch keine Möglichkeit sich Weiterzubilden in der Schweiz, ausser man geht stu-

dieren. Finde ich sehr schade

Leider sind die Möglichkeiten begrenzt

Leider zu gering. Entweder kann man die Fachhochschule machen oder paar wenige Kurse. es Fehlt etwas in der Mitte.

Mager!

Man sollte auch ohne BMS bessere Weiterbildungsmöglichkeiten haben.

Mässig

Mässig Umfangreich

Mässig. Der Weg zum "diplomierten Optiker" ist nur über ein Studium zu erreichen damit sehr langwierig. Augenoptiker, welche sich nach der Ausbildung um Weiterbildungen (Refraktionieren, Kontaktlinsenanpassung) kümmern, werden durch kantonale Vorgaben in der Ausübung von

Leider nur ungenügend. Nach erworbenen Abendkursen gibt es momentan nur die Möglichkeit in Olten zu studieren. Viele Kollegen besuchen deshalb die deutschen Meisterschulen. Dieser Weiterbildungsweg sollte auch innert der Schweiz ausgebaut werden.

mager

Mager. Schlapp. Schade. Für was habe ich 4 Jahre für ein EFZ geackert wenn ich (in der Schweiz) nur eine Option habe die mich 4 weiter Jahre "kostet" nur um offiziell Refraktionieren und KL-Anpassen zu dürfen? Dies ist einfach nur enttäuschend, frustrierend und anstrengend! Mangelhaft / zu wenige Alternativen

mangelhaft, es fehlen attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten

Mangelhaft, Kein Abschluss ohne Anschluss Mangelhaft, mit Ansätzen zur Verbesserung.

Mässig

Mässig.

Matura schrekt ab.... zu viel zeit und Geld für mässig bezahlte arbeit mit Abend verkauf

Meiner Meinung nach sind die Weiterbildungsmöglichkeiten sehr mangelhaft. Ohne Berufsmaturität gibt es leider in unserer Branche keine Möglichkeiten. Viele besuchen auch die Meisterschule in Deutschland, damit sie überhaupt eine Möglichkeit zur Weiterbildung haben als Alternative zum Studium.

Möglichkeit ist nach wie vor dürftig. Der Sprung zum Optometrist ist für einzelne zu hoch. Eine Zwischenstufe wäre sinnvoll.

Nicht ausreichend, ausser man entscheidet sich für das Studium an der FH. (Wo es lange Wartelisten gibt) Nicht ausreichend, Weiterbildungsmöglichkeiten schon beim Berufsprofil angeben. Nicht nur FH möglich, auch Spezialisierung möglich.

nicht ausreichend, zu wenig Weiterbildungsmöglichkeiten nur eine Möglichkeit in Vollzeit ist nicht zeitgemäss, der

Zentrum für berufliche Weiterbildung

5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen

Zu Bericht vom 30.09.2017

Schlecht! Wenn man keine Berufsmaturität hat sieht es sehr dchlecht aus! Man kann nur auf die Orthoptik wechseln, welche keine Bezug auf die Arbeit im Geschäft hat. Es wäre schön, wenn wir in der Schweiz auch eine anerkannte Meisterschule hätten, wie in Deutschland.

schlecht, man kann nichts machen ausser den bachelor Schlecht. Es gibt eigentlich nur eine Möglichkeit und zwar die FHS.

Schlecht. Es sollte noch mehr Weiterbildungsmöglichkeiten geben.

Schlecht. Man kann nur Studieren und es gibt keine zwischenstufe.

schlecht... geht das überhaupt?!?!?

Schwierig. Man kann nur studieren

ungenügend und zu lange wege. einzig straktiv ist der meister in deutschland

Ungenügend.

Viel kann man nur mit Berufsmatura machen.

Weiterbildungsmöglichkeiten fehlen. Ich habe keine Lust die BMS zu machen.

wenig

Zu wenig

zu wenig

zu wenig

zu wenig

Zu wenig Auswahl

zu wenig ich empfehle eine HF und nicht direkt zum Opthomatrist

zu wenig Möglichkeiten

Zu wenig möglichkeiten

zu wenig vielfältig

sehr klein, nächste stufe erforderet BM und 3 Jahre Vollzeit Studium...

sehr minimalistisch. da man entweder augenoptiker ist oder direkt meister. es sollte noch stufen dazwischen geben. Gelerntem behindert. Dies führt dazu, dass man, trotz Weiterbildung noch nicht mal eine Refraktion durchführen darf. Da stellt sich die Frage: Augenoptiker EFZ = Brillenverkäufer?!

Minimal es gibt ja nur die Fachschule

miserabel

Miserabel, 1 optometrie weiterbildung, mit 3 jahren 100% studium als einzige weiterbildung ist zu hoch und stupide, ohne gute weiterbildungschancen wird der beruf aussterben

Neben dem Optometristen sind die Möglichkeiten eher flach. Zwar Refra und CL aber dabei bleibt man immer "nur" Optiker/in.

Nei nicht ausreichend. Gibt nicht wirklich Möglichkeiten sich weiterzubilden. Ausser den Bachlor jedoch nicht mal nur den Meister. Also für mich Miserabel.

Nicht ausreichend

Nicht ausreichend, obwohl wir sehr viel lernen.

Nicht besonders gut. Entweder noch ein oder zwei Jahre investieren, für die Berufsmatur, um an die FH gehen zu können oder man hat gar keine grosse Weiterbildungsmöglichkeit.

Nicht interessant. Zusätzliche Weiterbildung mit einer höheren Fachschule zum Optikermeister.

Nicht optimal es gibt zu wenige Weiterbildungsmöglichkeiten.

Nicht so gut da ein Meisterabschluss nicht möglich ist. Nicht viele Weiterbildungsmöglichkeiten.

Nur einfach eine Optikerlehre ist heute zum teil zu wenig. In gewissen Kantonen können die einfachen Gesellen nicht einmal ein Sehtest machen ohne Papier... Es sollte ein attraktiver Modell für den Beruf gemacht werden, mehr Möglichkeiten für die Weiterbildung. Dadurch wird der Beruf attraktiver.

Ohne Berufsmaturität keine Weiterbildungsmöglichkeiten vorhanden!

Nachwuchs bleibt mehr und mehr aus, ich sehe die Chance auf Bildungsfreiheit nicht erfüllt, da der immense finanzielle Aufwand für ein Vollzeit Studium nicht für alle realisierbar ist

Ohne BM gibt es heute kaum Weiterbildungsmöglichkeiten, was in allen Berufen viele Lernende vom Beruf weglockt. Denn wer erst nach der Lehre seine BM absolviert und dies Vollzeit tut, erkennt oft Möglichkeiten, einen anderen Weg einzuschlagen.

Ohne Matura ist keine weitere Weiterbildungsmöglichkeit gegeben, wenn es den dipl. Augenoptiker nicht mehr gäbe, dadurch wird dieser Beruf für viele uninteressant reichen nicht aus!

schlecht

schlecht

Schlecht Sonst würden mehr junge Menschen nach der Ausbildung auf dem Beruf bleiben...

schlecht in der schweiz

Schlecht zu wenig

schlecht, ausser 3 jährigem Studium nichts

Schlecht, es existiert keine direkte (ohne BMS)

schlecht, ungenügend

schlecht, wenig Möglichkeiten

Schlecht. Anforderungen, Kosten, Zeitaufwand zu hoch, zu wenig Möglichkeiten in der Schweiz. Durchfallquote schreckt ab.

Schlecht. Die FHNW verliert durch ein dreijähriges Vollzeitstudium an Attraktivität. Dadurch das die Berufsmatura noch eingereicht werden muss, sogar vier Jahre. Das Niveau ist sehr hoch und es hat eine lange Warteliste. Keine Alternative vorhanden.

Schlecht. Hätten wir Gruppenintern von der Dynopic nicht gewisse Weiterbildungsziele, bleibt nur noch der Bachelor! Viel zu wenig für Leute, welche nur Augenoptiker bleiben möchten.

Schlecht... Keine Anschlussmöglichkeit ohne BMS



Zu Bericht vom 30.09.2017

Sehr schlecht man hat nur den opthometristen in der ch Sehr schlecht! Es gibt ja keine ausser zu studieren.

Sehr schlecht, man hat nur die Möglichkeit auf die Meisterschule.

Sehr schlecht. Ich werde Lebenslang Augenoptikerin bleiben, da ich keine BMS machen möchte.

Sehr schlecht. Man kann in der Schweiz eigentlich nur Optometrist werden.

Sehr sehr schlecht, in der schweiz nur vollzeitstudium möglich, rein finanziellsehr schwer oder gar nicht möglich

Une seule possibilité c'est faire Olten très réduite

pas beaucoup de choix

les possibilités ne reste pas très grande car les options reste uniquement Olten et les lentilles de contact .

Olten et c'est tout...

Mise à part être optométriste (attendre des années avant de pouvoir commencer la formation) & finir soit en magasin surqualifié ou chez un ophtalmologue.. on n'a pas beaucoup de choix de formation.

Il n'y a pas beaucoup de choix et la maîtrise à olten est super intéressante mais trop loin. Être 3 ans sans salaire et à devoir payer un loyer pour éviter les trajets ce n'est pas évident pour tout le monde.

Nous avons beaucoup de possibilités après l'apprentissage d'opticien, il y a Olten, après on peut faire d'autres formations qui peuvent s'allier a celle d'opticien (par ex.: visagiste) et avec laquelle on peut voir le métier sous un autre angle.

En tant que francophone, pour faire Olten, il faudrait tomber sur la bonne année linguistique pour faire coïncider la suite. Ohne BM hat man praktisch keine Möglichkeit, sehr einseitige Weiterbildungsmöglichkeiten. 3 Jahre Vollzeitstudium für Erwachsene kaum Finanzierbar

Ohne BMS gibt es kaum Weiterbildungsmöglichkeiten. Scheisse, ganz ehrlich da muss was gemacht werden. FH nur vollzeit möglich schade !!!

schlächt!!!!!!

Schlecht

schlecht

Schlecht

schlecht

schlecht

schlecht da keine Weiterbildung möglich ist ohne BMS schlecht da nur ein Studium möglich ist mit BMS Schlecht es gibt kaum etwas ausser Augenoptik Plus wenn man nicht studieren möchte.

Schlecht! Das ist auch ein Grund warum viele, nach der Ausbildung nicht in dieser Branche bleiben.

Schlecht! Der Gap zwischen EFZ und Optometrist ist zu gross!

Schlecht! Im Gegensatz zu anderen Berufen hat man keine Weiterbildungsmöglichkeit ohne sehr aufwändiges Studium. Die FH zum Optometristen ist nicht attraktiv um ein Geschäft zu leiten. Eine Weiterbildung die Im Geschäft Aufstiegsmöglichkeiten bietet wäre sehr wünschenswert. schlecht, da kein Anschluss ist ohne Studium Schlecht, es gibt keine alternativen zum Optometrie-Studium

schlecht, gibt ja eigentlich keine ausser Bachelor/Meister schlecht, keine vorhanden

Schlecht, man ist ein wenig in einer Sackgasse Schlecht, nicht so grosse Auswahl wie zbsp Weiterbildungen

schlecht, wenige Möglichkeiten, Technische BMS entspricht nicht dem Wissen was wir für Bachelorstudium brauchen, Bachelor Studium dauert zu Lange dafür dass es schlechtes Weiterkommen da nur Studium schleppend und monopolistisch

schwierig, da erst BMS gemacht werden muss und dann nur die Möglichkeit von einer Schule besteht, die jedes dritte Jahr noch nicht mal einen deutschen Kurs anbietet. Z. Z. noch hohe Auslastung, durch Nicht-Anerkennung der ausländischen Diplome.

schwierig, durch die schwere der anerkanntem Meister vom Ausland und die Schwierigkeiten der Schule in Olten schwierig, Niveau Schweiz viel zu hoch

Sehr Schlecht und das mit Abstand im Vergleich zu unseren Nachbarn. Es kann nicht sein das jemand mit so einem grossen Wissen und vorallem mit einer so grossen Beruflichenanforderungen und Verantwortung nur die möglichkeit zum Bachelor hat und das nur Vollzeit. Es gibt auch Optiker die nicht gerne Kontaktlinsen anpassen aber trotzdem Refraktionieren wollen oder sogar Lehrlinge ausbilden wollen. Durch diese riesen Einschränkungen ist unser Beruf zum Frauenberuf geworden da ein Mann mit EFZ Abschluss keine Familie ernähren kann und wenn er den Bachelor machen will kann er nicht mit 30 eine Familie gründen oder geschweige ein Geschäft übernehmen von wo will er das Geld erspart haben? Somit haben wir auch riesen Probleme für die Nachfolge und daher müssen viele Kleinbetriebe nach Jahrzehnten schliessen. sehr schlecht, da zuerst die BMS gemacht werden muss

sehr schlecht, da zuerst die BMS gemacht werden muss und dann nochmals 3 Jahre Studium. Alles ist viel zu lange und auch die Anforderungen sind zu hoch. Als weniger guter Schüler, bleibt einem gar keine Möglichkeit. Daher ist der Beruf momentan wie eine Sackgasse ohne vielfältige Weiterbildungsmöglichkeit

Sehr schlecht. Die Durchlässigkeit nach Oben ist nicht gewährleistet. Der einzige mögliche weitere Abschluss ist nur nach erlangen der BMS möglich, was viele abschreckt. Das duale Ausbildungssystem wird so nicht unterstützt, die Akademisierung des Berufs wird weiter vorangetrieben,



Zu Bericht vom 30.09.2017

nicht nebenberuflich möglich ist und fast die einzige weiterbildung ist

Schlecht, wenn man nicht gerade die Branche wechseln will.

Schlecht, wenn man nicht Studieren will, sitzt man in einer Sackgasse

schlecht. Es gibt nur die Möglichkeit eines studiums Schlecht. keine wirklichen Möglichkeiten in eine andere Branche/Abteilung zu wechseln.

schlecht. Ohne Hochschulstudium hat man keine grossen Möglichkeiten sich weiter zu bilden.

Schlecht. Personen die nicht mehrere Jahre für eine BM und Studium verbrauchen möchten, bleiben einfach nur "Verkäufer", was diesen Beruf echt unattraktiv macht! Schlechte Möglichkeiten

Schlechte Weiterbildungsmöglichkeiten, wenn man nicht Refraktionieren möchte

Schwierig, da man sich in der Schweiz nicht so einfach weiterbilden kann. Wenn jemand den Meister machen möchte, dann muss man nach Deutschland. Leider weiss man auch nicht immer, ob die Weiterbildungen in der Schweiz anerkannt wird und wie lange.

Sehr begrenzt, wenn man nicht eine BM vorweisen kann. sehr einseitige Möglichkeiten. Man muss in der Branche bleiben, ansonsten muss man sich total neu orientieren. sehr gering.....nicht jedermann kann Vollzeit in die Fachhochschule

Sehr mager, da fast keine richtige Berufsbegleitende Weiterbildung möglich ist

Sehr Schlecht

Sehr schlecht

sehr schlecht

Sehr schlecht zur Zeit nur noch HF möglich

Sehr schlecht!

sehr schlecht! deshalb gibt eis viele Augenoptiker/Augenoptikerinnen welche den beruf Wechsel. mit dadurch wird er für viele Jugendliche uninteressant. ungenügend

ungenügend

Ungenügend kein guter Anschluss

Ungenügend!

Ungenügend. Dies liegt aber nicht an den Verbänden oder Einkaufsgruppen, sondern an den internen Strukturen der Geschäfte.

ungenügend. Kein Anschluss an das EFZ

unzureichend da nur BMS Weiterbildungen möglich sind Verbesserungsfähig

Viele Ausbildungsmöglichkeiten gibt es nicht. Kontaktlinsenassistentin & Berufsbildner. Wer keine Matura hat dem bleibt nur der Weg ins Ausland

Viele Möglichkeiten gibt's ja nicht, wenn man sich aber mit der Materie identifizieren kann, reicht der Studiengang in Optometrie an der FHNW in Olten und es braucht nicht wieder eine HF oder ähnliches

Weiterbildungsmöglichkeiten begrenzen sich auf ein Studium für das nicht alle Gesellen geeignet ist

Wenig differenziert, nur in einer Richtung.

ziemlich eingeschränkt. Vor allem die fehlende Weiterbildung zur Refraktion, ohne die höhere Fachschule zu absolvieren.

zu gering, abgesehen vom Bachelor gibt es zu wenig Möglichkeiten, um den Beruf langfristig attraktiv zu halten. zu gering, bestehende Qualifikationsmöglichkeiten sind zu unausgewogen, FH in Olten ist zu hoch für den täglichen Nutzen

zu hohe Anforderungen für eine weitere Ausbildung Zu lange Ausbildung, Maturität als Voraussetzung zum Weiterkommen. In der gleichen Zeit kann ich auch Augenarzt werden.

Zu limitiert. Eine Ausbildung in der Refraktion sollte auch ohne Optometriestudium möglich und in jedem Kanton anerkannt sein.



Zu Bericht vom 30.09.2017

einer kurzausbildung in einer anderen brauche kann schnell mehr Geld verdient werden.

Sehr schlecht! Wenn man nicht in der Lage ist ein Studium anzufangen sei es aus zeitlichen oder finanziellen Gründen kommt man genau nirgends hin.. Wenn man dann den "Augenoptiker Plus" macht bringt dass genau auch gar nichts ohne weitere Schulen.

sehr schlecht!! ohne Matur ist es fast nicht möglich sich weiterzubilden!

sehr schlecht!!! ausser Optometrist keine andere Möglichkeit.

Sehr schlecht, da nur mit Berufsmatura eine Weiterbildung möglich ist

Sehr schlecht, einzige Möglichkeit Bachelor

Sehr schlecht, in Zürich an die höhere Fachschule kommt man kaum

sehr schlecht, je nach Kanton kann man den Refrakurs an den Nagel hängen

Sehr schlecht, wenn man wirklich etwas machen will, bleibt einem eigentlich nur der Bachelor Sehr schlecht.

sehr schlecht. wenn ich das vor der lehre schon gewusst hätte, hätte ich mich für einen anderen beruf entschieden.!

sehr schlecht. zu wenig möglichkeiten

sehr schlecht. Es gibt jediglich den Bachelor-Studiengang als Optometrist. Für jemanden der nicht bereit ist 4 Jahre (inkl. BMS) zu studieren gibt es praktisch keine Weiterbildungsmöglichkeiten. Dies ist meiner Meinung nach auch der Grund warum soviele LEhrabgänger den Job wechseln. Sehr schwach... Wenn man sich Weiterbilden möchte MUSS man fast die BMS machen. Finde ich persönlich sehr schade (wegen Französisch). Wir machen eine 4 Jährige Lehre und ich würde einfach mehr erwarten nach der Ausbildung von den Weiterbildungsmöglichkeiten. Ich meine wir können uns Weiterbilden zum Optikmeister, Optomet-

zu wenig

Zu wenig

zu wenig

zu wenig breit, wenig Optionen

Zu wenig Möglichkeiten

zu wenig Möglichkeiten

zu wenig Möglichkeiten macht den Beruf immer uninte-

ressanter. Viele wechseln daher den Beruf.

Zu wenig offizielle (Eidg.) Weiterbildungen. Alles geht nur über die FH oder Meisterprüfung im Ausland.

zu wenig, da nur mit Matur möglich.

zu wenige Möglichkeiten.

Zu wenige Möglichkeiten.

Zur Zeit nicht gut. Es gibt zu wenig Weiterbildungsmöglichkeiten. Nur der Optometrist reicht nicht aus!

zuwenig

Faible si on fait pas le Bachelor of sc.

Faibles

Faibles

Faibles

faibles voire inexistantes

il faut parfois attendre une année pour enchaine le HES à Olten

Il n'y a que très peu de possibilités de formation continue en dehors des grands groupes.

Insuffisantes

insuffisantes

Insuffisantes car uniquement possible si maturité professionnelle, pas de système dual qui est le fondement de la formation en Suisse!

Intéressantes pour faire autre chose! Le fait de n'avoir qu'une HES qui ne forme pas pour le travail en entreprise, est démotivant!

l'accès pour les suisse romand à la Bachelor en optométrie est encore trop faible.tous les 3 ans.

le choix n'est pas assez étendu. Il faudrait plus de perspec-



Zu Bericht vom 30.09.2017

rist oder Orthoptist etc., das finde ich toll, aber erst nach dem wir die BMS abgeschlossen haben und danach folgen nochmals eben weitere Jahre zum sich Weiterzubilden zu lassen zu Meister, Optometrist, Orthoptist usw (auch nicht wirklich grosse Auswahl von Weiterbildungsmöglichkeiten). Genau das macht es so unattraktiv aus meiner Sicht. Währe dieser lange Weg nicht, würden nicht so viele vom Beruf abspringen....

sehr wenig Weiterbildungsmöglichkeiten ohne Berufsmatura

Sehr wenige Möglichkeiten

Sehr, sehr schlecht!

Sie sind nicht so breit gefächert wie wenn ich einen kaufmännische Beruf erlerne..., man ist ziemlich in eine Nische gedrängt..

ungenügend

ungenügend

wenig

wenig Auswahlmöglichkeiten

wenig Perspektiven

Wenig Perspektiven da Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten mit kurzer Dauer nicht vorhanden

Wenn man den Optometristen nicht machen möchte, hat man keine weiteren Möglichkeiten die genug Anerkennung bekommen.

Wenn man es z.B. mit der KV-Ausbildung vergleicht, hat man nicht viel Möglichkeit aufzubauen/erweitern. Wenn man keinen Bachelor oder Master machen möchte, eher als gering.

Wenn man nicht gleich nochmals eine 3 Jährige Schule machen möchte, hat man nicht sehr viele Möglichkeiten Wenn man nicht studieren möchte sieht die Zukunft sehr eintönig aus.

Wer im Beruf bleiben möchte, hat quasi keine Möglichkeiten sich weiterzubilden, ohne "überqualifiziert" zu sein, bleibt nur Übergang in die Industrie, oder den medizini-

tive d'évolution.

Les possibilités de formation après le CFC sont trop complexes, trop longues et trop peu régulières limitée, une formation continue validée par des points comme pour les ophtalmologues serait un plus motivant. L'offre de formation continue en suisse romande est faible (inexistante pour le moment ?)

Nulles! Seule une HES élitiste qui ne forme pas pour le travail en entreprise mais en cabinet médical est disponible avec maturité fédérale et 3 ans de cours à plein temps! Démotivant!

Olten bon niveau mais le gap est trop important pas de formation disponible pr les opticiens pr le moment. peu de formation pour evoluer dans certain domaine (vente, visagiste,..)

Pas facile d'acces. Ou hors frontière pour les courageux! DU en france par exemple.

Peu accessibles

Peu de possibilité: Bachelor avec maturité professionnelle et c'est malheureusement tout...

rares et faibles

Très faibles

trop restreintes et peu attirantes pour les jeunes



schen Bereich	
würde mir mehr Möglichkeiten wünschen	
Ziemlich schlecht. Oft wird der Beruf aus diesem Grund	
gewechselt.	
ZU AUFWÄNDIG	
zu gering	
zu gering	
Zu gering, nur ein Weg möglich ohne Berufsmatura keine	
möglichkeit sich Weiterzubliden	
zu wenig	
zu wenig	
Zu wenig	
zu wenig Möglichkeiten	
zu wenig Möglichkeiten	
zu wenig Möglichkeiten im Kt.Bern!	
Zu wenig Möglichkeiten zum sich weiter zu Bilden	
zu wenig Möglichkeiten, Bachelor müsste Berufsbeglei-	
tend möglich sein/ Alternative wir höhere Fachschule er-	
möglichen	
Zu wenig Möglichkeiten. Meisterprüfung muss in Deutsch-	
land gemacht werden, obwohl in der Schweiz sehr viele	
Betriebe Meister suchen und nicht nur Optometristen.	
zu wenig Optionen	
Zu wenig vielfälltig	
zu wenig vielfältig	
zu wenig vorhanden	
Zu wenig. Entweder Studium-Meister-(kann nicht jede/r	
finanzieren), sonst wechselt man schnell zum Augenarzt	
oder zu den Lieferanten	
zu wenige Möglichkeiten ohne BM	
Zu wenige Weiterbildungsmöglichkeiten als Augenoptiker	
EFZ	
Zum Glück ist der Meister wieder anerkannt, sonst gäbe es	
keine sinvollen Weiterbildungsmöglichkeiten.	
scarsa	



(zu) wenig, (sehr) schlecht: Hinweis auf HF oder		
andere Ausbildung zwischen EFZ und BSc	absolut ungenügend, es gibt keine brauchbare Weiterbildung abgesehen vom FH Studium Optometrie, dazwischen fehlt ein Angebot Als ungenügend. Höhere Fachprüfung ist unbedingt notwendig. Die Weiterbildungsmöglichkeiten sind sehr begrenzt ich	Aktuell fehlt in der Schweiz eine Ausbildung ähnlich des Meisters in Deutschland um qualifizierte Führungskräfte zu bekommen die in augenoptischen Betrieben arbeiten wollen. Als zu gering mit, Augenoptiker plus geht in die richtige Richtung. Was uns fehlt sind Augenoptiker Meister die
	würde es begrüssen, wenn eine Ausbildung an der HF angeboten werden würde.	Praxisorientiert ausgebildet werden. Optometristen sind für den Arbeitsalltag zu Fachbezogen, es fehlen Allroun-
	Die Weiterbildungsmöglichkeiten sind sehr schlecht, es	der.
	fehlt eine berufsbegleitende Weiterbildung auf Stufe HF. Nur ein Vollzeit-Studium als Weiterbildungsmöglichkeit ist nicht attraktiv und auch nicht Sinnvoll. Eher ungenügend, da man nur den Optometristen machen	Ausser dem "Meister" gibt es nichts Brauchbares. Ich würde dies "revolutionieren" mit einer völlig anderen Richtung. Wie oben (Module) beschrieben. Bei Fragen dürfen Sie mich gerne kontaktieren.
	kann aber wenn man nicht studieren will kann man sich	Ausser dem Optometrist gibt es keine anständige Weiter-
	nicht gross weiterbilden. Deshalb fände ich die Variante	bildungsmöglichkeit, welche in der Berufswelt anerkannt
	mit den 2 Jahren HF eine sehr interessante Lösung	wird. Eine Lösung zwischen Optometrist und Augenoptiker
	Es fehlt an Weiterbildungsmöglichkeiten auf eine Zwi-	sollte möglich sein.
	schenebene.	Äusserst unbefriedigend. Zwar unterstütze ich in erster
	es fehlt eine Zwischenstufe zwischen EFZ und B.sc.	Linie alle jungen Berufsleute, welche eine höhere Ausbil-
	Es gibt zu wenig Weiterbildungsmöglcihkeiten! Es sollte	dung auf Tertiärstufe anstreben (OptometristIn / Dipl. Au-
	eine Ausbildung zwischen Augenoptiker EFZ und der Fach-	genoptikerIn). Jedoch sehe ich ein grosses Problem in
	hochschule Optometrie geben, die ermöglciht Sehteste in	unserer Branche, da zwischen der Qualifikation Augenop-
	der Schweiz zu machen. Evtl. auch andere Weiterbil-	tikerIn EFZ und der höheren Fachausbildung eine grosse
	dungsmöglichkeiten.	Lücke klafft und viele junge Leute aus Mangel an einfa-
	Es ist schade, dass wir in unserem Kanton ohne den Ba-	chen Weiterbildungsmöglichkeiten die Branche wechseln.
	chelor keine Sehtests mehr machen können. Es sollte et-	Viele junge Leute sehen zu wenig Perspektiven und orien-
	was zwischen "nur Optiker" und "Bachelor" geben. Ich	tieren sich neu. OptikerPlus ist ein Schritt in die richtige
	denke, dass dann auch mehr Leute auf diesem Beruf blei-	Richtung, muss aber noch optimiert werden.
	ben würden. Es ist Schade, kann man seinen Meister nicht in der	Bereich einer Ausbildung zwischen Lehre und Optometrist fehlt.
	Schweiz machen. Die Unklarheiten hindern einige am Stu-	Besch! Es besteht keine Möglichkeit ohne Matura wei-
	dieren, eine HF Ausbildung fehlt ganz klar. Nicht jeder	ter zu kommen. Und dann darf man in manchen Kantonen
	möchte 3 Jahre plus BM studieren, um Optometrist zu	ohne Bachelor- oder Meisterabschluss noch nicht mal ei-
	werden, was Ihm/Ihr gar nicht vollends zusagt.	nen Sehtest machen! Da verkommt der Augenoptiker ja



Zu Bericht vom 30.09.2017

Es könnte noch eine Zwischenstation von Grundbildung bis zur Meisterschule bestehen, von einer Dauer höchstens 1 Jahr.

Es stehen uns nicht viele Möglichkeiten offen.. Der Lohn ist auch nicht wirklich gerechtfertigt für eine 4 Jährige Lehre. Es müsste eine einfachere kürzere Zwischenlösung haben.

Es wäre gut, wenn man zwischen Hochschule und normale EFZ Ausbildung, noch etwas hätte. Wenn man nicht die Hochschule besuchen möchte oder kann, dass man jedoch noch etwas dazwischen hätte.

Es wäre schön, wenn es neben dem Studium an der Fachhochschule noch etwas gäbe. Vielleicht auch etwas, das nicht gleich wieder in mehrere Semester ausartet. Wie wäre es mit einer Serie von Branchen unabhängigen Kursen in diversen Bereichen wie z.B. Schiessbrillen, Kontaktlinsenassistenz etc.?

Finde es sehr schade, dass es wenig Weiterbildungsmöglichkeiten ohne Berufsmatura gibt. Obwohl ich die technische Berufsmatura neben der Lehre gemacht habe, ist die Fachhochschule in Olten nicht attraktiv, da die Studienzeit sehr lange ist. Es lohnt sich für Leute die in die Richtung Forschung / Industrie / Lehrer/ wollen. Jedoch für in den Verkauf ist eine Meisterausbildung welche kürzer ist und sogar berufsbegleiten machbar ist, viel viel attraktiver und aussreichend. Der Meister müsste attraktiver gemacht werden und den Bachelor ebenfalls jedoch in eine andere Richtung--> mehr Richtung Forschung etc. Denn ganz ehrlich, wer studiert etliche Jahre um Nachher lange Ladungsöffnungszeiten und Durchschnittslohn zu verdienen.

Ich finde die Weiterbildungsmöglichkeiten zur zeit etwas schwach. Es gibt zwar viele möglichkeiten wo man auch ohne Studium Arbeiten kann. z.b. Glasfabrik, beim Augenarzt, als Vertreter, etz jedoch ist es etwas schwerer als gewöhnlicher Optiker ohne zu Studieren sehr weit zu

immer mehr zum Verkäufer. Für was ist das dann eigentlich einen handwerklichen bzw. Technichen Beruf? Kein Wunder, warum so viele Lehrlinge nach der Ausbildung was anderes machen.

Der eidg. dipl. Augenoptiker fehlt uns

Der Gap zwischen EFZ und Bachelor ist zu gross. Es muss eine Zwischenstufe entstehen.

Der Sprung zum Optometristen ist zu hoch! Ich wünsche mir eine Zwischenstufe (Optikermeister oder dipl. Augenoptiker), welche für alle erreichbar ist, wie in Deutschland! Die Weiterbildung zum Optometristen finde sehr gut, es sollte mehr Optometriezentren geben, um die Augenärzte zu entlasten. Schade ist, dass es in der Schweiz keine Meisterschule mehr gibt um refraktionieren zu lernen und die Leute so die Ausbildung in Deutschland machen. Meiner Meinung nach ist die Ausbildung in Deutschland vom Niveau zu tief.

dipl Augenoptiker sollte man in 2 Jahren Vollzeitstudium werden können

Dipl. ist zu hoch. Es sollte eine Zwischenstufe geben. Baukasten Prinzip

Eher schlecht, wenn man nicht genügend finanzielle Mittel hat, ein Fachausweis wäre super und finanzierbar Eher schlecht...das Anforderungsniveau für die FH ist viel zu hoch insbesondere wenn noch ein BM Abschluss nachgeholt werden muss. Die Ausbildung zum Bachelor ist Weltfremd und führt nicht zum Ziel motivierte Geschäftsführer auszubilden welche ein Geschäft übernehmen wollen sondern nur verhinderte Augenärzte welche in einem normalen Geschäft überqualifiziert sind. Oder soll ein Bachelor tatsächlich am Schluss für einen sehr hohen Lohn einfache Refraktionen durchführen oder Monatslinsen anpassen? Und das sind nun mal die häufigsten Tätigkeiten in einem normalen Optikerladen. Was will man da unseren jungen Augenoptikern EFZ als Zukunft versprechen? Es muss eine neue Kategorie von Weiterbildung geben wel-



Zu Bericht vom 30.09.2017

kommen. Es sollte etwas geben das zwischen dem Studium und dem normalen Augenoptiker EFZ ist.

Ich finde es gut, dass der Meister aus Deutschland wieder anerkannt ist. Noch besser wäre es, wenn man den Meister wieder in der Schweiz berufsbegleitend machen könnte

Ich finde man hat zu wenig Möglichkeiten, z.b. eine Filialleiter-Ausbildung die mehr auf Betriebswirtschaft und Marketing ausgelegt ist und auch nicht 3-4 Jahre dauert. Ich finde Allgemein die Dauer und das Niveau der Meisterprüfung zu lang und zu hoch, wieso es viele auch nicht tun, oder nach der Lehre den Job wechseln.

Ja wäre besser hätten wir Meister in der schweiz Leider gibt es nur sehr wenige Möglichkeiten die man als Augenoptiker EFZ absolvieren kann. Leider ist der Optometriest sehr lange da man die BMS benötigt und dann die Ausbildung selber noch 3 Jahre geht. Die Ausbildung zum Augenoptiker EFZ geht schon 4 Jahre. Das heisst mann wäre nach 7-8 Jahren fertig mit der Ausbildung für alles zusammen. Oder die Möglichkeit den Meister in München oder Karlsruhe zu absolvieren, ist eine schnellere Möglichkeit. Jedoch nicht für jeder geeignet. Dahher wäre es sehr sinnvoll etwas kurzes ca 2 Jahre in der Schweiz einzuführen, das sich auch nicht viele Ausgebildeteten vom Beruf Augenoptiker zurück ziehen und sich etwas neues suchen. nicht gut. Es ist schwierig weiter zu kommen wenn man keine BM hat. Gut wäre es wenn man noch eine weitere Hochschule machen könnten ohne BM, und so anders weiter kommen könnten. Leider wechseln sehr viele die Branche genau aus diesem Grund.

Nicht ideal. Sollte noch einen zwischenschritt geben statt nur noch die Meisterprüfung. Man kann nur mit einer Weiterbildung weitermachen aber muss auch die BMS haben. Finde ich nicht so attraktiv wenn man es mit anderen Berufen vergleicht.

Schade das es keine Möglichkeit gibt den Meister in der

che zu Refraktionsfähigkeiten und Linsenanpassungen in einfachen Fällen führt. Ebenso sollte die Ausbildung im Bereich Betriebswirtschaft usw inkludiert sein. Wir brauchen Allrounder im täglichen Geschäft und nur wenige Spezialisten!

ein zu langer Weg und eine einspurstrasse
Eine Höhere Fachschule wäre sinnvoll
Eingleisig: Nebst der topaufgestellten
FHNW/Optometrieausbildung(Königsweg) fehlt für viele
Mitarbeiter/Innen die nur "berufsbegleitend" oder in kürzerer Zeit eine höhere Ausbildung mit Eidg. Abschluss anstreben eine Zwischenlösung wie die alte HF
(eidg.dipl.Augenoptiker) die innert 2 Jahren oder Modulartig absolviert werden könnte. Für eine fundierte Refraktion und eine seriöse KL Anpassung wäre ein solcher
Abschluss nach wie vor absolut tragfähig. Die klinischen Kompetenzen der Optometristen könnten ja mit zusätzlichen Modulen angeboten werden.

Es bleibt fast nur die HF.Die Möglichkeit in einem Betrieb auch die BMS zu machen, sollte gegeben sein. Nach der Grundausbildung ist der AO auf so hohem Niveau, dass er womöglich unterfordert ist, wenn er nicht mehr Kompetenzen hat. Frage ist, ob er zufrieden damit ist oder frustriert. Für ein Weiterkommen sind dann die Anforderungen nochmals ein Stück höher. Die Frage stellt sich dann ob er den Anforderungen gewachsen ist, wenn nicht dann wechselt er wohl mit der Zeit den Beruf. Vor allem als Mann. Schade ist, dass es keine berufsbegleitende HF mehr gibt. Wenn man ein gewisses Alter erreicht hat, so ist der Zug abgefahren. Aber das ist auch in anderen Bereichen so.

es fehlt die Möglichkeit der Ausbildung zum dipl. Optiker. Die Hürde eines Studiums mit und die damit verbundene Matura (Berufsmatura) veranlasst viele, den Beruf zu wechseln. Wir als Filialunternehmen haben jetzt schon Probleme, Personal zu rekrutieren.



Zu Bericht vom 30.09.2017

Schweiz berufsbegleitend zu machen

Schade dass es keine andere Weiterbildung neben dem Bachelor/Master gibt

Schade... zu wenig möglichkeiten. Es braucht eine schweizweite revolutionierung. Weiterbildungskürse die Refraktionen ermöglichen in jedem Kanton! Schlecht es ist leider nicht bezahlbar da nur FH in Vollzeit

Studium. Leider wird durch diesen Zustand die Schere immer grösser. Es sollte eine HF Abschluss geschaffen werden wie es in anderen Berufen üblich ist.

Schlecht keine nebenberufliche Weiterbildung schlecht! schade das es bisher keine Weiterbildung auf HF Niveau gibt. Dies sollte dringend geschehen um den Beruf attraktiver zu machen. Es braucht etwas zwischen der Lehre und der FH.

Schlecht, Meisterausbildung wieder in der Schweiz wäre toll

schlecht. Der Meister sollte auch in der Schweiz machbar sein.

schlecht. es gibt keine Möglichkeiten sich weiter zu bilden, ausser das Studium in Olten. Es braucht dringend noch andere Möglichkeiten in unserem Beruf. Ich wäre sehr daran interessiert, etwas weiterführendes zu erlenen. das Studium in Olten ist für mich aber keine Option. Es fehlt die Möglichkeit, den Dipl. Optiker zu erlenen, in der Schweiz! schlecht. Es sollte auch berufsbegleitend möglich sein, den Optikermeister zu erlangen.

Schlecht. Fehlender Meister oder ähnliche Ausbildung in der Schweiz. Zudem fehlt die Möglichkeit den Bachelor berufsbegleitend zu Absolvieren.

Schlecht. Leider bestehen ohne Berufsmaturität keine Weiterbildungsmöglichkeiten. Das heisst, zwischen Augenoptikerin EFZ und Optometrist Bsc. fehlt eine ganz wichtige Zwischenstufe, die jeder ohne weiteres ohne Berufsmaturität machen kann.

schlecht. Nur Bachelor derzeit in der Schweiz möglich.

Es fehlt eine Möglichkeit der Weiterbildung zum dipl. Augenoptiker (HFP) mit der Befähigung zur Refraktion und Kontaktlinsenanpassung.

Es fehlt eine Zwischenstufe zum Bachelor of Optometry. Eine Berufsspezifische Betriebswirt-oder Marketingausbildung zum Beispiel

Es gibt viele Weiterbildungsmöglichkeiten mit Seminaren und Kursen. Wünschenswert wären jedoch Weiterbildungen mit eidg. Fachausweis die die Lücke vom Augenoptiker zum Optometristen schliessen. Verschiedene Ausbildungsstufen machen den Beruf attraktiver und wir könnten mehr junge Leute rekrutieren.

Es sollte die Möglichkeit nach berufsbegleitender Weiterbildung geben. Nicht alle können sich ein Fulltime Fachhochschulstudium leisten. Ausserdem können viele Betriebe keinen MAS oder CAS Lohn bezahlen. Ideal wäre hier der Eidg. Dipl. AO!!

Es sollte möglich sein, auch ohne BMS eine Weiterbildung zu machen. Man sollte die Möglichkeit haben, zwischen einer Meisterausbildung (Vollzeit/Blockunterricht) oder einem Studium zum Optometrist

Es sollte möglich sein, einen Refrakurs oder Kontaktlinsenassistentskurs mit Zertifikat für Augenoptiker zu machen, welche in einem Betrieb arbeiten, wo ein Optometrist oder dipl. Auenoptiker arbeitet.

Für viele leider eine Art Sackgasse. Die Ausbildung zum Optometristen ist für viele praktisch sehr gute Optiker fast unerreichbar. Schon nur an der Schule aufgenommen zu werden ist leider für viele gute Berufsleute fast unmöglich. Eine Ausbildung dazwischen gibt es leider noch nicht. gering es sollte eine Schnittstelle zwischen EFZ und Bachelor geben

HFP wieder einführen

Höhere Fachprüfung wieder einführen und die Praxis nahe Ausbildung fördern.

Ich fand die Variante HFP ausreichend - das Bachelorstudi-



Zu Bericht vom 30.09.2017

Meister, wie in Deutschland wäre besser.

Sehr schlecht! Das ist das grösste Problem! Man müsste mehrere Möglichkeiten haben. Nicht nur den Bachelor! Das ist einer der Hauptgründe, warum viele aus dem Job aussteigen. Würde es mehr Möglichkeit geben, dass man einen Kurs besuchen kann von mir aus mit Abschlussprüfung, die nicht 3 Jahre Vollzeit mit Bachelor ist, damit man gesetzlich refraktionieren kann, wäre schon eine Möglichkeit. Zum Glück ist momentan auch die Meisterschule in Deutschland wieder anerkannt! Das ist eine Möglichkeit, sich weiterzubilden ohne dass man einen Bachelor Titel hat. Das selbe auch mit KL! Das grösste Problem, ist dass viele die den Bachelor machen, anschliessend gar nicht mehr in den Laden möchten und ihr Wissen, eigentlich mehr für die Forschung geeicht wäre. Schulische Leistungen für die Augenoptiker Lehre ist auch zu hoch. Viele haben dann auch Probleme die schulische Leistungen zu bringen! Ganz ehrlich...so eine anspruchsvolle Lehre, damit man nach der Lehre knapp 4000.- verdient und man praktisch keine Weiterbildungsmöglichkeit und der Lohn sehr mässig steigt, ausser den Bachelor, würde ich niemandem empfehlen.

sehr schlecht!!! Es ist schade, dass man nur an die Fachhochschule gehen kann und es nicht auch eine Höhere Fachschule gibt!

Sehr schlecht. Keine Weiterbildungsmöglichkeit ohne Berufsmaturität. Es fehlt die Zwischenstufe in der Ausbildung; Augenoptiker EFZ (Mitarbeiter), Augenoptiker Meister (Geschäftsführer), Bc. of Sc. Optometrist (Medizinisch Fachkundiges Personal für Anamnese, medizinische Beratung und Tätigkeit [ohne chirurgische Eingriffe] zur Entlastung der Augenärzte)

Sehr schlecht. Die aktuellen Kurse sind mässig attraktiv. Module bis hin zur Refraktion und Kontaktlinsenanpassung müsste es geben mit angesehenem, anerkannten Abschluss. UND berufsbegleitend. Es sollte etwas geben zwium finde ich für unseren Beruf nicht nötig. Mit guten, anerkannten Refraktionskursen könnte man den Beruf Augenoptiker interessanter machen. Ich finde es nicht nötig, dass man ein Dipl. Augenoptiker oder gar Bachelor ist um eine Refraktion ausführen zu können.

In keinem Verhältnis zu der übrigen Bildungslandschaft. Nach dem EFZ fehlt die HF mit dem Inhalt der Refraktion, KL-Anpassung, Betriebswirtschaft, Leadership, Berufsbildner, Personalführung

in moment hat man nur den Möglichkeit auf Optometrie oder innerhalb von Firma weiter zu entwickeln. Wäre gut eine zwischen Qualification zu haben ähnlich wie Meister, wer mehr Kenntnisse und Erfahrung hat um die komplizierte Sachen zu erledigen.

kein Abschluss ohne Anschluss, ein Abschluss HFP ist gegenwärtig nicht möglich und damit der einzige Beruf in der Schweiz ohne weiterführende Bildungsmassnahme Keine Berufsbegleitende Weiterbildung vorhanden. Es braucht keine akademische Ausbildung um unseren Beruf auszuüben.

Leider keine Meisterschule und der Schweiz möglich. Teiloder Vollzeit!

mager, da es in der Schweiz einzig die Möglichkeit gibt sich zum Bachelor in Optometrie sich Fortzubilden, andere Möglichkeiten wie eine Höhere Fachschule für Augenoptik gibt es leider nicht. Die Weiterbildung zum Augenoptiker Plus hat nicht Kompetenz die Lücke zwischen Augenoptiker und Bachelor in Optometrie zu schliessen.

Momentan gibt es in der Schweiz zu wenig attraktive (be-

rufsbegleitende) Weiterbildungsmöglichkeiten

Momentan nicht optimal. Es fehlt nachwievor die Zwischenstufe EFZ - Optometrist. Wünschenswert ist eine

Weiterbildung mit anerkanntem Titel, welche Betriebswirtschaftliche und kaufmännische Inhalte hat.

Nicht ausreichend da ausschliesslich das Studium geboten

wird. Es fehlt die Höhere Fachschule.



Zu Bericht vom 30.09.2017

schen Fachhochschule und EFZ. (Aber nicht Marketingkurse...) Wie früher die Meisterschule. Heute muss man die Weiterbildungen in den Nachbarländern holen.

sehr schlecht. es muss einen Weg geben sich weiterbilden zu können ohne ein Studium absolvieren zu müssen. z.B. Ref-Kurs CL -Kurs

sehr schlecht. Leider wurde uns die Weiterbildung welche man Teilzeit machen konnte gestrichen. Ich kann heute nur noch den bachelor machen und dazu braucht man eine Matur. Unserer Branche fehlt eine Ausbildung welche man im Teilzeit Pensum absolvieren kann. Ich will nicht Optometrist werden. Ich möchte einfach Sehtest machen können und dies möchte ich erlernen.

Sehr sehr schlecht, es gibt nur die Möglichkeit Fachhochschule und nichts dazwischen !!! Ich würde eine Weiterbildung ca. 1 Jahr Vollzeit, wo man Refraktion, Anatomie usw. sehr begrüssen. Es würden so sicherlich weniger ausgebildete Optiker abspringen. Ich finde 3 Jahre Vollzeit-Weiterbildung einfach zu lange und zu anforderungsreich (BMS vorher).

viel zu wenig Möglichkeiten (kein Meister in der Schweiz) Welche? Nicht ausreichend. Der Anschluss ohne Berufsmatur fehlt. Keine Möglichkeit in Teilzeit sich weiter zu Bilden.

Zu wenig, es sollte etwas dazwischen geben (zw. optometrist & Augenoptiker), dass Ausgebildete Sehtests & Linsen in jeder Region ausführen dürfen

zu wenig, es sollte noch mehr Berufsgattungen geben. Zwischenstufe mit anspruchsvollen Aufgaben fehlt nicht ausreichend. zu wenig breit gefächert. Es braucht neben dem Optometrist wieder die Ausbildung zum dipl. AO.

nur die FH ist nicht ausreichend, es müssen weitere Möglichkeiten angeboten werden wie z.B. eine HF.

Ohne BMS schlechte Chancen. Für diese Abgänger braucht es eine neue Weiterbildungs-Stufe mit höherem Abschluss mit Zulassungsprüfung.

schlecht in der Schweiz nur der Optometrist möglich, wäre gut wenn man den dipl. als alternative wieder einführen würde

Schlecht, dann nur Fachhochschule möglich, leider keine höhere Fachschule mit Teilzeit möglich Fachhochschule sind vom Niveau zu Hoch um in einem Laden zu arbeiten und die Ansprüche der Absolventen ebenso

schlecht, wer nicht Optometrie studieren will in Olten hat keine Möglichkeit eine hohere Fachprüfung auf dem Beruf zu machen. z.B. Bachelor in Verkauf

Schlecht. Das duale Bildungssystem ist nicht mehr gewährleistet. Es gibt nur noch die Möglichkeit den Weg BMS und Bachelor. Dazwischen gibt es keine Möglichkeit eine allgemein anerkannte Weiterbildung zu machen. Es ist zwingend notwendig, dass zusätzliche

Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten werden, um den Beruf attraktiv zu gestalten.

Schlecht. HF ist dringend wieder einzuführen.

Schlecht. Ich finde man sollte eine Möglichkeit bieten, Refraktionieren und KL Anpassen zu lernen, mit einem Berufsdiplom, so dass es im Betrieb angewendet werden darf, ohne dass man die Ausbildung zum Optometrist machen muss. Es sollte zum Optometrist eine Zwischenlösung geben.

Schwierig, da es nur den Weg des Studiums in der Schweiz gibt. Eine Meisterschule wäre angebracht.

Sehr schlecht nur FH möglich Unbedingt nötig eine Zwischenbildung z.B. HF Da wir min. 100 Fachkräfte mit FH

Zu Bericht vom 30.09.2017

oder HF brauchen pro Jahr Sehr schlecht, nur der Bachelorabschluss ist möglich, es sollte wie früher auch einen dipl. Augenoptiker geben Sehr schlecht. Eigentlich muss man eine neue Ausbildung machen. Oder versuchen eine Umschulung umzusetzen. Sehr schlecht. Es besteht in der Schweiz "nur" die Möglichkeit an die FHNW zu gehen. Eine berufsbegleitende Ausbildungsmöglichkeit in "kleinerem" Rahmen steht nicht zur Verfügung. Es muss möglich sein, weitere Qualifikationen, die zu einem anerkannten Abschluss führen, neben dem Beruf zu erarbeiten. Viele Lernende ergreifen andere Bildungswege wegen der fehlenden Weiterbildungsmöglichkeiten. Das ist sehr schade für die Investition in die Ausbildung vom den OdA und von den Kantonen. Augenoptik plus ist dabei keine Option, weil sie nicht zu einem anerkannten Abschluss führt. Sehr schlecht. Es gibt keine weiterführende Höherqualifizierung in der Schweiz, die man auch berufsbegleitend absolvieren kann. Ein weiterführendes Vollzeitstudium ist oft keine Option. Viel zu wenig 1. keine Weiterbildung am Markt HP fehlt 2. die Betriebe wollen kaum mehr bezahlen, wenn eine Ausbildung abgeschlossen wird! da braucht es auch das Einsehen der Inhaber, dass eine Marketing und HR Ausbildung die selber bezahlt wird etwas bewirken kann und honoriert wird. --> wir wollen top Niveau aber nichts dafür bezahlen. Sind wir da besser als unsere Kunden die immer wieder sagen, beste Qualität zum niedrigsten Preis? Weiterbildung sind sehr gut, es fehlt jedoch an Plätzen in der Schweiz. Parallel zum Bachlor sollte auch in der Schweiz eine HF angeboten werden! Weiterbildung um im Betrieb in höherer Position zu arbeiten gibt es nicht (Meisterschule nur im Ausland mgl.) Wenn danach keine Fachhochschule besucht wird ist die Weiterbildungsmöglichkeit stark begrenzt. Vorschlag zB.:

Ref.Schulung mit Zertifizierung und Nationaler Gültigkeit.

Wenn es einen Meister gäbe, könnte jeder auswählen, ob
er/sie eine höhere fachschule oder eine fachhochschule
machen möchte. Zur zeit ist in der Schweiz nur der Bsc
möglich
Zu eingeschränkt. Eine alternative, kurze und praxisorien-
tierte Lösung wäre wichtig für die Attraktivität unseres Be-
rufes. Der weg zum Bachelor, welcher erst für alle
Tätigkeiten im Optikerbetrieb (Sehtest, Linsenanpassung)
legitimiert, ist zu lange (4 Jahre + 1 Jahre BMS + 3 Jahre
FH) und zu tiefgreifend für die tägliche Arbeit im Betrieb.
Zu gering. Wir benötigen wieder eine Höhere Fachschule.
Das Niveau FH ist zu akademisch. Ist nicht auf das Arbeiten
in einem Geschäft ausgelegt.
zu wenig, Zwischenmodul wäre passend.
A mes yeux: Au lieu de pousser une connaissance pointue
en optique commerciale? ce qui ne veut rien dire et ne
sert pas l'Opticien Je verrais un Opticien formé de tel fa-
çon. Apprentissage en 4 ans. C'est bon pour la profession
et elle en a besoin. L'opticien doit avoir une connaissance
supérieur aux autres vendeurs ou conseillés d'autres
branches. Connaissance 1: sur les trois premières années
- Optique générale - amétropies, verres de lunettes, Pra-
tiques: atelier, vente, conseil Ces premières années sont
très importantes pour l'apprenti. Il doit développer ses
connaissances sans être formaté par l'industrie. Durant
la dernière année, les travaux pratiques ateliers diminuent
fortement. L'apprenti à acquis les compétences et il peu
aller plus loin dans la vision de sa formation. En fonction
de ses intérêts, des besoins de l'entreprise oú il veut tra-
vailler, il a le choix entre différentes direction. Les cours
suivants devraient être proposés publicité - langues -
nouvelles technologie (très vastes, mais très important) -
management II serait mieux que ces cours soit dispensé
dans une écoles spécialisées dans le domaine. Ou partage
avec d'autres classes. Ce n'est qu'une ébauche, mais, à
on avis, la formation devient beaucoup trop superficiel



	pour des connaissance trop actuelles. La vente et le con-
	seil ne sont pas tout dans un commerce.
	avoir un diplôme intermédiaire pour les examens de la vue
	entre le cfc et le bachelor
	Il devrait être possible de suivre deux formations diffé-
	rentes, à savoir une formation équivalente à la maîtrise (2
	ans) et un bachelor. En faisant ainsi il serait possible
	d'intéresser un plus grand nombre d'opticiens à améliorer
	ses connaissances pour répondre au mieux aux besoins de nos clients.
	Je trouve la marche entre le CFC et la HES trop élevée. Il
	faudrait une formation intermédiaire qui permettent à des
	diplômés CFC de faire les examens de la vue "simples"
	sans adaptations de lentilles
	La marche est trop haute avec une maturité pro puis une
	HES. Les apprentis ne sont pas forcément des fanatiques
	des études et il y a un vrai décalage. Une formation supé-
	rieure sans Bachelor - qui ne génère que peu de gens de
	magasin - (donc une maîtrise en 2 ans accessible sans ma-
	turité après 2 ans de pratique doit être disponible légale- ment et fait parfaitement défaut aujourd'hui.
	Mettre en place une formation autre que Olten pour for-
	mer en examen de la vue ou augmenter les places à Olten
	Proposer une formation continue pour devenir optomé-
	triste en altérance avec le travail. 2 jours par semaine par exemple
	Trop limitée en français. Il manque clairement un suivit
	francophone de qualité.
	Une formation intermédiaire en ES pour l'optométrie et la
	contactologie avec possibilité pour ces diplôme là d'ouvrir
	un point de vente.
Auf dem richtigen Weg. Hinweis auf Augenopti-	
ker/-in plus	
	auf dem richtigen Weg
	Auf dem richtigen Weg mit den Verbandsinternen Weiter-
	bildungen für Augenoptiker EFZ die nicht die Fachhoch-



icht vom 30.09.2017	
	schule besuchen wollen oder können.
	Augenoptik Plus ist ein erster Schritt. FH Ausbildung finde ich toll.
	Augenoptiker plus ist eine gute Idee. ich habe aber noch
	keine Erfahrung damit gemacht. ansonsten halt etwas
	wenig Weiterbildungsmöglichkeiten für Augenoptiker EFZ
	Bedingt durch die Strukturen in den Betrieben sind meh-
	rere Zwischenstufen in der Verantwortung eher selten.
	Mit AO+ ist ein guter Weg eingeschlagen worden.
	Bescheiden, Da es nur Bsc als Weiterbildung gibt. Fortbil-
	dungen zu verschieden Themen ist vorhanden Bescheiden, eine Weiterbildung höhere Fachschule die be-
	rufsbegleitend angeboten wird wäre wichtig, mit Option
	der Weiterbildung auf Abschluss BSc und MSc Optometrist
	Besser als auch schon.
	Der Augenoptiker/-in-Plus war eine Sinnvolle Ergänzung
	zur der Augenoptiker/-in EFZ Ausbildung. Die FH mit dem
	BSc in Optometry öffnet viele Türen in verschiedene Be-
	rufsfelder.
	Die ersten richtigen Schritte wurde eingeleitet. Refrakti-
	onsrecht für AO-Gesellen ist nicht verhaldelbar> Opto-
	metrie-Studium ist und bleibt nötig.
	früher ungenügend wird jetzt besser AO Plus etc
	Gut wer nicht an die FH möchte kann sich auch als AO+
	weiterbilden lassen und ein Diplom erwerben
	Gut, aber da die Optik ein relativ kleiner Markt ist, sind sie
	beschränkt
	gut, mit Augenoptiker Plus sehr gut.
	Hier gibt es Handlungsbedarf! AO+ ist da schon mal ein
	Ansatz.
	ich denke gerade mit den möglichkeiten von augenoptik-
	plus ist sicher eine gute möglichkeit. durch die matura
	kann man den bsc in olten machen aber auch weiterfüh-
	rende lehrgänge wie tech.kaufmann, marketingplaner,
	stehen bereit man muss einfach auch ausserhalb des
	"gärtchens" schauen.



		Mit AO+ inzwischen viel besser Mit dem Angebot Augenoptik+ kann die grosse Lücke zum Studiengang Optometrie abgedeckt werden und bietet eine gute Weiterbildungsmöglichkeit in gutem Rahmen. Mit dem Angebot in den einzelnen Einkaufsgruppen und Optem/Optec ist das genügend. Es sollte nur genutzt werden. Dies teilweise auch eine "Holschuld" aber natürlich muss der Betrieb Weiterbildungen fördern. wird besser mit AO Plus, Meisterschulen, um die Attraktivität zu steigern braucht es wieder diverse Angebote wird besser und vorallem wird es sehr gewünscht von den Lernenden! Augenoptik+Plus,Dynoptik, Meisterschulen Wurde in den vergangenen 2 Jahren deutlich verbessert: Augenoptiker Plus und das nun für alle offene DYPLOM-Angebot sind wertvolle Angebote. Auch die Möglichkeit der BM2 lässt offen, auch zu einem späteren Zeitpunkt an der FHNW Optometrie zu studieren. Es sind neue Möglichkeiten erst entstanden (Augenoptiker Plus oder Lehrgang Dyplom). Die Frage stellt sich ob das gelernte dieser Weiterbildungen auch in den Betrieben angewendet werden kann
Noch zu wenig Informationen, keine Beurtei-		
ich habe mich noch nicht so gross informiert Ich weiss nicht ob es möglicherweise zu wenige sind. Kann Ihnen aber auch keine weiteren nennen. Ich wünsche mir die frühere Meisterschule zurück. Es werden immer weniger Optiker-Meister und werden deswegen umso dringender gebraucht. Kann ich nicht beurteilen Kenne ich nicht		
Dauer, Preis, Angebotsart		
Die Weiterbildungen gehen zu lange, für das man eine 4 Jährige Grundbildung gemacht hat.	4 Jahre Ausbildung / 1 Jahr BMS(wenn nicht während Ausbildung möglich / 3 Jahre HFS = 8 Jahre!!! Dies ist aus mei-	Die Ausbildung ist mit 4 Jahren zu lang. Es ist unattraktiv, da wir eh schon mit den langen Arbeitszeiten Schwierig-



Geht alles zu lange und da ich schon über 20 bin, habe ich	ner Sicht zu lange, sollte eine andere Möglichkeit in der	keiten haben junge Leute für den Beruf zu finden.
nicht gross die Motivation so viele Jahre zu investieren um	Schweiz angeboten werden.	Difficile car CFC déjà long
mich weiterbilden zu können. Darum wechseln meiner	Der Weg zum Optometrist ist zu lange.	
Meinung nach viele nach der Lehre den Beruf.	Die Ausbildung ist zu lang im vergleich zu den verdienst-	
Ich finde das Weiterbildung für Optometrist zu lang	möglichkeiten.	
Ich finde der Meister sollte anerkannt werden	Es geht einfach alles sehr lange bis man einmal weiter	
ich persönlich wünsche mir eine Weiterbildung welche ni-	kommt. Zu erst die vier Jahre Lehrzeit danach Berufsmatu-	
veau mässig sich unter dem diplomierter Augenopiker be-	ra und noch ein drei jähriges Studium wenn man etwas in	
finded.	der Optik machen möchte sind zu lang. Auch der Lohn ist	
Wen man in allen Kantonen als optiker die Refraktion ma-	für vier Jahre Lehre zu gering.	
chen könnte fände ich das toll.	Sehr klein. Gibt fast nur den Meister, wenn mann den Be-	
würde Fachhochschule in Olten sehr gerne Teilzeit ma-	ruf behalten möchte. Und der dauert lange und kann nur	
chen, und nebenbei 1-2 Tage arbeiten, um einerseits das	mit EFZ gemacht werden.	
Finanzielle besser regeln zu können und andererseits die	Es müsste mehr in der Verkaufsrichtung	
Praxis im Verkauf weiterführen können.	Sehr schlecht. Keine Möglichkeiten sonst was zu lehren.	
Zu hoch es sollte etwas zwische hoch schule und lehre	Nur AO. Wieso nicht möglich was noch in einem Büro zu	
geben	lehren??	
Zu hoche anforderunf um Linsen Refraktionen durchzufü-		
ren		
zu kompliziert/teuer		
Betriebsinterne Weiterbildun und andere An-		
gebote		
	visilabintern gut	cette partie est assuré par la formation continue en entre-
	Je nach Betrieb gut.	prise. Pour les petites structures ne disposant pas de ces
	Te nuch bether gut.	possibilités, il pourrait être intéressant de mettre en place
		de telles formations.
		en entreprise
		wird besser (AO+Plus, Dynoptik, Meisterschulen)
		Offiziell gibt es nur den WEG an die FH. Es gibt aber genug
		Angebote der Persönlichkeitsbildung, die unsere Stärken
		im Verkauf schulen und weiterentwickeln. Meine Mitar-
		beiter haben alle eine Handesschule besucht.
		Weiterbildung möglich aber sehr spezialisiert .ev mehr
		kaufmännisch reinnehmen, dann sind auch andere Mög-
		lichkeiten offen . Für den Arbeitsmarkt ist man zu sehr
		eingeschränkt.



Zu Bericht vom 30.09.2017

	Cours de vente formation contacto et examen de vue Formation en marketing et gestion d'un commerc
Diverses	
	besser Kommunikation an Mitarbeiter über Möglichkeiten, auch an Zebi diese Diskussion wird ja zur Zeit geführt. Je mehr Möglichkeiten um so besser. Hauptsache ist sie bleiben dem Berufsbild erhalten. Keine Angaben! Optometrist ist zwingend viel zuwenige Aufstiegschancen, AO plus greift für mich nicht. 2 ans pour devenir optométriste Difficile à intégrer il faudrait que l'HES soit réservé au personnes possédant un cdc ou équivalent je ne comprends pas la question ?!?

3.8 Was wollen Sie uns sonst noch sagen?

Que souhaitez-vous encore nous dire? Cosa vorebbe aggiungere?

Lernende	EFZ	Tertiär
Lohn		
unterbezahlter Job	Schlechte Gehälter machen den Beruf unattraktiv	Bei diesen Anforderungen extrem schlechter Lohn. Da
Der Beruf wird immer unattraktiver, da der Lohn zu tief	Der Lohn ist frustrierend angesichts einer 4 jährigen Aus-	auch kein Aufstieg möglich (nur mit Studium) extrem un-
ist für das Fachwissen, welches wir haben	bildung	attraktiv für junge Leute. Theoretisch viel zu sehr ins De-
Die Ausbildung dauert insgesamt zu lange und macht den	Der Lohn ist pberhaupt nicht angepasst für das, was wir	tail und Werkstattarbeit kommt in der Ausbildung viel zu
Beruf so für Nachwuchs unatraktiv. D	können/wissen müssen!	kurz.
Das Verhältnis Wissen/Arbeitszeit zu Lohn ist definitiv	Die Löhne dürfen mit diesen Arbeitsbedienungen und	Die Attraktivität unseres Berufes kann nur verbessert
nicht gerechtfertigt und macht den Beruf unatraktiv. Ein	Ausbildungsanforderungen höher sein, vor allem darf die	werden wenn wir auch auf EFZ Niveau Richtung Gesund-



Zu Bericht vom 30.09.2017

GAV ist angesagt,

turierter wird.

Atraktivere Arbeitsbedingungen würden den schönen und abwechslungsreichen Beruf als Augenoptiker reizbarer machen für Nachwuchs, so wie für Ausgebildete, welche das Berufsfeld verlassen haben.

Die Ausbildung ist sehr schwierig. Wenn man bedenkt wie wenig man nach der Ausbildung verdient und was für ein Wissen man eigentlich nach dieser Ausbildung besitzt, dann ist dieser Gehalt nicht gerechtfertigt. Die Ausbildung würde ich sehr vielen empfehlen aber der Beruf nachher ist grösstenteils im Verkauf. Leider auch dem entsprechende Bezahlung. Ich würde mir wünschen mehr über noch andere Zweige der Optikerbranche zu erfahren und dass der Optiker-Beruf in der Schweiz struk-

der Lohn ist nicht gerechtfertigt mit der Leistung die man als Augenoptiker aufbringt

Für das was wir alles wissen müssen und an Geduld und Verständnis haben müssen, werden wir viel zu gering bezahlt!! Vor allem erwartet man enorme Fachkompetenz für so eine Bezahlung?! Einfach nicht ok!!

Für diese komplexe Ausbildung ist der Lohn nach der Ausbildung viiel zu tief. Sogar ein einfacher Detailhändler im Aldi verdient mehr. (Nichts gegen Detailhändler und nichts gegen Aldi)

Für solch eine anspruchsvolle Ausbildung sollte man nach der Lehre mehr verdienen als 4'000 BRUTTO...!

Gebt den Optikern mehr Geld wie im Detailhandel. Unfaire Verteilung. Wir haben eine schwierigere, längere Ausbildung bei dem mehr Wissen nötig ist und verdienen teilweise sogar weniger wie im Detailhandel.

Ich finde für diese vier jährige Lehre, gibt es teilweise

Ich finde für diese vier jährige Lehre, gibt es teilweise sehr schwache Löhne. Da würde ich noch besser verdienen, wenn ich im normalen Detailhandel arbeiten würde..

Ich persönlich finde das Augenoptiker nach der Lehre zu

Berufserfahrung, nicht nur die Altersjahren belohnt werden

Die Löhne sind nach der Ausbildung sehr tief im Vergleich zu anderen Ausbildung welche 4 Jahre dauernd (z.Bsp Informatik). Es ist natürlich schwer den richtigen Lohn zu finden , da es eine Mischung zwischen Verkauf und technischen und gesundheitlichem Wissen ist. Finde es nicht gerechtfertigt warum wir nach 4 Jahren Ausbildung gleichviel verdienen wie ein Detailhändler, welche Ausbildung deutlich einfacher ist. Das Hauptproblem sehe ich vor allem darin, dass man ohne Weiterbildung auch keinen höheren Lohn bekommt.

Ich finde Optiker etwas unterbezahlt für alles was wir können müssen.

Ich finde ws schade das ich so wenig lohn bekommen abee fast einen halben doktor habe!!!

Im Zusammenhang mit der Schwierigkeit und der Länge der Ausbildung ist der Lohn direkt nach der Ausbildung in den meisten Betrieben zu tief.

Wie auch den Lohn anpasst. Man ist immer noch gleichgestellt wie im Detailhandel und das ist nicht fördern, da man so eine lange und intensive Lehre hat und dann trotzdem keine Aufstieg-Möglichkeit hat.

Mitarbeiter mehr belohnen durch mehr lohn-Freizei!! Danke

Nach 4 Jahren einer sehr schweren und ausführlichen Lehrzeit ist der Lohn im Vergleich zu anderen Berufen sehr tief (beziehungsweise praktisch gleich wie im Detailhandel).

Obwohl wir immer mehr in Richtung Dienstleistungsberuf gehen, ist unser Beruf immer noch sehr technisch. Deshalb sollte unser Einstiegslohn nach der Lehre höher sein, vor allem nach 4 Jahre Lehrzeit!

Passt den Lohn doch an das Theorie/Fachwissen an. 4Jahre Lehre und dann einen Lohn wie im Detailhandel mit kaum Aufstiegschancen und somit ohne Aussicht auf heitsberuf gehen. Die grössten Probleme bezüglich der Attraktivität sind aber die Arbeitszeiten und das Lohnniveau. Die Löhne für Augenoptiker EKZ sind für diese Breite Ausbildung zu tief und die Betriebsinternen Möglichkeiten zu klein und zu starr.

die Vergütung ist zu gering für eine 4 jährige Ausbildung. Es muss dringend die Attraktivität des Berufes angepasst werden mit 3 Jahren Ausbildung der neuen Möglichkeit eines Handwerksmeistertitels in der Schweiz der zwischen dem Bachelor und diplomierten Optiker steht. Das Gehalt muss zwingend bei den Bedingungen angepasst werden. Mind 10%



unseren Beruf so schlecht machen wollen...

5-Jahresüberprüfung Augenoptiker/-in EFZ – Auswertungen Fragebogenaussagen

7u Bericht vom 30.09.2017

Zu Bericht vom 30.09.2017		
wenig verdienen für das was wir alles wissen und mache müssen. Ich wäre froh als Optiker bezahlt zu werden und nicht als überbezahlter Verkäufer! Schliesslich ist Optiker eine 4 Jaährige und eine der anspruchsvollsten Lehren der ganzen Schweiz! sorgen sie mit einem gesamtarbeitsvertrag für bessere konditionen was das finazielle anbelangt Lohn ist fürs anforderungsprofil sehr niedrig Man verdient als Optikerin meiner Meinung nach zu wenig, für das grosse wissen das man haben sollte. Mindestlohn definieren. In Lehre und nach abgeschlossener Ausbildung Wenn der Beruf und die Lohnpolitik so beibehalten werden, wird dieser Beruf zunehmend unatraktiv für die nachkommen Zu wenig lohn für das ganze fachwissen und die arbeit die wir leisten. Mindestlohn erhöhen! Zu wenig Lohn für das Wissen und die Ausbildung die wir haben. zu wenig lohn in relation zum fachwissen welches man sich aneignen muss, teils unnötig tief fundierte lerninhalte	Lohnerhöhung. Sollte die Lehre weiterhin 4 Jahre dauern, sollten die Löhne nach der Lehre dementsprechend vergütet werden. Verhältnis lohn - Dauer der Lehre + wissen welches man sich während der Ausbildung aneignet. stimmen nicht überein! viele springen nach der Lehre direkt ab, da Lohn nicht stimmt wegen Verkaufsjob	
Dauer / Ausbildung		
3 Jahre Lehre würden reichen, jedoch nur wenn man den Schulstoff verteilt und nicht kürzt eine verkürzte Ausbildung würden den schönen und abwechslungsreichen Beruf als Augenoptiker reizbarer machen für Nachwuchs, so wie für Ausgebildete, welche das Berufsfeld verlassen haben. die Dauer der Ausbildung ist sehr lang, man könnte diese Ausbildung auf 3 Jahren verkürzen und mehr praxisbezogene Themen wählen. Die Lehre auf 3 Jahre zu kürzen mit den aktuellen Wissensanforderungen ist unrealistisch.	3 Jahre Lehre besser Aus meiner Sicht sind 4 Jahre Ausbildung zu lang, diese könnte gut auf 3 Jahre gekürzt werden. Teilprüfung nach 2 Jahren (Atelier) OK! Ausbildung ist zu lang sollte komprimiert werden Ausbildung vielleicht auf 3 Jahren verkürzen Das 4 Lehrjahr ist überflüssig, der Optiker hat mit 3 Jahren genug wissen erreicht. Heutzutage zählt der Verkauf. Ein Lehrling mit 4 Jahren Ausbildung ist nicht besser im Berufsleben als ein Lehrling mit 3 Jahren. Im Gegenteil, ich finde das 4te Jahr, überbewertet. Das alles was man	3 Jahre Lehre reichen und eine grosse Prüfung zum Schluss! Aus meiner Sicht ist die ganze Sache zu eingefahren. Die Verbände haben sich bereits entschieden, dass eine drei jährige Lehre entstehen soll. über 4 Jahren mit angepasstem Stoff steht ausserhalb der Debatte. Zur Zeit haben wir den 3. schwersten Beruf (dies ist fraglich, ob dies gut ist) Nun diskutieren wir in die andere Richtung. mahen wir eine dreijährige Lehre, dann haben wir die dritt einfachste Lehre und haben dementsprechendes Personal. Ein Mittelweg steht kaum zur Debatte. Schade, dass wir

da lernt braucht man im Berufsalltag eines Optikers gar

die Lehre soll nur 3 Jahre lang gehen, aber dafür im 2.



Zu Bericht vom 30.09.2017

oder noch bis im 3. zwei Tage Schule

Durch die 4 Lehrjahre wirkt der Beruf nicht sehr attraktiv a

extrem anspruchsvolle lehre

Ich denke das eine kürzung auf 3 Lehrjahre diesen Beruf attraktiver gestaltet. Um die Lehrenden nach der Abschlussprüfung auf dem Beruf zu behalten sollte man über den Lohn der Berufgruppe nachdenken. Denn wenn dieser so bleibt werden viele den Beruf wechseln. Denn es ist für mich unverständlich das ich mit meinem Wissen und dem was ich ständig neu lernen muss weniger verdiene als eine Migros verkäuferin.

Ich finde die Lehre kann gut auf 3 Jahre gekürzt werden und und auch die Weiterbildungen sollten verkürzt werden um auch den Beruf attraktive zu machen und zu gestalten.

Ich möchte die 3. Jährige Lehre in Zukunft mit einer Verkürzung bei den Weiterbildungen, sonst bleibt der Beruf weniger interessant.

Kürzen Sie den beruf auf drei jahre,

Mit den jetzigen schulischen Anforderungen an die Augenoptiker sollte man die Ausbildung nicht auf drei Jahre verkürzen.

verkürzt die lehre auf 3 Jahren denn 4 sind unötig vier Jahre Ausbildung ist schon recht lange, drei Jahre würden auch reichen

Die Lehre zum Augenoptiker könnte man meiner Meinung nach auf drei Jahre kürzen.

Wie bereits einmal erwähnt finde ich eine Dreijährige Lehre angemessener. nicht.

Bin nicht sicher ob ein kürzen der Lehrzeit noch den Ausbildungsstand garantiert. Ev mit mehr ÜK's und kein Sportuntericht

Die Ausbildung geht zu lange und der Stoff zu genau/intensiv.

Die Berufslehre sollte auf 3 Jahre verkürzt werden. Eine Kürzung der Lehre auf 3 Jahre würde die Ausbildung attraktiver machen

Es sollte unbedingt in Zukunft mehr geschaut werden, dass die ausgebildeten Leute auf dem Beruf bleiben. Das heisst eben Ausbildung auf 3 Jahre verkürzen und evtl. auch Lohn anpassen.

Finde die Lehrzeit von 4 Jahren sehr sinvoll. Sodass man ein bisschen älter ist um im Verkauf sicher zu sein (mehr Lebenserfahrung, wird erwachsener von der Gesselschaft angesehen). Finde jedoch der Schulstoff sollte ein wenig gekürzt werden und die Grundsätze richtig und "sattelfest,, beigebracht werden.

Ich bin grundsätzlich gegen die Verkürzung unserer Ausbildung, da zwar gewisser Stoff nicht mehr so viel gebraucht wird, ich aber das Gefühl habe die "Qualität" der Optiker im Grundverständis wie Index, Beratung, Akkommodation, Sehapparat etc. könnte unter einer kürzeren Ausbildung leiden.

Man könnte den Beruf als Augenoptiker noch viel attraktiver machen wenn man die Lehre von 4 auf 3 Jahre runtersetzt.

Wenn die Lehre auf 3 Jahre verkürzt werden würde, würde die Lehre für die jungen Menschen attraktiver sein.

Bachelor und Master sind kein Personal welches im Betrieb Brillen verkaufen wird (zu teuer und überqualifiziert)

Bei einer Lehre in 3Jahren bzw die Aigenoptikerlehre als Detailhandelslehre zu gestalten fände ich sehr schade! Ich habe die Vielseitigkeit und die gute Berufsbildung sehr geschätzt. Für mich war die technische Berufsschule mkt meiner Berufsbildung einfach zu meistern. Die Arbeit in der Werkstatt habe ich immer sehr geschätzt und ist gerade für einen traditionellen Optiker von grosser Bedeutung!

Berufliche Grundbildung auf drei Bildungsjahre verkürzen, da so gut wie alle Grundbildungen in dieser Zeit abgschlossen werden

Denkbar wäre eine Lehre in 3 Jahren zu machen Die 4-Jährige Ausbildung ist für den Alltag nicht mehr Zeitgemäss.

Die Ausbildung in 4 Jahren ja nicht kürzen und Anforderungen abbauen; eine quasi "Verkäufer" Ausbildung wäre der falsche Weg!

Die Ausbildung zu kürzen bringt zwangsläufig einen Abbau der Qualität. Wenn gekürzt wird müsste man überlegen einen Radikalen Schnitt zu machen und eine zwei Jährige Verkäufer-lehre anzubieten. Dies wäre jedoch fatal.

Die Lehre dauert zu lange. 3 Jahre wäre attraktiver. Die Lehre sollte auf 3 Jahre reduziert werden! Somit würde der Beruf attraktiver!

Die Lehrzeit muss verkürzt werden auf 3 Jahre damit sie attraktiver wird.

Die vierjährige Ausbildung muss unbedingt weiter bestehen bleiben. Der Nachwuchs, der für eine dreijährige Ausbildung geeignet ist, ist für den Beruf zu schwach. Die Schweiz hat ein deutlich schlechteres Niveau in den Abgängern aus der Sekundarschule 1 (9 Jahre Schule, keine Abschlussprüfung, d.h. wenn man den Lehrvertrag unter-



Zu Bericht vom 30.09.2017

schrieben hat, macht man nichts mehr...) als Deutschland mit der 10-jährigen Schulausbildung mit Abschlussprüfung und einer Maturaquote von 40%, bei denen einige einen Beruf, wie z.B. Augenoptiker erlernen. Und an die FH geht dann kaum noch jemand mit einer dreijährigen Ausbildung, weil die wenigsten das notwendige Niveau erreichen werden. Für unseren Beruf ist es eminent wichtig an der 4 jährigen Lehre festzuhalten! Wir haben in der Schweiz vermutlich den weltweit höchsten Ausbildungsstandard für den Beruf des Augenoptikers. Ich wünsche mir das dies so bleibt. Grundsätzlich müsste man sich auf breiter Front zuerst über die Grundbildung (3 Jahre/4 Jahre) und die Ausbildungsinhalte einigen. Bei 3 Jahren Lehrzeit ist auch das Risiko einer massiven Abnahme der Studentenzahlen an der FHNW zu beachten. Ich beobachte bei der Lehrlingsrekrutierung oft eine abschreckende Wirkung bezüglich Dauer unserer Ausbildung. Im Vergleich zu anderen Berufen sind wir da in Lohn- und Entwicklungsmöglichkeiten nach der Ausbildung nicht mehr so attraktiv wie noch vor 20 Jahren. Im Grundsatz sollte die berufliche Grundbildung auf drei Jahre verkürzt werden, um die Ausbildung als Augenoptiker/in wieder interessanter zu machen. Im Vergleich zu anderen Berufen ist die Berufswahl Augenoptiker EFZ aufgrund der 4 jährigen Lehrzeit weder attraktiv noch zeitgemäss. Eine Verkürzung der Lehrzeit mit anschliessendem Weiterbildungsangebot (Niveau HFP) würde nicht nur die die Berufswahl attraktiver machen sondern auch das Verbleiben im Beruf und damit den dringend benötigten Nachwuchs sicherstellen. Lehre auf 3 Jahre reduzieren, damit unser Beruf attraktiver wird.

Lehrzeit Kürzung von 4 auf 3 Jahre. Unwichtigen veraltete

Lehre auf gar keinen Fall kürzen!



		<u>, </u>
		Optik Theorie rausnehmen.
		Lehre von 4 auf 3 Jahre verkürzen. (Lohnaussichten und
		Berufsrelevante Lehrinhalte rechtfertigen diese Ausbil-
		dungsdauer nicht mehr!)
		Formation trop longues, qui par conséquent attire trop
		peu les jeunes.
		Il ne faut surtout pas réduire le nombre d'années de for-
		mation
		La formation CFC en quatre ans pourrait être réduite à
		trois ans. En magasin et aux cours pratiques avec une
		formation plus orientée à la vente. Aux cours prof. en
		augmentant le nombre de jours de formation en 2 eme
		année et 3 eme si nécessaire.
		La formation complète d'un opticien-optométriste com-
		1
		plète se fait actuellement sur 7ans (au mieux : 4+3) pour
		arriver à une formation déconnectée de la réalité du tra-
		vail en magasin. Ma vision de la formation idéale : 3 ans
		pour le CFC + 2 ans pour une formation post CFC (opto-
		métrique) adaptée à un travail en magasin (ex-opticien
		diplômé) + 1 pour une spécialisation en pathologie (par
		exemple) pour travailler en collaboration avec des oph-
		talmologues.
		Le liaison entre CFC et Bachelor doit passer par la maturi-
		té. C'est pourquoi, la maturité devrait être comprise dans
		l'apprentissage.
		raccourcir la formation CFC afin de permettre aux candi-
		dats de poursuivre
		réduire la durée de la formation
Berufsbild		
Augenoptiker ist ein sehr schöner Beruf!	Der Beruf Augenoptiker muss attraktiver gemacht wer-	Beruf stärker auf die Verkaufsberatung ausrichten. Werk-
Dass der Beruf sehr schwierig zum lernen ist, auch sehr	den. Der, ich finde, hohe Ausbildungsstand darf nicht	stattarbeiten werden mittelfristig im Berufsalltag immer
anspruchsvoll, jeduch lohnt es sich da es sehr spannend	weiter minimiert werden.	weniger gebraucht.
ist und man viel lernt und ich die Ausbildung mit den 4	Der Beruf ist sehr abwechslungsreich und äusserst span-	Da sich der Beruf zum Fachverkäufer wandelt, sollte die
Jahren gut finde	nend. Wenn die Lehrzeit, sowie auch der Gehalt ange-	Lehrzeit auf drei Jahre reduziert werden, leider auf Kos-
Die Ausbildung würde ich sehr vielen empfehlen aber der	passt wird, würde es sicher viel mehr junge Leute geben,	ten der Atelier-Tätigkeit.
Die Ausplidung warde ich sein vielen emplemen abei dei	passi wiru, wurue es sicher vier mem junge Leute geben,	ten der Atener-Taugheit.



Zu Bericht vom 30.09.2017

Beruf nachher ist grösstenteils im Verkauf.

Es ist ein sehr anspruchsvoller beruf. In dem teilweisse zu viel detail gelehrt wird. Dass wir dann nicht anwenden dürfen

Es sind viele kleine Sachen, die den Beruf mit der Zeit (Lehrzeit) unattraktiv machen. Ich für meinen Teil möchte nicht auf diesem Beruf bleiben und empfehle es auch niemandem weiter, wenn sich nicht was ändert. Ich finde das alle Kantone in der Abschlussprüfung gleichberechtigt werden sollen. Damit meine ich z.B, dass wenn ein Kanton an der Teilprüfung den Automatischen SBM verwenden darf, sollten das alle dürfen. Und ich hoffe sehr das im August entschieden wird, dass auch de Kanton Luzern die Verkaufsabschlussprüfung im eigenen Geschäft absolvieren darf. Alles andere ist nicht Wahrheitsgetreu.

Ich finde unseren beruf attraktiv, nur die Leute, die ausbildner sind z.T. Veraltet und depressiv!! Ich bin mit der Lehre und dem Beruf nicht zufrieden!

Man kann zu wenig von allem was man lernt bei der eigentlichen Arbeit im Geschäft anwenden. Wir lernen viele Dinge, die man niemals in die Praxis umsetzen werden. Beispielsweise lernt man sehr vieles über die Pathologie, obwohl man dem Kunden gar keine Auskunft über die Gesundheit seines Auges geben darf.

Vor meiner Lehrzeit freute ich mich auf dieses spannende Berufsbild. Im Nachhinein würde ich diese Lehre aufgrund von dem viel zu komplexen Schulstoff wahrscheinlich nicht mehr wählen. Das was ich schlussendlich anwenden kann im Alltag, ist ein Bruchteil von dem was ich schulisch lernen musste. die sich für eine Ausbildung als Augenoptiker entscheiden. :)

Der Beruf ist sehr vielseitig & anspruchsvoll. Die Ausbildung zum Augenoptiker/-in sollte in die heutige Zeit angepasst werden.

finde es schade, dass man ohne den meister fast nur noch als Verkäufer eingesetzt werden kann. und nur für einen verkaufsberuf sind die Anforderungen recht hoch in der schule. ebenso wird es immer schwieriger, dass man gute sek a Schüler bekommt. da der Beruf nicht mehr so attraktiv ist.

Heute würde ich den Beruf nicht mehr lehren. Schlechte Arbeitsbedingungen schlechte entlöhnung schlechte arbeitszeiten. Keine weiterbildungsmöglichkeiten. Das sollte man in den berufsinformationstagen den schülern sagen.

Im Kanton ST. Gallen darf ich leider keine Refraktion mehr durchführen und keine Kontaktlinsen mehr anpassen

meine Ausbildung ist lange her, Vieles hat sich seither verändert, doch sollte das Handwerk des Augenoptikers nicht aussterben oder vernachlässigt werden Schade dass der Augenoptikerberuf immer mehr zum Verkäufer degradiert wird, obwohl wir ein hohen Wissensstand haben.

Wir müssen aufpassen das wir den Brillenträger und unser geliebtes Handwerk nicht durch reines Gewinndenken weg optimieren.

Arbeitszeiten machen den Beruf unattraktiv

Das Berufsbild und seine Aufgaben sind im Wandel und man muss sich überlegen, wie man diese einzelnen Gebiete vermitteln will. Ist es noch Zeitgemäss nur Generalisten auszubilden, oder können auch nur Teilgebiete erlernt werden (Verkauf)?

das Schulung und Richtlinienkompetenz in nur einer Organisation zusammenlaufen, spricht gegen ein vielfältiges und innovatives Berufsbild, die Möglichkeiten im globalen Markt und dem technokratisch geprägtem Umfeld werden unterminiert

Der AO geniesste ein grosses Ansehen und Beliebtheit in der Bevölkerung. Aber man den Beruf nicht künstlich hochheben. Ein AO ist und bleibt ein AO.Wenn man sich als Teenager für dieses Grundausbildung entscheidet, so hat man vielleicht noch ein falsches Bild von diesem Beruf. Wenn man Kompetenzen haben möchte, so muss man die HF machen. Es bleibt einem fast nichts anderes übrig. Und dies sollte man dem Schnupperndem auch klar machen wo die Grenzen dieses Berufes sind. Vielleicht kommen die AO mit einem fast zu hohen Niveau aus der Ausbildung und sind dann enttäuscht wie wenig sie dann doch machen dürfen. Viele AO wollen oder stellen sich vielleicht vor, sie dürfen dann Refraktionieren. Aber ein AO ohne HF darf auf keinen Fall refraktionieren. Die Gefahr, dass etwas übersehen wird oder der Kunde sich in falscher Sicherheit fühlt, ist viel zu hoch. Eine Refraktion kann jeder erlernen. Aber um das geht es nicht. Es geht um die Gesundheit des Auges. Eine volle Sehschärfe bedeutet in nicht, dass das Auge gesund ist. Eine Refraktion zu machen bedeutet nicht, möglichst schnell den Kunden zufrieden zu stellen und eine Brille zu verkaufen. Sondern dem Kunden die Garantie zu geben, dass mit dem Auge alles in Ordnung ist, auch in naher Zukunft oder dass er zum Augenarzt gehen sollte. Es reicht auch nicht, wenn der AO und Verantwortung des Optometristen refraktioniert. Denn in der Praxis kann wohl

Zu Bericht vom 30.09.2017

nicht zu 100% Sicherheit versprochen werden, dass noch ein Optometrist auf das Auge schaut. Denn dann kann ja gleich der Optometrist die Refraktion machen. Die Qualität, Ruf und unsere Aufgabe am Volk würden stark in schwächeln. Es kann nicht sein, dass der Beruf AO nur mit Refraktion attraktiv ist. Der Beruf bleibt was er ist. Man kann ihn nicht schön reden. Und dies sollte jedem Interessenten vorher mitgeteilt werden. Vielleicht sollte man sich überlegen, gleich von Anfang an ein Optometrie Lehrgang der 6-8 Jahre geht einzuführen und für die anderen eine Verkaufslehre, welche 2-3 Jahre geht. Mit Weiterbildungsmöglichkeit zum Werkstattoptiker und etc. Aber danach wäre dann Schluss. Dann müsste sich der Teenager von Anfang an entscheide will er mehr oder ist er als Verkäufer zufrieden. Dann gibt es auch keine Enttäuschung nach der Lehre. Man muss sich ja auch entscheiden, will ich Arztgehilfin, Krankenschwester sein oder der Arzt. Mache ich eine Lehre oder studiere ich Medizin. Umgekehrt ist auch der Optometrist in der Klinik der Optometrist und kann nicht zum Arzt gemacht werden. Daher mein Gedanke vielleicht sollten die Weichen früher gestellt werden. Der Augenoptiker muss sich mehr trauen und die Dienstleistung und das Angebot gut präsentieren. Wir sind nicht nur Verkäufer, sondern Berater in der Optik. Dies auch so berechnen und die Grundeinstellung an sich ändern. Wir machen eine gute Arbeit und sollten dies auch präsentieren. Nicht an verpasstem ärgern (Abgabe Fernoptik, Lupen, Internetverkauf, usw.), sondern an das halten was jetzt zählt. Qualität und zu unseren neuen Kunden Sorge tragen, zBsp. Kinderbrillen und Trends setzen. Der Beruf Augenoptiker EFZ wird für männliche jugendliche an Attraktivität gewinnen, wenn ohne BM ein höheres Ausbildungsniveau erreicht werden kann (HFP). Das Handwerk verliert leider immer mehr an Bedeutung aber

dafür nimmt der Umgang mit Menschen und deren Um-



Zu Bericht vom 30.09.2017

welt an Wichtigkeit zu. Das muss in einer neuen dreijährigen Lehre berücksichtigt werden. Hierfür könnte der Üksein Spielfeld erhalten.

Einen neuen Beruf "Brillenberaterin" oder so ähnlich schaffen..? Hat unser traditioneller Beruf in der heutigen Form bald ausgedient? Alles ändert sich rasant (Internetanbieter on-und offline, Technik Gläser einarbeiten, Branchen-Hochzeiten Essilor/Luxottica etc.) Anfang der 80er-Jahre (in meiner Lehrzeit) teilte ich meinen Mitlernenden mit, dass es vielleicht in naher Zukunft in der Apotheke Tabletten zu kaufen gibt, welche bei Einnahme die Fehlsichtigkeit sofort korrigieren...Alle haben gelacht...doch ich meinte es nicht als Witz! Es braucht uns offenbar bald wirklich nicht mehr in dieser Form, oder? Vielen Dank für Eure Arbeit diese Umfrage auszuwerten! Grundsätzlich wird von Verbänden, Schulen usw. ein sehr Guter Job gemacht. Es braucht aber nicht nur Optometristen sondern auch Augenoptiker EFZ, welche in Ihrem Beruf interessante Arbeiten ausführen dürfen. Dazu gehören die Brillenglasbestimmung sowie Kontaktlinsenanpassung mit der dazugehörigen Weiterbildung (obligatorisch)!

Wer Augenoptiker/IN lernt trägt Verantwortung beim Beraten der Fehlsichtigen. Eine gute Beratung gibt dem Kunden Sicherheit und Lebensqualität.

Wie unsere Beruf in der Zukunft aussieht, wird unter anderem durch unsere Konsumenten bestimmt. Diese müssen neben der ekektronischen Entwicklung im Zentrum der Überlegungen sein.

Wir brauchen 2 Berufe, Anwärter FH und 'einfache' Leute für den Verkauf und die Beratung. zB als 3jährige Berufslehre

Zu viele junge gute Optiker verlassen die Branche gerade nach der Lehre, weil es an erreichbaren Perspektiven fehlt! Zusätzliche sind die Arbeitsbedingungen in anderen Branchen viel attraktiver, wie Arbeitszeiten und Lohn.

Zu Bericht vom 30.09.2017

Beaucoup d'apprentis quittent la profession durant et juste après la formation. Dans la majorité des cas, les 3 premières raisons évoquées sont: 1° La réalité de la profession ne correspond pas du tout au stage réalisé avant l'apprentissage 2° Le salaire après apprentissage est sans relation avec le niveau et la difficulté de la formation. 3° Les horaires commerciaux qui tendent à augmenter sans cesse et sans compensation suffisante du revenu De fait, de nombreux jeunes essaient de terminer une formation avec un intérêt très limité pour la particularité de notre profession et se disent que pour un salaire similaire ils aurait pu faire un apprentissage (souvent dans la vente) plus simple. Ceci confirme la nécessité de remettre notre profession en question Quand j'engage un opticien, je lui demande: "Que pouvez-vous apporter de plus que Madame ou Monsieur X, Y ou Z?" "Nous avons tous les mêmes connaissances sauf que sur mes résultats d'examens j'ai 5.0 en conseil de verres multi focaux alors que l'autre à 4.5." "Ha, c'est bien. Mais cela ne m'aide pas à choisir mon futur collègue. Que pouvez-vous me dire de plus?" "J'ai suivi les cours pour opticien. Donc, nous avons tous les mêmes connaissances." "Quelles est votre spécialité ou avez vous une connaissance quelconque qui pourrait aider mon commerce?" "Oui, durant ma dernière année d'apprentissage, j'ai pu apprendre avec Google et Facebook. Ce qui veut dire que je peux vous créer une campagne ou même vous faire un site internet." Un autre dirait: "J'ai perfectionné mon anglais et je parle donc: français, allemand, anglais et espagnol." Un troisième pourrait dire: " J'ai étudier le commerce plus en détail. Je peux vous créer des offres en respectant les règles de l'art." Le responsable des ressources humaines dira: "Merci pour l'entretien, j'ai maintenant, différente personnes avec des profils contrasté qui me permette d'avancer avec mon entreprise." Les opticiens CFC manque de spéciali-



		sation. Qu'il n'y a pas besoin de diplome entre CFC et maître opticien, on ne remplace pas l'expérience sur le terrain, et les maîtres opticien seront poussés vers des tâches trop administratives, comme c'est le cas dans la filière des infirmières et ce qui s'est mis en place ces dernières années "! Trop de travail en première année pour beaucoup d'élèves
Bei der Teilprüfung nach 2 Jahren sind Kantonal viel zu grosse Unterschiede vorhanden. Die Werkstattprüfung sollte man unbedingt modernisieren> Aufgaben Hatte gerade meine Mündlichprüfung in Luzern und war sehr positiv überracht. Es wurden nur Fragen gestellt zum Schulstoff. Die Stunde ging schnell vorbei und ich fühlte mich wohl. Sehr angenehme Experten!	Bitte die Werkstattarbeiten nicht ganz vergessen. Bitte nicht die Werkstatt Arbeiten als unnötig betrachten, denn so können wir uns z.B. auch vom Internet abheben (Reparatur in kurzer Zeit usw.) Plus bringt eine gute Ausbildung auch in der Werkstatt mehr Verständnis für die Produkte im Verkauf. Für die Schule /Praxis / ÜK fände ich kurze Prozessarbeiten pro Semester sehr sinvoll (z. Bsp eine Arbeit an ca 4-5 Seiten) diese werden benoten. Solche Arbeiten würden eine Verbindung zwischen Schule und Praxis ergeben und könnten wie im KV benoten werden. Ich fände es wichtig, dass dich die Berufsschule mehr der Praxis bezieht, und man z.B. in der Anatomie nur noch die elementaren Sachen lernt, der Rest, den wir sowieso nicht anwenden dürfen, eher so Oberflächlich. Ich würde es als sinnvoll erachten, während der Ausbildung die Grundlagen der Refraktion zu erlernen. Dies würde zumindest das Verständnis für die verschiedenen Fehlsichtigkeiten vertiefen. Zudem sollte es auch AugenoptikerInnen ohne höhere Fachprüfung gestattet sein, Reraktionen durchzuführen. Und zwar in allen Kantonen. Argument "es sollen nur besser ausgebildete Personen einen Sehtest machen dürfen" erachte ich als nichtig. Lieber einen Sehtest von einem interessierten Augenoptiker (ohne höhere Fachprüfung) als von einem Augenarzt in Zeitnot.	Berufskenntnis mündlich 1 Stunde ist zu kurz. Die Anpassung der Fassung wieder normal aufnehmen wie früher. Reklamation als Prüfungsinhalt im Verkauf streichen lieber einen anspruchsvollen Verkauf. Die Berufsschulthemen sind generell zu tiefgründig. Der Anschluss nach der Ausbildung in einen andere Branche ist fast nicht möglich. Die Fremdsprache in der Berufsschule erachte ich als sehr Sinnvoll und sie sollte beibehalten werden. Die ganze Ausbildung ist etwas angestaubt. Meiner Meinung nach, sollte die Berufsausbildung zum Augenoptiker noch mehr auf praxisnahe und relevante Inhalte reduziert werden um die Ausbildungszeit und somit die Attraktivität des Berufs zu erhöhen. Spezielle Weiterbildungsmöglichkeiten sollten geschaffen werden. Dies wäre eventuell auch Modular durchführbar (Kontaktlinsenassistent, Geschäftsführung, Refraktion, LowVision) anstatt in einer grossen Ausbildung und Weiterbildung (Augenoptiker+) zusammengeführt zu sein.



Zu Bericht vom 30.09.2017

Man kann gewisse Themen streichen oder sogar kürzen,
jedoch nicht bei den wirklich wichtigen Themen. Op-
tik/Augenkunde/Material und Warenkunde/ Technologie
der Brille.
In der Schule sollte man auch mehr Wert auf den Verkauf
oder die Beratung legen, weil da werden wir von den
Kunden bewertet
Umgang mit Messbrille um Korrektur nachzustellen.
Wenn die Lehre auf 3 Jahre gekürzt wird, sollte es danach
Module geben wie Refra // Kontaklinsenanpassung //
Stilberatung // und nicht nur eins zwei Tage sondern in-
tensiv Kurse. So kann man sich noch weiterbilden oder
auf dem 3 Jährigen stand bleiben. Somit auch den Lohn
an die entspechenden Kursbesuche anpassen. Mit einem

ÜK / Berufsfachschule

Bitte schauen sie das die lehrpersonen im ük vesser werden.. es ist katastofal wie verfahren sie in ihrem konzept sein... man kann doch nicht immer nur das skript runter quatschen man sollete die materie des berufes noch kennen

Das ÜK sollte definitiv ein update erlangen. Es ist zu altmodisch gestaltet, evt. sollten die Lehrer neue Kurse belegen oder der Lehrplan sollte verändert werden. Die Berufsschule (auch untereinander) wie der ÜK sollten besser miteinander kommunizieren. Es gibt überall andere Regeln und am Ende weiss man nicht mehr was man glauben sollte. Im grossen und ganzen finde ich die Ausbildung sehr gut jedoch sollte man gewisse Punkte ändern - wie z.B ein bisschen weniger Theorie dafür mehr praxis.

Der ÜK ist in anderen Berufen dafür da, um praktische Arbeiten zu lehrnen. Beim Koch lehrnt man wie zu kochen, daher wäre es bei uns doch sinnvoller Dinge zu lehrnen wie schleifen, löten, kitten etc. Alles an Berech-

Bitte die Idee und Umsetzung vom ÜK dringend bedenken

Sehtestintensivkurs könnte man auch in gewissen Kanto-

nen den Optikern die Refra erlauben

Bitte schaffen sie es das Betrieb, Berufsschule und Ük uns die gleichen Sachen beibringen, miteinander arbeiten und nicht gegeneinander!!! Ihr sorgt bei uns für viiiieeeeel Verwirrung so dass wir uns nach jedem Ük- Besuch sagen "lernen wir es für den Ük, verstehen können wir das sowieso nicht" & wir machen eine 4-Jährige Lehre, wir absolvieren die 2. oder 3. schwerste Lehre der Schweiz und wir verdienen so wenig nach Abschluss der Lehre? Schade finde ich, dass die Technische BMS nur mit Fremdsprache (Französisch) möglich ist abzuschliessen. Wäre dies nicht der Fall, hätte ich die BMS auch gerne gemacht! Aber in diesen 4 Lehrjahren hatten wir kein Französisch, da geht sehr vieles vergessen, vor allem wenn man sowieso eher schwach ist in Französisch. So werden die Chancen minimiert. Freundliche Grüsse MT ük Kurse bitte dem heutigen Zeitalter anpassen, ist etwas altmodisch gestaltet

Bitte löst den Sportuntericht auf. Die Menschen, welche Freude am Sport haben, widmen sich automatisch einer sportlichen Aktivität in Ihrer Freizeit zu. Angebote gibt es ja genügend und auch Kostenfreie.

Frage 39 fehlt KEINE Fremdsprache. Schul- und ÜK-Noten in die Schlussnote einfliessen lassen hat sich als zuviel Macht der Schulen gegenüber den Betrieben gezeigt. Leider haben die Betriebe gegenüber ÜK und Berufsschule kein Mitgestaltungsrecht der Schulzeiten (Absenzen und Ferienwesen, die sich regional unterscheiden (Bräuche, Feiertage, usw)) sondern müssen sich wiederstandslos fügen. ÜK-Wochen müssen Anfangs Lehre für die ganze Lehre bekannt gegeben werden und wenn sie geändert werden soll sie auch vom Betrieb her verschoben werden können.

Ich wünsche mir von Seiten des ÜKs eine echte Zusammenarbeit mit den Berufsfachschulen sowie Betrieben. Persönliche Meinungen von ÜK-Mitarbeitern bezüglich der Praxis der Berufsfachschulen während den Kursen



Zu Bericht vom 30.09.2017

nungen kommt meiner Meinung nach repetitiv nochmal in der Gewerbeschule.

Ruf vom ÜK könnte verbessert werden

Ük komplett überarbeiten Mindestlohn einführen (4000) ÜK MÜSSTE ÜBERARBEITET ODER ABGESCHAFFT WER-DEN!

ÜK und Berufsschule sollte sich besser abstimmen. Lerninhalte sollten sich nicht widersprechen. (Definitionen sollten gleich sein, einheitlich werden.)

Zusammenarbeit Berufsschule und ÜK muss ein besseres Verhältnis sein.

Die Lehrer an der Berufsfachschule sollten mehr auf die Schüler mit Schwächen eingehen und den Stoff nicht zu schnell durchziehen. Zudem ist die Berufsfachschule der Augenoptiker viel zu intensiv, die hälfte des gelernten wird in der Praxis nie mehr gebraucht.

Ich fände es besser, wenn wir das Fach Verkauspsychologie erst im zweiten Lehrjahr hätten. Ich selbst war bis im zweiten Lehrjahr gar nicht im Verkauf, deshalb hat es mir damals gar nichts gebracht.

Ich finde 4 Jahre Sport in der der Berufsfachschule sehr unnötig!! 2 Jahre sind längstens genug !! ich finde das es sehr viel Stoff in 4.Jahren Lehre ist das man sich merken muss obwohl man danach fast nichts mehr brauch im Geschäft darum find ich könnte man doch überflüssige Themen weniger stark bewerten. zudem ist es schwer das gelernte theoretisch in der Schule und ÜK dann im Geschäft umzusetzen da jedes Geschäft eine andere Verkaufsstrategie hat

ich finde es sehr schade, dass wir so enorm viele interessante sachen lernen, welche wir dann aber wieder vergessen da wir sie im alltag nie einsetzten dürfen. zum beispiel die pathologie, anatomie, optik auch sollten ük lehrer sowie experten neutral sein und nicht welche bevorzugen und andere erniedrigen.

In der Schule könnten viele Fächer zusammengefasst

Was der ÜK bietet ist eine Frechheit es kann nicht sein das die Noten so schlecht sind auch bei schülern welche 5-6 durchschnitt im zeugnis haben Ein ÜK sollte nicht nur theorie vermitteln es geht bei den kursen darum auch praktische fertigkeiten zu erlernen.

kund zu geben, sowie die negative Grundhaltung gegenüber Filialbetrieben, erscheint in meinen Augen höchst unprofessionell und schiesst am Ziel des ÜKs vorbei: Nämlich der qualitativ hochstehenden Ausbildung der interessierten Lernenden. "Berufspolitik" kann und soll diskutiert werden, aber zusammen mit den Betrieben/Berufsfachschulen.

Epsic: tjrs le même prof: montre des videos de l'énission 26 minutes au-lieu de d'enseigner, les élèves corrigent eux-mêmes leur travail écrit, quitte le cours pour aller boire un verre avec les élèves et prend le luxmètre au cas où il rencontrerait le doyen.



werden. ÜK sollte sich besser absprechen mit der Schule,		
damit wir Lernenden genau wissen was und wie wir ler-		
nen sollten.		
Lupen- und Feldstecherwissen sehr Anspruchsvoll		
Weiterbildung		
Das grösste Hindernis dieses Berufes ist ausschliesslich	Bitte eine Weiterbildung für Refraktionen anbieten die	Bei allem Respekt vor unseren Weiterbildungsmöglich-
die Weiterbildungsmöglichkeit, denn so wird der Beruf	aber in alle Kantonen gilt.	keiten sollte man die Anliegen der Augenoptikgeschäfte
sehr eingeschränkt und unattraktiv. In der heutigen Zeit	Jedoch nach der Lehre hat man kaum weitere Ausbau-	nicht vergessen. Es müsste noch ein Ausbildungsniveau
ohne Weiterbildung zu leben geht fast nicht mehr und so	möglichkeiten, nur zum dipl.Augenoptiker/-in.	zwischen dem Augenoptiker EFZ und dem MAS / CAS ge-
führt es dazu, dass die Optiker einen Berufswechsel star-	Der dipl. Augenoptiker sollte auch in der Schweiz immer	ben. Es kann und will nicht jeder den Master machen!
ten und die Branche ausstirbt.	noch möglich sein. Dies ist noch eine Zwischenstufe. Es	Der Dipl Augenoptiker ist für die Branche ein wichtiger
bieten sie wieder kürzere weiterbildungmöglichkeit in	hat leider nicht jeder die Möglichkeit 3 Jahre an die	und Zeitgemässer Titel, der Praxisnah und mit grosser
der schweiz an	Fachhochschule zu gehen um zu studieren.	Kompetenz den Bedarf unsere Kunden abdeckt . Diese
Weiterbildungs Möglichkeiten müssen bleiben oder ver-	Verkaufsprüfungen können im eigenen Geschäft absol-	Weiterbildungsmöglichkeit zum Dipl. Augenoptiker fehlt
bessert werden um den Job als Augenoptikerin Lukrativ	viert werden.	in unserer Branche
für die nachfolgenden Lehrling zu gestalten sowie für die	Durch eine 3 Jährige Lehre mit der Möglichkeit eine 2	Die aktuellen Bestrebungen des SOV nur noch Optomet-
Augenoptiker/inn.	Jährige Weiterbildung zum diplomierten Augenoptiker zu	risten alltägliche Arbeiten am Kunden zu erlauben, ge-
	machen (Vollzeit oder Berufsbegleitend) , macht den Be-	stalten den Beruf des Augenoptikers als sehr unattraktiv.
plus de session français à Olten ou une école en suisse	ruf wieder attraktiv.	Die Ausbildung zum Optometrist sollte zudem auch als
romande	Ein Titel ist noch kein Garant um künftig gute Arbeit zu	Teilzeit möglich sein. Denn dies ist der Grund, dass viele
Concernant Olten, dommage qu'il est ai seulement tous	leisten im doch recht anspruchsvollen Beruf. Wir müssen	ihre Ausbildung in Deutschland machen.
les trois ans une formation en français et dommage	uns bewusst sein, auf allen Stufen gute Fachleute zu ha-	Die Einführung einer HFP ist zwingend notwendig. Mit
qu'elle puisse pas se faire alternance	ben, und diese auch zu schätzen wissen. Der Lohnniveau	dem aktuellen Ausbildungssystem entwickelt sich der
Ce serait bien de mettre en place des formations en plus	Unterschied ist zu gross vom EFZ zum Dipl. Das bringt die	Optiker EFZ gegensätzlich zu anderen Berufszweigen und
avec des titres moins élevés que le bachelor, je pense	"Verakademisierung" halt so mit sich.	den Wünschen der jungen Mitarbeiter.
que cela intéresserait pas mal de personnes	Eine Weiterbildung auf Meisterbasis, also nicht nur Uni-	ein HF würde das Fachniveau in der Branche erhöhen!!!!
	versitär, müsste wieder möglich sein! Halt mit gewissen	eine Zwischenstufe zum Refeaktionieren und Kontaktlin-
	Einschränkungen im Betätigungsfeld gegenüber den Op-	senanpassen ohne studieren zu müssen fehlt
	tometristen.	Es benötigt wieder dipl. Augenoptikermeister mit der
	Es müsste möglich sein Fremdsprachen mit Diplom ab-	Ausbildung in der Schweiz
	schliessen zu können.	Es gibt hier in der Schweiz keine Möglichkeit eine Meis-
	Es sollte eine gute Weiterbildungsmöglichkeit geben zwi-	terschule zu besuchen.
	schen Augenoptiker EFZ und Optometrist. möglichst auch	Es sollte der dipl. Augenoptiker wieder eingeführt wer-
	Berufsbegleitend 2.3 Jahre (Refraktion und Linsenanpas-	den. Es wäre viel ein bereites Spektrum in unserem Beruf
	ser)	abzudecken! Es will nicht jeder ein Bachelor machen.
	Es sollte Weiterbildungsmöglichkeiten geben ohne BMS	Vielleicht wäre eine zweite Fachhochdchule, Meister-



Zu Bericht vom 30.09.2017

Es währe evtl. sinnvoll eine Zwischenstufe zum Bachelor auch in der Schweiz anzubieten. Sonst wird einfach auch später sehr viel von Deutschland übernommen. Es melden sich immer mehr Schweizer für den Deutschen Meister an! Was nicht negativ ist, im Gegenteil. Aber gibt sicher viele die diese Möglichkeit gerne auch hier hätten. Würden auch mehr Optiker auf dem Markt bleiben. Es wäre schön wenn es sowas wie eine Anlehre geben würde, für Schüler die zB im ersten Jahr mühe haben (2Jährige) Diese sollte dann nur auf den Verkauf bezogen sein. Somit würde ev. das Ansehen der ausgebildeten Augenoptiker EFZ steigen. Diese könnten meiner Meinung nach auch schon in der Lehre eine Refraktionsschulung haben.

es wäre schön, wenn es eine berufsbegleitende Weiterbildung gäbe

FH dauer wieder 2 Jahre vollzeit oder eben auch Teilzeit machen... da wird bei vielen die Interesse geweckt!!! so gehen auch die Schweizer nicht in ausländischen Schulen.

Nur die Fachhochschule in Olten wird als Weiterbildung in den Schulen propagiert. Auf diese anstrengende, schwierige und lange Reise wollen sich aber nur wenige begehen. Darum wechseln viele junge Optiker die Berufung, da zu wenig Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten werden welche für junge Leute attraktiv sind. --> Meisterschule müsste attraktiver werden. (auch in traditionellen Geschäften)

Ich finde es sollte viel mehr Weiterbildungsmöglichkeiten geben. Man sollte nicht nur in der Fachhochschule studieren muss um eine Filiale leiten zu dürfen.

Ich finde es wichtig, dass der Beruf attraktiv ist und deshalb sind Weiterbildungsangebote zwingend! Zur Zeit ist dies das grösste Manko am Augenoptikerberuf. Im Geschäftsalltag wären Leute mit einer HF sehr gefragt. Ausserdem gibt es kaum Weiterbildungen, die man sel-

schule zu überdenken.

Führen Sie die HF Stufe wieder ein

Ich frag mich, warum man in der Schweiz den Bachelor haben muss, um herkömmliche Sehteste machen zu können. Als Bachelor ist man überqualifiziert für den Verkauf und hat wohl auch finanziell sowie arbeitszeittechnich andere Vorstellungen. Da muss man sich nicht wundern, warum immer mehr im Ausland den Meister machen oder den Beruf wechseln.

Ich würde mir mehr Möglichkeiten zur Weiterbildung wünschen, welche berufsbegleitend und somit auch praxisbezogen absolviert werden können, z.B. Adäquat zum Meister, Bachelor oder Optometrist.

Hingegen sollten die Weiterbildungsmöglichkeiten erweitert werden, damit auch eine Weiterbildung möglich ist für Leute, die persönlich abgeneigt sind zu studieren. Macht die Augen auf, man muss das Rad nicht neu erfinden es gibt so viele gute Beispiele bei unseren Nachbarn. Es kann und darf nicht sein das ein Verband seine eigene Berufgruppe einschränkt oder besser gesagt zwingt zum Bachelor. Wenn man das Niveau hochhalten möchte, was ich sehr gut finde, dann sollte man den Bachelor z.B. auch Teilzeit anbieten oder nach einer gewissen Berufserfahrung auch ohne Matura möglich sein oder sogar verkürzt.

Schade, gibt es nur eine Vollzeit Weiterbildung. Ich würde eine zusätzliche berufsbegleitende Variante befürworten

Möglichkeit in der Schweiz zum Dipl. Augenoptiker, plus Möglichkeit für Berufsbegleitende Ausbildung und/oder Fernstudium.

Zusätzliche Ausbildung zur Durchführung von Sehtests wäre wünschenswert

Zukunftsaussichten nach bestandener Prüfung sind sehr mager

A mon avis c'est la HES qu'il faut aussi. Avec 1 voie Op-



Zu Bericht vom 30.09.2017

ber finanzieren kann ausser den Meister! Es sollte was dazwischen geben, dass anerkannt wird(Augenoptiker Plus wird nicht bei allen Augenoptiker Fillialen anerkannt bzw viele kennen das Programm noch nicht!). Refraktionskurs dürfte gerne teil einer brauchbaren Weiterbildung sein! Die aktuelle AO+ Weiterbildung müsste überarbeitet werden, praxisnähe fehlt. Die Berufsverbände dürfen sich gerne stark dafür einsetzen Viele Staaten bewundern die Schweiz für Ihr Bildungssystem. So wie das System heute ist werden Menschen welche nicht eine Matura machen können diskriminiert. nun will amn uns erzählen dass wir mit dem Augenoptiker Plus eine alternative haben. das ist unsinn. Wir brauchen eine Ausbildung wo wir das Refraktionieren erlernen können. Es will sich ja nicht gleich jeder selbständig machen aber Sehtest sollten seperat erlernt werden können. Zumindest sollte man den Dipl. wieder einführen. Heute Bilden wir bachelor aus damit diese nachher beim Augenarzt das Knöpfchen dürcken für dessen voruntersuchungen. da ist doch etwas faul! Wäre die Zeit im ÜK für mich nicht beinahe unerträglich gewesen, hätte ich mir ernsthaft überlegt in Olten zu

Wäre die Zeit im UK für mich nicht beinahe unerträglich gewesen, hätte ich mir ernsthaft überlegt in Olten zu studieren. Da die einzige andere Möglichkeit das Ausland ist, habe ich mich in einer anderen Branche erkundet und dort weiter gemacht.

weiterb. dipl. Optiker gibt es nicht mehr...schade Weiterbildungen nicht zu gebrauchen! Ändert etwas sonst hat der Beruf so oder so keine Zukunft mehr.. Wichtig eine nebenberufliche Weiterbildung damit das Gelernte gleich angewendet wird und die Mitarbeiter im Betrieb bleiben.

Wichtig ist das der Beruf besonders nach der Lehre attraktiver gestaltet wird. Heisst bessere Weiterbildungsmöglichkeiten gestalten! Reinserire l'ottico S tométriste comme aujourd'hui et 1 voie moins technique et basée gestion de magasin et marketing pour donner envie aux optométristes de revenir travailler en magasin II faudrait aussi ouvrir les équivalences pour des niveau intermédiaires entre le CFC et la maitrise fédérale. II faudrait une formation tel que l'ancienne maitrise professionnelle afin d'avoir des opticiens aptes à faire des examens de vue et des lentilles, sans besoin de faire de la "médecine"...

Il faut absolument réintroduire un examen supérieure qui autorise de faire les examens de vue et l'adaptation des lentilles de contact après 2 ans de formation(opticien diplômé), car les optométristes qui sortent de la FHNW ne sont pas en majorité intéressés à travailler dans un magasin d'optique, mais ils veulent pratiquer l'optométrie soit chez les ophtalmologues ou dans des cabinets qui pratiquent la chirurgie au laser!

Le schéma avec deux niveaux de formation possible (CFC, et Optométriste) est bon, il permet aux futur professionnels d'avoir un plan de formation cohérant par rapport au monde professionnel. C'est un schéma également cohérant pour les entreprises et les patients. En effet un système avec un ou trois niveaux ne serait pas cohérant par rapport aux besoins des entreprises et des patients. Notre Métier a évolué et il serait bien de faire également évaluer la Formation. Le métier a perdu de son attractivité du fait du manque de débouchés (Niveau du Bachelor très élevé et réservé à l' "élite".)

Pour moi, il devrait y avoir 2 options de formation en optique: une formation opticien 2jrs et 1 jr/semaine comme en ce moment et une autre pour opticien optométriste avec leurs jours respectifs quitte à une formation pleine et stage en vacances et jours libres, le jeune de 16 ans pourrait ainsi choisir directement à son âge de faire par exemple 4 ans opticien-optométriste ou que l'apprentissage opticien. Donc: 2 styles de formation pour un di-



		plôme différent et mode différent mais avoir le diplôme
		possible sans passer par opticien + maturité après + Ol-
		ten. Ou alors, inclure d'office l'optométrie et la contac-
		tologie dans une 1 seule formation en continue, avec à la
		clé, l'acquisition d'opticien optométriste diplômé 4 ou 5
		ans
		Un apprentissage en trois ans est souhaitable aujourd'hui
		sans perdre en compétences. Nous devons offrir à nos
		jeunes une perspective de formation supérieure à leur
		portée et donc motivante. Ceux qui sont faits pour les
		longues études et qui en ont le potentiel peuvent choisir
		le Bachelor mais il n'y a rien d'autre pour motiver tous les
		autres qui ont de belles compétences professionnelles
		mais moins académiques à faire valoir.
		un apprentissage tous les 3 ans au lieu de 4 ans avec des
		cours en théorie qui concordent avec notre mé-
		tier(amétropie et verre de lunettes,zone de vision
		nette, verres progressif, dégressif) moins d'optique
		géométrique plus de connaissance en pathologie oculaire
		Une formation supérieure devrait exister ainsi qu'une at-
		testation fédérale de formation professionnelle (AFP)
		Une formation supérieure telles qu'une maîtrise où l'on
		apprend le concret de l'optométrie en maga-
		sinFormation moins complète, plus courte, plus valori-
		sante pour le métier et l'opticien!
Anforderungen		
	Die Grundanforderungen sind zu hoch, Jugendliche mit	Bitte keine Nivellierung nach unten, es gibt zu wenig
	SEK A finden in anderen Berufen bessere Aufstiegsmög-	wirklich gute Fachleute. Ohne mehr Wissen in Glastech-
	lichkeiten	nologien, Optik, Pathologie, Physiologie und vorallem
	Es bräuchte eine Lehre, wo für etwas schulisch schwä-	qualifizierter Werkstattarbeit geht es nicht. Fast täglich
	chere. = Sekundar B machbar wäre. Wir finden je länger	sehen wir den Murks den viele Kollegen ihren Kunden
	je mehr keine passenden Lehrlinge mehr. (Jetzt Anforde-	antun - nun Sie wissen es nichtbesser - ist auch beque-
	rungen Sek A mit guten Mathekenntnissen) Vielleicht	mer so- als sich wirklich zu engagieren.
	nach zwei Jahren einen Abschluss. Anschliessend eine	das Bachelorstudium ist übertrieben, die Höhere Fach-
	Fortsetzung der Lehre zu dem was wir heute haben.	prüfung war ausreichend. Wenn die schulischen Anforde-
	In der Schweiz gibt es keine berufsbegleitende Weiterbil-	rungen steigen und wir nur noch Sek A Schüler (die
	The second of th	



Zu Bericht vom 30.09.2017

dungsmöglichkeiten ausser die Fachhochschule. Der diplomierte Augenoptiker sollte bei uns mehr gefördert werden. Das es uns auch möglich gemacht wird, neben der Arbeit eine Weiterbildung durchzuführen. Wird immer schwieriger gute Schulabgänger auszubilden. Die mit guten Schulnoten gehen an die Kantonsschule und dieser Lehrberuf mit sehr eingeschränkten Weiterbildungsmöglichkeiten ist dann zweite Wahl. Zu grosse Lücke zwischen FH und Lehre. Augenoptik Plus ist gut, kann jedoch nicht so stark umgesetzt werden. Low Vision braucht man als Normalbetrieb wenig, Marketing macht der Chef oder Abteilungsleiter, Assistent Optometrie-Praxis kann nicht gross angewendet werden. Das Wissen ist jedoch gut.

irgendwann eine höhere Fachschule absolvieren möchten) zur Ausbildung zulassen fehlen uns irgendwann die "normalen" Optiker. Ich finde es wichtig dass wir den Beruf nicht "verfälschen" und die Erwartungen sollten auch nicht immer höher gesteckt werden als notwendig Die Ansprüche an Augenoptiker EFZ sind, zurecht!, hoch. Ist es sinnvoll zu prüfen, eine 3-jährige Lehre als "Detailhandelsangestellte/r Augenoptik" zu prüfen, bei welchen es ausschliesslich um Verkauf und Beratung von Brillen geht? - ich finde Ja!

die schulischen Anforderungen v.a. für Mathematik sind zu hoch; Bewerber die menschlich gut geeignet wären, sind technisch oft zu wenig qualifiziert und andersherum; dadurch ist es sehr schwierig geeignete Lehrlinge zu finden

Es sollte für den Beruf möglich sein, auch Sek B Schüler einzustellen. Von den betrieblichen Anforderungen wäre dies sehr gut möglich. Jedoch nicht von den schulischen. Die Anforderungen in der Berufschule sind zu hoch. Es kann nicht sein, dass wir Berufschulmässig, einer der schwierigsten Berufe sind, und nach abgeschlossener Lehre man im Betrieb im Verkauf und Werkstatt eingesetzt werden kann. So springen uns viele intelligente junge Leute vom Beruf ab, welche nicht gerade die Ausbildung zum Optometrist machen möchten. Der Einstieg in den Beruf sollt tiefer sein von den Anforderungen her, dafür sollte man eine Zwischenlösung für die Weiterbildung haben

Für Lehnende, die auf Stufe "EFZ" bleiben wollen, sind die Anforderungen generell etwas zu hoch und sollten z. T. überdacht werden. Im Ausblick auf höhere Qualifikationen sind die Anforderungen in Ordnung wir müssen aufpasen dass wir gute Optiker die nicht studieren wollen nicht mit Fremdsprachen überfordern,... ich wärez.B. nicht optiker geworden heute, da ich in deutsch und remdsprachen sehr schlecht bin



Diverses		
nein	Adieu	Als Bachelor hat man auf dem Markt sehr gute Anstel-
Danke das Visilab ein solch guter Arbeitgeber war und	Danke	lungsmöglichkeiten. Könnte aber sein, das es dennoch
immer noch ist! es Macht spass ein Teil einer guten Firma	Danke, dass ich an dieser Umfrage teilnehmen darf	ein Defizit auf dem Markt gibt.
zu sein. Ebenfalls die vielen Lehrlings weekends oder Kur-	En schönee	Bestimmt unterliegt ein Mangel an Arbeitskräften auch
se in Baden waren sehr Lehrreich. Vielen Dank für die	Es sollten gesamtschweizerisch die selben Bedingungen	lokalen Gegebenheiten und ich kenne keine offiziellen
Zeit.	gelten für die Berufsausübung.	gesamtschweizerische Zahlen. Aus meinem Blickwinkel
Ich finde das sehr gut, dass sie diese Umfrage gemacht	Grösstenteils Ausbildung belassen.	jedoch, gibt es massiv zu wenig Personal auf dem Markt
haben, damit es eine Fachgerechte und Kompetente	Ich finde es toll dass man diese Umfrage macht, da man	und wenn man dann trotzdem mal jemanden findet,
Ausbildung gemacht werden kann	dadurch den Beruf noch attraktiver machen kann.	muss man sich eventuell für das kleinere Uebel entschei-
ich finde es schön dass sie uns mmit einbeziehen.	Im Grossen und Ganzen hat sich das neue System sicher-	den. (will man jemanden einstellen der nicht ausreichen-
nichts	lich bewährt.	de Fähigkeiten hat oder nicht zum Team passt, oder
nichts	Merci für die Möglichkeit, eigene Ideen miteinzubringen	verzichte man und arbeitet weiter mit zu wenig Personal)
nichts	nichts	Zu wenig Arbeitnehmer auf dem Markt senkt auf jeden
Nichts!	nichts	Fall die Qualität unseres Berufsstandes allgemein!
Nichts.	nichts	Bin gerne Optiker.
Nix	nichts. :)	Da es um einen eher kleinen Markt handelt im Vergleich
	schöna tag!	zu andern Branchen, sollte es auch nicht zu viele Absol-
Rien de plus	Che la promozione della nostra professione venga mag-	venten geben.
	giormente promossa in fase di orientamento anche in	Danke
	Ticino	Danke ;-)
	Niente	Danke für den Einsatz für unser Beruf
	Manca soppratutto in Ticino l'approfondimento delle co-	Den "Beruf" Augenoptiker wieder fördern. Das angel-
	noscenze per binocoli, telescopi ecc	sächsiche System (kenn ich s.g.) ist Schrott. Die Vermi-
		schung der beiden Systeme ist ein Kapitalfehler.
		die Attraktivität des AO-Berufes hat drastisch abgenom-
		men.
		Die Attraktivität des Berufes muss in jedem Fall gestei-
		gert werden was nicht passieren darf ist eine Nivellierung
		nach unten. Qualität muss erhalten bleiben.
		Die Ausbildungen sind zu stark vom Lehrbetrieb abhän-
		gig, da die Anforderungen durch die BBK ständig nach
		unten angepasst werden. Absolvent eines Lehrbetriebs
		ohne Werkstatt kann in einem traditionellen Kleinbetrieb
		nicht mehr ohne "Nachbildung" beschäftigt werden, wo
		bleibt da unsere Qualität der Fachoptiker?



Zu Bericht vom 30.09.2017

Auch stört immer noch, dass keine einheitliche schweizerische Lösung bzgl. Refraktionen und Kontaktlinsenanpassung besteht, sondern die Voraussetzungen kantonal unterschiedlich gehandhabt werden. Das Gesundheitsdepartement sollte eine einheitliche Lösung bzgl. dem notwendigen Anforderungsprofil finden. Die Möglichkeit Lernende auszubilden ist echt excellent. Die Umfrage soll gut ausgewertet werden und dann etwas daraus gemacht werden. Aufpassen, dass keine Gewichtung von Einzelpersonen und Verbänden zu viel Gewicht gegeben wird. Zum mitdenken bin ich bereit eine besser Vernetzung aller Lernorte scheint mir dringend notwendig, z.B. werden in der BFS Inhalte (Fernoptik) nicht mehr vermittelt hingegen im QV abgefragt. Eine Plattform für Teilzeitarbeitssuchende Wiedereinsteiger/innen wäre wünschenswert. es gibt Verbesserungspotential Lehrlingsausbildung im Kleinstbetrieb ist bei der sozial und gesellschaftl. Entwicklung schwieriger geworden, Wertevermittlung durch Elternhaus, Durchhaltewillen, Lehrlingsondierung. Leider gibt es keine gute Betriebe mehr. Nur noch Filialen von Grossanbieter. --) Wir haben kein Fachkräftemangel, sondern zu viele möchte gern Fachoptiker-Grossanbieter 1111 Macht was Gutes aus dieser Umfrage! Widersteht der Versuchung den Interessen von Einzelpersonen und Verbänden zu viel Gewicht zu geben. Nichts Nichts Sollte das Refraktionsrecht "aufgeweicht" werden, so sehe ich die "klinisch tätigen Optometristen" nicht mehr in diesem Berufsverband richtig vertreten. vielen dank für umfrage. Von mir aus kann so weitergefahren werden. Finde es

gut, passt für unseren Beruf



Wie jeder andere Beruf auch, ist die Augenoptik im Wan-
del, es gilt, immer wieder die Standpunkte zu analysieren
und flexibel zu bleiben, um neue Wege zu gehen. Somit
attraktiv für neue Berufseinsteiger zu bleiben und die
Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und erfüllen zu
können.
Wir danken euch für eine sorgfältige Auswertung dieser
Umfrage! Bitte widersteht der Versuchung, Verbänden
oder Einzelpersonen zu viel Gewicht zu geben. Wir brau-
che eine gute, attraktive und vorallem zeitgemässe Aus-
bildung!! Nur so werden wir genügend Nachwuchs
haben!
Wir müssen es schaffen den Beruf attraktiver zu gestal-
ten. Die Verdienstmöglichkeiten, Arbeitszeit, Länge der
Ausbildung, berufliche Perspektive stehen in keinem gu-
ten Verhältnis. Die Anzahl der Berufsaussteiger ist.zu
hoch. Ambitionierte Personen wechseln in andere Berufe
und die in sie investierte Zeit ist verloren.
les apprentis sont de moins en moins bon, c'est dom-
mage
Ne changer rien
RAS
RAS
1